


Зарубежные интегрированные системы управления предприятием

Основные понятия

Интегрированные системы управления предприятием (ИСУП) – это система, которая поддерживает основные, наиболее типичные для различных компаний, функции (ноты) менеджмента и производства.

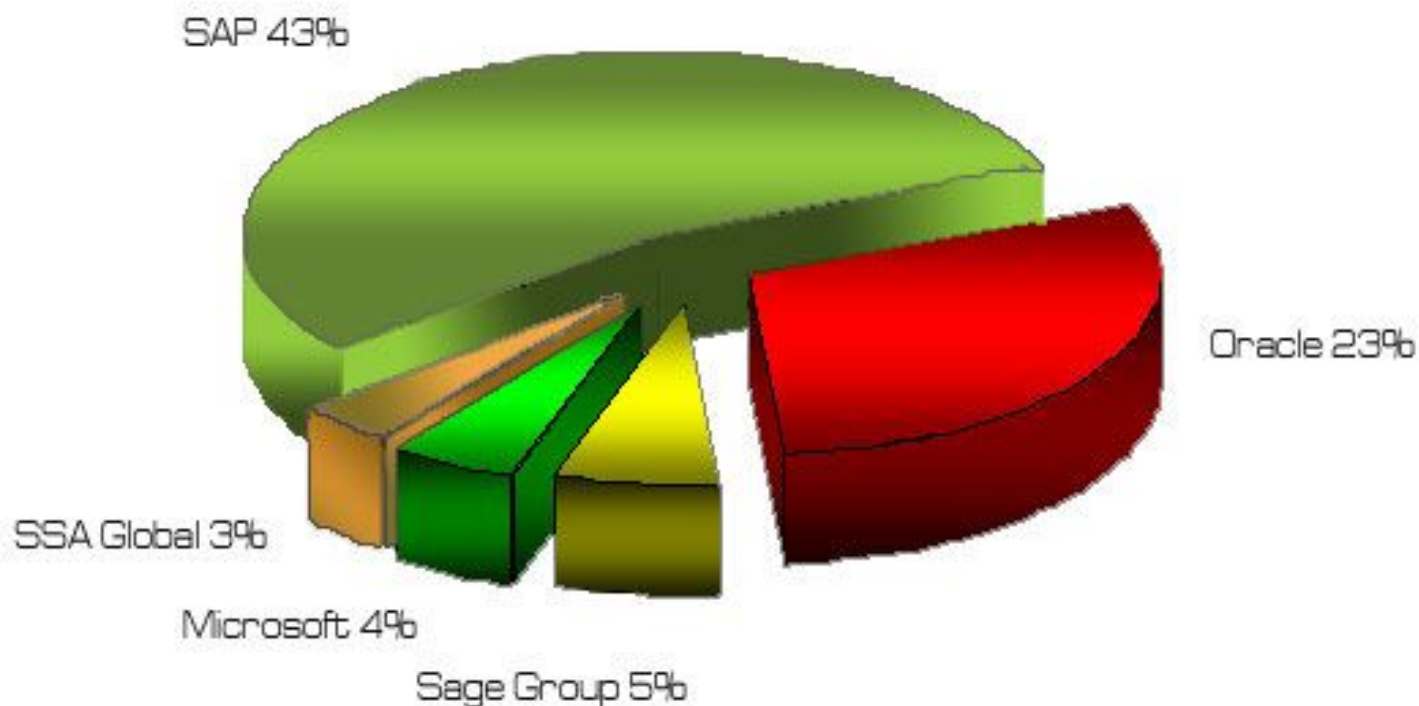
Термин ИСУП произошел от западного слова Enterprise Resource Planning (ERP) – системы управления ресурсами предприятия.



Интегрированные системы управления предприятием – это набор интегрированных приложений, которые поддерживают все основные аспекты управленческой деятельности предприятия - планирование ресурсов для производства товаров (услуг), оперативное управление выполнением планов, все виды учета и ведение хозяйственной деятельности.

ИСУП - это централизация данных в единой базе, близкий к реальному времени режим работы, сохранение общей модели управления.

Доли рынка зарубежных ИСУП 2006 г.



Доли поставщиков ИСУП на российском рынке 2007 г.



Общий список программ

Решение	Производитель	Сфера применения	Срок внедрения	Стоимость внедрения	Примеры внедрений в России
SAP R/3	SAP AG (Германия)	Оборонные предприятия, компании нефтегазового комплекса, металлургия, энергетика, телекоммуникации, банковский сектор.	1-5 лет и более	Лицензия на 50 рабочих мест стоит около \$350 тыс. Стоимость внедрения может в несколько раз превышать стоимость решения.	Омский НПЗ, Ярославский НПЗ, группа "Мечел", ТНК-ВР, "Белгородэнерго", "Сургунефтегаз", "ЕвразХолдинг" и др.
Oracle Applications	Oracle (США)	Тяжелая промышленность (преимущественно металлургия), телекоммуникационные компании, финансовый сектор, химическая промышленность.	1-5 лет и более	Стоимость решения на одно рабочее место составляет около \$5 тыс. Полная стоимость существенно зависит от требуемой функциональности и сложности внедрения.	"Объединенная металлургическая компания", Магнитогорский металлургический комбинат, Западно-Сибирский металлургический комбинат, "Генезис", Северо-Западный Телеком", "ВымпелКом", "ЕвроХим", "Связьинвест", РАО ЕЭС и др.
IFS Application	IFS (Швеция)	Предприятия машиностроительного комплекса, энергетика, пищевая промышленность, фармацевтика, кабельная промышленность.	0,8-3 года и более	Полная стоимость внедрения может достигать \$250 тыс. и более. Также стоимость существенно зависит от требуемой функциональности.	АЗР Автомобиль, Алдарис, Бурейская ГЭС, Импэксбанк, Oriflame, Подольсккабель, Энсто Электро, ЭЗАН, Новокузнецкий водоканал, "Русский алюминий" и др.
Baan ERP	SSA Global (США)	Химическая промышленность, автомобилестроение, фармацевтика, пищевая промышленность.	6 мес-1,5 года и более	Стоимость одного рабочего места - \$3 тыс. Соотношение цены решения и расходов на внедрение 1:1-1:3.	"Ангарский электролизный химический комбинат", "Курский кондитер", "Ижевский электромеханический завод", "Северсталь", "Нижфарм" (Baan IV), "УралАЗ", "КамАЗ-Дизель" и др.
iRenaissance	Ross Systems (США)	Пищевая и химическая промышленность, металлургическая промышленность, нефтеперерабатывающие, целлюлозно-бумажные, фармацевтические предприятия.	4 мес. - 1,3 года и более	Стоимость внедрения в среднем \$200 тыс.	Московский шинный завод, Ярославский шинный завод, "Берлин-Фарма", Липецкий хладокомбинат, ЦМК "Трейдинг", Тюменская нефтяная компания, "Маркохим" и др.

MS Dynamics AX, NAV	Microsoft (США)	Предприятия нефтяной отрасли, пищевой промышленности, торговые компании, металлургия, дистрибуция, телекоммуникационная отрасль.	6 мес. - 2 года и более	В среднем стоимость решения на одно рабочее место - \$3,5 тыс. Стоимость внедрения составляет 100-250% стоимости решения.	Останкинский молочный комбинат, МВО, "Юнимилк", РУССО, "Интерспорт", "Ростелеком", "Краски ТЕКС", ПНТЗ, Московский завод "Кристалл", книжная сеть "Буквояд", "Феликс", "Промет", аэропорт "Кольцово" и др.
iScala	Epicor (США)	Машиностроение, телекоммуникационная отрасль, пищевая промышленность.	3 мес. - 1,5 года и более	Средняя стоимость iScala 2.1 составляет \$2-5 тыс. за одно рабочее место.	"Электроизделия", Луцкий подшипниковый завод, ТЕТРА РАК-Кубань, Производственно-строительная фирма Норд, фабрика "Большевик", Челябинский металлургический комбинат и др.
MFG/PRO	QAD (США)	Автомобильная, авиационная, электронная, электротехническая, химическая, фармацевтическая и пищевая промышленность.	3 мес. - 1,5 года и более	Стоимость лицензии на одно рабочее место \$2-5 тыс. в зависимости от конфигурации. Внедрение обходится в 100-200% этой суммы.	"Кока-Кола" (Москва), НПК "БЫСТРОВ", "Видеотелефон", "Электромеханика", "Gillette" (Санкт-Петербург), Kraft Foods (Санкт-Петербург), Пивоваренный завод "Браво".
J.D.Edwards OneWorld	J.D.Edwards (США)	Горнодобывающая промышленность, строительные организации, торговые компании, нефтегазовый сектор.	7 мес. - 1,5 года и более	Стоимость рабочего места OneWorld варьируется от \$400 до \$4000.	Торговый Дом ГУМ, завод Caterpillar (Тосно), холдинг "Рамзай", "Лаверна" и др.
SyteLine ERP	MAPICS (США)	Производители измерительного и электрооборудования, деревообработка, полиграфия, машиностроение.	6 - 9 месяцев и более.	Стоимость лицензии на одно рабочее место \$2-4 тыс. Примерно во столько же обойдется внедрение.	Воронежская кондитерская фабрика, "Компрессорный комплекс", "Иркутсккабель", Полиграфический комплекс "Пушкинская площадь", группа "Метран".



Система SAP R/3

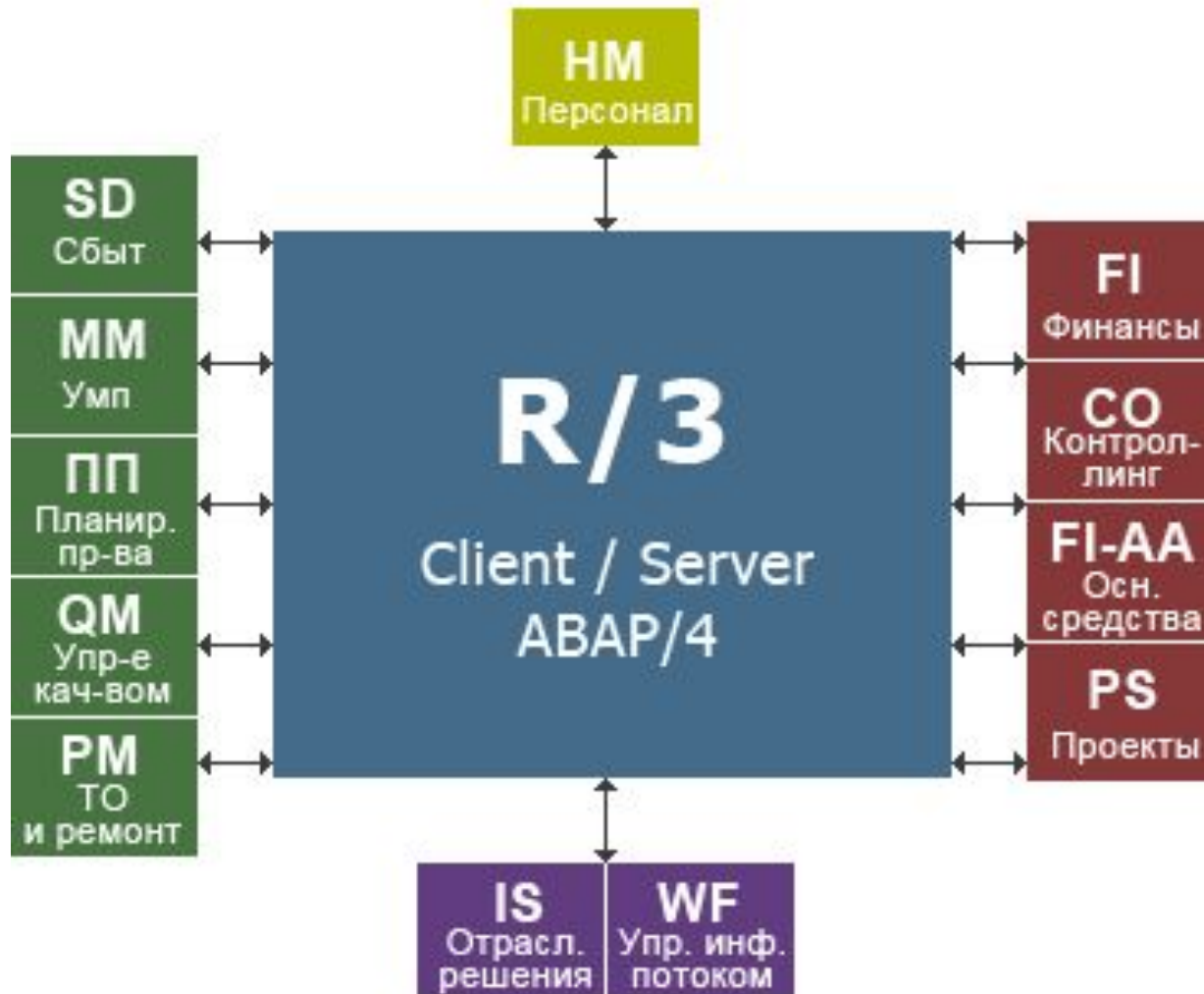
Система SAP R/3 является самой распространенной ERP-программой на российском рынке.

Более **12 тыс. внедрений** в мире (в СНГ - около 100).

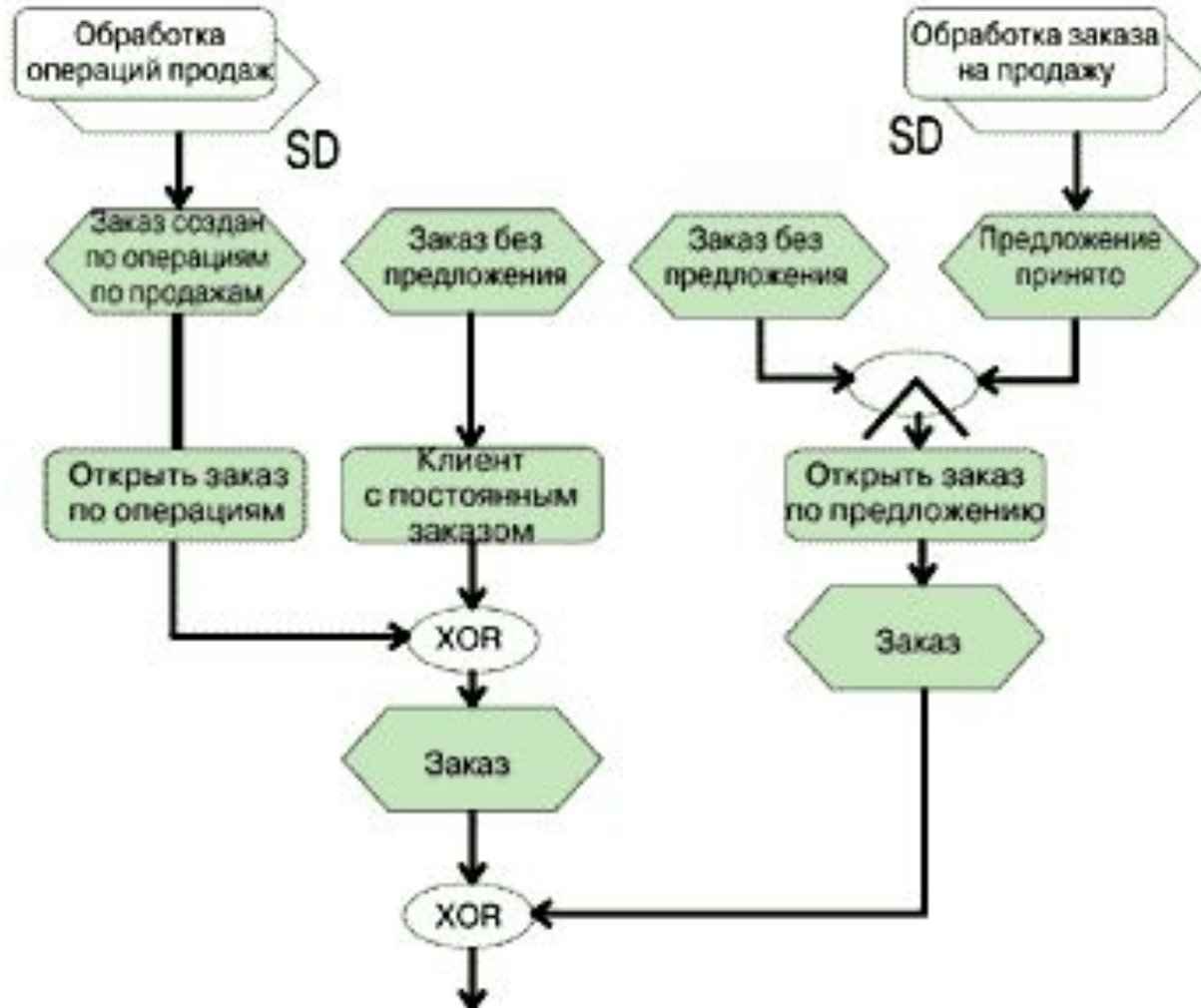
Технологические особенности, заложенные в систему изначально и достижения последнего времени вывели ее в число лидеров среди интегрированных систем управления.



Модули системы SAP R/3



Конфигурирование в системе SAP R/3



Бизнес-инжиниринг в SAP R/3

Business-Engineer состоит из трех главных компонентов:

- Бизнес-конфигуратор SAP R/3;
- Ссылочная модель SAP R/3;
- Репозиторий SAP R/3.

Инструмент Business-Engineer значительно ускоряет и упрощает процесс конфигурирования системы SAP R/3.

Конфигурирование R/3 с помощью инструментария Business-Engineer



AcceleratedSAP (ASAP)

AcceleratedSAP (ASAP) - программа ускоренного внедрения системы R/3.

AcceleratedSAP как универсальное средство быстрого внедрения и непрерывной оптимизации системы R/3 имеет **три составные части:**

- Маршрутная карта.
- Ассистент.
- Система сервиса и поддержки.

Маршрутная карта ускоренного внедрения



Новая компонентная архитектура Business Framework

- **Business Framework** - это интегрированная открытая, основанная на отдельных компонентах объединяющая приложения SAP и технологии других поставщиков.

Преимущества:

- возможность легко обновлять прикладные компоненты;
- расширять функциональность и добавлять новые приложения, не затрагивая работающую систему.

Методология внедрения системы R/3

- В основе методологии внедрения системы R/3 лежат принципы системного подхода к решению задач управления предприятием на базе интеграции аппаратных средств и модулей системы R/3.



Преимущество SAP R/3

Заключается в полной поддержке и интеграции следующих процессов:

- стратегического планирования и управления холдингом;
- управления взаимосвязями с клиентами;
- управление логистическими цепочками;
- планирование и бюджетирование;
- управление финансами и активами;
- управление людскими ресурсами;
- управление общими данными и знаниями.

SAP R/3 позволит через наведение порядка в бизнесе перейти к интеллектуальному управлению.

SAP R/3

Примеры внедрений в России

- Омский НПЗ;
- Ярославский НПЗ;
- группа «Мечел»;
- ТНК-ВР;
- «Белгородэнерго»;
- «Сургунефтегаз»;
- «ЕвразХолдинг» и др.



