

Услуга «8 800»

Бесплатный вызов



Основа
вашего бизнеса —
это ваши клиенты



Зачем клиенты обращаются в вашу компанию?



Быстро оформить заказ
и сделать это в любое
время дня и ночи



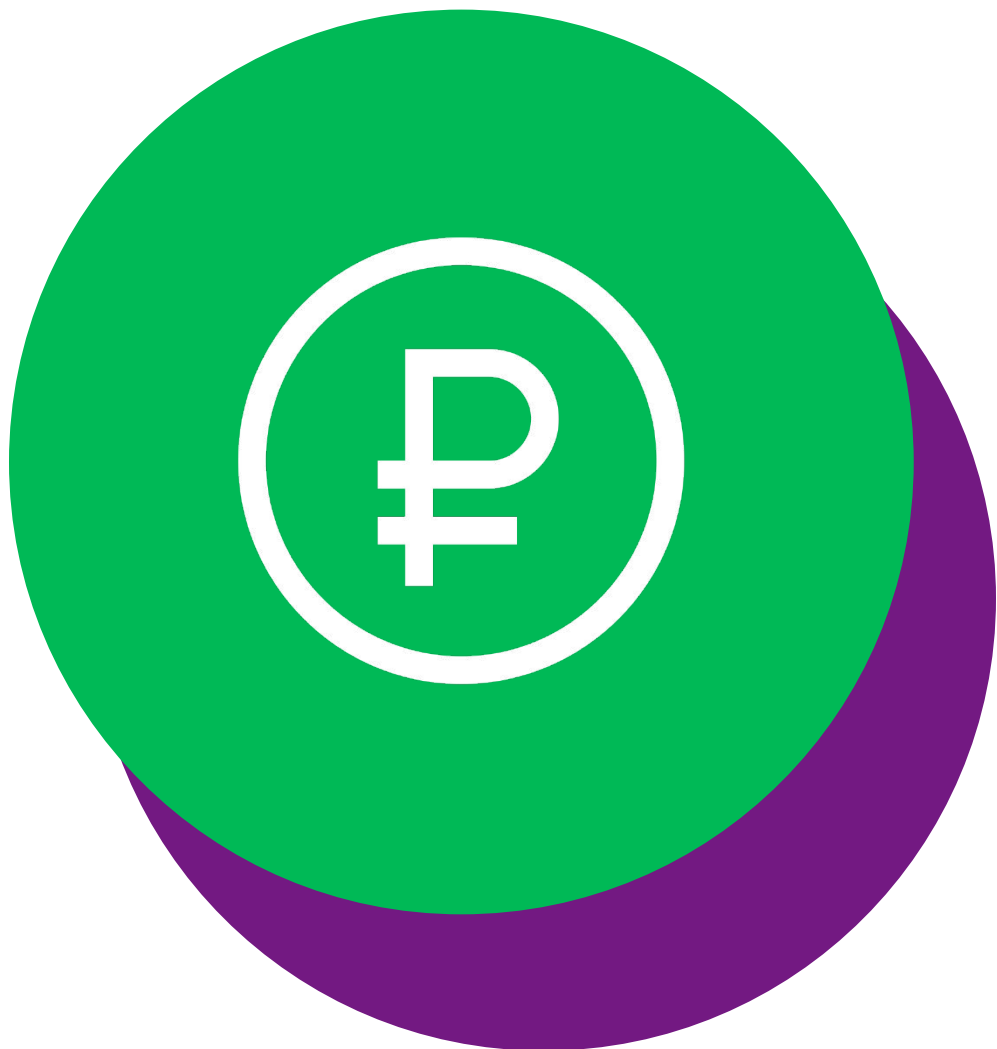
Оперативно решить проблему
или получить консультацию
Легко найдя контакты



Не тратить лишние деньги
и при этом никуда не идти



Что нужно вашему бизнесу?



Привлекать максимум клиентов,
обеспечивая лучший финансовый результат

Как повлиять на количество клиентов, обращающихся в вашу компанию?

Когда клиент ищет нужный товар или услугу, он обычно рассматривает несколько предложений и звонит по нескольким номерам. Каждый разговор может встать в «кругленькую сумму».

Предложить потенциальным и действующим клиентам оплатить их расходы при обращении к вам – возможность продемонстрировать, что «звонок **действительно** очень важен для вас».





