

# **Технология кейс-стади (Case study)**

# Технология кейс-стади

- подготовка специалистов и руководителей
- повышение квалификации специалистов и руководителей

*Широко используется в высшем образовании*

*Разработан в 20-х гг. в Гарварде*

# Что такое кейс-стади

**Кейс-стади** – технология обучения, использующая описание реальных профессиональных ситуаций (от англ. case — «случай»)

- Описание ситуации, связанной с будущей профессиональной деятельностью, отражает не только практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.
- Обучающихся просят проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

# Методологическая база

<b>Метод, интегрированный в кейс-стади</b>	<b>Характеристика роли метода в кейс-стади</b>
Моделирование	Построение модели ситуации
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования
Методы описания	Создание описания ситуации
Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Метод классификации	Создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуации
Игровые методы	Представление вариантов поведения героев ситуации
«Мозговой штурм»	Генерирование идей относительно разрешения проблем, описанных в ситуации
Дискуссия	Обмен мнениями по поводу проблемы и путей ее решения

# Отличие кейса от учебных задач

- отсутствует четко выраженный набор исходных данных
- часто отсутствуют вопросы, на которые необходимо давать ответы
- нет единственно правильного решения

# Результаты применения

- **Учебные**

Освоение новой информации

Освоение методов сбора данных

Освоение методов анализа

Умение работать с текстом

Соотнесение теоретических и практических знаний

- **Образовательные**

Создание авторского продукта

Образование и достижение личных целей

Повышение уровня профессиональной компетентности

Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем, представления результатов деятельности

# Классификация кейсов

# Взгляды на классификацию кейсов

Исходя из степени  
**реальности ситуации**

Полевые

основаны на реальном  
фактическом материале

Кресельные

вымышленные

# Взгляды на классификацию кейсов

По **объему** и степени **структурированности информации**

- Структурированный кейс
- Неструктурированный кейс
- "Первооткрывательский" кейс

# Взгляды на классификацию кейсов

По **форме заданий**:

- ситуационные задачи и упражнения
- инциденты
- разбор деловой корреспонденции
- ситуационные игры

# Взгляды на классификацию кейсов

По **сложности** различают кейсы:

- Иллюстративные учебные ситуации
- Учебные кейсы со сформированной проблемой
- Учебные кейсы с формированием проблем

# Взгляды на классификацию кейсов

По видам **задач** процесса обучения:

- обучающие анализу и оценке;
- обучающие решению проблем и принятию решений;
- иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

# Взгляды на классификацию кейсов

По ??? :

- Практические;
- Обучающие;
- Научно-исследовательские.

# Взгляды на классификацию кейсов

По **полноте информации**:

- с полным набором фактических данных,
- с избыточным набором фактических данных,
- с неполным набором фактических данных,
- с избытком одних данных и недостатком других.

# Взгляды на классификацию кейсов

По **видам ситуаций**:

- ситуация-проблема.
- ситуация-решение.
- ситуация-оценка;

# Взгляды на классификацию кейсов

По **времени** развертывания:

- исторические
- актуальные
- прогностические

По **последовательности** события, описанных в ситуации:

- линейные
- нелинейные

Разработка кейса

# Разработка кейса

Кейс может состоять из нескольких предложений

ИЛИ

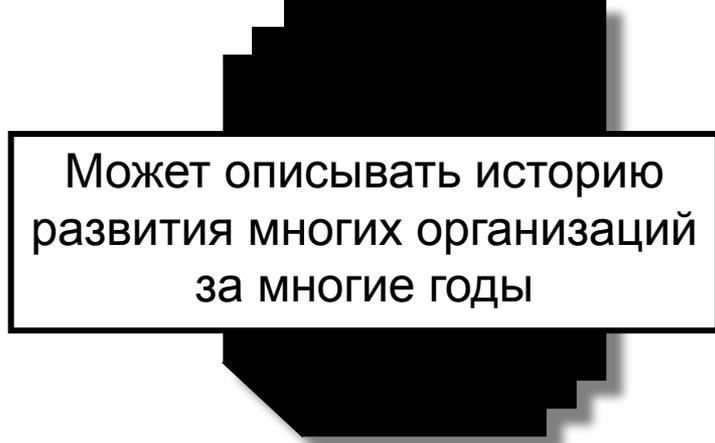
Иметь множество страниц



Может содержать описание одного события в одной организации

ИЛИ

Может описывать историю развития многих организаций за многие годы



- Определение того раздела курса, которому посвящена ситуация, описывающая проблему
  - Формулирование образовательных целей и задач, решаемых в процессе работы над кейсом
- 

