

Отчёты о дефектах

Планы на ближайшее будущее

- 18.11.2019. Лекция №5. Отчеты о дефектах + ДЗ №4 и №5;
- 25.11.2019. Лекция №6. Планирование и учет времени. Отчетность + ДЗ №6;
- 02.12.2019. Лекция №7. Особенности тестирования веб-приложений
- 09.12.2018. Подведение итогов, вручение сертификатов. Лекция №8. Направления развития тестировщиков в компании

Полезная ссылка

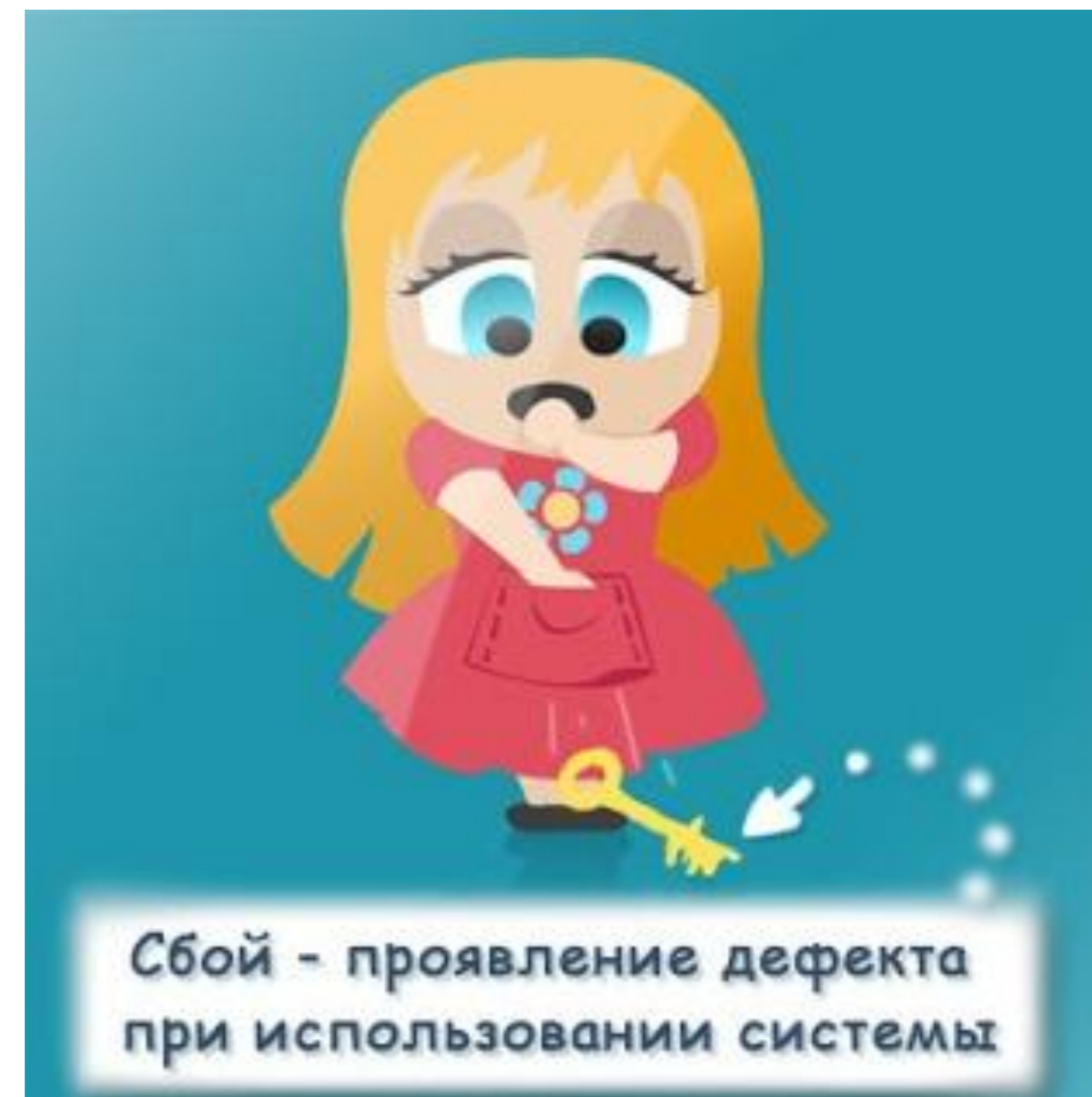
<https://hr-portal.ru/pages/hu/logika.php> - тест на логическое мышление

