

Технология кейс-стади (Case study)

Технология кейс-стади

- подготовка специалистов и руководителей
- повышение квалификации специалистов и руководителей

Широко используется в высшем образовании

Разработан в 20-х гг. в Гарварде

Что такое кейс-стади

Кейс-стади – технология обучения, использующая описание реальных профессиональных ситуаций (от англ. case — «случай»)

- Описание ситуации, связанной с будущей профессиональной деятельностью, отражает не только практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.
- Обучающихся просят проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

Методологическая база

Метод, интегрированный в кейс-стади	Характеристика роли метода в кейс-стади
Моделирование	Построение модели ситуации
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования
Методы описания	Создание описания ситуации
Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Метод классификации	Создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуации
Игровые методы	Представление вариантов поведения героев ситуации
«Мозговой штурм»	Генерирование идей относительно разрешения проблем, описанных в ситуации
Дискуссия	Обмен мнениями по поводу проблемы и путей ее решения

Отличие кейса от учебных задач

- отсутствует четко выраженный набор исходных данных
- часто отсутствуют вопросы, на которые необходимо давать ответы
- нет единственно правильного решения

Результаты применения

- **Учебные**

Освоение новой информации

Освоение методов сбора данных

Освоение методов анализа

Умение работать с текстом

Соотнесение теоретических и практических знаний

- **Образовательные**

Создание авторского продукта

Образование и достижение личных целей

Повышение уровня профессиональной компетентности

Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем, представления результатов деятельности

Классификация кейсов

Взгляды на классификацию кейсов

Исходя из степени
реальности ситуации

Полевые

основаны на реальном
фактическом материале

Кресельные

вымышленные

Взгляды на классификацию кейсов

По **объему** и степени **структурированности информации**

- Структурированный кейс
- Неструктурированный кейс
- "Первооткрывательский" кейс

Взгляды на классификацию кейсов

По **форме заданий**:

- ситуационные задачи и упражнения
- инциденты
- разбор деловой корреспонденции
- ситуационные игры

Взгляды на классификацию кейсов

По **сложности** различают кейсы:

- Иллюстративные учебные ситуации
- Учебные кейсы со сформированной проблемой
- Учебные кейсы с формированием проблем

Взгляды на классификацию кейсов

По видам **задач** процесса обучения:

- обучающие анализу и оценке;
- обучающие решению проблем и принятию решений;
- иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Взгляды на классификацию кейсов

По ??? :

- Практические;
- Обучающие;
- Научно-исследовательские.

Взгляды на классификацию кейсов

По **полноте информации**:

- с полным набором фактических данных,
- с избыточным набором фактических данных,
- с неполным набором фактических данных,
- с избытком одних данных и недостатком других.

Взгляды на классификацию кейсов

По **видам ситуаций**:

- ситуация-проблема.
- ситуация-решение.
- ситуация-оценка;

Взгляды на классификацию кейсов

По **времени** развертывания:

- исторические
- актуальные
- прогностические

По **последовательности** события, описанных в ситуации:

