

Инклюзивное волонтерство



Волонтерская деятельность в сфере инклюзии есть процесс взаимовыгодного сотрудничества, который подразумевает взаимодействие волонтера и лица с инвалидностью. Взаимную пользу мы рассматриваем с точки зрения того, что волонтер, оказывая ту или иную помощь лицу с ограниченными возможностями здоровья, получает опыт разрешения определенной ситуации, развивает эмпатию, чувство такта и ответственности.

При взаимодействии с волонтером инвалид помимо разрешения трудной жизненной ситуации, получает опыт общения и решения ситуации, который в дальнейшем сможет применить самостоятельно.



С точки зрения организации инклюзивной добровольческой деятельности в медицинском университете мы рассматриваем 2 вида волонтерства:

1) **включенное волонтерство** – осуществление добровольческой деятельности самим инвалидами (студентами с инвалидностью);

2) **волонтерская деятельность, направленная на оказание помощи** определенной категории лиц с инвалидностью.

Этапы в подготовке волонтеров:

1 этап - теоретический: освоение курса теоретической подготовки в рамках организованного обучения.

2 этап - практический: практика, направленная на получение практических умений в рамках волонтерского движения, работа в волонтерских отрядах, организация волонтерских акций



Инклюзивная добровольческая деятельность подразумевает освоение ряда направлений в рамках обучающей подготовки волонтеров:

- формирование позитивных установок у волонтеров на добровольческую деятельность;
 - изучение специфики психического и физического развития лиц с инвалидностью по нозологиям;
 - освоение курса социального проектирования и апробация на практике полученных знаний – разработка проектной инициативы;
 - психологический блок, направленный на формирование эмпатии, чувства такта, эмоциональной стабильности, стрессоустойчивости волонтера;
 - разработка механизмов взаимодействия добровольческого движения с образовательными организациями и учреждениями социального обслуживания, реализующих принцип инклюзии.
- 

Условия, обеспечивающие эффективность работы будущих волонтеров по работе с лицами с инвалидностью:

- мотивация и интерес к волонтерской деятельности в сфере инклюзии;
 - навыки работы в команде и развитие;
 - развитие навыков управления и организации;
 - организация эффективной системы обучения основам волонтерской деятельности;
 - научно-методическое обеспечение процесса (социально-педагогические задачи, ситуации, игры, методическое пособие для обучения волонтеров)
- 

Этикет общения с инвалидами и лицами с ОВЗ

- Обращение к человеку
 - Представьтесь сами и назовите организацию, которую вы представляете
 - Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, как именно вы можете помочь
 - Адекватность и вежливость
 - Внимательность и терпеливость
 - Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность в разговоре
- 

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении

- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Будьте тактичны, вежливы и терпеливы.



Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими

- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- После предоставления информации в устной форме, уточните доступна, ясна ли информация. В случае недопонимания, повторите информацию.



Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха

- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.
- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень.
- Говорите ясно и ровно.
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.



- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.
- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Необходимую информацию вы можете продублировать сообщением на электронную почту.
- Дополнительно можете напомнить как работать с официальным сайтом университета, где и как абитуриент может ознакомиться с актуальной информацией.



Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.
- Не пытайтесь ускорить разговор.
- Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.