История возникновения термина «Баг»

9 сентября 1947 года учёные Гарвардского университета, тестируя вычислительную машину Mark II Aiken Relay Calculator, в попытке выяснить причину сбоя нашли мотылька, застрявшего между контактами электромеханического реле. Одна из сотрудниц университета (Грейс Хоппер) так сформулировала результат исследований: «Неполадку вызвал баг»
«Bug» (англ. «жук») стало позднее термином, обозначающим компьютерную ошибку.



Ошибка, дефект, сбой. В чем разница?



Зачем документировать дефекты?

- официальное описание дефектов;
- назначение ответственных за их исправление;
- мониторинг дефектов и их приоритезация;
- сбора отчетности по работе над проектом или отдельной его составляющей.

Отчет о дефекте (Баг-репорт)

Отчет о дефекте (Баг-репорт) – это технический документ, содержащий в себе полное описание бага, включающее информацию, как о самом баге (короткое описание, серьезность, приоритет и т.д.), так и об условиях возникновения данного бага.

Баг-репорт должен содержать единую терминологию, описывающую элементы пользовательского интерфейса и события данных элементов, приводящих к возникновению бага

Пример правильного и неправильного поведения.

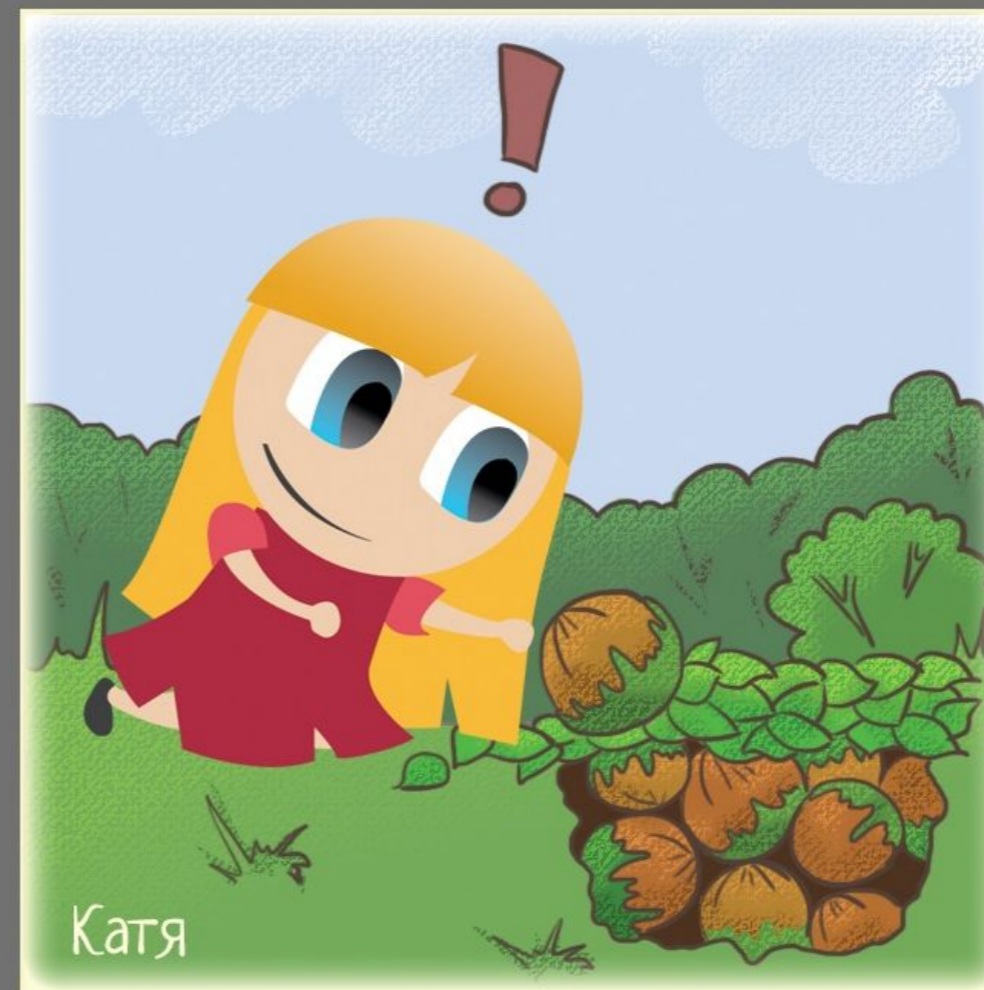
Нахождение дефекта

1. Тестировщик находит баг

— О, неведомая хрень!



— О, ошибка, надо локализовать и оформить...



Оформление дефекта

2. Оформляют его...

— Как-то так я шёл, чё-то нажимал...



Кевин делает тят-ляп

— Обойти дерево с дуплом индюшки, пройти вдоль реки, повернуть направо...



Катя локализует, ищет причину

Передача в работу

3. Разработчик пытается воспроизвести...

— И что? И где?
— Не знаю, где-то тут было...



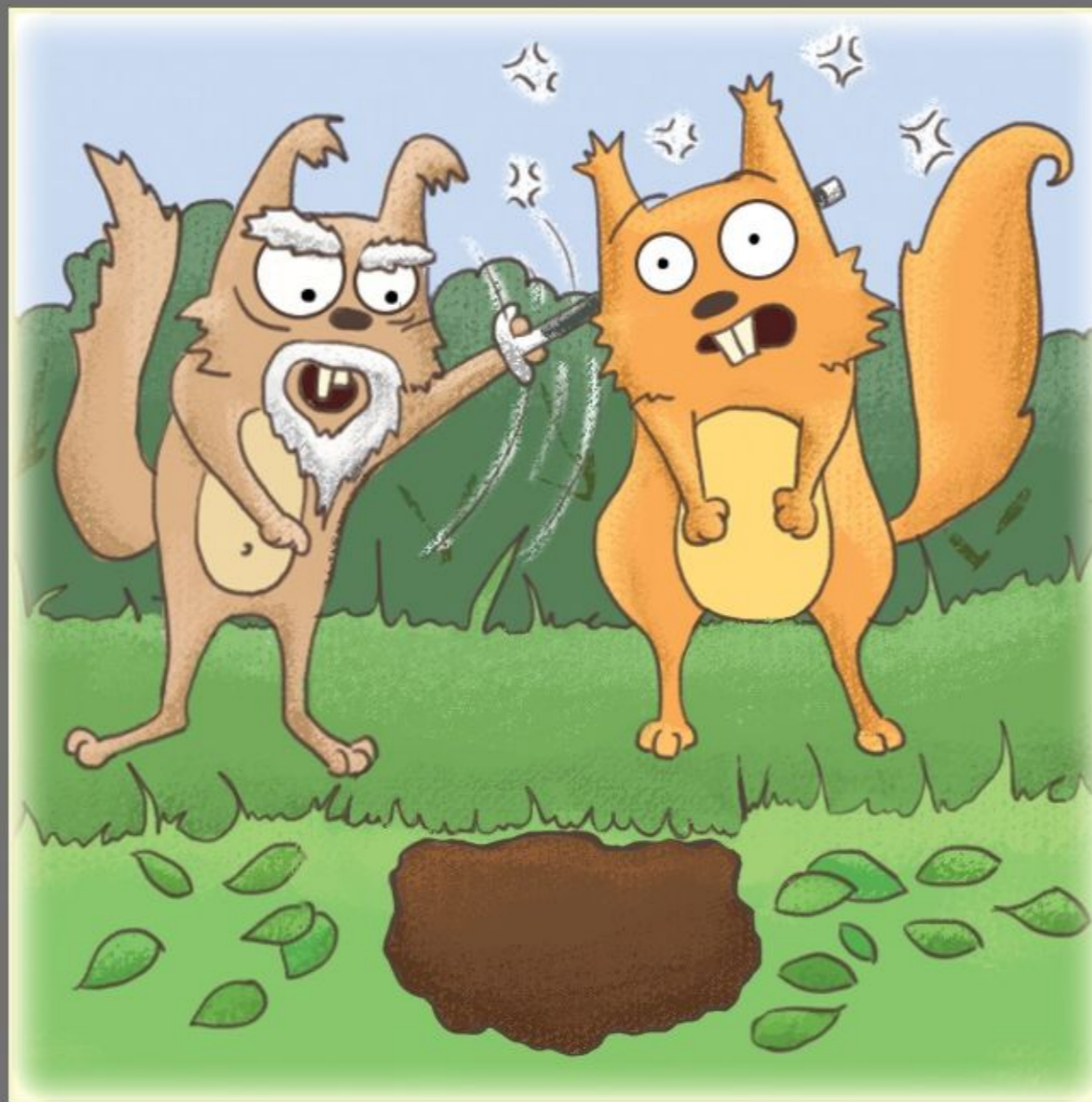
— И что? И где?
— Да вот же, смотрите!