SAPMMC - [Console Root\SAP Systems\R3A\cutlas 0\Process List]

File Action View Favorites Window Help

← → ↶ ↷ ↸ ↹ ↺ ↻

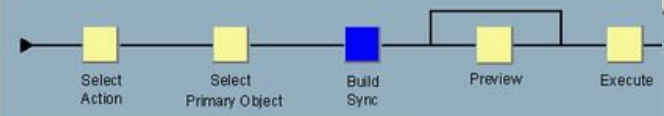
Console Root

- [-] SAP Systems
 - [-] R3A
 - [-] cutlas
 - [-] cutlas 0
 - Process List
 - [-] Current Status
 - [-] Open Alerts
 - [-] Syslog
 - [-] Queue Statistic
 - [-] WP Table

Process	Description	Status	Start time	Elapsed time
● msg_server.exe	MessageServer	Running	25.08.2007 23:49:15	0 21 43 44
● disp+work.exe	Dispatcher	Running, Me...	25.08.2007 23:49:15	0 21 43 44
● igswd.exe	IGS Watchdog	Running	25.08.2007 23:49:15	0 21 43 44

EPI-USE DSM v3.00: Build Sync

Preview Execute



Sync Number: D47-220-1277
 Sync Description:
 Action: RFC Sync
 Primary Sync Object: Purchase Order

Primary Sync Object with Integration Objects

- Purchase Order
 - Info Record
 - Material Master
 - MRP Profile
 - Profit Center Master
 - Quota Arrangement
 - Vendor master record
 - Bank Master Record
 - Vendor Evaluation
 - Purchase Requisition
 - Material Master
 - Vendor master record
 - Vendor master record**

Purchase Order

Source: Object Selection

- Purchasing document number
- Vendor's account number
- Type of purchasing document
- Purchasing Group
- Purchasing organization
- Date

Source: Data Selection

- Change Document

Target: Insert Behaviour

Renumbering: NoRenum
 Overwrite: N No

Change Customer: General Data

General Data Company Code Data Sales Area Data CIN

Customer: 180834795 MYCOMPANY PARIS

Address Control data Payment transactions Marketing Unload

International Versions

Name

Title

Name: MYCOMPANY

Search terms

Search term 1/2: MYC

Street address

Street/House number: 38 AV Champs Elysée

Postal code/City: 75000 PARIS

Country: FR France

Transportation zone: CH00000003

PO box address

PO Box

Postal code

Communication

Language: FR French

Telephone: +3319658251

Mobile Phone

Fax: +3319658258

Data line

Telebox: +3319658256@fax.fr

Change Vendor: Address

CIN Details Group management data

Vendor: 194178

International Versions

Name

Title

Name: VENDOR

Search terms

Search term 1/2

Street address

Street/House number: RN 1

Postal code/City: 13000 MARSEILLE

Country: FR France Region: 13 Bouches-du-Rhône

Time zone: CET

PO box address

PO Box: 1

Postal code

Company postal code

Communication

Language: FR French

Telephone: +3319658282 Extension:

Fax: +3319658256 Extension:

Std. Comm Method

Data line

Telebox: +3319658256@fax.fr

SAP R/3

Обновить Провести

Документ: DOCUMENT1\AA2420041201.TXT

BE 1000 Валюта: UAM Дата: 25.01.2005

Home Edit Help Log Off

Document Title

▼ Header

2 MSFT -1/16 MACR +1 1/2 MSFT -1/16 MACR +1 1/2 MSFT -1/16 M

Stocks Mixed Mid-Morning

Stocks remained mixed as interest rate fears weighed down the tech-heavy NASDAQ. CSCO warned of reduced sales ahead of earnings further spooking investors. Yada, Yada, Yada.

Full Story

▼ Header

Convert From

USD United State
EUR Euro
 CAD Canada Doll
 GBP United Kingd
 DEM Germany De

Enter Initial Amount

Results

100 EUR

▼ Header

▼ Header

Stock Watch

Market Overview US Markets

DJIA 10,485.93 +36

NASDAQ 3,179.20
 SP500 1,379.35
 NYSE 3,041.65

Send Request Edit Print Settings Utilities System Help

SAPconnect: Send Requests from 26.06.2007 to 27.06.2007

Refresh

Period Send status Sender Options

Waiting
 Errors
 Sent Transmitted

Execute Close

Trace Status Text

Send Requests (Send Status Waiting and Incorrect)

Status	Send Meth...	Doc. Title	Sender	Recipient	Send date	Send time	Msg
⚠	via Internet	Order/Commande 5570129131	Erwan LE BRUN	+3319658256@fax.tc	27.06.2007	10:38:19	672
⚠	via Internet	Order/Commande 5570129136	Erwan LE BRUN	+448707301444@fax.tc	27.06.2007	10:38:10	672



ORACLE®

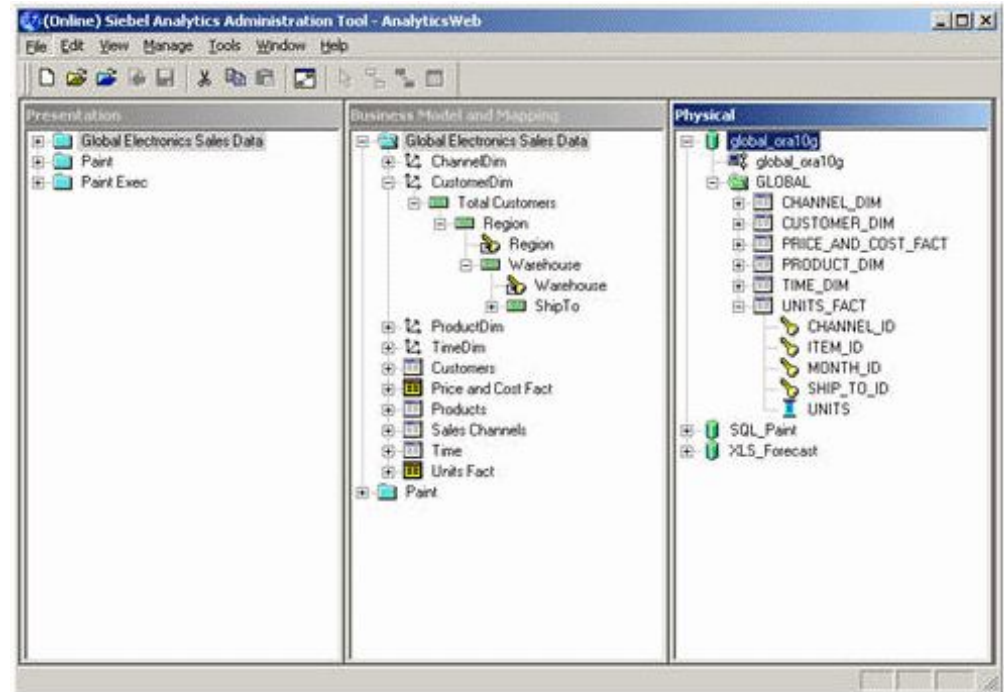
Oracle Applications

Oracle

Applications

Oracle Applications – это семейство полнофункциональных систем для эффективного управления всеми аспектами деятельности компании:

- ❖ финансами;
- ❖ производством;
- ❖ кадрами;
- ❖ закупками;
- ❖ логистикой;
- ❖ маркетингом;
- ❖ продажами;
- ❖ обслуживанием;
- ❖ отношениями с поставщиками и клиентами.



Oracle Applications – семейство бизнес-приложений Oracle объединяет полнофункциональные и отраслевые комплексы, среди которых Oracle E-Business Suite, Oracle JD Edwards EnterpriseOne, Oracle Retail, Oracle Utilities, Oracle Siebel CRM и др.

Oracle Applications

- E-Business Suite
- JD Edwards Enterprise One
- Oracle Retail
- i-Flex / Reveleus
- Oracle Siebel CRM
- Oracle Communications
- Oracle Utilities

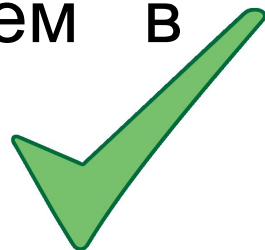


Пакет Oracle Applications можно условно разделить на несколько функциональных групп:

- Управление финансами и бухгалтерией.
- Управление производством, снабжением и сбытом.
- Кадры.
- Администрирование и конфигурирование системы.

Черты модулей, которые обеспечивают **высокую эффективность комплексной системы:**

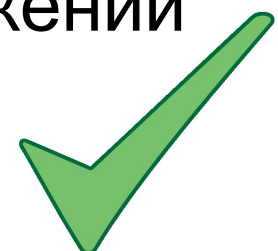
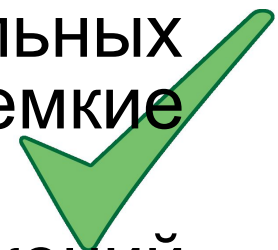
- функциональная полнота и завершенность решения;
- быстрое внедрение и высокий уровень окупаемости инвестиций;
- ориентация приложений на динамическую, изменяющуюся деловую структуру;
- возможность оперативной обработки и архивирования больших массивов данных;
- исключительная гибкость приложений Oracle;
- переконфигурирование системы осуществляется конечным пользователем в процессе работы;



- возможность создания отчетов настраиваемого формата и включения их в стандартную систему отчетности;
- наличие нескольких уровней защиты информации;
- система «ролей» позволяет пользователю легко переключаться между модулями и выполняемыми задачами;
- возможность формирования запросов и сортировки данных;
- возможность масштабирования системы;
- модульный подход при внедрении Oracle Applications, позволяющий заказчику начать с минимального набора модулей и постепенно расширять его;



- единая база данных и ориентация системы на деловые процессы;
- наличие налаженных систем интерактивного обмена данными в режиме реального времени;
- возможность загрузки данных из внешних систем;
- открытость системы для модификации и дополнения;
- реализация концепции «клиент-сервер»;
- удобный графический интерфейс;
- использование диспетчеров параллельных процессов позволяет запускать ресурсоемкие процессы в фоновом режиме;
- специальная методика внедрения приложений AIM.



Oracle EBusiness Suite

Oracle EBusiness Suite - полнофункциональный набор бизнес приложений, обеспечивающих эффективное управление взаимодействием с клиентами, предоставлением услуг, выпуском продукции, доставкой заказов, приемом платежей и другими аспектами деятельности предприятия в рамках одной системы, созданной на базе единой информационной архитектуры.



Модули и подсистемы Oracle E-Business Suite:

- Управление финансами.
- Управление персоналом.
- Бизнес-анализ.
- Логистика.
- Эксплуатация оборудования.
- Производство.
- Маркетинг.
- Исполнение заказов.
- Управление жизненным циклом.
- Управление снабжением.
- Управление проектами.
- Продажи.
- Обслуживание.
- Планирование материальных потоков.

E-Business Suite
ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКС
приложений для бизнеса



Все приложения созданы работать вместе.
Все информация — в единой базе данных.

ORACLE



Oracle Applications

File Edit View Folder Tools Window Help

Oracle

Requests

Refresh Data Find Requests Submit a New Request...

Request ID	Name	Parent	Phase	Status	Requestor	Priority
4344349	OAM Applications Dashb		Pending	Scheduled	SYSADMIN	50
4344348	OAM CP Charts and Rep		Running	Normal	SYSADMIN	50
4344346	OAM Applications Dashb		Completed	Normal	SYSADMIN	50
4344345	Shutdown		Completed	Normal	SYSADMIN	0
4344344	OAM Applications Dashb		Completed	Normal	SYSADMIN	50
4344342	OAM Applications Dashb		Completed	Normal	SYSADMIN	50
4344341	OAM Applications Dashb		Completed	Normal	SYSADMIN	50
4344340	Deactivate SFM Work Iter		Completed	Normal	SYSADMIN	0
4344339	Deactivate SFM Timer Ql		Completed	Normal	SYSADMIN	0
4344338	Deactivate SFM Order Ql		Completed	Normal	SYSADMIN	0

Hold Request View Details... View Output

Cancel Request Diagnostics View Log...

Administer Concurrent Managers

Name	Node	Processes		Requests		Status
		Actual	Target	Running	Pending	
Internal Manager	SOCRATES	1	1	Running	0	Pending
Conflict Resolution Manage	SOCRATES	1	1		0	
Output Post Processor	SOCRATES	1	1			
Service Manager: SOCRAT	SOCRATES	1	1			
Inventory Manager	SOCRATES	1	1	0	0	
INV Remote Procedure Ma	SOCRATES	1	1			
MRP Manager	SOCRATES	1	1	0	0	
OAM Metrics Collection Ma	SOCRATES	1	1	0	0	
Receiving Transaction Mar	SOCRATES	1	1			
Standard Manager	SOCRATES	3	3	1	0	
Workflow Agent Listener S	SOCRATES	1	1			
Workflow Document Web S	SOCRATES	1	1			

Service Info

Terminate Deactivate Restart Processes Requests

Suspend Resume Verify Refresh

Concurrent Programs

Program: OAM Applications Dashboard Collection Enabled

Short Name: FNDOAMCOL

Application: Application Object Library

Description: OAM Applications Dashboard Collection

Executable

Name: OAMCOLLECTJAVA Options:

Method: Java Concurrent Program Priority:

Request

Type:

Incrementor:

MLS Function:

Use in SRS Allow Disabled Values

Run Alone Restart on System Failure

Enable Trace NLS Compliant

Output

Format: Text

Save Print

Columns:

Rows:

Style:

Style Required

Printer:

Copy to... Session Control Incmpatibilities Parameters

Concurrent Managers

Manager: Standard Manager Enabled

Short Name: STANDARD

Application: Application Object Library

Description: Standard queue for handling requests

Type: Concurrent Manager

Data Group:

Consumer Group:

Cache Size: 1

Parallel Concurrent Processing Details

	Node	System Queue	Platform
Primary			
Secondary			

Program Library

Name: FNDOAMCOL Application: Application Object Library

Specialization Rules Wrk Shifts

Oracle E-Business Suite 11i

- **Oracle E-Business Suite 11i (Oracle Applications)** — полный интегрированный комплекс приложений для электронного бизнеса, работающий в корпоративном Интранет и глобальном Интернет.
- **Oracle E-Business Suite (Oracle Applications)** — комплекс бизнес-приложений, предназначенный для создания корпоративных Систем Управления Ресурсами Предприятия (ERP), Систем Управления Взаимоотношениями с Клиентами (CRM) и электронных торговых площадок (Exchange).



Функциональные блоки Oracle E-Business Suite 11i:

- **Oracle ERP** (Enterprise Resource Planning) — приложения для автоматизации управления внутрихозяйственными процессами предприятия (производство, финансы, снабжение, управление персоналом и др.) и их оптимизации.
- **Oracle CRM** (Customer Relationship Management) — приложения для автоматизации и повышения эффективности процессов, направленных на взаимоотношения с клиентами (продажи, маркетинг, сервис).
- **Oracle E-Hub** (Электронная коммерция) — приложения для организации электронных торговых площадок.

The Oracle logo consists of the word "ORACLE" in a white, bold, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the upper right of the letter "E". The text is centered within a solid red rectangular background.

ORACLE®

Основные преимущества СИСТЕМЫ

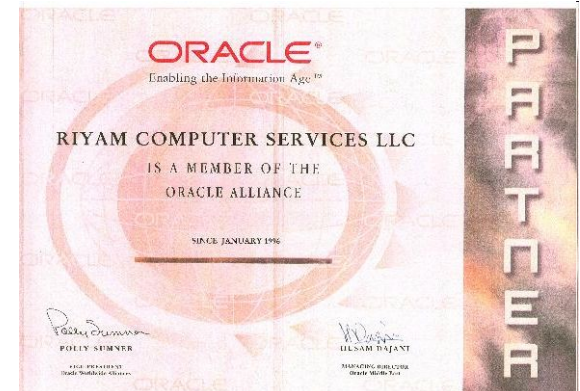


Oracle E-Business Suite (Oracle Applications) позволяет:

- повышать прозрачность и управляемость предприятия,
- осуществлять сквозной контроль продукции и производственных процессов,
- увеличивать производительность за счет оптимизации использования ресурсов,
- находить наиболее выгодные источники снабжения,
- снижать операционные затраты на снабжение,
- оптимизировать цепочку поставок.
- предприятие может повысить свою прибыльность, а также более эффективно привлекать потенциальных клиентов и удерживать своих лучших сотрудников.

Примеры внедрений в России

- «Объединенная металлургическая компания»;
- Магнитогорский металлургический комбинат;
- Западно-Сибирский металлургический комбинат;
- «Генезис»;
- «Северо-Западный Телеком»;
- «ВымпелКом»;
- «ЕвроХим»;
- «Связьинвест»;
- РАО ЕЭС и др.



Oracle 11i E-Business Suite Essentials for Implementers Part 1

Menu Help Exit

Course Map Topic Index FastTrack to a Topic

Oracle 11i E-Business Suite Essentials for Implementers Part 1

Collapse View ?

- Course Startup
- Oracle 11i Architecture
 - Preassessment 1 - Oracle 11i Architecture
 - Business and Technical Architecture
 - Post Assessment 1 - Oracle 11i Architecture
- Shared Entities and Integration Points
 - Preassessment 2 - Shared Entities and Integration Points
 - Shared Entities and Suite Products
 - Post Assessment 2 - Shared Entities and Integration Points
- Multi-Org Fundamentals
 - Preassessment 3 - Multi-Org Fundamentals
 - Multi-Org: Introduction
 - Multi-Org: Application
 - Post Assessment 3 - Multi-Org Fundamentals
- Oracle 11i System Administration

Expand Collapse Not Started

Oracle 11i E-Business Suite Essentials for Implementers Part 2

Menu Help Exit

Course Map Topic Index FastTrack to a Topic

Oracle 11i E-Business Suite Essentials for Implementers Part 2

Collapse View ?

- Course Startup **START**
- Flexfields Fundamentals
 - Preassessment 1 - Flexfields Fundamentals
 - Flexfields: Concepts
 - Value Sets
 - Key Flexfields
 - Descriptive Flexfields
 - Post Assessment 1 - Flexfields Fundamentals
- Workflow Fundamentals
 - Preassessment 2 - Workflow Fundamentals
 - Workflow: Introduction
 - Workflow: Components
 - Workflow: Business Event System
 - Post Assessment 2 - Workflow Fundamentals
- Alerts Fundamentals

Start Selected Item Cancel

Expand Collapse Not Started Started Completed Mastered



IFS Applications



IFS Applications является полнофункциональной ERP-системой, предназначенной для управления бизнесом в различных сферах деятельности.

IFS Applications базируется на трех фундаментальных принципах:

- 1 - фокусирование на всех бизнес-процессах компании.
- 2 - открытость системы,
- 3 - компонентный подход.



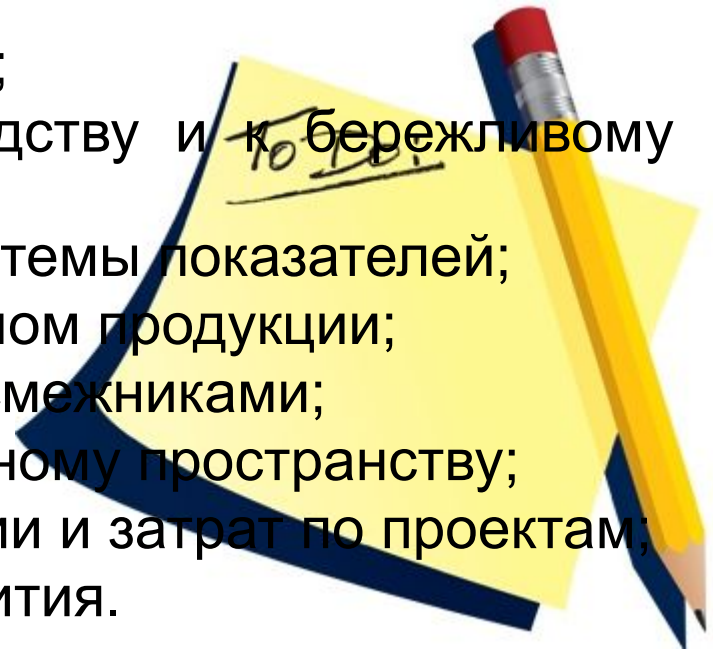


Описание и характеристика СИСТЕМЫ

- **Область применения:** полнофункциональная ERP система для комплексной автоматизации средних и больших компаний.
- **Поддерживает управленческие концепции:** ERP, EAM, MRPII, CRM, SCM, PLM, eBusiness и др.
- **Производитель:** шведская корпорация Industrial & Financial Systems.
- **Функциональные возможности:** все типы производства; техническое обслуживание и ремонты оборудования; весь известный диапазон моделей управления; объектно-ориентированный подход, технологии XML, PL/SQL, Java, .NET, СУБД Oracle; 24 языка, включая русский и украинский.
- **Пользователи:** Volvo, BMW, MG Rover, Land Rover, Lotus, London Taxis, BBC и ВМФ Норвегии, Минобороны Великобритании, ВС Франции и Греции, NEC, Ericsson, Philips Semiconductors, Maxwell, АЗР Автомобиль - звезда Руси, Импэксбанк, Кузнецкий металлургический комбинат и др.

