



КРЕДИТМАРКЕТ

**Поліси страхування життя
позичальників
ТОВ ФК ЦФР**

Про страхову компанію ТАС

Приватне акціонерне товариство «Страхова Компанія» ТАС »:

zareestrovana v 2001 roci i e chastinoju potuzhnoj investitsijno-finansovoj grupi.

ce persha vitchiznjana sk zi straxuvannya zittja.

nezminnij lider rinku straxuvannya shodo zboru straxovih platezjiv i za rivnem виплат страхового відшкодування.

«Нам приємно віддавати гроші своїм клієнтам» - так звучить один з основних принципів компанії і СК «ТАС» щоразу підтверджує цей факт не словом, а ділом. СК «ТАС» повністю виконує взяті на себе зобов'язання перед клієнтами і забезпечує їх надійно протягом всього терм

Визначення і страхова термінологія



Вигодонабувач - юридична або фізична особа, призначена страховальником для отримання страхового відшкодування або компенсації за договором страхування.

Договір страхування (поліс) - письмова угода між страховиком і страховальником, згідно з яким страховик бере на себе зобов'язання здійснити страхове відшкодування у разі настання страхового випадку.

Страховальник - дієздатна фізична особа, яка є клієнтом «КредитМаркет», яке уклало договір страхування.

Страхова сума - це грошова сума, визначена договором страхування і в межах якої Страховик зобов'язаний при настанні страхового випадку здійснити виплату Страховальнику (Вигодонабувачу).

Страховий платіж (страхова премія) - плата за страхування, яку Страховальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

Страховий випадок - подія, передбачена договором страхування або законодавством, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхової суми Страховальнику.

Страховий ризик - можлива подія, внаслідок якої настає збиток майну та / або життю, здоров'ю застрахованої особи.

Страхове відшкодування - сума компенсації, яку Страховик виплачує Вигодонабувачу за шкodu, заподіяну Застрахованій особі внаслідок страхового випадку.

Чи знаєте Ви, що ...

- Кожні 16 хвилин в Україні відбувається ДТП
- Кожні дві години 1 особа в Україні гине в результаті ДТП
- Кожен день в Україні гине 14 людей, 87% з них - у віці від 30 до 40 років
- На дорогах України щодня внаслідок ДТП 126 осіб отримують каліцтва
- Більше половини всіх ДТП в Україні - це наїзди на пішоходів
- В Україні на сьогоднішній день 2490000 інвалідів

А якщо це сталося?

- Як зміниться рівень життя сім'ї?
- Які джерела матеріальної допомоги будуть доступні?
- Яким чином позичальник і його сім'я зможуть виплатити заборгованість по кредиту?

Рішення є... оформлюємо страховку разом з

3 кредитом.

- Оформлення страховки від нещасних випадків дозволяє забезпечити фінансову незалежність своїх рідних при непередбачених ситуаціях.
- Оформлення страховки від нещасних випадків збільшує Ваш шанс отримати кредит!
- Вам не потрібно оплачувати суму страховки за рахунок особистих коштів, оплата страховки включається в суму кредиту.
- Просте і швидке оформлення Договору страхування

Умови страхування при продажу кредиту



Страховка НС СК ТАС продається за рахунок збільшення суми кредиту.

- **Додаткова послуга:**

- **Страхування життя позичальника ТОВ «Фінансова компанія» Центр фінансових рішень»**

- **Групи страхових ризиків:**

- Програмою передбачено дві групи ризиків:

- 1) Незалежно від причини (повне страхування життя), в яку входять ризики - Смерть + Інвалідність 1 групи.

- 2) Внаслідок нещасного випадку, в яку входять ризики - Смерть + Інвалідність 1 групи від нещасного випадку.

- **Страхова сума виплачується Вигодонабувачу:**

- Розмір страхової суми (СС) залежить від групи страхових ризиків:

- 1) по групі «Смерть + Інвалідність 1 групи з будь-якої причини» СС = 50 грн.;

- 2) по групі «Смерть + Інвалідність 1 групи від нещасного випадку» СС = Сума на руки 100%

Умови продукту страхування

Страховий тариф



- Не залежить від віку та статі застрахованої особи.
У договорі страхування позначають два види тарифів:
- по групі ризиків «Незалежно від причини (повне страхування життя)»
 - по групі ризиків «Внаслідок нещасного випадку»: інвалідність 1 групи, або смерть внаслідок нещасного випадку

Оплата страхових платежів



Одноразово за весь період - включається в суму кредиту.