Выстраивать долгосрочные взаимоотношения с клиентами

На что обращают внимание, когда с компанией сталкиваются впервые?

«Встречают по одежке» - при первом контакте клиент обращает внимание на внешнее оформление: здание в котором вы располагаетесь, дизайн сайта вашей компании, номер телефона.

Номер 8800 выглядит эффектно, формирует впечатление «солидного» поставщика и «игрока на рынке» с историей.



Создавать условия для максимально комфортного взаимодействия

Какой инструмент использовать для предоставления нужной информации и оперативного решения вопросов?

Звонок – самое оперативное средство связи между клиентами и сотрудниками компании.

Мы предоставим инструмент, а ваша задача – наладить процесс!



Решайте задачи клиентов и
бизнеса



Подключайте услуги
«**Бесплатный вызов 8 800**»
от МегаФона





Услуга **8800**

Инструмент для крупных предприятий
и тех, кто хочет ими быть!



Возможности услуги

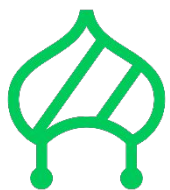
8 800 000

Используйте «магию» цифр за счет «красивых» префиксов и номеров премиальных категорий:

8 800 550 XXXX

8 800 444 XXXX

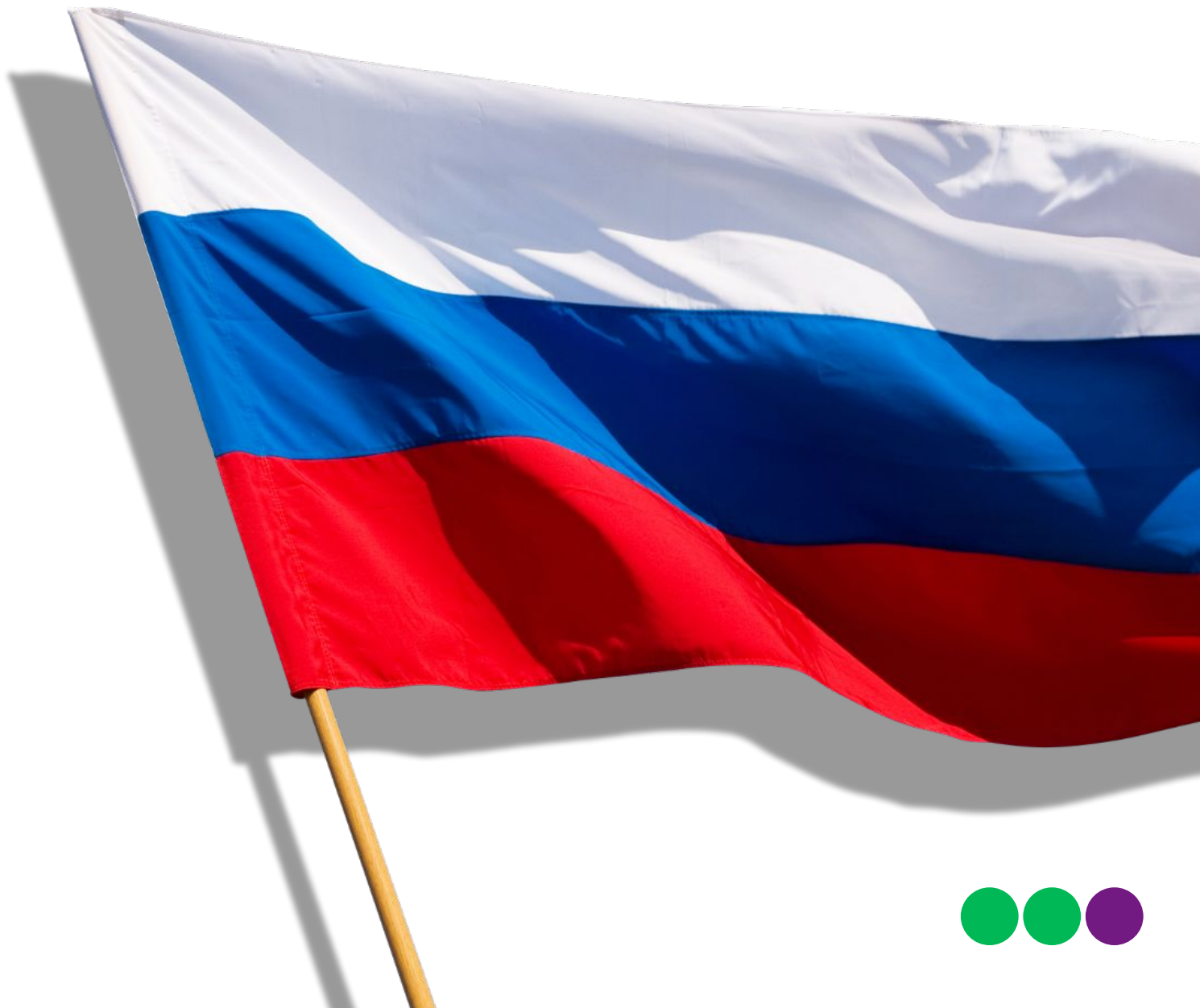
8 800 222 XXXX



Единый номер для звонков от
клиентов

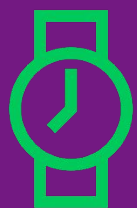
всех регионов России

Откуда бы не позвонил ваш клиент,
звонок всегда будет бесплатен





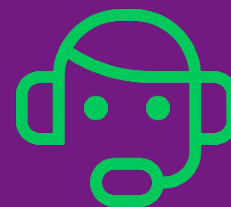
Легкая и простая настройка звонков,
поступающих на номер **8800**



Установка расписания



Переадресации вызов
на сотрудников



Использование IVR

Распределение звонков по географическому прицепу

Особенно удобно с учетом разницы в часовых поясах на территории России или при распределенных по России контактных центрах






Аналитика ЗВОНКОВ

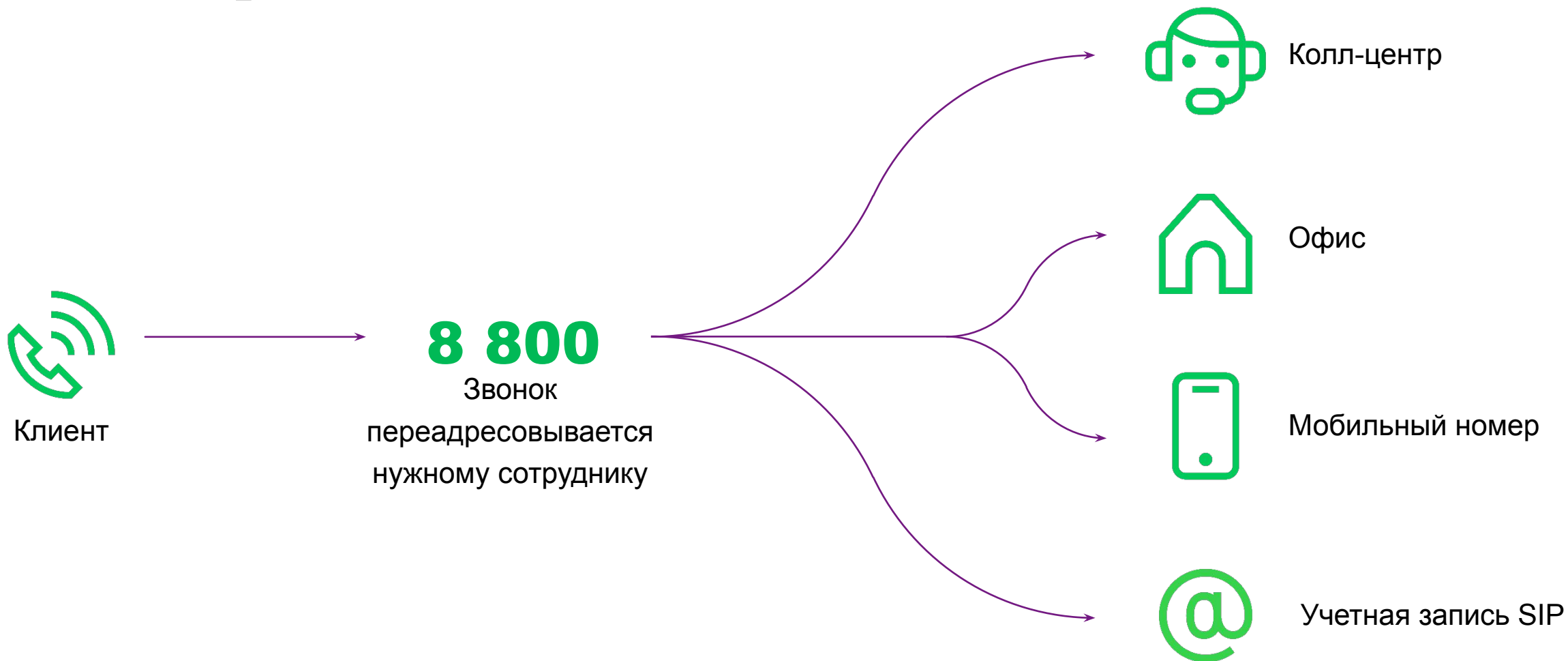
Контролируйте эффективность
работы менеджеров и загрузку
телефонных линий