Основные функции

- Повышение управляемости и прозрачности бизнеса;
- Сокращение издержек, складских запасов, брака, объемов незавершенного производства, простоев оборудования;
- Повышение качества продукции и удовлетворенности заказчиков;
- Соответствие требованиям рынка;
- Переход к позаказному производству и к бережливому (lean) производству;
- Внедрение сбалансированной системы показателей;
- Управление всем жизненным циклом продукции;
- Электронный обмен данными со смежниками;
- Переход к единому информационному пространству;
- Контроль себестоимости продукции и затрат по проектам;
- Гибкое решение для роста и развития.



Компоненты IFS Applications

				УЧЕТ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗАТРАТ				
МСФО				СМЕННОЕ ЗАДАНИЕ				
АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ ПОТОКОВ				ВНУТРИЦЕХОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ПО ОГРАНИЧЕНИЯМ			КОМПЛЕКСНЫЕ РЕМОНТЫ И МОДЕРНИЗАЦИЯ (MRO)	
КНИГА ДЕБИТОРОВ				ЦЕХОВОЙ ЗАКАЗ			РЕГИСТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ	ПОРТАЛ СОТРУДНИКА
КНИГА КРЕДИТОРОВ		ВЫЕЗДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ		ПОТОЧНОЕ ПРОИЗВОДСТВО	СЧЕТА-ФАКТУРЫ		ИНТЕГРАЦИЯ С АСУТП	КОМАНДИРОВКИ
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ	ВНЕШНЕЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ	УПРАВЛЕНИЕ КОНТРАКТАМИ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ	ИНТЕГРАЦИЯ С САПР В ПРОИЗВОДСТВЕ	КАНБАН	СБЫТ		ДИСПЕТЧЕР РЕМОНТОВ	ТРУДОЗАТРАТЫ ПО ПРОЕКТАМ
ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА	ЭЛЕКТРОННОЕ СНАБЖЕНИЕ	ЦЕНТР ПОСЛЕПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	ИНТЕГРАЦИЯ С САПР В СТРОИТЕЛЬСТВЕ	КОНФИГУРАТОР ПРОИЗВОДСТВА	ДИСПЕТЧЕР СБЫТА		ПЛАНОВЫЕ РЕМОНТЫ	ТАБЕЛЬНЫЙ УЧЕТ
ГЕНЕРАТОР ОТЧЕТОВ	ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ	КОММЕРЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	УПРАВЛЕНИЕ КОНСТРУКТОРСКИМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ	ИЗГОТОВЛЕНИЕ / СБОРКА НА ЗАКАЗ	СНАБЖЕНИЕ		УПРАВЛЕНИЕ НАРЯД-ЗАКАЗАМИ	ЗАРПЛАТА
КОНСОЛИДАЦИЯ	МОБИЛЬНЫЕ И БЕСПРОВОДНЫЕ СЕРВИСЫ	КОНФИГУРАТОР ПРОДУКЦИИ	УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ	РАЗРАБОТКА НА ЗАКАЗ	ДИСПЕТЧЕР СНАБЖЕНИЯ		МОНИТОРИНГ ОБОРУДОВАНИЯ	ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ
ГЛАВНАЯ КНИГА	ОПОВЕЩЕНИЯ О СОБЫТИЯХ	ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН	УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ИЗДЕЛИЯ (PLM)	ПЛАН. ПОТРЕБНОСТЕЙ В МАТЕРИАЛАХ И МОЩНОСТЯХ	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ		ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ	УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ
УЧЕТНЫЕ ПРАВИЛА	ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМ	ПРОДАЖИ И МАРКЕТИНГ	УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ ПО ИЗДЕЛИЮ (PDM)	ОБЪЕМОКАЛЕНДАРНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	ПРОГНОЗ СПРОСА		РЕГИСТР ОБОРУДОВАНИЯ	НАЙМ
IFS ФИНАНСЫ	IFS eBUSINESS	IFS ПРОДАЖИ И СЕРВИС	IFS ИНЖИНИРИНГ	IFS ПРОИЗВОДСТВО	IFS ПОСТАВКИ		IFS ТЕХ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТЫ	IFS ПЕРСОНАЛ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ (BSC)	CRM	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ	ДОКУМЕНТООБОРОТ	УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК (SCM)	УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ		МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	
IFS Foundation1								

IFS Финансы

Компоненты решения IFS Финансы обеспечивают целостный подход к управленческому и бухгалтерскому учету.





- IFS Навигатор
- IFS Приложения
 - Общие
 - Инфо службы
 - Финансы
 - IFS/Сервис
 - IFS/Корпорация
 - Компания
 - Дебитор
 - Дебитор
 - Покупатели - служба
 - Обзор - Клиенты/Де
 - Таможня
 - Кредитор
 - Производитель
 - Владелец
 - Экспедитор
 - Физические лица
 - Корпорация
 - Справочники
 - IFS/Учетные правила
 - IFS/Счет-фактура
 - IFS/Оплаты
 - Предпочтения
 - Запуск
 - Недавно Ипользованные

Дебитор

Код: 32 Название: ОАО КРАСНОГОРСКИЙ ЗАВОД ИНН: 5024022965

Общее | Адрес | Способ связи | Счет-фактура | Оплата

Язык: <Русский>

Страна: <РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИ

Создан: 16.08.2002

Компания	Наш код

Полное Имя: ОАО "Красногорский завод им. С.А.Зверева"

Подразделение: 15019 отдел продаж спецтехники

Исполнитель: Кадеева 15019

Телисполнит: 83-44

Красногорск

Область: 50 МОСКОВСКАЯ ОБЛ

ОКПО: ОКОНХ:

Предыдущая форма собственности:

Руководитель:

IFS Applications 2001

IFS eBusiness – порталы и площадки для Интернет-снабжения

My BP Portal - Microsoft Internet Explorer

Address: http://kprndwas1/b2e/Default.page?_VIEW_NAME=MY_BP_PORTAL

Контроллинг эффективности компании - BP Portal

Update | Navigate | Configuration | Help

Source: **СНАБЖЕНИЕ** | Make: **ПРОИЗВОДСТВО** | Deliver: **СБЫТ**

Scorecard: Энергетика (38) | Текущий период: июль 2003

Уровень складских запасов | **Соответствие графикам поставок**

Удовлетворительно | Удовлетворительно

КПД оборудования | **Производительность труда**

Удовлетворительно | Неудовлетворительно

Оплата энергии | **Число просроченных платежей**

В норме | В норме

Scorecard: Энергетика (38) | Текущий период: июль 2003

Удержание ценных сотрудников (%)

ОБЪЕКТ	ФАКТ	ЦЕЛЬ
Наличие необходимых узлов (%)	92.5	95
Избыток ТМЦ на складах (%)	97.5	98
Исполняемость поставок (%)	90	95
Объем возврата брака (шт/мес)	1004	1000
Средняя стоимость закупки (тыс р)	1004	1000

Scorecard: Энергетика (38) | Текущий период: июль 2003

ОБЪЕКТ	ФАКТ	ЦЕЛЬ
Отпуск электроэнергии (%)	87.1	95
Отпуск тепла (%)	97.6	98
Доля собственной энергии (%)	84.7	90
Задолженность юрлиц (тыс р)	3066	2500
Задолженность физлиц (тыс р)	1533	1500

Scorecard: Энергетика (38) | Текущий период: июль 2003

ОБЪЕКТ	ФАКТ	ЦЕЛЬ
Доля плановых простоев (%)	95	90
Доля вынужденных простоев (%)	92.5	95
Удержание ценных сотрудников (%)	87.5	90

Local intranet

IFS Продажи и сервис

- Это автоматизация процессов маркетинга, продаж и послепродажного обслуживания.

IFS Sales & Marketing Web Access

Contacts

Official company name	Name	First name	Last name	Title	Salutation
Brasserie Deux Eglises	Paul Chantall	Paul	Chantall	Project manager	Mr
Brasserie Deux Eglises	Sofie Boudeaux	Sofie	Boudeaux	CEO	Mrs
Companhia Nestuno Ltd.	Maria Silveira	Maria	Silveira	Marketing Manager	
Companhia Nestuno Ltd.	Linda Carvalho	Linda	Carvalho	Marketing Manager	Ms
Computer Support Inc.	Elena Smith	Elena	Smith	Project manager	Ms
Computer Support Inc.	Sophie West	Sophie	West	CEO	
ENI Import	Ole Sten	Ole	Sten	CEO	Mr
Ericsson	Kalle Larsson	Kalle	Larsson	Marketing Manager	Mr
Ericsson Mobile	Pia Karlsson	Pia	Karlsson	Project manager	Mrs
Ericsson Radio Systems	Johan Beerenburg	Johan	Beerenburg	CEO	Mr

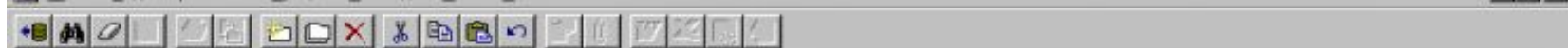
Copyright © 2001 Industrial & Financial Systems, IFS AB. All rights reserved.

INDUSTRIAL & FINANCIAL SYSTEMS IFS

IFS Инжиниринг - это основа для управления жизненным циклом изделия и жизненным циклом основных фондов.

IFS Производство позволяет планировать и контролировать, анализировать, а также управлять производственными процессами промышленных предприятий в соответствии со стандартом MRP II и концепциями APS и «бережливого» производства.





Изделие №: 83018201000 Наименование: Ротор сбалансированный Сайт: R1 Наименование: Основное пр-во в R1 Срок действия СИ: Дата

Редакция №: 4 Текст к редакции: 4 Тип СИ: Производство № редакций: 4

Дата вв. в эк: 23.05.03 Дата прекр.дей: Е/М: шт Технолог: Пл: К-редакция: Наимен. к-ред: Последняя редакция: 4

Примечание Текст документа

Надпись

ДСЕ

Спецификация изделия | Запрос - Применяемость | Запрос - Многоуровн | Серийное | Заказ на к-измен

Альтернат: Наименование: Статус: Окончательн

Альтернатива

Компонент

Количество

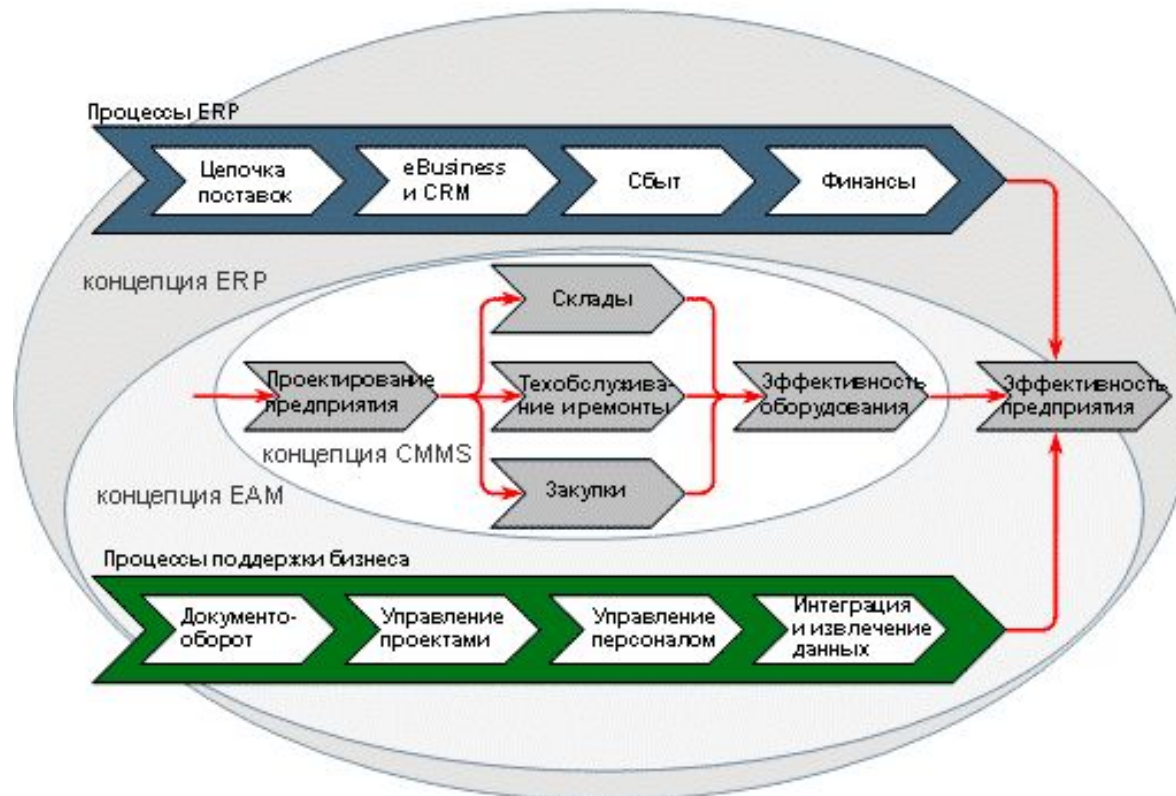
Операция

нормы отходов и брака

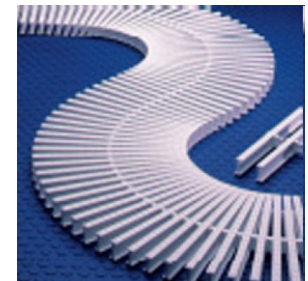
Позиция	Компонент и	Наименование	Е/М	К-во на ед изделия	№ операции	Потери компонента	Козфф брака	Потребляем изделие	Сдвиг времени цикла	Запланир. обязат	Изделие с начислением	Отпуск
		... механический	шт	1	40	0	0	Потребляем	0	Обещано	Бесплатно	
		... нит	шт	1	40	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
		... соединительная	шт	1	40	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
		... нит задний	шт	1	40	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
		... привода	шт	1	40	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
7	97012314000	Лабиринт передн. конт. возд. д	шт	1	40	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
8	94011610100	Кольцо регулировочное	шт	1	40	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
9	94012118010	Гайка	шт	1	40	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
10	94013850000	Гайка	шт	1	40	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
11	94013850000	Шпindel	шт	2	60	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
12	94013850000	... задняя	шт	1	60	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
13	94013850000	... шлицевая	шт	1	60	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
14	94013850000	Кольцо	шт	1	60	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
15	94017680100	Штифт	шт	1	60	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
16	845401462	Ось	шт	27	170	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	
17	94011124000	Грузик сбалансированный	шт	18	170	0	0	Потребляем	0	Обещано	За плату	

IFS Техобслуживание и ремонты

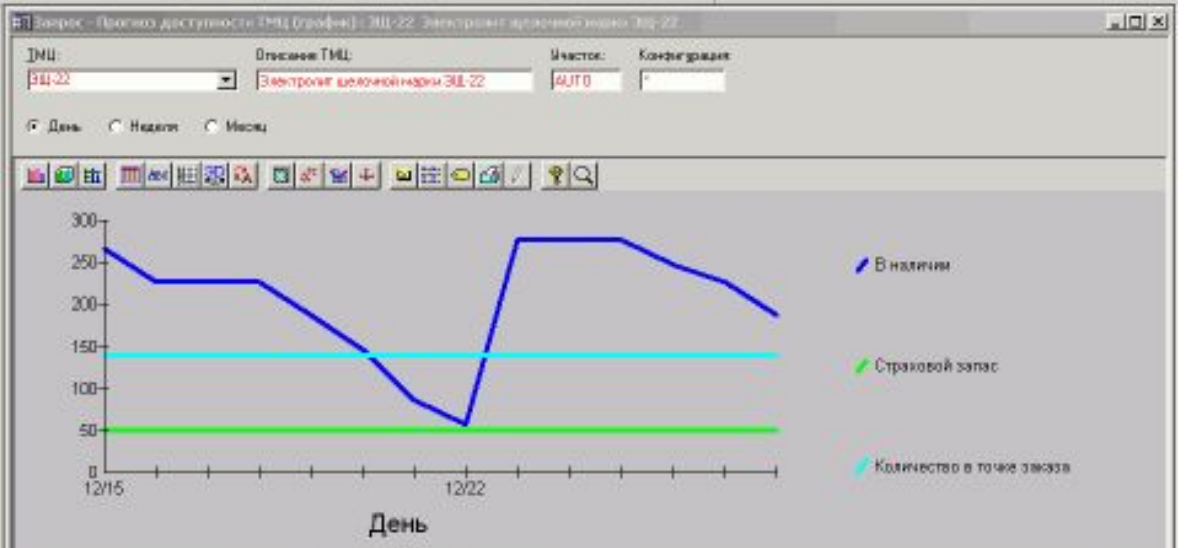
Это автоматизация процессов планирования, организации, учета и контроля технического обслуживания, ремонта и модернизации основных фондов, транспортных средств и систем вооружения.



- **IFS Поставки** - автоматизация управления товаропотоками, организацию отношений с поставщиками и покупателями, анализ и прогнозирование товаропотоков, управление цепочкой поставок (SCM).
- **IFS Персонал** - инструменты стратегического и операционного управления персоналом (HR). Охватывает весь жизненный цикл сотрудника - от найма до увольнения.
- **IFS Компоненты общего назначения.** Это универсальные компоненты, применимые ко многим из перечисленных решений и расширяющие их возможности.
- **IFS Foundation1.** Это ядро системы, технологическая платформа IFS Applications.



