

Значення якості від Джозефа Джурана

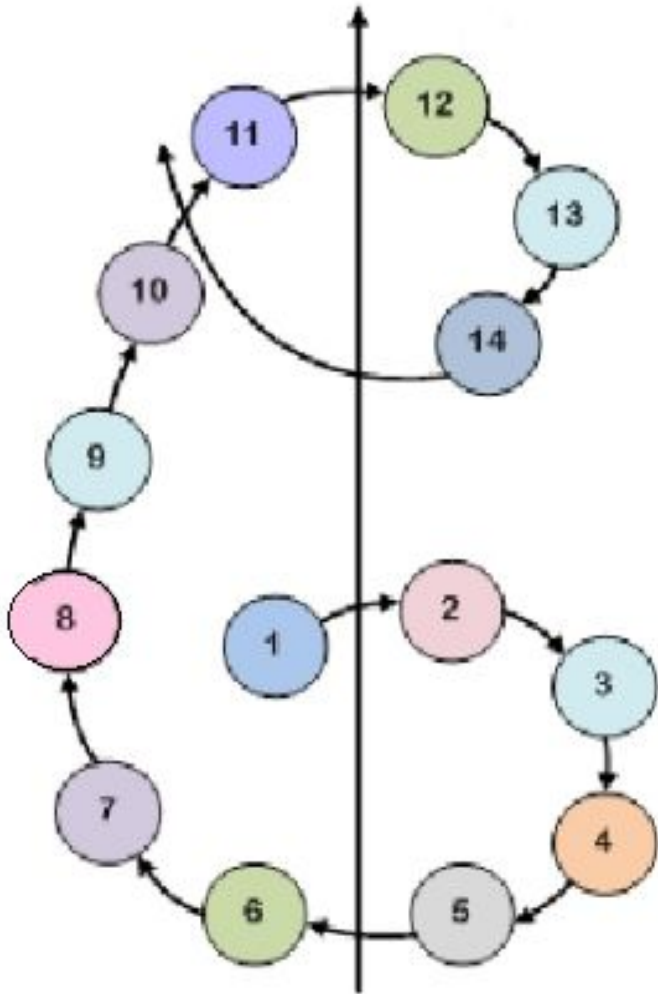
Виконав ст. гр. МЕЗЗ Романів Т.А.

Джозеф Мозес Джуран (1904-2008)

Джозеф М. Джуран (Joseph M. Juran, рід. В 1904 р) -

американський фахівець в області якості, академік Міжнародної академії якості (МАЯ). У 1951 р в США вийшла його книга «Довідник з управління якістю» (Handbook for Quality Control), від якої веде свій початок поняття «управління якістю»; У 1963 р вийшло друге, значно розширене видання «Довідника». У 1964 р була видана відома книга Джуран «Революція в управлінні підприємством». Джозеф Мозес Джуран (1904-2008)





Джозеф Мозес Джуран їм розроблена знаменита спіраль якості, яка складається з наступних елементів:

- 1 - дослідження ринку;
- 2 - розробка проектного завдання;
- 3 - проектно-конструкторські роботи;
- 4 - складання технічних умов;
- 5 - розробка технології та підготовка виробництва;
- 6 - матеріально-технічне постачання;
- 7 - виготовлення інструменту, пристосувань і контрольно-вимірювальних засобів;
- 8 - виробництво;
- 9 - контроль процесу виробництва;
- 10 - контроль готової продукції;
- 11 - випробування робочих характеристик продукції;
- 12 - збут;
- 13 - технічне обслуговування;
- 14 - дослідження ринку.

10 етапів підвищення якості по Джурану - «Дорожня карта

1. Сформуйте у персоналу усвідомлення потреби в якісній роботі і створіть можливість для поліпшення якості.

2. Установіть мети для постійного вдосконалення діяльності.

3. Створіть організацію, яка буде працювати над досягненням цілей, створивши умови для визначення проблем, вибору проектів, сформувавши команди і вибравши координатора.

4.

Предоставте можливість навчання всім співробітникам організації.

5. Виконуйте проекти для вирішення проблем.

6. Інформуйте співробітників про досягнуті поліпшення.

7. Виражайте своє визнання співробітникам, які зробили найбільший внесок у поліпшення якості.

8.

Сообщайте про досягнуті результати співробітникам.

9. Реєструйте успіхи.

10. Вводіть досягнення, яких вам вдалося домогтися протягом року, в системи і процеси, регулярно функціонують в організації, тим самим закріплюючи їх.

Висновок

Джозеф Джуран був генієм свого часу в області економіки та менеджменту, його рекомендації для покращення якості отримали премію “Божественний Скарб” від імператора Японії Хірохіто. Це найкраще показує значимість його слів та тверджень. Його книги не втрачають актуальності і досі.