

КОНФЛИКТ (лат. conflictus) – столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями

ТРИ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ В СПОРТЕ

1. **Невозможность получить то, что хочется или необходимо** (обусловлено недостатками, связанными с организацией учебно-тренировочного или соревновательного процессов, неполным и неправильным использованием моральных и материальных стимулов т.д.);
2. **Различие точек зрения на один и тот же вопрос;**
3. **Наличие третьей стороны** (эта причина обосновывается как самая важная и формулируется как закон третьей стороны).

Классификация конфликтов по направленности

горизонтальные

вертикальные

смешанные

Горизонтальные конфликты

- не замешаны лица, находящиеся в подчинении друг у друга

Вертикальные конфликты

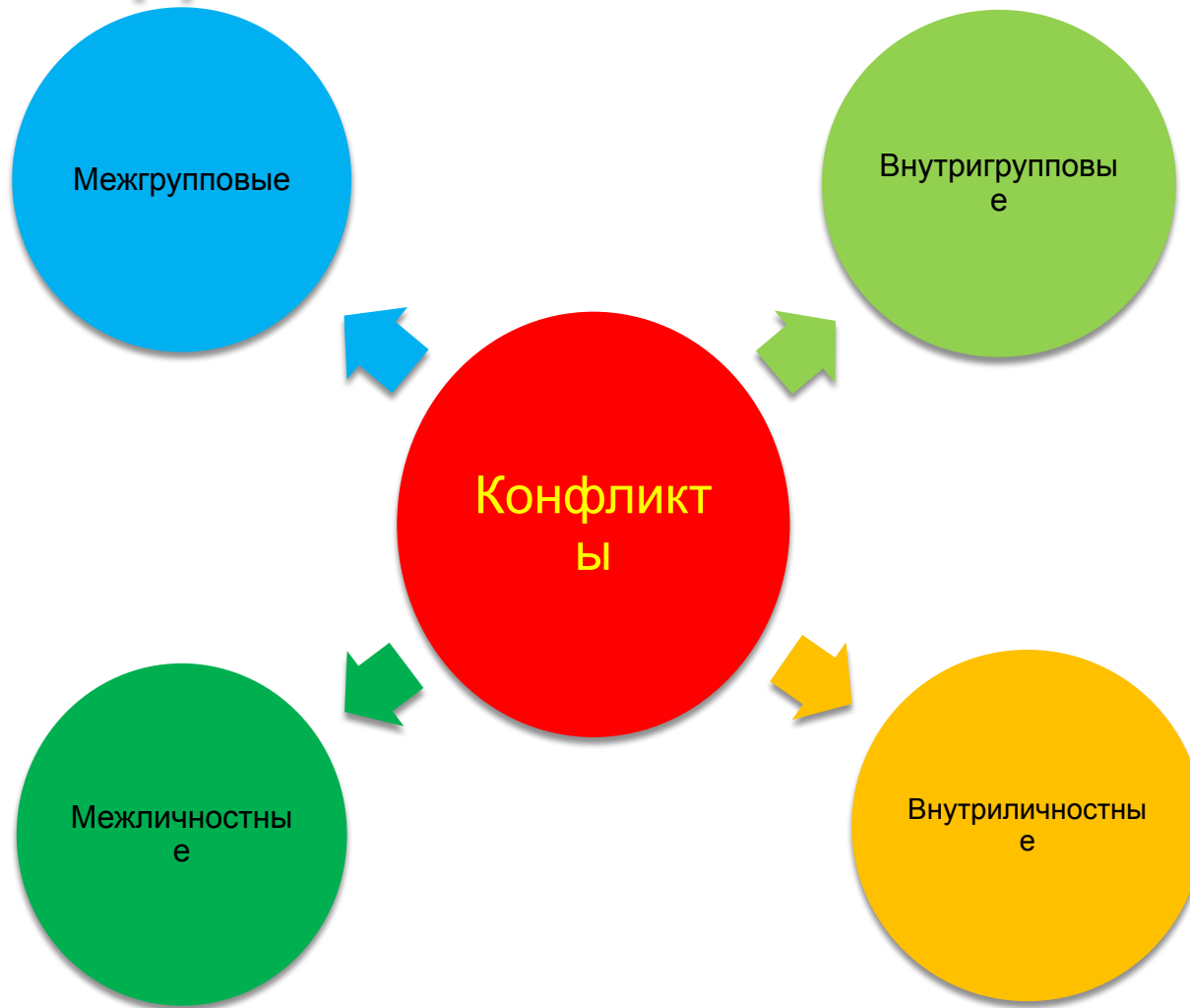
- участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого

Смешанные конфликты



- вертикальные и горизонтальные составляющие

Классификация конфликтов по объёму социального взаимодействия



Межгрупповой конфликт

- Стороны – социальные группы, преследующие несовместимые цели и своими практическими действиями препятствующие друг другу