- IFS Навигатор
- Общие
 - Иные службы
 - IFS/Сервис
 - IFS/Корпорация
 - IFS/Сбыт
 - IFS/Склад-фактор
 - IFS/Снабжение
 - IFS/Календарь TML
 - IFS/Склад
 - Операции
 - Контроль доступности TML
 - Инвентаризация
 - Материальные заказы
 - Палеты
 - Транспортные заказы
 - Реестр заказов
 - Дебит
 - Вычисления
 - Складское пространство
 - Отчетность Интрасет
 - Складские задания
 - Запросы - Склад
 - Стоимость складских запасов
 - Моделирование стоимости запаса
 - Складские события подробно
 - Хронология событий TML
 - TML на инвентаризации
 - Результаты инвентаризаций
 - Позиции материальных заказов
 - Различия запаса между TML (под)
 - Текущее состояние TML
 - Прогноз доступности TML
 - Прогноз доступности TML (кран)
 - Прогноз доступности TML (график)
 - Наличие TML
 - Статистика TML по периодам
 - Среднее расхождение TML по период
 - Хронология названий TML
 - Поиск TML по характеристикам
 - Оборачиваемость запасов
 - Оборот TML по местам хранения
 - Различия TML (подробно)
 - Внутри коды TML
 - Внутри коды планет
 - Прогнозирование TML
- Системная информация
 База данных: \ MEERU3
 SCL: \ MEERU3
 Пользователь: \ IFSAPP



Запрос - Прогноз доступности TML - ЗИД-22 Электроник деловой марки ЗИД-22

ТМЦ: ЗИД-22 Описание ТМЦ: Электроник деловой марки ЗИД-22 Место: AUTO Конфигурация: E/M:

Планировка: Чистая цена: 95.00 В наличии: 307 На КК: 0

Х-ар. проводимости: 0 Код MRP: 9 Доступно: 307 В акте: 0

Х-ар. запаса: 14 Х-ар. заказа: 14 Тип TML: Закупочный

Оборот продаж/расхода Двеили планирование Есть альтернативы

Дата исполнения	Тип заказа	Заказ клиента 1	За сс	За сс 2	За сс 3	Статус	Клиент/Поставщик	К.присл	К.расход	В.догов	В.наличие	Планируемое количество
15.12.2005	Заказ клиента	A1152	1	1	0	Выпущена	NICK	0	40	0	267	17
16.12.2005	Заказ клиента	A1152	1	2	0	Выпущена	NICK	0	40	0	227	17
19.12.2005	Заказ клиента	A1152	1	3	0	Выпущена	NICK	0	40	0	187	17
20.12.2005	Заказ клиента	A1152	1	4	0	Выпущена	NICK	0	40	0	147	17
21.12.2005	Заказ клиента	A1152	1	5	0	Выпущена	NICK	0	30	0	117	17
21.12.2005	Заказ клиента	A1152	1	6	0	Выпущена	NICK	0	30	0	87	17
22.12.2005	Заказ клиента	A1152	1	7	0	Выпущена	NICK	0	30	0	57	17
23.12.2005	Заказ клиента	284	1	1	1	Выпущен	SIN	260	0	0	317	17
23.12.2005	Заказ клиента	A1152	1	8	0	Выпущена	NICK	0	40	0	277	17
26.12.2005	Заказ клиента	A1152	1	9	0	Выпущена	NICK	0	30	0	247	187
27.12.2005	Заказ клиента	A1152	1	22	0	Выпущена	NICK	0	20	0	227	187

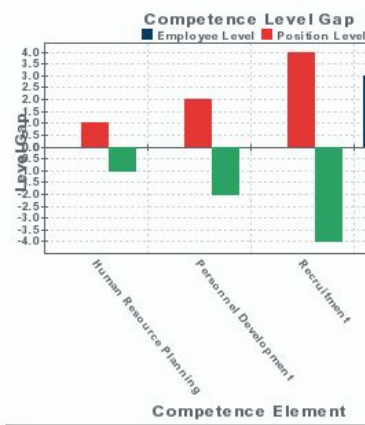


Qualification Level for Kevin Anderson Navigate ? Help

Find my qualification level against this position code:

Competence Gap Analysis

- Group Name
- 1 HUMAN RESOURCE MANAGEMENT Huma
- 2 HUMAN RESOURCE MANAGEMENT Perso
- 3 HUMAN RESOURCE MANAGEMENT Recrui
- 4 LANGUAGE Englis



Xbar and R Chart

Graph No: 123 Part No: HSP-5 Part Description: Wheel Site: HR

Control Plan No: 14 Control Plan Revision No: 1 Norm Type: L Data Point: 1 Graph Created: 2001-01-08

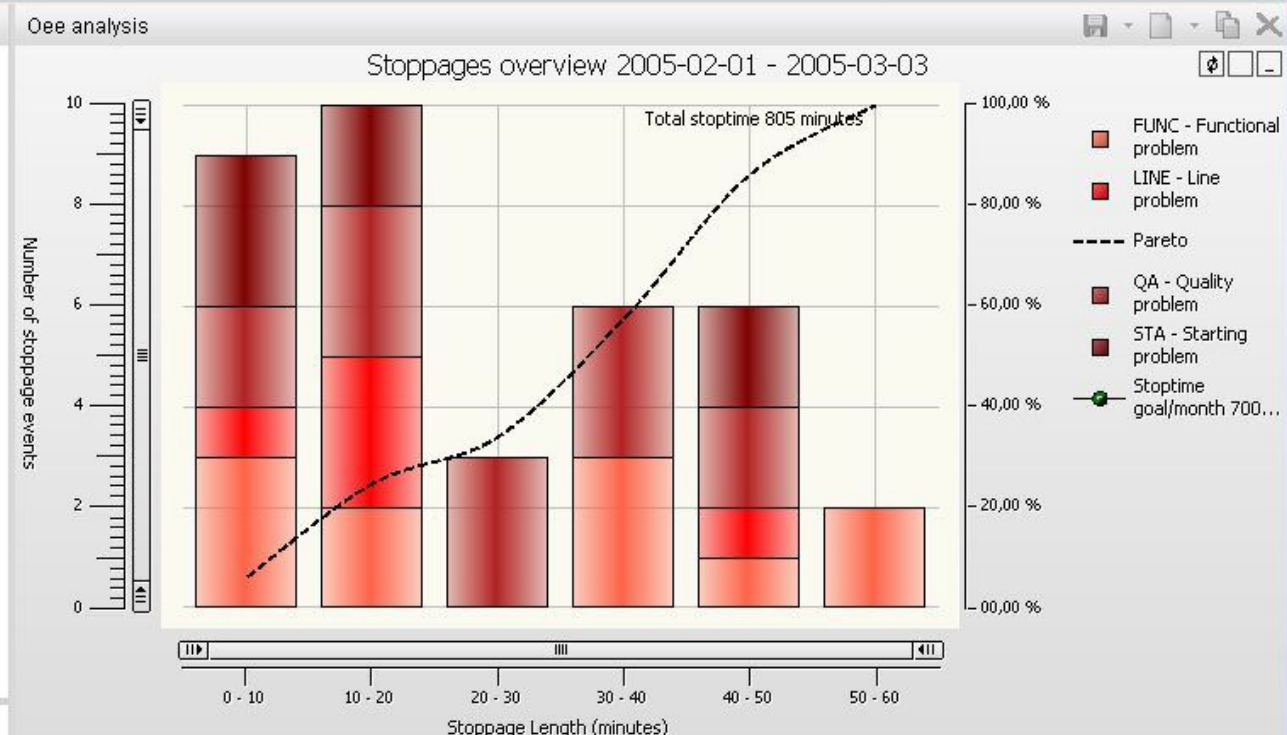
Date Analysed From: 2001-01-04 Date Analysed To: 2001-01-08 Control Chart Status: Out of Control Alarm Rule Violations

Analysis No	Mean (Xbar)	Range (R)	Upper Control of Xbar (UCL)	Centerline of Xbar (CL)	Lower Control of Xbar (LCL)
453	224,800	13,000	246,379	235,000	223,621
454	235,800	19,000	246,379	235,000	223,621
455	235,600	59,000	246,379	235,000	223,621
456	238,400	39,000	246,379	235,000	223,621
457	234,600	13,000	246,379	235,000	223,621
458	244,200	33,000	246,379	235,000	223,621
459	240,800	5,000	246,379	235,000	223,621
460	245,000	31,000	246,379	235,000	223,621
461	229,200	18,000	246,379	235,000	223,621
462	241,800	19,000	246,379	235,000	223,621
463	226,400	14,000	246,379	235,000	223,621
464	235,400	16,000	246,379	235,000	223,621
465	223,800	9,000	246,379	235,000	223,621
466	225,800	10,000	246,379	235,000	223,621
467	231,600	16,000	246,379	235,000	223,621
468	235,400	9,000	246,379	235,000	223,621
469	248,200	7,000	246,379	235,000	223,621
470	237,800	17,000	246,379	235,000	223,621

Xbar Chart

R Chart

- Start
- Developer Log
 - Overall Equipment Efficiency
 - Theme Manager
 - Term Catalog
 - Developer Tools
 - _Framework Internal Test
 - Portal
 - Project Website
 - Report Time in GPS
 - Google something
 - OEE (Prototype)
 - Explore Machines
 - OEE Analysis
 - Machine Performance
 - Setup OEE
 - My To Do
 - System Administration



- User Messaging | Connect4 |
- Björn Samuelsson
 - Bo Martins
 - David Andersson
 - Jan Romell
 - Kumudu Widyaratne
 - Magnus Nyström
 - Stefan Arvidsson
- Send to User(s) Broadcast!

Chart: Stoppages per stop length

Time Interval: Include external events

Past Year Past Quarter Theoretical speed

Past Month Past Week

Custom Time Interval

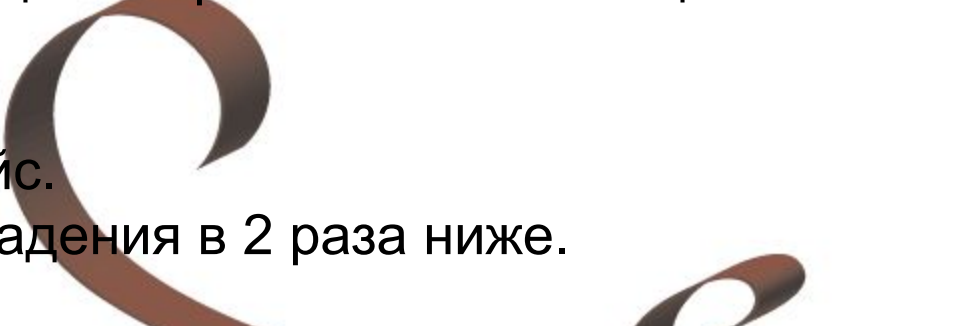
Product ID: All

Quality ID: All

Cause Group: All

Event Type: All

Основные функциональные отличия IFS Applications

- Комплексность.
 - Развитая функциональность для управления техобслуживанием и ремонтами оборудования и транспортных средств.
 - Поддержка всех типов производства.
 - Лучшие мировые практики.
 - Компонентная SOA-архитектура.
 - Масштабируемость.
 - Архитектура, гарантирующая сохранность инвестиций.
 - Открытый код.
 - Полная локализация.
 - Дружественный интерфейс.
 - Совокупная стоимость владения в 2 раза ниже.
 - Быстрая окупаемость.
- 

Примеры внедрений в России

- АЗР Автомобиль;
- Алдарис;
- Бурейская ГЭС;
- Импэксбанк;
- Oriflame;
- Подольсккабель;
- Энсто Электро;
- Новокузнецкий водоканал;
- «Русский алюминий» и др.



Baan ERP



B*aan***N**

BAAN – полностью интегрированная система, поддерживающая все направления бизнеса: финансы, производство, сбыт, снабжение, склады, транспортные перевозки, сервисное обслуживание и проектно-конструкторские работы.

- трехуровневая архитектура «клиент-сервер»;
- средства взаимодействия с другим ПО;
- поддерживает технологии CORBA, OLE.
- ОС: Unix, Windows NT, OS/390.
- СУБД: Oracle, Informix, MS SQL Server, DB2, BaanBase.

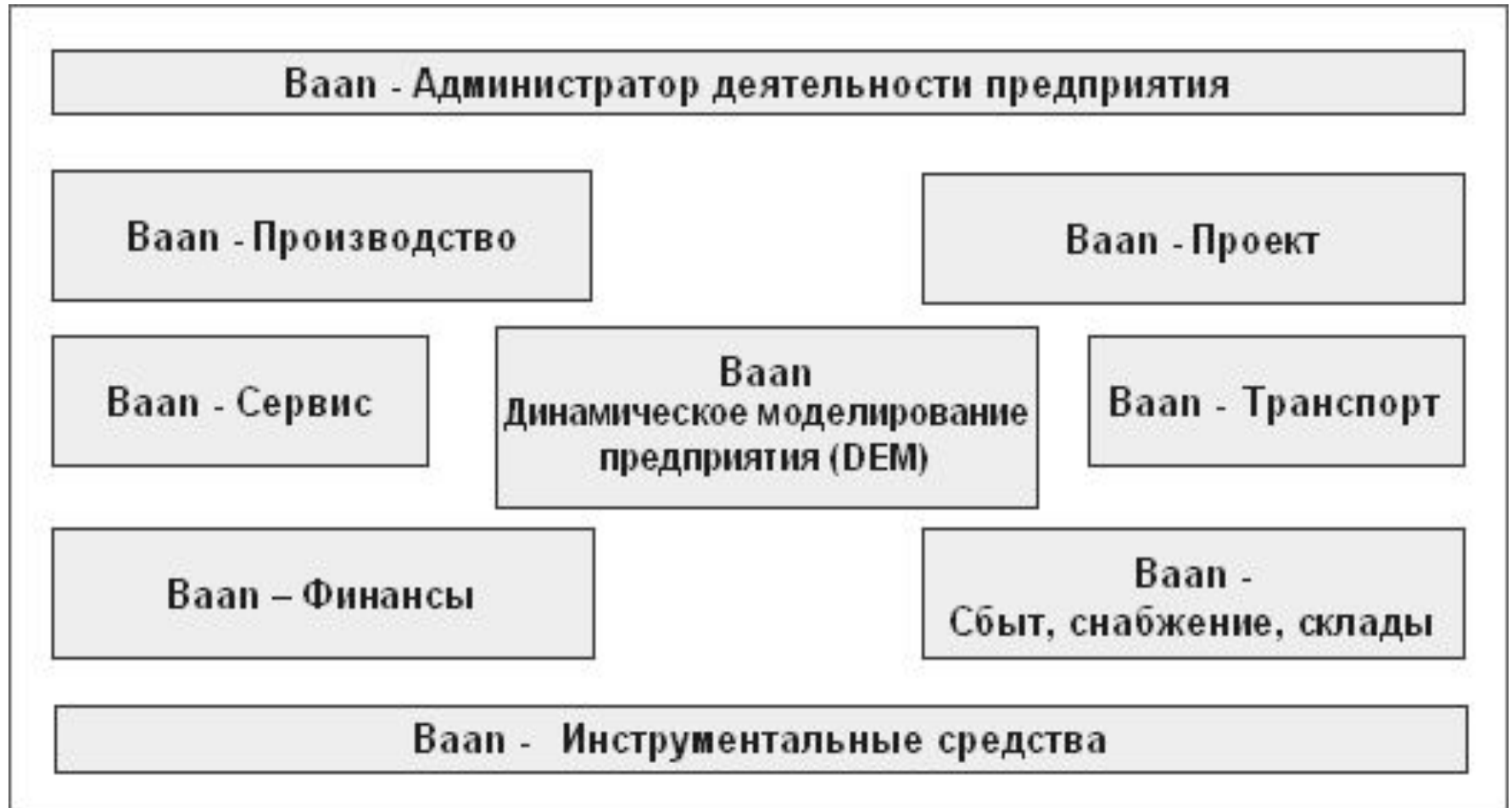


Управленческие задачи системы ВААН

- Поддержка управления проектами.
- Управление потоками хозяйственных операций.
- Управление финансовыми средствами.
- Управление инвестициями .
- Мониторинг текущей деятельности предприятия.
- Финансовый учет и отчетность.
- Учет затрат.
- Поддержание функций закупки и сбыта продукции.
- Управление движением материальных средств.
- Планирование производства.
- Поддержка обеспечения качества выпускаемой продукции.
- Поддержание сервисных функций жизнедеятельности.



Основные модули системы ВААН



Эффективность внедрения системы ВААН

1. Высшее руководство:

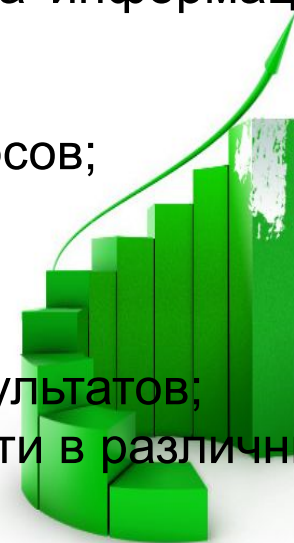
- Полная и актуальная информация о финансовом состоянии предприятия и возможность всестороннего анализа информации для принятия оптимальных решений.

2. Финансовый департамент:

- Прогноз и контроль за движением финансовых ресурсов;
- Минимизация дебиторской задолженности;
- Управление оборотными средствами;
- Эффективное налоговое планирование;
- Финансовое планирование и анализ полученных результатов;
- Возможность формирования бухгалтерской отчетности в различных стандартах и др.

3. Экономический департамент:

- Планирование показателей производственно-хозяйственной деятельности;
- Возможность использования различных методик расчета затрат;
- Создание бюджетов различной структуры и назначения.





4. Производство:

- Долгосрочное и краткосрочное планирование;
- Контроль за выполнением производственных планов;
- Контроль фактической себестоимости;
- Реализация и маркетинг;
- Гибкая система условий поставок и расчетов с клиентами;
- Многоуровневая политика цен и скидок;
- Электронная коммерция и интернет-решения.

5. Материально-техническое снабжение:

- Ведение контрактов на закупку;
- Обработка нефактурированных поставок;
- Планирование объемов запасов и поставок;
- Контроль за перемещениями запасов;
- Поставки сырья по принципу “точно вовремя”;
- Снижение уровня неликвидов и др.

Преимущества системы ВААН



- 1. Полностью локализованная версия ВААН представляет собой полнофункциональный и абсолютно интегрированный системный и программный продукт.
- 2. ИСУ ВААН построена на идеологии управления, получившей название ERP, состоит из традиционных подсистем и имеет все возможности для построения весьма гибкой структуры интегрированной автоматизированной системы управления предприятием.
- 3. Важнейшим достоинством является то, что она представляет собой аккумулированный труд консультантов и программистов, который оценивается в несколько десятков тысяч человеко-лет.
- 4. ВААН обладает мощными современными средствами, позволяющими сделать процесс ее внедрения высокотехнологичным, а также более быстрым, дешевым для заказчика и, главное, гарантированно качественным.
- 5. Дополнительные возможности системы делают ИСУ ВААН еще более привлекательной.

SSA ERP (BAAN 6.1)

- Система SSA ERP (BAAN 6.1) поддерживает множество моделей управления производством: «производство на склад», «производство под заказ», «проектирование под заказ», «производство по принципу точно вовремя» - JIT (Just In Time) и т. д.
- SSA ERP наиболее полно охватывает широкий спектр управленческих задач: от управления финансами и производством предприятия до управления послепродажным сервисным обслуживанием выпускаемой продукции.
- Этот вариант представляет новые возможности в области управления разнородными типами дискретного производства и повышает эффективность работы пользователей в системе.
- Разработаны новые экранные формы, упрощающие ввод данных в систему.



Архитектура SSA ERP LN претерпела коренные изменения, целью которых было:

- увеличение производительности работы системы при обработке больших массивов данных;
- упрощение и снижение затрат на настройку и интеграцию со сторонними продуктами;
- унификация типовых программных процедур, используемых различными функциональными модулями системы;
- совершенствование процедур администрирования с целью снижения стоимости владения системой.

Для максимально эффективной работы разработан механизм отслеживания и публикации изменений в логике функционирования программных бизнес-объектов.

В версии 6.1 впервые появился выделенный блок SSA Leanware, предназначенный для управления ресурсно-оптимизированным производством, улучшена функциональность управления сборочными линиями для разнородных типов производства, перевозками, ремонтами на протяжении всего жизненного цикла изделий и регистрацией трудозатрат персонала.



Примеры внедрений в России

- «Ангарский электролизный химический комбинат»;
- «Курский кондитер»;
- «Ижевский электромеханический завод»;
- «Северсталь»;
- «Нижфарм»;
- «УралАЗ»
- «КамАЗ-Дизель» и др.