- линейные
- нелинейные

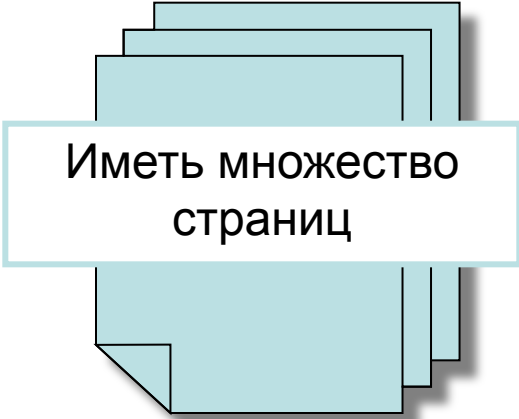
Разработка кейса

Разработка кейса

Кейс может состоять из нескольких предложений

ИЛИ

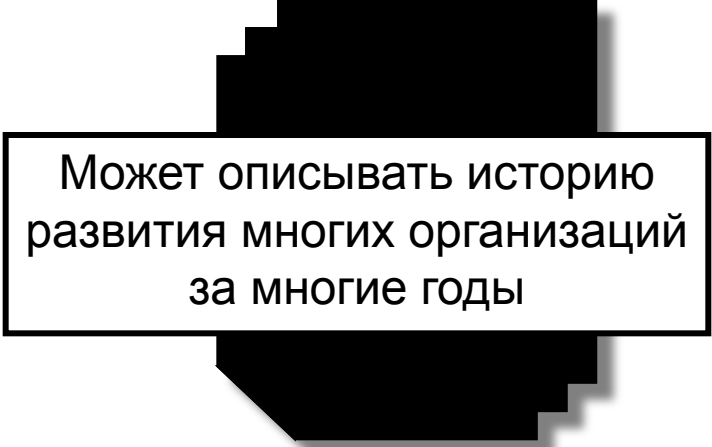
Иметь множество страниц





Может содержать описание одного события в одной организации


ИЛИ


Может описывать историю развития многих организаций за многие годы



- Определение того раздела курса, которому посвящена ситуация, описывающая проблему
 - Формулирование образовательных целей и задач, решаемых в процессе работы над кейсом
- 

- Определение проблемы ситуации и создание обобщенной модели
 - Поиск аналога обобщенной модели ситуации в реальной жизни
- 

- Определение источников и методов сбора информации
 - Выбор техник работы с данным кейсом
- 

- Определение критериев оценки
 - Создание заданной модели
- 

- Апробация в процессе обучения

Структура кейса

- **Сюжетная часть** – описание ситуации, содержащее информацию, позволяющую понять окружение при котором развивается ситуация
- **Информационная часть** – информация, которая позволит правильно понять развитие событий
- **Методическая часть** – разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса для студентов и записку по преподаванию конкретной ситуации для преподавателя

Хороший кейс должен

- **соответствовать** чётко поставленной **цели** создания;
- иметь соответствующий **уровень трудности**;
- иллюстрировать несколько аспектов рассматриваемой проблемы;
- не устаревать слишком быстро;
- быть актуальным на сегодняшний день;
- иллюстрировать **типичные ситуации**;
- развивать аналитическое мышление;
- **провоцировать дискуссию**;
- иметь несколько решений.

Обучение: оптимальная схема последовательности действий

Выдача домашнего задания студентам	
Определение сроков выполнения задания	
Ознакомление студентов с системой оценивания решения кейса	
Определение технологической модели занятия	
Проведение консультаций	
Работа над ситуацией в аудитории	Вступительное слово преподавателя; постановка основных вопросов
	При необходимости распределение студентов по малым группам (по 4-6 человек в каждой)
	Организация работы студентов в малых группах, определение докладчиков
	Организация презентации решений в малых группах
	Организация общей дискуссии
	Обобщающее выступление преподавателя, его анализ ситуации

1. Подготовительный этап

Основные задачи:

- подготавливается дополнительный и вспомогательный материал для кейса;
- разрабатываются варианты решения проблемных ситуаций;
- происходит подготовка студентов к новой форме работы.

2. Этап погружения в совместную деятельность

Основная задача: формирование мотивации к совместной деятельности, проявление инициатив участников.

- раздается текст студентам;
- определяется основная проблема, лежащая в основе кейса.

3. Этап организации совместной деятельности

Основная задача: организация деятельности по решению проблемы, деятельность может быть организована в малых группах или индивидуально.

- студенты распределяются по группам и в отведенное время, отвечают на вопросы;
- студенты составляют индивидуальные ответы в единой позиции для презентации;
- выбирается спикер, который будет презентовать решение;
- оценивается содержательная сторона решения, техника презентации;
- преподаватель организует и направляет общую дискуссию.

4. Этап анализа и рефлексии совместной деятельности

Основная задача: проявить образовательные и учебные результаты работы с кейсом.

- анализируется эффективность организации занятия;
- ставятся задачи для дальнейшей работы;
- преподаватель завершает дискуссию, анализирует работу групп, подводит итоги.

Показатели оценки работы с кейсом

- Освоение новой информацией
- Освоение методов сбора данных
- Овладение методами обработки данных
- Участие в дискуссии и работе малой группы
- Неординарность предложенного решения
- Самоорганизация и самосовершенствование

Методические рекомендации

- Преподавателю
- Студентам

Задание для дистанционных участников

1. Познакомиться с вариантами классификации кейсов
2. Отнести каждый из предложенных кейсов к какому-либо классу в каждом из вариантов классификации (заполнить таблицу)
3. Указать кейс (из числа предложенных), который можно использовать в качестве образца для создания кейса по своей дисциплине.
4. Схематично описать ситуацию для кейса по своей дисциплине (сам кейс не разрабатывать).