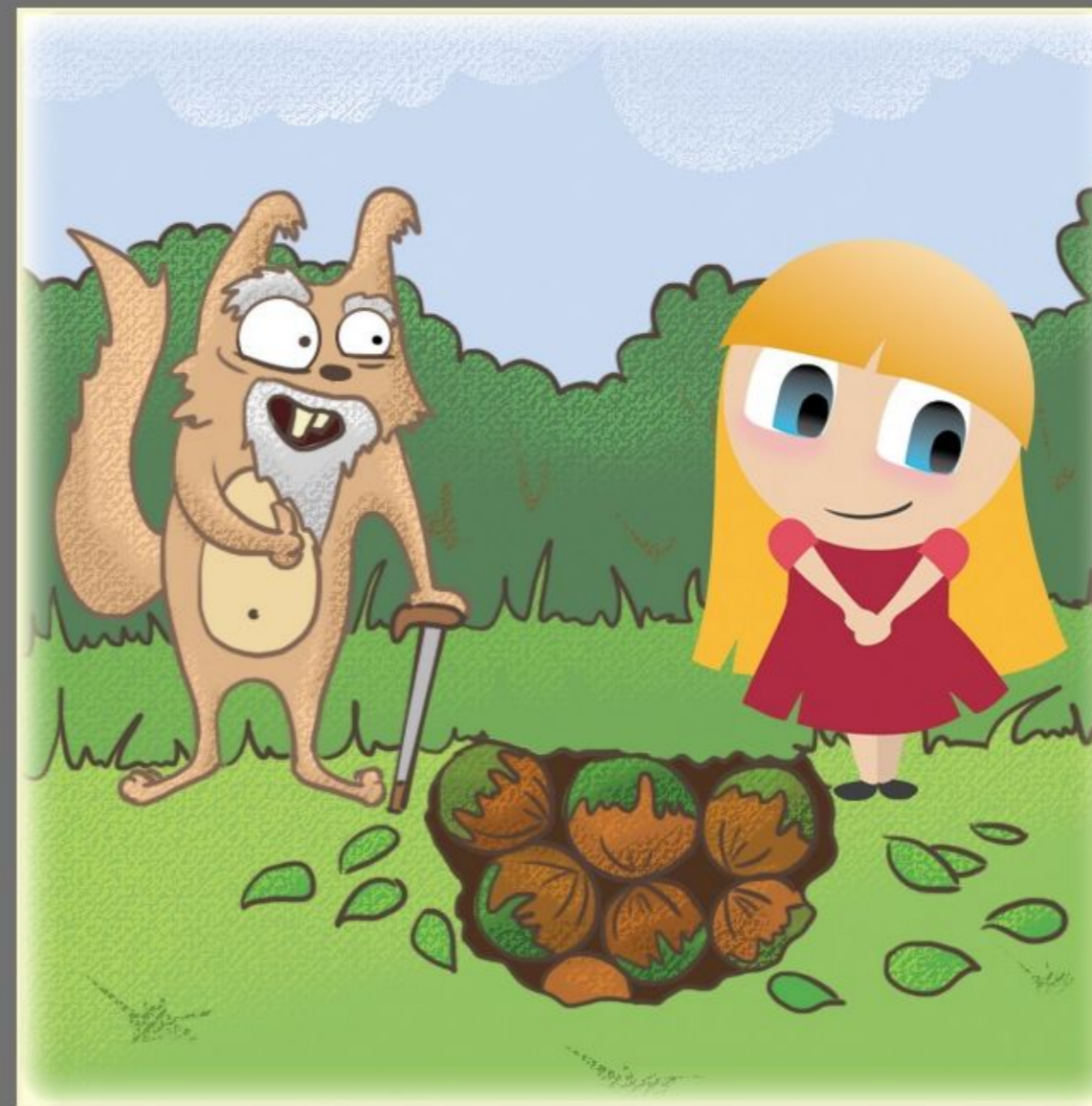
Результат

4. Получилось только с грамотно оформленным багом!

— Ты что, дибил? Тут ничего нет!



— Правда баг! Спасибо!



Атрибуты отчета о дефекте

1. Краткое описание
2. Компонент приложения
3. Номер версии
4. Сценарий воспроизведения (подробное описание)
5. Ожидаемый и фактический результат (подробное описание)
6. Важность (Критичность)
7. Срочность (Приоритет)
8. Статус
9. Автор
10. Назначена на
11. Окружение
12. Дополнения: Файл с логами, скриншоты и т.д.
13. Воспроизводимость: стабильно воспроизводится либо плавающий

Атрибуты отчета о дефекте

У БАГОВ ТОЖЕ ЕСТЬ ЧУВСТВА

НАЙДЯ БАГ:
СООБЩИТЕ О НЕМ

БАГИ НЕ ЛЮБЯТ