Idpur4501m000 : Purchase Order Lines [813]

File Edit View Group Workflow Tools Specific Window Help

Order 100000006 Order Bal. 300.000 USD [EUR] 300.000
 Buy From 020 Open Bal. 31700.000 EUR
 Rolls Royce Crd. Lmt 100000,00 EUR

Pos.	Seq.	Item	Ordered	Unit	Price [USD]	Cancel
10	0	PC100				
20	0	PC100				

№.009, Круглошлифовальный станок

Состояние обработки

Завершить обработку

Приступить к операции

Прервать обработку ...

Контроль

Сведения

Выход

Завершение операции: 4131 круглошлифовальная

Заключение отдела технического котроля

Принято годных 2 шт.

Брак исправимый 0 шт.

Брак неисправимый 1 шт.

Партия из 4 шт.

Возврат 1

Принято ОТК

Рабочий наряд

Комплектация ПФ-0006. Заказ 077 "Приспособление для формовки"

Изготавливаемые ДСЕ ПФ-0006.005

Штуцер



Заготовок Всего в заделе Дефицит

Гото **Операционный задел: ПФ-0006.005 Штуцер**

Структура операционного задела согласно ТП на ДСЕ ПФ-0006.005

Опер.	Задел на операции	Испр. брак	Задел
▶ 010	4110 токарная чистовая	2	19
020	4260 фрезерная чистовая	0	4

◀ ▶ + -

Распределение

точить окончатель

Распределение задела ПФ-0006.005

Операционный задел: **010 4110 токарная чистовая**

Инв. номер	Испр. брак	Задел
083	2	7
▶ 147	0	12

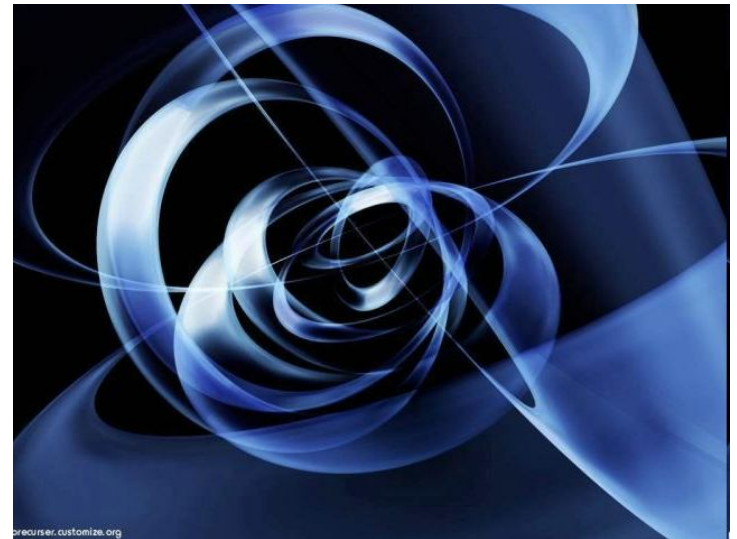
Инв. номер + -
Испр. брак
Задел

◀ ▶ ◀ ▶

Итого: 21 шт.

ОК

iRenaissance



Программный продукт iRenaissance компании **ROSS Systems** (Атланта, США) – это корпоративная система для предприятия, которая предназначена для управления производством, цепочками поставок, дистрибуцией и финансами предприятий.

В основу iRenaissance заложены передовые концепции управления ERP (Enterprise Resource Planning) и SCM (Supply Chain Management).



Отличительные особенности системы

- сравнительно быстрое внедрение - собственная методология FrontRunner позволяет сократить сроки внедрения системы до 3-6 месяцев;
- относительно низкая стоимость эксплуатации;
- легкость администрирования системы;
- множество успешных внедрений в отраслях с процессным типом производства.

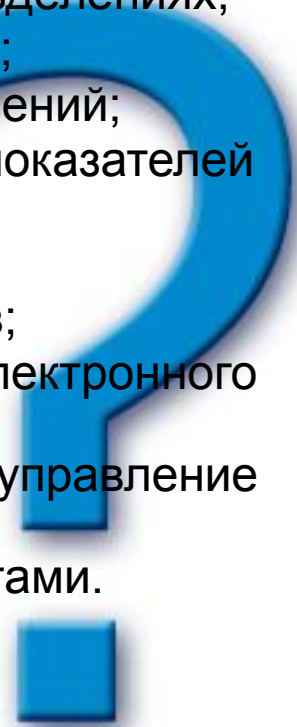
iRenaissance используется в областях:

- фармацевтическая;
- пищевая;
- металлургическая;
- целлюлозно-бумажная;
- химическая;
- нефтехимическая.

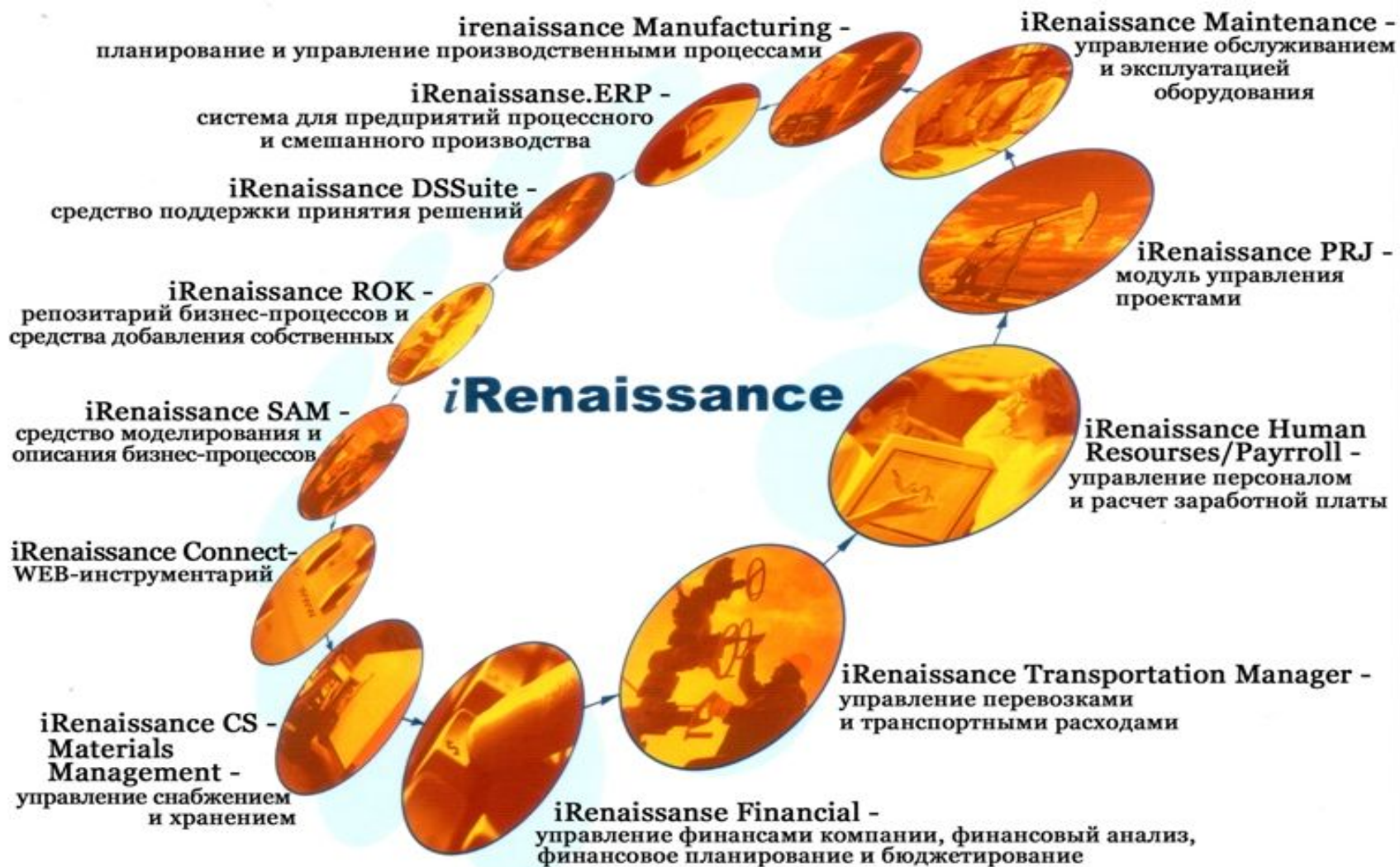


Основные задачи, решаемые iRenaissance

- ❖ планирование объемов производства; учет готовой продукции;
- ❖ хранение и поиск управленческой информации (поставщики, материалы, оборудование и т.д.); расчет затрат, калькуляция себестоимости продукции;
- ❖ организация и планирование производственного процесса;
- ❖ управление финансами и контроль взаиморасчетов с поставщиками и потребителями; бухгалтерский учет на предприятии и его подразделениях;
- ❖ анализ и прогноз продаж; контроль за использованием кредитов;
- ❖ планирование и анализ бюджета предприятия и его подразделений;
- ❖ расчет, анализ, обобщение и прогноз финансовых показателей предприятия;
- ❖ расчет денежных потоков на основе бухгалтерских отчетов;
- ❖ управление перевозками и оптимизация транспортных расходов;
- ❖ управление эксплуатацией оборудования; организация электронного документооборота;
- ❖ ведение электронного архива предприятия; учет кадров, управление персоналом;
- ❖ учет трудозатрат и расчет заработной платы; управление проектами.

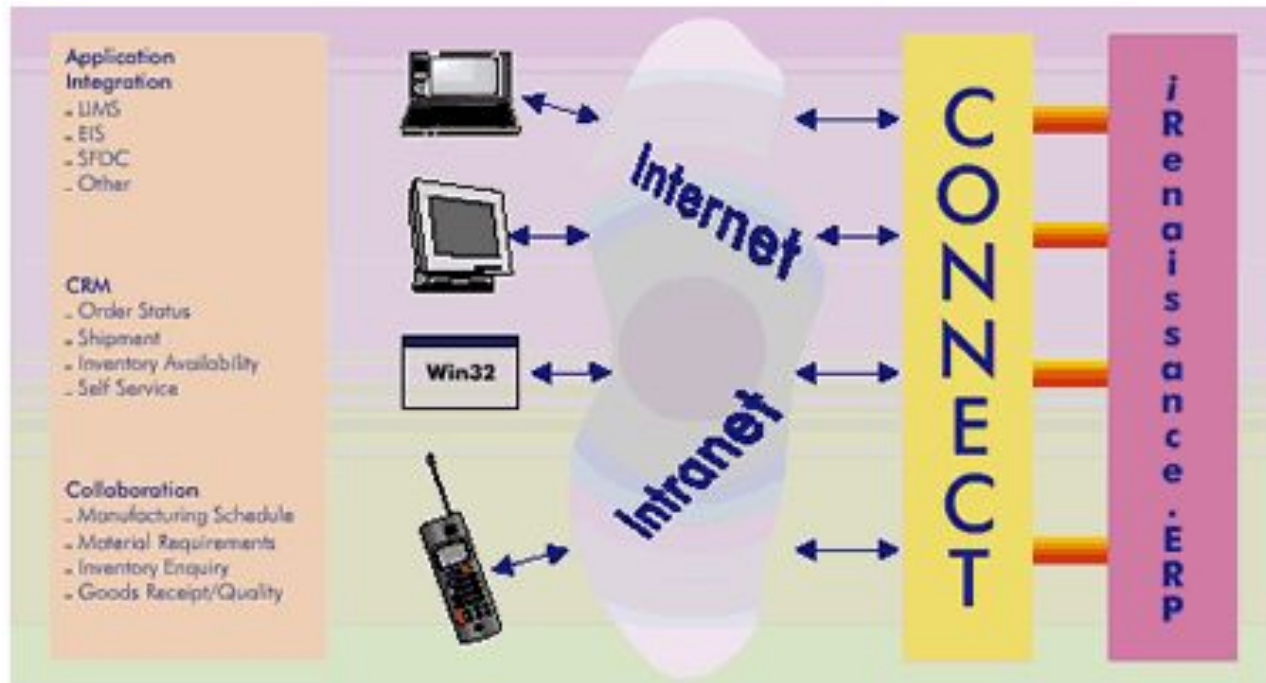


Модульная архитектура системы iRenaissance



iRenaissance Connect

Это средство быстрой разработки web-инструментария, обеспечивающего связь с ERP-платформой предприятия.



Преимущества:

- ⌘ Данные Gembase публикуются в web с использованием открытых стандартов XML.
- ⌘ Открытая архитектура поддержки браузеров, WAP и Palm-OS.
- ⌘ Быстрая разработка web-приложений и быстрая окупаемость инвестиций.
- ⌘ Возможность создавать индивидуальные пользовательские интерфейсы под конкретные бизнес-задачи.
- ⌘ Разработка приложений для управления взаимоотношениями с клиентами, управления коммерческой деятельностью предприятий и управления логистическими цепочками.
- ⌘ Повторное использование логики приложения в новых проектах.

Отличительные особенности:

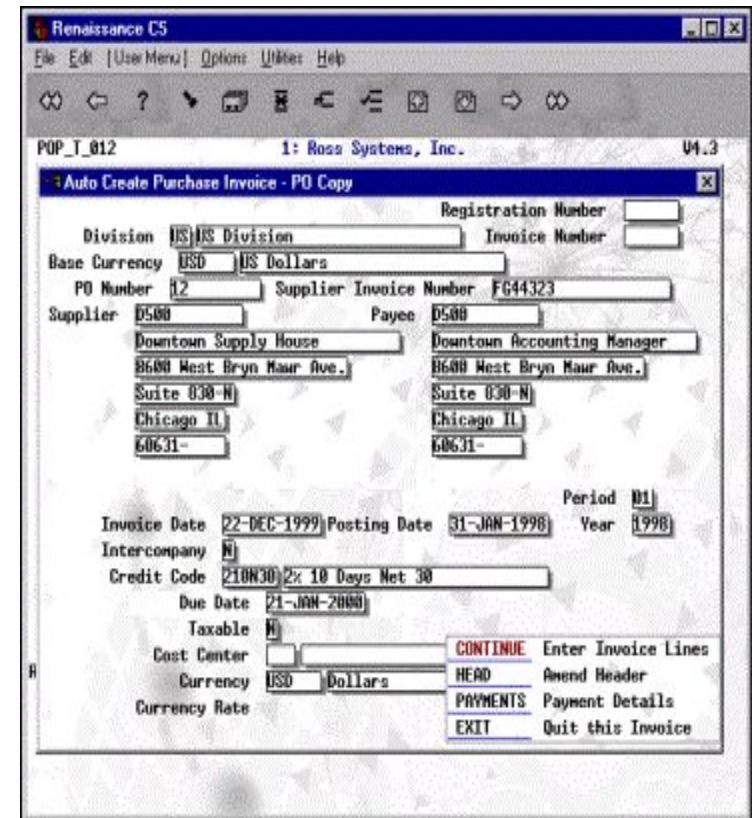
- ☆ XML-интерфейс к хранимым процедурам GEMBASE (XML-пакет).
- ☆ Встроенные хранимые процедуры для XML Get table и XML Send table.
- ☆ Поддержка SSL.
- ☆ Демо-приложения, работающие из браузера.
- ☆ Файл встроенных пользовательских свойств для аутентификации Gembase.
- ☆ Языковая независимость.
- ☆ Поддержка EAI-связей средствами Webmethods и Biztalk.



iRenaissance Financial – управление финансами компании.

iRenaissance Financials позволит интегрировать бизнес-процессы нескольких компаний, подразделений и филиалов на всем протяжении цепочки поставок.

iRenaissance Financials – это интегрированный пакет, который содержит модули General Ledger (Главная книга), Accounts Payable (Счета к оплате), Accounts Receivable (Счета к получению), Purchasing (Закупки), Fixed Assets (Основные фонды) и Project Accounting (Бухгалтерский учет по проекту).



The screenshot displays the 'Auto Create Purchase Invoice - PO Copy' window in the iRenaissance Financials application. The window title is 'Renaissance C5' and the menu bar includes 'File', 'Edit', 'User Menu', 'Options', 'Utilities', and 'Help'. The main window shows the following data:

- POP_T_012 1: Ross Systems, Inc. U4.3
- Registration Number: []
- Division: US Division Invoice Number: []
- Base Currency: USD US Dollars
- PO Number: 12 Supplier Invoice Number: FG44323
- Supplier: 0500 Payee: 0500
- Supplier Address: Downtown Supply House, 8600 West Bryn Mawr Ave., Suite 030-N, Chicago IL, 60631-
- Payee Address: Downtown Accounting Manager, 8600 West Bryn Mawr Ave., Suite 030-N, Chicago IL, 60631-
- Invoice Date: 22-DEC-1999 Posting Date: 31-JAN-1998 Year: 1998
- Intercompany: N
- Credit Code: 210N30 2x 10 Days Net 30
- Due Date: 21-JAN-2000
- Period: 01
- Cost Center: []
- Currency: USD Dollars
- Currency Rate: []
- Buttons: CONTINUE (Enter Invoice Lines), HEAD (Amend Header), PAYMENTS (Payment Details), EXIT (Quit this Invoice)

Renaissance CS
File Edit Options Utilities Help

PR_I_001 1: Ross Systems, Inc. U4

Modify Asset

Organization ID: United States Division Division:

Asset
Asset Sub
Seq N

Maintain Asset Book

Book	Curr
Sel ID	Code
<input checked="" type="checkbox"/> V CA	USD
<input checked="" type="checkbox"/> V CAN	CND
<input checked="" type="checkbox"/> V COR	USD
<input checked="" type="checkbox"/> V FED	USD
End	

Renaissance CS
File Edit [User Menu] Options Utilities Help

PR_I_001 1: Ross Systems, Inc. U4

Modify Asset

Organization ID: United States
Asset ID:
Asset Sub ID:
Seq Nbr: (Depreciated)

Description:

Asset Class: Equipment
Asset Type: Purchased New
Serial Nbr:
Model Number:
Currency: US Dollars
Acquisition Cost:
Acquisition Qty:
Acquisition Date:
Pl-In-Serv Date:
Property Type: Tangible Proper
Tax Class: California

Renaissance
File Edit Options Utilities Help

PR_I_001 1: Ross Systems, Inc. U5.0

Jobs Detail Cost Inquiry

Factory: Atlanta
Job Number:
Description: Process Product 1000

Job Stages

Process	Standard	Total Cost	Total Cost
Stage	Recipe	Actual	Standard
WEIGH	Weighing		
MIX	Mixing		
PACK	Packaging		
End			

Detail Costs for Job: 103 Stage: WEIGH

L Tr	MB	Machine/	Total Cost	Cs	Overhead	Cs
T Ty	Date	Labor	Actual	Ca	Cost	Actual
					Ca	Ca
*3	MB	6-FEB-1990	SCALE	11.2500	DR	15.0000
1	MI	6-FEB-1990	10 3000	1820.0000	RM	.0000
1	MI	6-FEB-1990	10 3001	825.0000	RM	.0000
4	MS	6-FEB-1990		1.5000	MS	.0000
1	MI	6-FEB-1990	10 3002	900.0000	RM	.0000
2	TB	6-FEB-1990	20	15.0000	DL	15.0000
End						

iRenaissance Distribution - управление продажами

Это корпоративное решение для автоматизации планирования и анализа дистрибьюторской деятельности; сбор и анализ статистических данных по продажам; планирование и прогнозирование продаж; управление контактами с клиентами и поставщиками; корпоративная информационная среда, объединяющая всех задействованных в процессе продаж сотрудников компании; согласованность логистики с производственной деятельностью.