Розмір страхового внеску



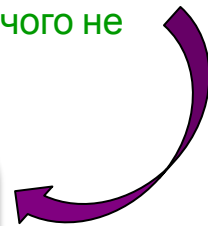
Розраховується способом множення суми на руки (або до перерахування за споживчими кредитами) на страховий тариф і на кількість місяців (термін кредиту) та додається до суми кредиту. При оформленні кредиту клієнт нічого не платить.

Наприклад:

Сума, яку Клієнт отримає «на руки» – 5 000 грн.
Строк – 12 міс.

$$5\,000 * 0,95\% = 47,5 \text{ грн. в місяць}$$

$$47,5 * 12 = 570 \text{ грн. за 12 місяць}$$



Винятки із страхових випадків



Не вважається страховим випадком смерть, якщо вона настала внаслідок:

- самогубства;
- СНІДу або ВІЛ-інфекції;
- активної участі Страхувальника у війні, громадських заворушеннях, змові, революції, повстанні, військовому перевороті чи захопті державної влади, ядерної енергії, або викликаний радіоактивним опроміненням;
- небезпечного заняття та хобі, участі Застрахованої особи у професійному спорті, змаганнях, гонках або інших небезпечних захопленнях;
- вживання алкоголю, наркотичних або токсичних засобів.



Правилами страхування можуть бути передбачені також інші причини відмови у визнанні випадку страховим

Що робити при настанні страхового випадку?

Вигодонабувач звертається на відділення або в страхову компанію з наступним пакетом документів:

У разі смерті:

- свідоцтво про смерть;
- Лікарський висновок про причини смерті

У випадку інвалідності 1-ї групи:

- Медична довідка про присвоєння групи інвалідності.



Страхова компанія СК ТАС приймає рішення про проведення страхових виплат у

протягом 15 днів з дня надання всього пакету документів, які затребувані страховою компанією.

Умова виплати грошової компенсації

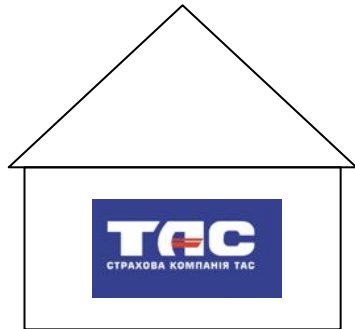
Страхова
сума

Загальна страхова сума дорівнює сумі кредиту.
Термін дії страховки дорівнює терміну дії кредиту.



страхове відшкодування

Залишок по кредиту +%



Мотивація



Вигодонабувач

Різниця виплачується Застрахованій
особі чи спадкоємцям



За кожен оформлений поліс, менеджер отримує винагороду



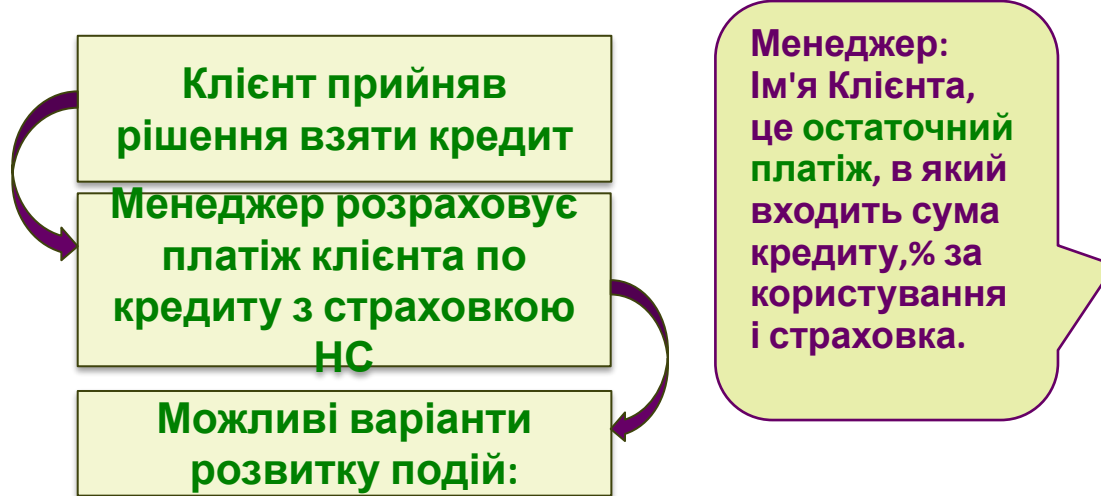


КРЕДИТМАРКЕТ

Робота з запереченнями

Київ, 2014

Коли і як починати розмову про необхідність страхування



Клієнт згоден взяти кредит з стандартною страховкою НС



Менеджер оформляє кредит з стандартною страховкою НС

Клієнт вагається та задає уточнюючі питання



Менеджер відповідає на всі питання і після цього оформляє кредит з стандартною страховкою НС



Клієнт: Дорого!