БЫТЬ ЗАБЫТЫМИ



НАЙДЯ БАГ:
ИЗУЧИТЕ ЕГО

БАГИ ЛЮБЯТ
БЫТЬ ПОНЯТЫМИ



НАЙДЯ БАГ:
СДЕЛАЙТЕ СНИМОК

БАГИ ЛЮБЯТ ХРАНИТЬ
ПАМЯТЬ О ВСТРЕЧЕ



НАЙДЯ БАГ:
УЗНАЙТЕ ЕГО ДРУЗЕЙ

БАГИ ОБЩИТЕЛЬНЫ



НАЙДЯ БАГ:
СООБЩИТЕ О НЕМ БЫСТРО

ИНАЧЕ БАГИ ОБЖИВУТСЯ И
ПОСТРОЯТ СЕБЕ ДОМА



НАЙДЯ БАГ:
БУДЬТЕ ЧЕСТНЫ

БАГИ НЕ ЛЮБЯТ
СПЛЕТЕН



НАЙДЯ БАГ:
ЗАПОМНИТЕ КАК ВЫ
ВСТРЕТИЛИ ЕГО

БАГИ РОМАНТИЧНЫ



НАЙДЯ БАГ:
НЕ ИГНОРИРУЙТЕ ЕГО

БАГИ МОГУТ УКУСИТЬ,
ЕСЛИ ИХ НЕ ЦЕНИТЬ





Примеры неправильных кратких наименований

- 1) При добавлении товара в корзину ничего не происходит
- 2) Приложение крэшится при восстановлении пароля
- 3) Пользователь не может войти в свой аккаунт

Что не так?