Модуль управления продажами включает в себя:

- ❖ Sales Order Processing (Обработка заказов на поставки);
- ❖ Sales Tracking and Analysis (Регистрация и анализ продаж);
- ❖ Transportation Management (Управление перевозками);
- ❖ Inventory Control (Управление запасами);
- ❖ Warehouse Management (Управление складом);
- ❖ Purchase Order Processing (Обработка заказов на приобретение).

iRenaissance
File Edit Options Utilities Help

TH_8_829 1: Ross Systems, Inc. U5.8

Load Assignment

Division

Shipping Run Number

Load Assignment for Transport Run 5

Lin	Load Ref ID	Part Code	Cargo Type	Unit Type
* 1	0	1000		Noni Sale
		Product 1000		
		Ord/Lin 27/1		
		Gross	10.00 LBS	
		Volume	83.33 CUFT	
2	0	1000		Noni Sale
		Product 1000		
		Ord/Lin 29/1		
		Gross	40,000.00 LBS	
		Volume	333,333.33 CUFT	
4	0	1000		Noni Sale
		Product 1000		
		Ord/Lin 34/1		
		Gross	10,000.00 LBS	
		Volume	83,333.33 CUFT	

iRenaissance
File Edit Options Utilities Help

IC_I_018 1: Ross Systems, Inc. U5.8

Product Warehouse Inquiry

Warehouse Part Group Lot Part Status

Description

Lots Detail Inquiry

Lot Number Lot Type Creation Date

Lot Sequence Ctwt Avg Expiry Date

Supplier Lot Best Before Date

Unit Cost Retest Date

Qty Commit Current Qty Ordered Current

Qty Commit Forward Qty Ordered Forward

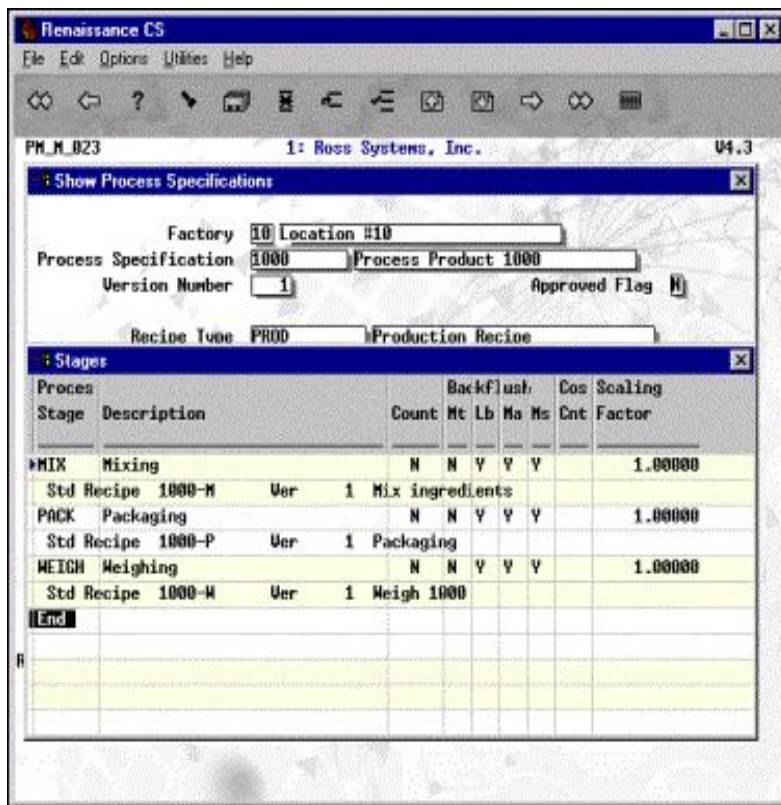
Qty Commit Back Qty Ordered Back

Otv in Transit - In Otv in Transit - Out

Lot Status

Inventory Status	U	UOM	Quantity	Qty Awaiting Confirm	Qty Available
*QOH	I	BUND	9	0	9
QOH	I	LBS	10,360.00	0.00	10,360.00
End					

iRenaissance Manufacturing – управление производством



- Управление производством включает в себя:
- Product Specification and Recipe Management (Управление спецификациями продуктов и технологией их производства).
 - Production Control (Управление производством).
 - Quality Management (Управление качеством).
 - Batch/Lot Control and Traceability (Контроль и отслеживание серий,/партий).

iRenaissance Maintenance - управление эксплуатацией имущества

Управление эксплуатацией имущества содержит:

- Facilities and Equipment Library (Библиотека оснастки и оборудования).
- Model maintenance resources and processes (Модель ресурсов и процессов обслуживания).
- Warranties and Service Contracts (Гарантийные обязательства и контракты на обслуживание).
- Failure Prediction and Prevention (Прогнозирование и предотвращение поломок).
- Resource Planning & Control (Планирование и контроль использования ресурсов).
- Inventory Control (Управление запасами).
- Purchase Order Processing (Обработка заказов на приобретение).
- Maintenance Budgeting, Estimating and Accounting (Финансовое планирование, оценка и бухгалтер расходов на эксплуатацию и обслуживание).

Renaissance

File Edit Options Utilities Help

MM_H_482 1: Ross Systems, Inc. US.0

Show Equipment

Equipment Factory Code

Name

Machine Cost Center Maintenance

System Status

Class Criticality

Type Area

Account Name

Parent Building

Cost Roll Description

Warehouse Part Code

Description

Notebook ID BOM

Spec ID Vendor

Asset Num Make

Mfg Num Model

Serial Num Size

Press (RETURN) to continue...

Renaissance Portal

File Edit View Tools Window Help

Renaissance: FIN APPLICATIONS MASTER

NR_I_672 1: Ross Demonstration System US.0

Work Order Inquiry

WO Type PREVENTIVE Factory Code

Desc:

Equip: DBI 2-Colour Printing Press

Priority: 2nd Shift

Work Order Step Information

Step Seq Desc:

Material Inquiry

Mat	Part Code	Qty	Req	Unit	Comments
*	56-907	2	EA		Requisit
	CLEAN FLUID	20.00	LTS		Requisit
	LUBS	2	BTL		Requisit
10	1000	10.00	LBS		Qty Avail
10	1050	2.00	LBS		Qty Avail
10	2001	1	EA		Qty Avail

Equipment Expense History

Equipment: Factory Code

Name:

Parent:

Mean Time Between Failures:

Mean Time Between Repairs:

	LIFE TO DATE			YEAR TO DATE			PERIOD TO DATE		
	REPAIR	PREVENTIVE	TOTAL	REPAIR	PREVENTIVE	TOTAL	REPAIR	PREVENTIVE	TOTAL
HOURS:	9,000	9,000	9,000	488,000	12,000	488,000	218,500	12,000	218,500
LABOR:	218,500	218,500	218,500	488,000	488,000	488,000	4,8994	4,8994	4,8994
MATERIAL:	4,8994	4,8994	4,8994	616,2200	616,2200	616,2200	222,5994	222,5994	222,5994
TOTAL:	222,5994	222,5994	222,5994	1096,2200	1096,2200	1096,2200	1318,8194	1318,8194	1318,8194

Press (RETURN) to continue...

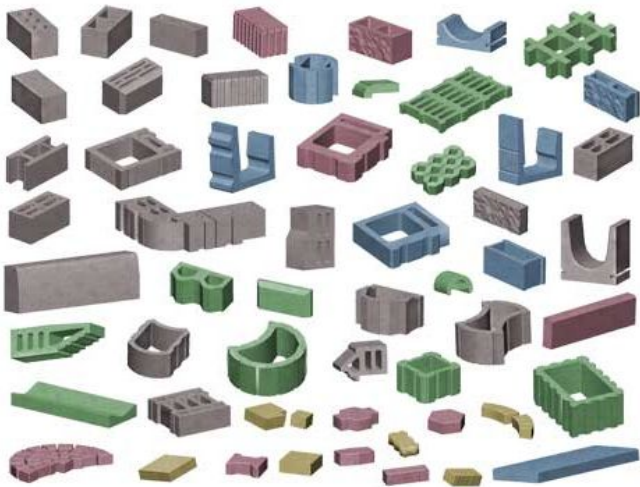
iRenaissance Human Resources/Payroll - управление персоналом и расчет заработной платы

iRenaissance Human Resources это:

- полнофункциональная система автоматизации для отделов кадров и отделов управления персоналом;
- база данных обо всех сотрудниках организации;
- расчет заработной платы по задаваемым формулам и правилам;
- ограничение доступа к конфиденциальным данным;
- постоянный контакт сотрудников с отделом управления персоналом через информационный киоск;
- повышение производительности труда менеджеров.



iRenaissance CS Materials Management - управление материалами



iRenaissance CS Materials Management это:

- проведение необходимых закупок в установленные сроки и с наименьшими затратами;
 - формирование и автоматическая пересылка в отдел закупок заявок на приобретение товаров;
 - автоматизированное оформление, утверждение и отправка заказов;
 - формирование заказов поставщикам на основе заявок, присланных отделами;
-
- автоматизированное оформление документов, сопровождающих закупки;
 - отчеты о состоянии склада;
 - предупреждение о возможности возникновения нехватки материалов;
 - уменьшение количества ошибок, допускаемых менеджерами;
 - поддержка карманных ПК и устройств для чтения штрих-кодов.

Функциональная модель деятельности промышленного предприятия

USED AT: Функциональ ных моделях	AUTHOR: Валерий Чеботарев	DATE: 11.12.98	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: TOP
	PROJECT: Использование системы Renaissance для промышленного предприятия	REV: 12.01.99	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			

Эта небольшая функциональная IDEF0 модель разработана в пакете BPwin. Она представляет самый верхний уровень общей функциональной модели, описывающей деятельность промышленного предприятия.

В качестве одного из механизмов в модели используется система управления предприятием Renaissance CS. На декомпозиции представлено использование отдельных модулей системы.

ЦЕЛЬ: Наглядно представить использование модулей системы Renaissance CS в деятельности промышленного предприятия
 ТОЧКА ЗРЕНИЯ: Аналитической группы компании Interface, ltd.

NODE: A-0	TITLE: Обеспечить деятельность промышленного предприятия	NUMBER: VChe-1
---------------------	---	--------------------------

iRenaissance Transportation Manager - управление перевозками и транспортными расходами

iRenaissance Transportation Manager – корпоративное решение для управления перевозками и оптимизации транспортных расходов.

iRenaissance Transportation Manager это:

- корпоративная система управления перевозками и оптимизации транспортных расходов;
- своевременная доставка товаров клиентам;
- сравнение возможных маршрутов доставки и выбор наилучшего;
- снижение транспортных затрат;
- оптимизация использования транспортных средств;
- снижение потерь при транзитных перевозках;
- оформление документации, сопровождающей перевозки.



iRenaissance DSSuite - средство поддержки принятия решений

DSSuite это:

- средства анализа корпоративных данных и поддержки принятия решений;
- технология OLAP, формирование сложных отчетов;
- высокая производительность при формировании и просмотре интерактивных отчетов;
- возможности просмотра детализированных отчетов;
- комплексный анализ больших объемов данных;
- анализ сценариев "что если";
- планирование бюджета.

В состав DSSuite входят:

- BusinessObjects (фирма BusinessObjects) - СДМ система формирования и распространения интерактивных отчетов.
- Media EIS (фирма Speedware) - средство для анализа больших объемов данных, расчета показателей-индикаторов и анализа "что если".
- The Advisor Series (фирма SRC Software) - ПО для формирования и планирования бюджета.

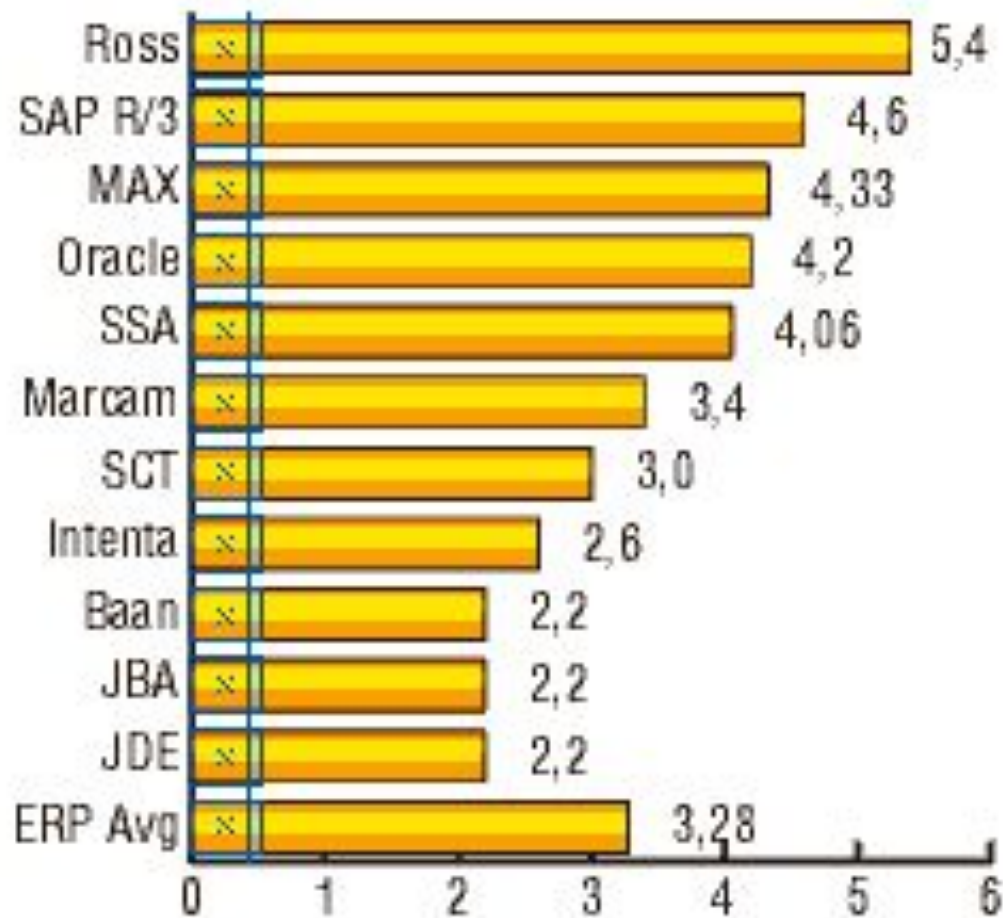


iRenaissance SAM - средство моделирования и описания бизнес-процессов

Strategic Application Modeler (SAM) это:

- средство моделирования бизнес-процессов, удовлетворяющее стандарту ISO 9000;
- значительное снижение затрат на внедрение iRenaissance;
- сокращение сроков внедрения iRenaissance;
- расширенные возможности настройки iRenaissance, в том числе возможность добавлять и редактировать бизнес-процессы;
- сопровождение корпоративной системы в течение всего ее жизненного цикла.

По данным Gartner Group, Ross Systems занимает **лидирующие позиции** в рейтинге функциональности при непрерывном или периодическом производстве



Основные преимущества системы iRenaissance

- iRenaissance – полноценная ERP система.
- iRenaissance – предназначена для производства процессного и смешанного типа.
- iRenaissance – западная система, адаптированная для российского бизнеса.
- iRenaissance – это оптимальное соотношение цена/качество.
- iRenaissance – система управления качеством.
- iRenaissance – безопасная система.
- iRenaissance – многоплатформенная система.
- iRenaissance – открытая система.
- iRenaissance – современное решение.
- iRenaissance – интеграция с АСУТП.

Примеры внедрений в России

- Московский шинный завод;
- Ярославский шинный завод;
- «Берлин-Фарма»;
- Липецкий хладокомбинат;
- ЦМК «Трейдинг»;
- Тюменская нефтяная компания;
- «Маркохим» и др.



Финансовый анализ

Файл Редактировать Выполнить Отчеты Настройки Помощь

Факторы

- Анализ общего финансового состояния предпри
 - Вертикальный анализ баланса
 - Горизонтальный анализ баланса
- Система критериев оценки удовлетворитель
 - Коэффициент текущей ликвидности
 - Коэффициент обеспеченности собственн
 - Коэффициент восстановления платежес
 - Коэффициент утраты платежеспособнос
- Показатели уплатненного анализического ба
- Показатели имущественного состояния
- Показатели ликвидности
 - Частные показатели оборачиваемости обор
- Показатели структуры баланса и финансово
- Показатели деловой активности, эффекти
- Показатели эффективности затрат
- Планирование и анализ движения денежных сре

Данные Диаграмма Параметры

Коэффициент текущей ликвидности (Ктл)
за период с 01.01.2001 по 01.07.2002

0,914

0,914

1,1
1,08
1,06
1,04
1,02
1
0,98
0,96
0,94
0,92
0,9
0,88
0,86
0,84
0,82
0,8
0,78
0,76
0,74
0,72
0,7
0,68
0,66
0,64
0,62
0,6
0,58
0,56
0,54
0,52
0,5
0,48
0,46
0,44
0,42
0,4
0,38
0,36
0,34
0,32
0,3
0,28
0,26
0,24
0,22
0,2
0,18
0,16
0,14
0,12
0,1
0,08
0,06
0,04
0,02
0

Пользователь: TEST

Регистрация несоответствий готовой продукции

Карта шн Классификатор дефектов Ввод выработки Отчеты и документы Выход

Идентификация продукции

Наименование модели Модель М-225

Дата изготовления 10.06.2002

Серийный номер 07469

Предъявление Первичное Неделя 24

Категория качества (штамп ОТК) Некондиция* белого цвета

Камера Код несоответствия 9 Смена А

Номер сборки расположен в зоне 1

Дефекты			Доп. характеристики	
Зона дефекта	Код дефекта	Наименование д	Характеристика	Значение
	17B	Разреживание штей	Дата сборки	
			№ выпуска/кат.	07469
			№ контролера	10
			№ пресс-формы	12
			№ сборки 1 стадии	311
			№ сборки 2 стадии	13
			Категория по статусу неоптор.	0
			Годность по статусу дозбытансу	0

Показывать стримочки дефектов для выбора

Обратная сторона шины

Зона №

Существующая запись

Сохранить изменения Отменить изменения Удалить Карта шн



MS Dynamics AX



Microsoft Dynamics AX – многофункциональная система управления ресурсами предприятия, которая охватывает производство, дистрибуцию, цепочки поставок, проекты, финансы, средства бизнес анализа, взаимоотношения с клиентами и персоналом.



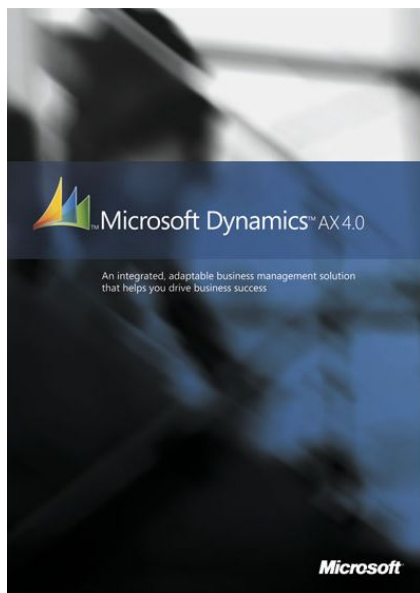
- Система обеспечивает лучший в своем классе показатель отдачи инвестиций (ROI).
- Microsoft Dynamics AX отличается исключительной проработанностью интерфейса.
- Система обеспечивает быстрый доступ к наиболее часто используемым функциям.

Для каких компаний лучше всего подходит Microsoft Dynamics AX?

- работает до 10 тыс. сотрудников;
- потребность в автоматизации – от 20 до 500 одновременно работающих пользователей;
- имеются специфические и сложные бизнес-процессы



Краткая характеристика платформы Microsoft Dynamics AX 4.0



- ❖ Легкость администрирования.
- ❖ Тесная интеграция с продуктами Microsoft.
- ❖ Вся бизнес-логика системы написана на объектно-ориентированном языке.
- ❖ Удобный ролевой интерфейс Microsoft.
- ❖ Новая концепция интеграции AIF.
- ❖ Трехуровневая архитектура.
- ❖ Отличная производительность.