- Определение проблемы ситуации и создание обобщенной модели
  - Поиск аналога обобщенной модели ситуации в реальной жизни
- 

- Определение источников и методов сбора информации
  - Выбор техник работы с данным кейсом
- 

- Определение критериев оценки
  - Создание заданной модели
- 

- Апробация в процессе обучения

# Структура кейса

- **Сюжетная часть** – описание ситуации, содержащее информацию, позволяющую понять окружение при котором развивается ситуация
- **Информационная часть** – информация, которая позволит правильно понять развитие событий
- **Методическая часть** – разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса для студентов и записку по преподаванию конкретной ситуации для преподавателя

# Хороший кейс должен

- **соответствовать** чётко поставленной **цели** создания;
- иметь соответствующий **уровень трудности**;
- иллюстрировать несколько аспектов рассматриваемой проблемы;
- не устаревать слишком быстро;
- быть актуальным на сегодняшний день;
- иллюстрировать **типичные ситуации**;
- развивать аналитическое мышление;
- **провоцировать дискуссию**;
- иметь несколько решений.

# Обучение: оптимальная схема последовательности действий

<b>Выдача домашнего задания студентам</b>	
<b>Определение сроков выполнения задания</b>	
<b>Ознакомление студентов с системой оценивания решения кейса</b>	
<b>Определение технологической модели занятия</b>	
<b>Проведение консультаций</b>	
<b>Работа над ситуацией в аудитории</b>	<b>Вступительное слово преподавателя; постановка основных вопросов</b>
	<b>При необходимости распределение студентов по малым группам (по 4-6 человек в каждой)</b>
	<b>Организация работы студентов в малых группах, определение докладчиков</b>
	<b>Организация презентации решений в малых группах</b>
	<b>Организация общей дискуссии</b>
	<b>Обобщающее выступление преподавателя, его анализ ситуации</b>

# ***1. Подготовительный этап***

## **Основные задачи:**

- подготавливается дополнительный и вспомогательный материал для кейса;
- разрабатываются варианты решения проблемных ситуаций;
- происходит подготовка студентов к новой форме работы.

## ***2. Этап погружения в совместную деятельность***

**Основная задача:** формирование мотивации к совместной деятельности, проявление инициатив участников.

- раздается текст студентам;
- определяется основная проблема, лежащая в основе кейса.

# **3. Этап организации совместной деятельности**

**Основная задача:** организация деятельности по решению проблемы, деятельность может быть организована в малых группах или индивидуально.

- студенты распределяются по группам и в отведенное время, отвечают на вопросы;
- студенты составляют индивидуальные ответы в единой позиции для презентации;
- выбирается спикер, который будет презентовать решение;
- оценивается содержательная сторона решения, техника презентации;
- преподаватель организует и направляет общую дискуссию.

## ***4. Этап анализа и рефлексии совместной деятельности***

**Основная задача:** проявить образовательные и учебные результаты работы с кейсом.

- анализируется эффективность организации занятия;
- ставятся задачи для дальнейшей работы;
- преподаватель завершает дискуссию, анализирует работу групп, подводит итоги.

# Показатели оценки работы с кейсом

- Освоение новой информацией
- Освоение методов сбора данных
- Овладение методами обработки данных
- Участие в дискуссии и работе малой группы
- Неординарность предложенного решения
- Самоорганизация и самосовершенствование

# Методические рекомендации

- Преподавателю
- Студентам

# Задание для дистанционных участников

1. Познакомиться с вариантами классификации кейсов
2. Отнести каждый из предложенных кейсов к какому-либо классу в каждом из вариантов классификации (заполнить таблицу)
3. Указать кейс (из числа предложенных), который можно использовать в качестве образца для создания кейса по своей дисциплине.
4. Схематично описать ситуацию для кейса по своей дисциплине (сам кейс не разрабатывать).