Примеры правильных кратких наименований

Неправильно	Правильно
При добавлении товара в корзину ничего не происходит	Товар не добавляется в корзину на странице описания товара после выбора кнопки «Добавить в корзину»
Приложение крэшится при восстановлении пароля	Приложение экстренно завершает работу на экране «Логин» после выбора кнопки «Забыли пароль»
Пользователь не может войти в свой аккаунт	Не отображается экран «Профиль» на экране «Логин» после выбора кнопки «Войти»

Критичность багов

S1 – Блокирующий (Blocker) – дефект полностью блокирует выполнение функционала, нет никакого способа его обойти.

S2 – Критический (Critical) – дефект блокирует часть функциональности, но есть альтернативный путь для его обхода.

S3 – Значительный (Major) – дефект, указывающий на некорректную работу части функциональности. Зачастую связан не с тем, что функция не работает, а с тем, что она работает неправильно.

S4 – Незначительный (Minor) – дефект, не относящийся к функциональности системы. Обычно серьёзность Minor проставляется для тех дефектов, которые относятся к удобству использования или интерфейсу.

Критичность багов

- 1) Дверь открывается не в ту сторону
- 2) Дверь закрыта, у вас нет никакой возможности её открыть и покинуть помещение. Окна нет, ключ к двери не подходит.
- 3) На двери написано «От себя», хотя она открывается на себя. Неудобное расположение замочной скважины
- 4) Вы можете покинуть помещение через окно, хотя дверь по-прежнему закрыта и ключ к ней не подходит.

Какую критичность имеет каждый из указанных дефектов?

Приоритет багов

P1 – Высокий (High) – ошибка должна быть исправлена как можно быстрее, т.к. ее наличие является критической для проекта.

P2 – Средний (Medium) – ошибка должна быть исправлена, ее наличие не является критичной, но требует обязательного решения.

P3 – Низкий (Low) – ошибка должна быть исправлена, ее наличие не является критичной, и не требует срочного решения.

P4 – Минимальный (Min) – ошибка не обязательна к исправлению, так как текущий функционал не актуален или в ближайшее время будет изменен

Свойства качественных отчетов о дефектах

1. Заполнение всех полей точной информацией
2. Правильный технический язык
3. Подробное описание шагов
4. Отсутствие лишних действий
5. Отсутствие дубликатов (повторов)
6. Очевидность и понятность
7. Прослеживаемость
8. Отдельные отчеты для каждого нового дефекта
9. Соответствие принятым шаблонам оформления и традициям

Жизненный цикл дефекта

- Обнаружен (Новый)
- Назначен
- Исправлен (Передан на тест)
- Проверен
- Закрыт
- Открыт заново
- Отклонен
- Отложен



Баг-трекинг системы

Баг-трекинг система - система отслеживания ошибок. Служит для учета и контроля за ошибками, позволяет следить за процессом устранения ошибок.



Домашнее задание №4

Цель – разработать набор тест-кейсов/чек-листов для функционального тестирования сборки TestingTester, применив техники тест-дизайна

Задачи:

- 1) Завести новую задачу с трекером «Контроль качества»
- 2) В задаче указать тему, добавить описание(в описании указать свою фамилию), статус «Новая», приоритет «Нормальный», назначена «мне»
- 3) Приаттачить к задаче тестируемую сборку
- 4) Добавить в наблюдатели Милену Гоглозу и Веселина Андрея
- 5) Приступив к выполнению, перевести задачу в статус «Выполняется»
- 6) Составить набор кейсов для тестирования выданной Вам сборки. Готовый набор кейсов приаттачить к задаче
- 7) Будет плюсом, если Вы распишете комментарии, почему Вы выбрали те или иные техники тест-дизайна, как выделили классы эквивалентности и т.п.
- 8) Отметить трудозатраты на составление набора кейсов
- 9) Примерно оценить трудозатраты на последующее тестирование (в часах)

Домашнее задание №5

Цель – провести функциональное тестирование TestingTester на наборе подготовленных в результате выполнения ДЗ№4 кейсов

Задачи:

- 1) Выполнить каждый кейс из подготовленного набора
- 2) Отметить результат прохождения каждого кейса (Пройден, Не пройден, Комментарии)
- 3) В случае обнаружения дефектов оформить их в соответствии с требованиями к оформлению баг-репортов.