Компоненты Microsoft Dynamics AX

Бизнес-анализ	ССП	Управление бизнес-процессами	OLAP	Опросы
CRM	Отношения с клиентами	Управление продажами	Маркетинг	Управление телефонным центром
Управление финансами	РСБУ, НУ, УУ	Управление финансами холдинга	Учет основных средств	Расчет заработной платы
Дистрибуция		Торговые соглашения	Управление запасами	Управление складом
Производство	Сводное планирование	Производство	Конфигуратор продукции	Управление цехом
Управление проектами	Ведение проектов	Планирование и анализ результатов	Финансовый мониторинг проектов	Управление сервисом
Управление персоналом	Оргструктура	Подбор персонала	Развитие персонала	Кадровый учет
Технология	Сервер приложений	Средства разработки	Система контроля доступа	Integration Framework

Бизнес-анализ

Бизнес-аналитика

Сбалансированные показатели	<ol style="list-style-type: none">1. Подробная информация о ключевых показателях деятельности компании.2. Автоматический сбор и расчет данных.3. Оценка текущих показателей деятельности компании в соответствии со стратегическими целями.4. Отслеживание тенденции изменений показателей для отражения текущей картины на предприятии в динамике.5. Простота создания для использования любыми сотрудниками компании.
Стратегическое управление	<ol style="list-style-type: none">1. Создание стратегических планов с определением целей и контрольных точек.2. Регистрация результатов SWOT-анализа.3. Связь стратегических планов с подразделениями компании.4. Планирование мероприятий.5. Разработка мероприятий.6. Шаблоны мероприятий.7. Хранение информации о дате проведения, приоритете и статусе мероприятий.8. Синхронизация с Microsoft Office Outlook.9. Синхронизация управления мероприятиями с системой сбалансированных показателей.
Многомерный анализ (OLAP)	<ol style="list-style-type: none">1. Конструктор многомерных кубов.2. Создание кубов в разных валютах и на разных языках.3. Интуитивно понятный интерфейс при настройке кубов и работе с ними.4. Многомерный анализ данных с помощью встроенного компонента PivotTable.5. Интеграция с Microsoft Analysis Services и Microsoft Office Excel (Microsoft Query).
Анкетирование	<ol style="list-style-type: none">1. Планирование проведения опросов.2. Анкетирование сотрудников, кандидатов на вакансии, слушателей учебных курсов, бизнес-партнеров.3. Отслеживание ответов респондентов в режиме реального времени.4. Расширенные средства статистического анализа.5. Графическая поддержка средств анализа, интеграция с Microsoft Excel.6. Веб-интерфейс к системе проведения анкетирования.7. Интеграция с CRM-системой (телемаркетинг), корпоративным порталом и системой взаимосвязанных показателей.

Средства управления отношениями с клиентами (CRM)

CRM (Управление отношениями с клиентами)

CRM (Управление отношениями с клиентами)	
Отношения с клиентами	<ol style="list-style-type: none">1. Единый справочник деловых отношений различных типов.2. Простой доступ к информации, связанной с деловыми отношениями (заказы, предложения, проекты, мероприятия, почтовые рассылки, контактная информация).3. Тесная интеграция предложений с заказами и сводным планирование.4. Управление мероприятиями, синхронизация встреч и задач с Microsoft Office Outlook.5. Отправка сообщений электронной почтой и SMS отдельным адресатам или группе адресатов.
Управление продажами	<ol style="list-style-type: none">1. Определение планов продаж для менеджеров по продажам и групп менеджеров (отделов продаж).2. Управление процессом продаж.3. Отслеживание статуса продаж, включая рассматриваемые предложения.4. Графическое представление данных по продажам.5. Прогнозирование продаж.6. Создание отчетов о работе менеджеров по продажам.
Маркетинг	<ol style="list-style-type: none">1. Создание маркетинговых кампаний на основе выборки и сегментирования.2. Связь кампаний с анкетированием, проектами и Интернетом.3. Автоматическое создание встреч и задач, синхронизация с Microsoft Office Outlook.4. Набор отчетов по маркетинговым кампаниям.5. Маркетинговая энциклопедия - единый репозиторий для хранения всех маркетинговых материалов и документов по продажам.
Телемаркетинг	<ol style="list-style-type: none">1. Единая форма "Телемаркетинг", содержащая всю необходимую для работы информацию.2. Планирование и проведение обзвонov клиентов, поставщиков, потенциальных клиентов и т. п.3. Интеграция с телефонией (СТI) с использованием технологии ТАРI.4. Создание списков обзвона, распределение звонков среди операторов, ведение журнала звонков.5. Связь списков обзвона с модулем анкетирования и маркетинговыми кампаниями.

Управление финансами

Управление финансами	
Бухгалтерский и управленческий учет	<ol style="list-style-type: none">1. Учет по российским и международным стандартам.2. Многовалютный учет, конвертация валют, расчет курсовой разницы.3. Финансовое планирование, прогнозирование ликвидности и бюджетирования.4. Сквозные финансовые аналитики.5. Контроль всех операций - от первичного документа до бухгалтерской проводки.6. Ведение налогового учета.7. Формирование бухгалтерской и налоговой отчетности.8. Инструмент для трансформации финансовой отчетности.
Управление финансами холдинга	<ol style="list-style-type: none">1. Внутрихолдинговые расчеты между компаниями.2. Интерактивная консолидация данных компаний холдинга.3. Консолидация путем экспорта/импорта.4. Консолидация бюджетных данных.5. Формирование консолидированной отчетности.
Учет основных средств	<ol style="list-style-type: none">1. Неограниченное число моделей учета амортизируемого имущества.2. Начисление износа в соответствии с различными методами и справочником единых норм амортизационных отчислений.3. Налоговый учет амортизируемого имущества.4. Формирование регламентированной отчетности.5. Учет операций внутреннего перемещения и перемещения между компаниями холдинга с передачей на баланс.6. Инвентаризация и переоценка.7. Бюджетирование основных средств и нематериальных активов.
Расчет заработной платы	<ol style="list-style-type: none">1. Хранение сведений о сотрудниках и истории их изменений.2. Расчет сумм оплаты труда и других выплат сотрудникам и совместителям.3. Расчет удержаний из заработной платы в соответствии с законодательством РФ.4. Расчеты с налоговыми органами по установленным формам отчетности.

Дистрибуция

Управление дистрибуцией

Торговля	<ol style="list-style-type: none">1. Полная автоматизация процессов продаж и закупок.2. Всесторонний контроль и прозрачность торговых операций.3. Сквозной просмотр данных по заказам и закупкам.4. Ручное и автоматическое резервирование товаров.5. Поддержка автоматического расчета цены реализации товара на основании цены его закупки или себестоимости.6. Работа с соглашениями о ценах и скидках.7. Обработка недопоставок и излишних поставок.8. Ручное и автоматическое начисление накладных расходов.9. Взаиморасчеты между компаниями.10. Поддержка неограниченного числа единиц складского учета, между которыми задаются правила пересчета.11. Инструменты для анализа и формирования отчетности.
Управление запасами	<ol style="list-style-type: none">1. Мониторинг и контроль товарно-материальных потоков.2. Получение актуальной информации о работе склада и текущем уровне запасов.3. Инвентаризация склада.4. Пересчет себестоимости по одной из пяти моделей (ФИФО, ЛИФО и др.).5. Ведение партионного учета, генерация серийных номеров и контроль сроков годности.6. Работа со спецификациями.7. Поддержка неограниченного числа уровней вложенности спецификаций.8. Полный комплект графических средств для создания спецификации и работы с ними.9. Поддержка множества версий одной спецификации.
Управление складом	<ol style="list-style-type: none">1. Оптимальное размещение товаров на складе.2. Сокращение операционных издержек, снижение затрат на аренду и оплату труда.3. Оптимизация области хранения склада.4. Управление погрузочно-разгрузочными работами, транспортировкой и упаковкой.5. Размещение товаров по зонам и областям хранения с учетом режимов хранения.6. Контроль серийных номеров и номеров партий.7. Автоматический выбор и контроль ячеек хранения.8. Маршруты комплектации.9. Возможность использования системы штрих-кодирования для идентификации складской номенклатуры.10. ABC-классификация товаров: по оборачиваемости, прибыльности, валовому доходу и стоимости запасов.

Производство

Производственная деятельность	
Сводное планирование	<ol style="list-style-type: none">1. Поддержка неограниченного числа сводных и прогнозных планов.2. Возможность переноса прогнозных планов в главную книгу с целью получения прогноза движения денежных средств.3. Расчет краткосрочных потребностей на основе существующих заказов и/или прогнозного планирования.4. Использование при планировании групп номенклатур с различными принципами планирования.5. Планирование с ограничением или без ограничения на мощности.6. Использование восьми различных временных границ для каждого сводного плана.7. Детализация спланированного заказа как с точки зрения потребностей самого заказа, так и с учетом целей его создания.8. Наличие механизмов поддержки принятия решений.9. Анализ чистых потребностей в материалах.
Управление производством	<ol style="list-style-type: none">1. Создание производственного заказа как вручную, так и в результате сводного планирования или напрямую из заказа клиента.2. Быстрый и удобный просмотр статуса производственных заказов.3. Возможность назначения нескольких спецификаций и нескольких маршрутов для производимой продукции.4. Автоматический расчет переменных и постоянных потерь.5. Автоматический расчет плановой и фактической себестоимости по производственному заказу.6. Автоматическое и/или ручное списание материального потребления и рабочего времени под производственный заказ.7. Использование диаграммы Ганта как для графического представления производственных заказов, так и для ручного перепланирования заданий.8. Возможность перепланировать задания при дефиците ресурса.
Конфигуратор продукции	<ol style="list-style-type: none">1. Интерфейс пользователя настраивается индивидуально для каждой модели продукции.2. Моделирование продукции любой сложности.3. Быстрое конфигурирование номенклатуры из заказа клиента.4. Автоматический расчет цены для вновь сконфигурированной номенклатуры.5. Возможность настройки автоматической проверки создаваемых моделей.6. Возможность использования в моделях кода на внутреннем языке разработки X++.
Управление цехом	<ol style="list-style-type: none">1. Определение рабочего времени для каждого сотрудника и регистрация присутствия на работе.2. Расширенные настройки профилей рабочего времени (смены, гибкий график, выходные).3. Регистрация начала и завершения работы над заданиями.4. Отслеживание простоев и непроизводительных затрат времени.5. Регистрация рабочего времени с помощью терминального оборудования либо вручную.

Управление проектами

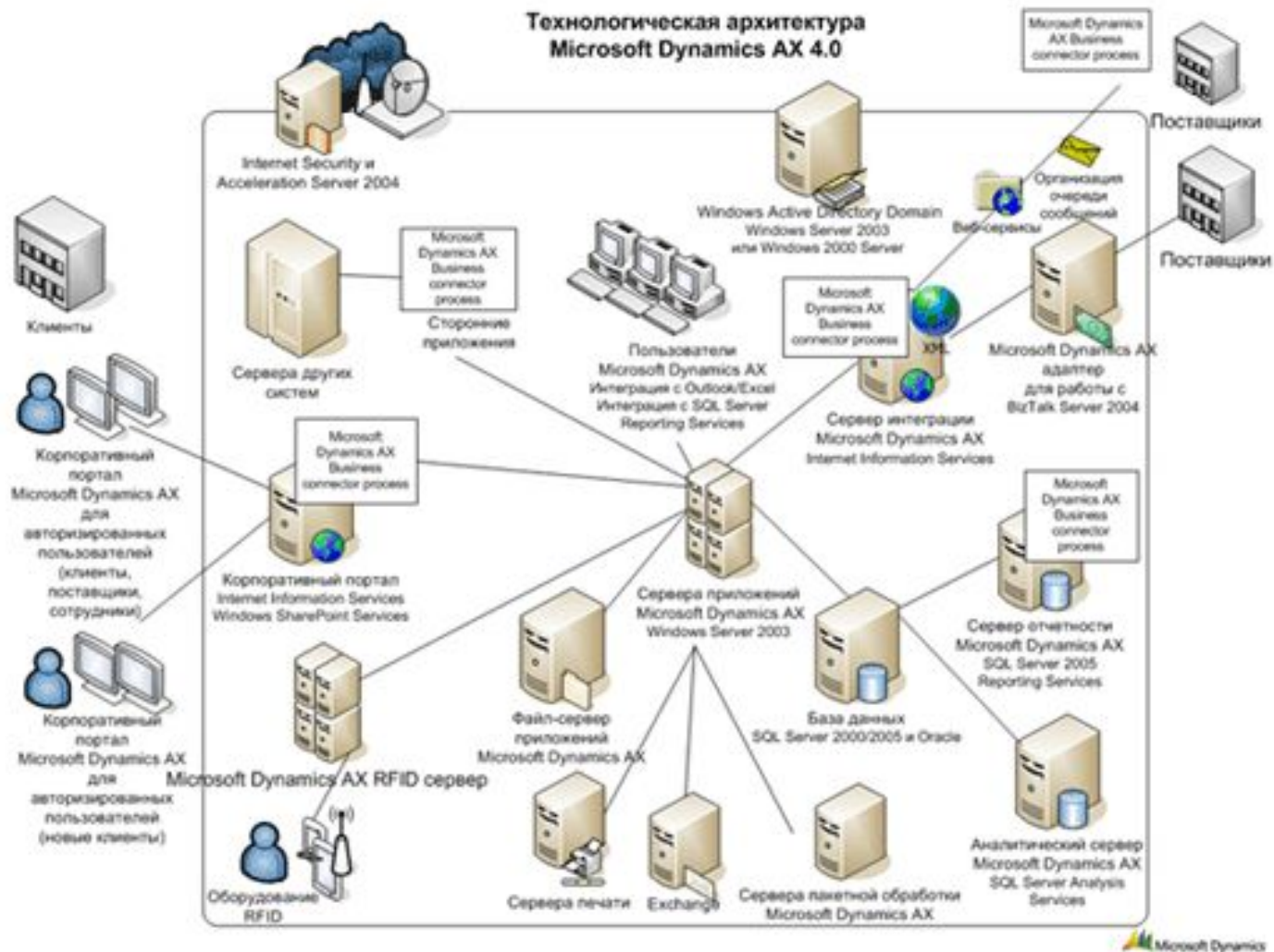
Управление проектами

Ведение текущей проектной деятельности	<ol style="list-style-type: none">1. Иерархическая структура проектов с неограниченным числом уровней вложенности.2. Выставление счетов по отдельным проектам и их группам.3. Регистрация часов, затрат, доходов и номенклатурных единиц по проектам.4. Формирование заказов на продажу и закупку номенклатуры в привязке к проектам.5. Автоматическое отслеживание возмещаемых и невозмещаемых затрат.6. Бухгалтерская разноска в соответствии с заданными принципами.
Планирование и анализ результатов	<ol style="list-style-type: none">1. Составление графика работ для конкретных рабочих центров или их групп.2. Планирование выполняемых заданий или операций.3. Построение диаграммы Ганта.4. Получение статистики: в общей форме, с помощью стандартных отчетов, используя средства OLAP.5. Получение отчетов для синхронизации проектных данных с данными модулей финансового контура.
Расширенный финансовый мониторинг краткосрочных и долгосрочных проектов	<ol style="list-style-type: none">1. Автоматическое или ручное калькулирование проектных оценок.2. Признание затрат и доходов в рамках контролируемого учетного периода (функциональность незавершенного производства).3. Настройка соответствия между категориями затрат и проектами, т. е. задание используемых в проекте категорий затрат.4. Настройка доступа сотрудников к использованию категорий затрат в журналах.5. Одобрение проводок в журнале регистрации часов по проекту.
Управление сервисом	<ol style="list-style-type: none">1. Поддержка широкого спектра сервисных операций.2. Эффективное управление финансовой составляющей сервисной деятельности.3. Тесная интеграция с модулем «Управление проектами».4. Снижение издержек за счет оптимального использования ресурсов.

Управление персоналом

Управление персоналом	
Организационная структура	<ol style="list-style-type: none">1. Поддержка иерархической, матричной и проектной структур организации.2. Визуальное представление структуры организации.3. Определение связей между подразделениями.4. Администрирование должностей и обязанностей сотрудников.5. Определение требований к ролям и рабочим заданиям.6. Учет отсутствия сотрудников на рабочем месте.7. Статистическое и графическое представление данных об отсутствии.
Подбор персонала	<ol style="list-style-type: none">1. Управление подбором кадров.2. Автоматизация переписки с соискателями, интеграция с Microsoft Office Word.3. Автоматизация проведения собеседований, интеграция с Microsoft Office Outlook.4. Статистические обзоры процессов подбора кадров.5. Оценка соответствия кандидата предъявляемым требованиям.
Развитие персонала	<ol style="list-style-type: none">1. Составление планов личного развития сотрудников, включая задания и сроки их выполнения.2. Хранение данных о квалификации сотрудников.3. Сопоставление фактических навыков с целевыми.4. Графические средства анализа областей некомпетентности.5. Анализ обратной связи от сотрудников путем анкетирования и построения отчетов.6. Администрирование курсов.7. Интеграция с корпоративным порталом.
Кадровый учет	<ol style="list-style-type: none">1. Учет и хранение исторических данных о сотрудниках.2. Формирование штатного расписания и ведение истории его изменения.3. Движение кадров (проведение операций и формирование приказов о приеме, переводе и увольнении сотрудников).4. Продвижение по служебной лестнице (изменение должностных окладов и перевод на новую должность).5. Формирование графика отпусков.6. Унифицированные формы кадровой отчетности.7. Тесная интеграция с модулем "Расчеты с персоналом".

Технологическая архитектура Microsoft Dynamics AX



Ключевые преимущества системы



- Всесторонний анализ и удобство контроля бизнеса.
- Наглядность представления информации и интуитивно понятный интерфейс.
- Возможность управления группой компаний.
- Низкая совокупная стоимость владения (ТСО) и лучший в своем классе показатель ROI.
- Полная картина финансовых операций для быстрого принятия правильных решений.
- Уменьшение затрат на достоверный бухгалтерский учет, составление финансовой отчетности и анализ.
- Эффективное управление денежными потоками.
- Простой инструментарий финансовых операций и стратегического планирования.
- Возможность управления финансами для международного бизнеса и распределенных холдинговых структур.
- Соответствие требованиям российского законодательства.
- Эффективная организация процесса продаж, позволяющая улучшить обслуживание клиентов.
- Оптимизация закупок и складских операций.
- Минимизация складских запасов благодаря разнообразным способам планирования.
- Оптимизация производственного цикла и гибкое производственное планирование.
- Возможность быстрого внесения изменений в текущий производственный процесс и его отслеживания.

Примеры внедрений в России

- Останкинский молочный комбинат;
- «Юнимилк»;
- РУССО;
- «Интерспорт»;
- «Ростелеком»;
- «Краски ТЕКС»;
- Поком и другие.