Внутригрупповой конфликт



- Включает саморегуляционные механизмы

Внутриличностный конфликт

- Это – конфликт мотивации, чувств, потребностей, интересов и поведения у одного и того же человека

Межличностный конфликт

- Это – наиболее возникающий конфликт.
- Возникновение и развитие во многом обусловлены демографическими и индивидуально – психологическими характеристиками

Черты «конфликтной»

ЛИЧНОСТИ:

- нетерпимость к недостаткам других;
- пониженная самокритичность;
- импульсивность;
- несдержанность в чувствах;
- укоренившиеся негативные предрассудки;
- предубеждённое отношение к другим людям;
- агрессивность;
- тревожность;
- невысокий уровень общительности и др.

Особенности поведения конфликтных личностей

Демонстративный

тип

- хочет быть в центре внимания (любыми путями);
- отношение к другим определяется отношением к нему самому;
- рациональное поведение выражено слабо, более выражено - эмоционально-импульсивное;
- плохо планирует свою деятельность;
- конфликтов не боится и чувствует себя в них уверенно (конфликт - как способ продемонстрировать себя);
- часто оказывается источником споров, но



Демонстративный тип

Рекомендации:

□ Следует чаще делать им комплименты – по принципу:

«Лучше подыграть в малом, чем потом разбираться с потенциальным врагом, мстящим за отсутствие знаков внимания».

Ригидный тип

- подозрителен и очень обидчив;
- обладает завышенной самооценкой;
- постоянно требует подтверждения собственной значимости;
- прямолинеен и негибок, не учитывает конкретную ситуацию;
- с трудом принимает чужую точку зрения.



Ригидный тип

Рекомендации

И:

- Тренеру и товарищам по команде проще вести себя с такими спортсменами так, чтобы не провоцировать лишние обиды и подозрения. Им также не следует давать заданий, предусматривающих гибкость в поведении.

Неуправляемый тип

- импульсивен, плохо контролирует себя, поведение непредсказуемо;
- часто ведет себя вызывающе и агрессивно;
- постоянно требует подтверждения собственной значимости; в своих неудачах любит обвинять других;
- не умеет планировать свою деятельность;
- не учится на ошибках прошлого опыта.



Неуправляемый тип

Рекомендации

И:

- В общении с такими спортсменами следует помнить, что на самом деле они предсказуемы, поскольку их «неконтролируемость» часто повторяется. Поэтому, если изучить их типичные реакции, то можно фактически управлять ими, используя даже в решении ряда вопросов.

Сверхточный тип

- скрупулезно относится к выполнению заданий;
- предъявляет повышенные требования к себе;
- очень требователен к окружающим;
- обладает повышенной тревожностью;
- чувствителен к деталям и мелочам;
- иногда может порвать отношения с кем-либо, так как ему «показалось», что его «обидели»;
- страдает от своей скрупулезности и подозрительности (нередко мучается бессонницей, головными болями и т.п.);
- сдержан во внешних, особенно в эмоциональных проявлениях;
- плохо чувствует ситуацию общения, часто бывает неадекватен.



Сверхточный тип

Рекомендации

И:

- В общении с такими спортсменами лучше не травмировать их напрасно. Лучше давать им такие задания, где они смогут проявить свою скрупулезность и ответственность, т.е. давать им возможность использовать свои недостатки с пользой для общего дела, а значит, повышать чувство их собственной значимости.

"Бесконфликтный" тип

- неустойчив в оценке и мнениях (часто меняет мнение);
- обладает легкой внушаемостью (поверит во все что угодно, «лишь бы не огорчать собеседника»);
- иногда непоследователен в поведении;
- ориентирован на сиюминутный успех в данной ситуации;
- зависит от мнения лидеров (хочет всегда казаться «хорошим»);
- излишне стремится к компромиссу;
- не обладает достаточной силой воли;
- не задумывается над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих (живет «как положено», боится сам думать).



"Бесконфликтный" тип

Рекомендации

И:

- В общении с такими спортсменами следует проявлять повышенную осторожность. Такие спортсмены отличаются снижением силы воли и низкой надежностью.

Целенаправленно конфликтный ТИП

- рассматривает конфликт как главное средство достижения своих целей и часто провоцирует конфликты;
- склонен к манипуляции во взаимоотношениях (с кем-то ласков, а на кого-то – давит);
- рационально действует в конфликте, просчитывает варианты ходов, оценивает противников;
- владеет хорошо отработанной техникой поведения в «горячем» (эмоциональном) споре.



Целенаправленно конфликтный тип

Рекомендации

Таких спортсменов **И:** по возможности надо постараться сделать своими сторонниками и использовать их таланты в конструктивном русле. Проблема для тренера – подыскать для таких «рвущихся в бой» спортсменов интересные задания, где можно было бы и рискнуть, и изобразить из себя героя.