В описании обязательно указывать критичность задачи.

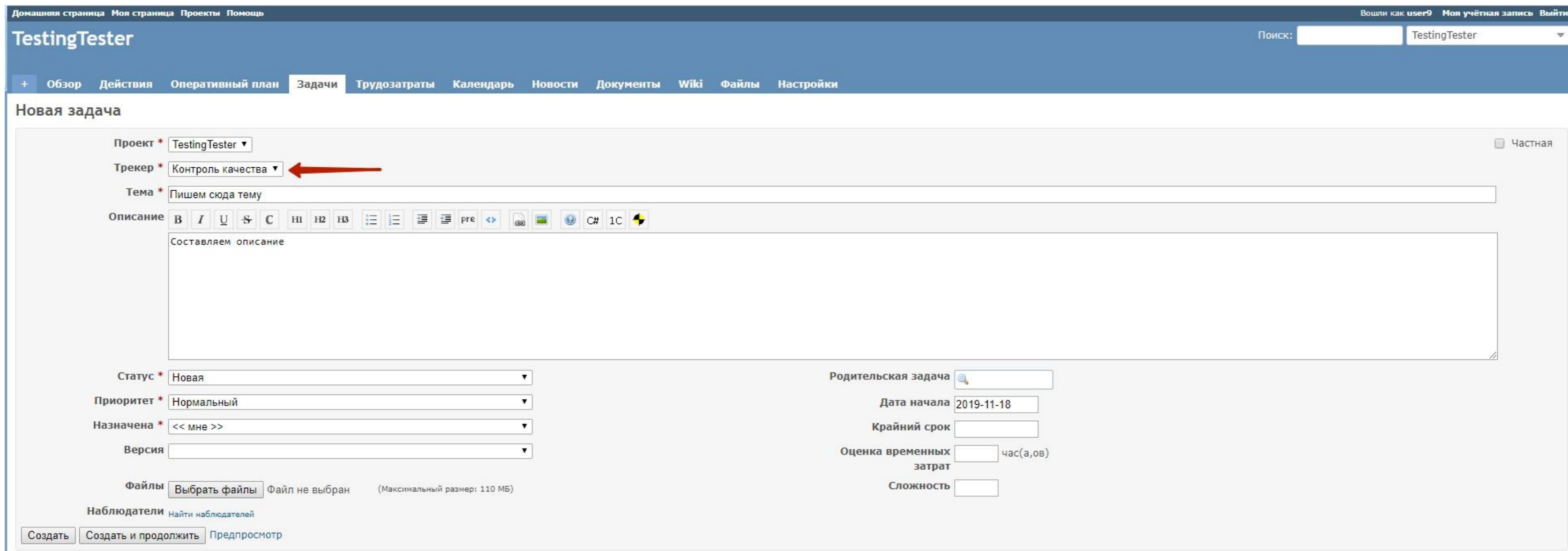
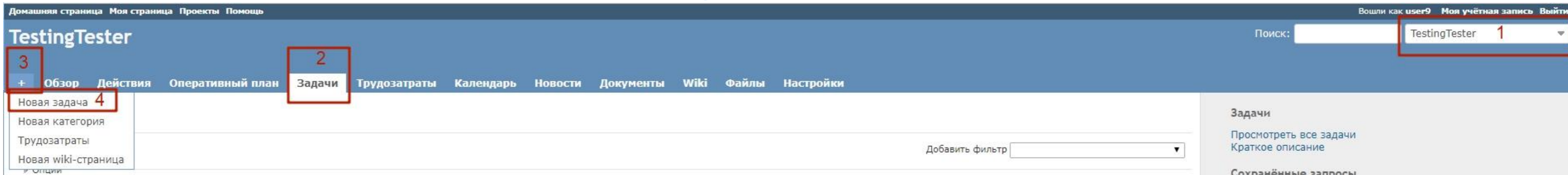
Баг-репорты заводить дочерними задачами к контролю качества