The background of the slide is a repeating pattern of light blue shield icons. Each shield is a simple outline with a vertical line down the center, set against a dark blue background.

Высокая надежность
обеспечивается за счет резервирования основной
платформы

Как это работает?




Тариф «Лёгкий старт»


	500 минут	750 минут	1500 минут
Стоимость пакета минут, ₽	1500	2000	3500
Вызовы сверх пакета минут с мобильных номеров МегаФона, ₽ в минуту	1,5	1,5	1,5
Вызовы сверх пакетов минут с остальных номеров России ₽ в минуту	3,5	3,5	3,5

+100
бонусных минут


Единоразовый платёж за подключение номера **8 800**

 Стандартный номер

0 ₽

 Бронзовый номер

8000 ₽

 Серебряный номер

45 000 ₽



*Цены указаны с учетом НДС



Управление номером **8800**

Все настройки вы сможете осуществлять самостоятельно в простом и удобном **Личном кабинете**



По региону

Вызовы переадресовываются в зависимости от региона, из которого поступил звонок



На группу сотрудников

Если сотрудник не ответит на входящий звонок, вызов будет переадресован другому сотруднику



«Черные списки»

Вы формируете перечень номеров, которые не смогут позвонить на ваш номер 8 800



По времени суток, дням недели

Вы можете настроить переадресацию так, чтобы, например, все вызовы в рабочее время поступали сотрудникам офиса, а в нерабочее время — на автоответчик



Контроль расходов по счетчику

Вы можете ограничить количество вызовов, которые готовы обработать, это позволяет гарантировать уровень затрат



Голосовое приветствие (IVR)

Вы сможете использовать кастомизированные голосовые сообщения для повышения качества обслуживания



Как подключить услугу «8 800»?

1

Выберете свободный номер в коде 8 800 [на сайте](#)

2

Подпишите документы на выбранный номер

3

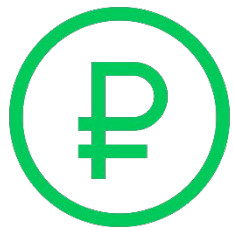
Получите логин и пароль от [личного кабинета 8 800](#)

4

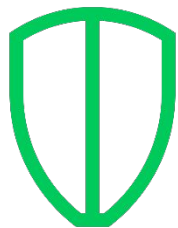
Определите правила переадресации входящего вызова 8 800 на городские и/или мобильные номера:

- По коду города звонящего (регион)
- В соответствии с черным списком
- По счетчику

Почему **8 800** от МегаФона?



Выгодные
тарифы



Надежность
сервиса



Легкое управление
услугой



Широкий выбор
номеров



Широкий
функционал

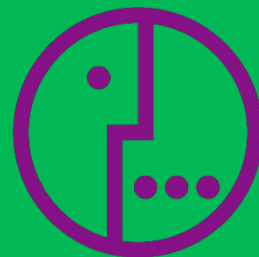


Короткий номер

проще

ЗАПОМНИТЬ

чем «длинный» телефонный
номер



На этот номер могут позвонить
мобильные абоненты
МегаФона России





звонки на короткий номер

Бесплатны

Короткий номер может
быть похож на номер **8 800**

Номер телефона для корпоративных клиентов
МегаФона: звонок с любого телефона

8 800 550 0555 



С мобильного номера МегаФона





Контакты

Слабиков Никита Олегович

Специалист по развитию клиентов малого бизнеса

nikita.o.slabikov@megafon.ru

8 800 550 05 55

b2b.megafon.ru