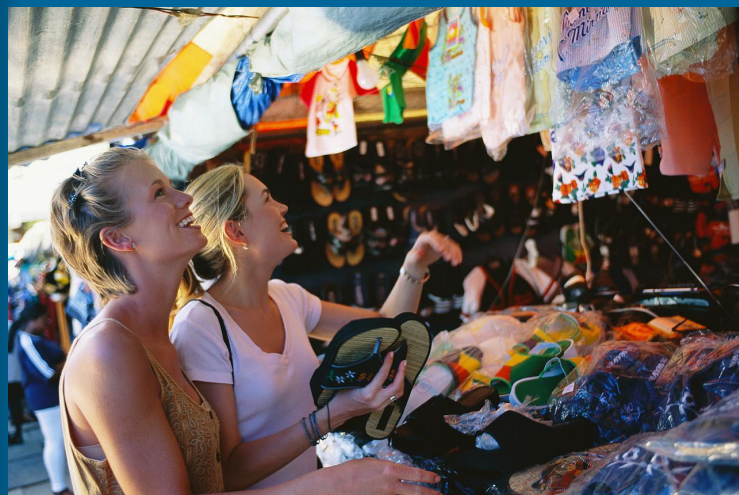


Грамотный потребитель



15 марта отмечается как Всемирный день защиты прав потребителей

Закон РФ «О защите прав потребителей» гласит:
«**Потребитель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»



Какие правовые акты регулируют защиту прав потребителей

- О защите прав потребителей. Закон РФ от 7 февраля 1992 года N 2300-1
- Гражданский Кодекс Российской Федерации. Часть первая. 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ
- Гражданский Кодекс Российской Федерации. Часть вторая. 26 января 1996 года N 14-ФЗ
- Законы РФ "О рекламе", "О качестве и безопасности пищевых продуктов", "О сертификации", "Об образовании", "О страховании", "Об антимонопольной политике", "Об основах туристической деятельности", и др.
- Постановления правительства "О государственном надзоре и контроле в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов", "Правил продажи отдельных видов товаров".

**BIG
SALE**

Закон РФ « О защите прав потребителей»

Потребители имеют следующие права:

- - На просвещение в области защиты своих прав (ст.3)
- - На надлежащее качество товаров (ст.4)
- - На безопасность товаров (ст.7)
- - На информацию (ст.8-10)
- - На возмещение морального вреда (ст.15)
- - На судебную защиту (ст.17)
- - На государственную, общественную защиту (ст.40-46)





- **Ст. 4 Закона «Качество товара» гласит: продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.**
- **Ст. 10 «Информация о товарах» гласит: изготовитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.**
- **Ст. 12 «Ответственность изготовителя за ненадлежащую информацию о товаре».**
- **Ст. 7 «Право потребителя на безопасность товара» гласит, что потребитель имеет право на то, чтобы товар при обычных условиях его использования был безопасен для жизни, здоровья потребителя.**

Право на информацию о товарах (работах, услугах)

- правила выполнения работ, оказания услуг,
- адрес изготовителя (исполнителя, продавца),
- гарантийные обязательства эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг),
- перечень основных потребительских свойств товаров (работ, услуг),
- цену и условия приобретения товаров (работ, услуг),
- срок службы (годности) товаров (работ, услуг),
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг).



Практикум

«ЭТИКЕТКА –
ПОКАЖИ НАМ
ВСЁ»

Как защитить свои права



Можно устно разъяснить свои законные требования, предъявить письменную претензию

Разъяснит права, даст совет, поможет составить документы, может защищать в суде

Можно получить консультацию юриста, защиту в суде, независимую экспертизу

Можете добиться полного возмещения убытков, морального вреда

Самостоятельно

Адвокат (юрист)

Общество потребителей

Суд

Как защитить свои права

Отдел защиты прав потребителей в местной администрации

В суд можно обращаться:
- по месту жительства,
- по месту нахождения ответчика,
- по месту заключения или месту исполнения договора

Госторгинспекция

Можно получить совет, помогут составить исковое заявление в суд и др.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Если Вас обманули в магазине или плохо накормили в столовой, то проверят Вашу жалобу и заставят возместить ущерб

Организует прием граждан, обеспечивает рассмотрение их обращений, принимает по ним решения и направляет заявителям ответы

Вы имеете право требовать:

- 1. Замены на товар аналогичной марки
- 2. Замены на товар другой марки
- 3. Соразмерного уменьшение цены
- 4. Возврата денежных средств
- 5. Безвозмездного устранения недостатков (гарантийный ремонт)
- 6. Требования о возмещении убытков

В течение **7 дней** (при необходимости дополнительной проверки качества товара- **20 дней**, при отсутствии товара для замены в момент

обращения – **1-месяц**)
В течение **10 дней**

Не более **45 дней**, при наличие письменного согласия потребителя, при отсутствии письменного соглашения ремонт проводится

В течение **незамедлительно 40 дней**

ЗАДАЧИ

Помните!

Грамотный потребитель - это – тот, кто:



- всегда честен с собой и окружающими и соблюдает законы;
- разумно распоряжается имеющимися средствами;
- всегда читает инструкцию и следует ей;
- сохраняет товарные, кассовые чеки, гарантийные талоны и квитанции;
- предъявляет только обоснованные претензии и доводит начатое дело до конца.