- 4) Отметить трудозатраты на тестирование
- 5) После завершения тестирования задачу по контролю качества закрыть

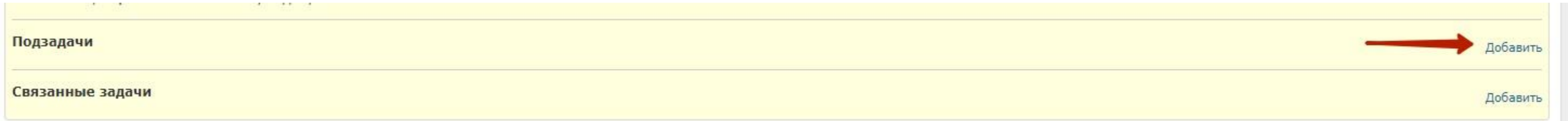
Доступ к RedMine

http://redmine.keydisk.ru:3000/			
ФИО	Логин	Пароль	Ссылка на сборку
Осипов Сергей	user1	QWE123rty	Сборка. Осипов
Астанина Светлана	user2	QWE123rty	Сборка. Астанина
Бабаев Давид	user3	QWE123rty	Сборка. Бабаев
Галиней Дмитрий	user4	QWE123rty	Сборка. Галиней
Чаадаев Дмитрий	user5	QWE123rty	Сборка. Чаадаев
Зенкин Денис	user6	QWE123rty	Сборка. Зенкин
Иванова Лилиана	user7	QWE123rty	Сборка. Иванова
Орлова Екатерина	user8	QWE123rty	Сборка. Орлова
Дыдорева Ксения	user9	QWE123rty	Сборка. Дыдорева
Подлипная Мария	user10	QWE123rty	Сборка. Подлипная
Щербинина Ольга	user11	QWE123rty	Сборка. Щербинина
Грачева Валентина	user12	QWE123rty	Сборка. Грачева
Борейко Алексей	user13	QWE123rty	Сборка. Борейко
Кравец Алексей	user14	QWE123rty	Сборка. Кравец

Как завести задачу на Контроль качества



Как завести баг-репорт



Домашняя страница | Моя страница | Проекты | Помощь Вошли как user9 | Моя учётная запись | Выйти


TestingTester

Поиск: TestingTester

+ Обзор | Действия | Оперативный план | **Задачи** | Трудозатраты | Календарь | Новости | Документы | Wiki | Файлы | Настройки

Новая задача

Проект * Частная

Трекер * 

Тема *

Описание

Статус *

Приоритет *

Назначена *

Версия

Родительская задача

Дата начала

Крайний срок

Оценка временных затрат час(а,ов)

Вычесть из родительской

Сложность

Файлы Файл не выбран (Максимальный размер: 110 МБ)

Наблюдатели

Учет трудозатрат

Контроль качества #89651 Редактировать Трудозатраты Следить

Требование #89628: Реализовать и приложить программу для тестирования сотрудников
Протестировать программу TestingTester
Добавил(а) Юшин Кирилл больше 2 лет назад. Обновлено больше 2 лет назад.

Статус: Новая
Приоритет: Нормальный
Назначена: Юшин Кирилл
Версия: 1 Итерация
Статус: 0
Сложность: 0

Дата начала: 16.03.2017
Крайний срок:
Готовность: 0%
Трудозатраты: 2.00 ч

Домашняя страница Моя страница Проекты Помощь

TestingTester

Обзор Действия Оперативный план Задачи **Трудозатраты** Календарь Новости Документы Wiki Файлы Настройки

Трудозатраты

Задача 89651 Контроль качества #89651: Протестировать программу TestingTester

Дата * 18.11.2019

час(а,ов) *

Комментарий

Деятельность *

- Разработка
- Проектирование
- Редизайн
- Разработка
- Тестирование**
- Сопровождение

Создать Создать и продол...

Трудозатраты в часах

Кратко пишем, что делали

Тестирование либо сопровождение

Спасибо за внимание! Вопросы?