Інструменти роботи	Приклад
<ol style="list-style-type: none">1. Розбиваємо ціну: за місяць, на день;2. Привести наочний приклад;3. Запитати з чим Клієнт порівнює;4. Вказати переваги, найбільш важливі для Клієнта.	<ol style="list-style-type: none">1. Страховка від нещасних випадків коштує всього ___ грн. за 1 рік, і всього _____ грн. в міс., погодьтеся ця плата за Вашу безпеку абсолютно виправдана.2. Я з вами згоден-звичайно, ніхто не хоче переплачувати. У той же час, наприклад, при заборгованості за кредитом в 4000 гривень вартість страховки буде всього 240 гривень на рік. Хіба це співмірні витрати? Особливо, коли мова йде про спокій і захист Вас і Вашої родини?3. А з чим Ви порівнюєте? Купуючи страховку у нас Ви економите до 20% її вартості.4. За ___ грн. на місяць Ви отримуєте можливість залишатися під захистом страховки до моменту повної виплати кредиту.




Клієнт: Мені це не потрібно (я не хочу, мені не цікаво і т. д.)

Інструменти роботи	Приклад
<p>1. Слід з'ясувати справжні причини цього заперечення; Запитати, що може зацікавити Клієнта або що саме із запропонованого не сподобалося, викликає сумніви; З'ясувати, можливо у Клієнта вже є страховка.</p>	<p>1. Ви ж бажаєте захистити себе і своїх рідних від непередбачених ситуацій? Скажіть, що саме Вас не влаштовує в нашій пропозиції? Що могло би Вас зацікавити? У такому випадку можу я Вам запропонувати ...?</p> <p>2. Бути може Ви вже користуєтеся подібною послугою? (Пояснити Клієнту те, що страхова сума дорівнює сумі кредиту і що інші страховки її не покривають).</p>

Клієнт: Страхівка не буде виплачена

Інструменти роботи	Приклад
<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="19 339 620 482">1. З'ясувати, це негативний досвід Клієнта або необгрунтована відмова;<li data-bbox="19 544 658 629">2. Показати Клієнту надійність компанії «ТАС». 	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="724 339 1754 432">1. Чому Ви так вважаєте? Чи був у Вас негативний досвід або Ви про це тільки чули?<li data-bbox="724 494 1850 886">2. Страхова Компанія «ТАС» протягом декількох років є лідером страхового ринку України, яка орієнтована на виплати страхового відшкодування своїм клієнтам. Вона була обрана серед інших страхових компаній за результатами тендеру і рекомендується Кредитором - адже Кредитор не менш позичальника зацікавлений в отриманні страхового відшкодування.<li data-bbox="724 948 1856 1190">3. Страхова Компанія «ТАС» має також чітку орієнтованість на потреби клієнта, тому вартість страхування життя в цій компанії незрівнянно мала в порівнянні з ризиками, які несе відсутність договору страхування.

Клієнт: «Зі мною нічого не станеться!»

Інструменти роботи	Приклад
<p data-bbox="85 529 542 629">1. Привести наочний приклад</p> 	<p data-bbox="761 529 1692 644">Я вас розумію - всім людям властиво відкидати негативні думки.</p> <p data-bbox="761 679 1760 1100">Але проте згідно зі статистикою нещасні випадки відбуваються щорічно з великою кількістю людей. Хіба хтось із нас може бути на 100% впевнений, що це з ним не станеться? На жаль, нещасні випадки завжди незаплановані і відбуваються в абсолютно несподіваний момент ...</p>

Аргументи на користь оформлення страховки



- Зі страховкою у Вас збільшуються шанси на отримання позитивного рішення по кредиту.

▪ Надійний захист життя від нещасних випадків дозволяє забезпечити фінансову незалежність вашим рідним при непередбачених ситуаціях.



- У разі дострокового повернення кредиту, термін дії страхового договору залишається незмінним Завдяки чому Ви захищені від наслідків нещасного випадку навіть не маючи заборгованості перед Компанією.



▪ Вам не потрібно оплачувати суму страховки за рахунок особистих коштів, оплата страховки включається в суму кредиту.