Microsoft Dynamics AX - Demo [SREEKER: Session ID - 3] - [1 - dmo]

DMO > Inventory management > Items

Microsoft Dynamics AX - Manage Inventory Purchase Sell Engineer Plan Manage Projects General

My Favorites: Getting Started

Inventory management: Places (Inventory management Area, Items, Inventory on hand, Locations View), Forms (Item details, Bills of material, Shipments, Picking orders, Pallet transfer, Sales pick orders, Journals, Inquiries, Reports, Periodic, General ledger, Cost accounting, Bank)

Items - Type to filter: Item number

Item number	Item name	Item type	Inventory model group	Dimension group	Vendor	Item group
B-R14	Battery Baby R14	Item	Batt+FL	Std-Dim	3000	Parts
B-R6	Battery Penlight R6	Item	Batt+FL	Std-Dim	3000	Parts
ESB-005	Energy Saving Bulb 5 Watt	Item	Bulbs	Bulbs	3000	Bulbs
ESB-007	Energy Saving Bulb 7 Watt	Item	Bulbs	Bulbs	3000	Bulbs
ESB-009	Energy Saving Bulb 9 Watt	Item	Bulbs	Bulbs	3000	Bulbs
ESB-011	Energy Saving Bulb 11 Watt	Item	Bulbs	Bulbs	3000	Bulbs
ESB-013	Energy Saving Bulb 13 Watt	Item	Bulbs	Bulbs	3000	Bulbs
ESB-015	Energy Saving Bulb 15 Watt	Item	Bulbs	Bulbs	3000	Bulbs
FLL-2500	Floor Lamp 2500 Color	BOM	DEF	Con-Dim		Lamps
FLL-MeasureConfig	Floor Lamp w MeasurementConfig	BOM	DEF	Std-Dim		Lamps

Microsoft Dynamics AX - Demo [DYNEBC1: Session ID - 8] - [1 - co1]

CO1 > Home

Role Center Personalize this Page

Cues

Sales Orders of Type Journal: 0
 New Sales Quotations: 6
 Sent Sales Quotations: 8
 Open Sales Orders: 23
 Backorder Lines: 52
 Shipped but not Invoiced Sales Orders: 3

Calendar: April 2008, Today: Thursday, April 24, 2008

9:00 Team meeting Room 1352
 11:00 Lunch with Riccardo Carlsen

Shared Documents

Type	Name	Modified By
Document	Back Order Overview April 2008	Susan Burk
Document	Back Order Overview March 2008	Susan Burk

My Links: Delivery performance, Upcoming shipment, On-hand inventory, Customers, Item, Sales order

Work list

Subject	Record Type	ID	Due
Approve	Expense header	Employee: 7210, TRV_000053	4/1
Approve	Expense header	Employee: S000, TRV_000051	4/1
Verify data	Leads	Lead ID: 117, Callisto Wholesales	2/2
Check for duplicate	Leads	Lead ID: 117, Callisto Wholesales	2/2

Untitled: New Leads Value: 0, Goal: 1, Status: ●, Trend: ▲



My Favorites

- Add...
- Organize...
- Customers
- Sales order

General ledger (dmo)

- Chart of accounts
- Ledger budget
- Fixed assets
- Dimensions
- Journals
- Inquiries
- Reports
- Periodic
- Setup

General ledger

- Cost accounting
- Bank
- CRM
- Accounts receivable
- Accounts payable
- Inventory management
- Master planning
- Production

(dmo) Customers - Customer account: 4000, Light and Design

Customer account	Name	Search name	In
4000	Light and Design	Light and Design	
4001	The Glass Bulb	The Glass Bulb	
4002	The Radiant Idea	The Radiant Idea	
4003	Office Lights Inc.	Office Lights Inc.	
4004	The Lighting Specialist	The Light Specialist	
4005	Office Supplies Inc.	Office Supplies Inc.	
4006	Desk World	Desk World	
4007	Style and Design Inc.	Office Design Inc.	
4008	City Power and Light	City Power and light	
4009	Litware Inc.	Litware	
4010	The Shop of Lamps	The Shop of Lamps	
4011	Center Glow Co.	Center Glow Co.	40

- Transactions
- Balance
- Setup
- Trade agrmt.
- Functions
- Inquiry
- Forecast



MS Dynamics NAV



Microsoft Dynamics NAV

- интегрированная комплексная система управления предприятием, объединяющая возможности финансового управления, анализа состояния бизнеса, управления производством, дистрибуцией, электронной коммерцией и взаимоотношениями с клиентами.

Почти **70 000** предприятий во всем мире используют Microsoft Dynamics NAV.



Microsoft Dynamics NAV позволяет:

- оперативно получать, обрабатывать и анализировать информацию о деятельности своего предприятия;
- отслеживать любые критические параметры по компании;
- принимать достоверные решения;
- постоянно реагировать на быстро меняющиеся условия деловой среды и, соответственно, эффективно планировать работу на будущее;
- рационализировать бизнес-процессы;
- добиться прозрачности и обеспечить динамичное развитие бизнеса;
- уменьшить объем ручной и рутинной работы сотрудников;
- работать в режиме реального времени с клиентами и поставщиками;
- больше знать о своих клиентах;
- использовать самые передовые гибкие и легкие в использовании технологии.

Основные характеристики системы Microsoft Dynamics NAV

- система Microsoft Dynamics NAV имеет всего 260 000 строк кода;
- открытый исходный код;
- легкая среда разработки;
- база данных защищена от несанкционированного доступа;
- система обладает интуитивно понятным интерфейсом Microsoft;
- данные вводятся один раз и отражаются во всех модулях Microsoft Dynamics NAV одновременно;
- данные могут быть выведены как в детальном, так и аккумулятивном виде;
- поиск информации во всех модулях системы;
- полная интеграция Microsoft Dynamics NAV с Microsoft Outlook;
- использование технологии Smart Tag;
- встроенные средства для многомерного аналитического учета, бюджетирования и анализа информации;
- расширенные функциональные возможности для дистрибуции;
- интегрированные средства для электронной коммерции;
- поддержка XML;
- использование Microsoft Dynamics NAV Application Server.



Функциональность системы

Финансовое управление	Финансовый учет	Клиенты и поставщики	РСБУ, НУ	Основные средства
Дистрибуция и производство	Управление запасами	Управление складами	Производство	Планирование ресурсов
Отношения с клиентами	Контакты и история клиентов	Управление продажами	Управление маркетингом	Управление сервисом
Управление персоналом	Управление персоналом	Кадровый учет	Расчет заработной платы	Портал сотрудника

Функции модуля «Финансы»

- Различные модели учета.
- Неограниченное количество произвольных аналитических измерений.
- Многосторонний финансовый анализ.
- Мультифирменный и многовалютный учет.
- Бюджетирование и финансовое планирование.
- Контроль и мониторинг исполнения бюджетов.
- Контроль дебиторской и кредиторской задолженности.
- Подготовка аналитических справок и финансовых отчетов.
- Встроенный генератор финансовой отчетности.
- Полный аудит операций.
- Интеграция со складским и производственным контуром.
- Подготовка бухгалтерской и налоговой отчетности.
- Ведение налоговых регистров и формирование декларации по налогу на прибыль.
- Полная интеграция с приложениями Microsoft Office.



Финансовое управление

Финансовое управление	
Финансовый учет	<ol style="list-style-type: none">1. Поддержка различных моделей учета по международным и российски стандартам.2. Многовалютный учет.3. Иерархический план счетов.4. Неограниченное количество аналитических измерений, центры ответственности.5. Бюджетирование и финансовое планирование.6. Контроль исполнения бюджетов.7. Прогноз движения денежных средств, анализ ликвидности, контроль платежей.8. Мультифирменный учет и консолидация.9. Полный аудит операций.10. Отмена финансовых проводок.11. Поддержка отчетности в формате XBRL.
Расчеты с клиентами и поставщиками	<ol style="list-style-type: none">1. Контроль дебиторской и кредиторской задолженности.2. Обработка заказов и счетов.3. Управление ценами и скидками.4. Расчет сроков поставок.5. Обработка возвратов.6. Альтернативные адреса поставок.7. Агенты по поставке, прямые поставки от третьих сторон.8. Обработка частичных оплат.9. Отмена оплат по счетам.10. Контроль кредитного лимита контрагентов.11. Анализ просроченной задолженности.
Российский бухгалтерский и налоговый учет	<ol style="list-style-type: none">1. Двойная запись проводки.2. Автоматизация всех участков бухгалтерии.3. Учет банковских и кассовых операций.4. Учет складских операций.5. Книга покупок, книга продаж, расчет налогов.6. Набор унифицированных форм бухгалтерской и налоговой отчетности.7. Налоговый учет, формирование налоговых регистров.
Основные средства	<ol style="list-style-type: none">1. Учет основных средств.2. Амортизация.3. Ремонты и переоценка.4. Набор унифицированных форм.

Дистрибуция и производство

Дистрибуция и производство	
Управление запасами	<ol style="list-style-type: none">1. Управление товарооборотом.2. Склады и единицы складского учета нескладируемые товары.3. Альтернативные поставщики.4. Спецификации, товары-заменители, взаимные ссылки.5. Перемещение, подбор, отгрузка, приемка, переброска, списание и т. д.6. Партионный учет и учет по серийным номерам.7. Потоварный учет себестоимости (модели FIFO, LIFO, средняя, по серийным номерам, стандартная).8. Различные механизмы резервирования.
Управление складами	<ol style="list-style-type: none">1. Управление инфраструктурой склада.2. Механизм оптимизации складского пространства.3. Автоматизированная система сбора данных при помощи радиотерминальных устройств (ADCS).4. Межскладские перемещения, учет товаров в пути.5. Контроль загрузки склада на уровне ячеек.6. Управление возвратами.
Управление производством	<ol style="list-style-type: none">1. Поддержка разных политик производства (под заказ, для склада, смешанное).2. Многоверсионность спецификации и маршрутов.3. Контроль загрузки производственных мощностей.4. Перераспределение заданий между производственными мощностями.5. Функции ограничения мощностей.6. Операции и учет себестоимости субподряда.7. Дифференцированный расчет себестоимости произведенной продукции, функция интерактивных указаний, изменение политики производства на лету.
Планирование ресурсов	<ol style="list-style-type: none">1. Поэтапное формирование производственных заказов.2. Основы планирования поставок.3. Прогнозирование спроса.

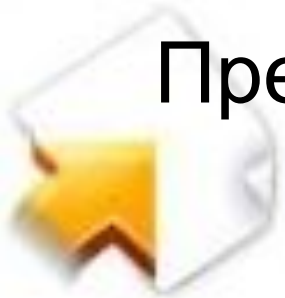
Преимущества модуля «Дистрибуция и производство»

- Оптимизация складской логистики.
- Поддержка производства.
- Моделирование эффективных бизнес-процессов и разнообразных параметров производственного процесса.
- Увеличение прибыльности.



Отношения с клиентами

Отношения с клиентами	
Контакты и история клиентов	<ol style="list-style-type: none">1. Ведение базы контрагентов.2. Сегментирование контактов.3. Управление контактами.4. История документооборота.5. Протоколирование взаимодействий.
Управление продажами	<ol style="list-style-type: none">1. Профилирование.2. Коммерческие предложения.3. Календари, задачи в разрезе команды менеджеров.4. Анализ задач.
Управление маркетингом	<ol style="list-style-type: none">1. Списки рассылки.2. Маркетинговые кампании.3. Классификация по отраслям и прочим критериям, группировка.4. Интеграция с Microsoft Office Word, Outlook (автоматическая рассылка сообщений электронной почты).
Управление обслуживанием	<ol style="list-style-type: none">1. Управление сервисными единицами.2. Ценообразование.3. Сервисные заказы.4. Ведение контрактов на сервисное обслуживание.5. Планирование и диспетчеризация.6. Планы-графики сервисных работ.7. Контроль ресурсов, относящихся к сервисному обслуживанию.



Преимущества модуля «Отношения с клиентами»

- Целостный, персонально-ориентированный подход к взаимоотношениям с деловыми партнерами и клиентами.
- Повышение отдачи от каждого делового контакта.
- Вашим клиентам обеспечено первоклассное сервисное обслуживание.
- Информация, необходимая для планирования бизнеса, находится в единой информационной системе и взаимосвязана с данными о продажах, клиентах, маркетинговых акциях.
- Система полностью интегрирована с программными средствами, такими как Microsoft Office Word, Excel и Outlook.

Управлением персоналом

Управление персоналом

Управление персоналом	<ol style="list-style-type: none">1. Штатное расписание.2. Учет распоряжений по персоналу: приказы о приеме, переводе, увольнении и т. д.
Кадровый учет	<ol style="list-style-type: none">1. Регистрация сведений о сотрудниках.2. Конфиденциальная информация.3. Регистрация отсутствия.
Расчет заработной платы	<ol style="list-style-type: none">1. Расчет заработной платы одного сотрудника или группы по различным алгоритмам.2. Передача соответствующей информации проверяющим налоговым органам, Пенсионному фонду и т. п.
Портал сотрудника	<ol style="list-style-type: none">1. Работа с данными Microsoft Dynamics NAV через веб-интерфейс.2. Просмотр, модификация справочников, счетов и другой бизнес-информации в режиме реального времени.3. Совместное использование бизнес-документов Microsoft Office.

Функции модуля «Управление персоналом»

- Формирование и ведение штатного расписания компании.
- Ведение персонифицированного учета.
- Хранение конфиденциальной информации о сотрудниках.
- Учет распоряжений по персоналу.
- Расчет заработной платы.
- Расчет налогов с доходов сотрудников.
- Полная интеграция с модулем «Финансы».
- Интеграция с программами налоговых органов.
- Формирование отчетности по персонифицированному учету.

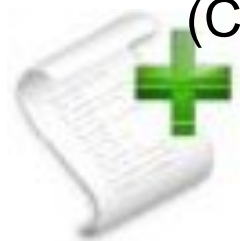


Технологическая структура Microsoft Dynamics NAV – это совокупность взаимосвязанных компонентов, образующих технологическую основу комплексного решения.

Бизнес-анализ: аналитические изменения, OLAP	Средства разработки и открытый код бизнес-логики	Интернет- возможности	Встроенная СУБД или Microsoft SQL Server
<p>Встроенный генератор финансовой отчетности</p> <p>Встроенные средства анализа данных по аналитическим измерениям</p> <p>Широкий спектр финансовых и аналитических отчетов</p> <p>Тесная интеграция с приложениями Microsoft Office System: Word, Excel, Outlook</p> <p>Аналитические многомерные отчеты в Business Analytics на основе OLAP-кубов</p>	<p>Интегрированная среда разработки C/SIDE</p> <p>Инструментарий разработчика</p> <p>Монитор клиента</p> <p>Отладчик</p>	<p>Сервер приложений Microsoft Dynamics NAV</p> <p>C/ODBC и C/Front</p> <p>Commerce Gateway</p> <p>XBRL</p> <p>Microsoft.NET</p>	<p>Встроенный сервер базы данных</p> <p>Работа под управлением Microsoft SQL Server</p> <p>></p>

Основные преимущества Microsoft Dynamics NAV:

- уникальное быстродействие системы Microsoft Dynamics NAV при получении отчетности;
- простота внедрения и использования;
- короткие сроки внедрения Microsoft Dynamics NAV (2-5 месяцев);
- высокая степень адаптивности;
- модульный принцип построения Microsoft Dynamics NAV;
- возможность интеграции Microsoft Dynamics NAV с другими приложениями;
- низкая совокупная стоимость владения;
- возможность работы Microsoft Dynamics NAV на промышленной СУБД MS SQL;
- интегрированная среда разработки C/SIDE, которая включает в себя язык программирования Microsoft Dynamics NAV C/AL (Client Application Language).



Примеры внедрений в России

- Московский завод «Кристалл»;
- книжная сеть «Буквоед»;
- «Феликс»;
- аэропорт «Кольцово» и др.





- Финансы**
- Финансовые Операции
 - Налоговый Учет
 - Денежные Средства
 - Клиенты Расчеты
 - Поставщики Расчеты
 - Основные Средства
 - OC Ввод в Эксплуатацию

- Финансы**
- Продажи и маркетинг
- Покупка
- Склад
- Производство
- Планирование Ресурсов
- Сервис
- Персонал
- Администрирование

И.: FA-02

FA-02 OC - продано с убытком - OC Карточка

Общие | Учет | Обслуживание | Амортизация | Компоненты | Машина

Но. FA-02 Описание Поиска.

Описание OC - продано с убытком Материально-Ответс...

Серийный Но.

CRONUS International Ltd. - Microsoft Business Solutions-Navision - [Chart of Accounts]



- Financial Management**
- General Ledger
 - Chart of Accounts
 - Budgets
 - General Journals
 - Analysis & Reporting
 - Intercompany Postings
 - Reports
 - History
 - Periodic Activities
 - Cash Management
 - Receivables
 - Payables
 - Fixed Assets
 - Inventory
 - Setup
 - Financial Management**
 - Sales & Marketing
 - Purchase
 - Warehouse
 - Manufacturing
 - Resource Planning
 - Service
 - Human Resources
 - Administration
 - Shortcuts

No.	Name	I. A. Totaling	G. G. G. Net Change	Balance
1000	BALANCE SHEET	B. H.		
1002	ASSETS	B. B.		
1003	Fixed Assets	B. B.		
1005	Tangible Fixed Assets	B. B.		
1100	Land and Buildings	B. B.		
1110	Land and Buildings	B. P.	1,479,480.60	1,479,480.60
1120	Increases during the Year	B. P.	P. N. M. 147.73	147.73
1130	Decreases during the Year	B. P.	S. N. M.	
1140	Accum. Depreciation, Buildings	B. P.	-526,620.38	-526,620.38
1190	Land and Buildings, Total	B. E. 1100. 1190	953,007.95	953,007.95
1200	Operating Equipment	B. B.		
1210	Operating Equipment	B. P.	582,872.18	582,872.18
1220	Increases during the Year	B. P.	P. N. M. 25,116.00	25,116.00
1230	Decreases during the Year	B. P.	S. N. M.	
1240	Accum. Depr., Oper. Equip.	B. P.	-508,176.74	-508,176.74
1290	Operating Equipment, Total	B. E. 1200. 1290	99,811.44	99,811.44
1300	Vehicles	B. B.		
1310	Vehicles	B. P.	49,473.91	49,473.91
1320	Increases during the Year	B. P.	P. N. M. 87,000.00	87,000.00
1330	Decreases during the Year	B. P.	S. N. M.	
1340	Accum. Depreciation, Vehicles	B. P.	-60,603.78	-60,603.78
1390	Vehicles, Total	B. E. 1300. 1390	75,870.13	75,870.13
1395	Tangible Fixed Assets, Total	B. E. 1005. 1395	1,128,689.52	1,128,689.52
1999	Fixed Assets, Total	B. E. 1003. 1999	1,128,689.52	1,128,689.52
2000	Current Assets	B. B.		
2100	Inventory	B. B.		
2110	Resale Items	B. P.	507,215.13	507,215.13
2111	Resale Items (Interim)	B. P.		
2112	Cost of Resale Sold (Interim)	B. P.		
2120	Finished Goods	B. P.	135,842.95	135,842.95
2121	Finished Goods (Interim)	B. P.		
2130	Raw Materials	B. P.	497,898.10	497,898.10
2131	Raw Materials (Interim)	B. P.		

Account Balance Functions Help

Name: BALANCE SHEET 3R 01/25/01 2NS

130 Финальная сборка - Машинный Центр Загрузка

Начало периода	Название периода	Емкость	Распред. Кол-во	Наличие после Заказов	Загр...
14.12.01	Пятница	480	420	60	87,5

СТАНДАРТ Стандартный раздел журнала - Производственный План

Название: СТАНДАРТ

№	Указание	П. У...	Дата Оплаты	Дата Вреня Начала	Дата Вреня Конца	Описание	Код Склада	Кол-во	Метод Пополнения	Ссылка Заказ №
15-75	Новое	✓	26.01.01	25.01.01 8:00:00	25.01.01 23:00:00	Черный	БЕЛЫЙ	2,5	Голупка	
15-75	Новое	✓	26.01.01	25.01.01 8:00:00	25.01.01 23:00:00	Черный	СЕРЕБР.	2,5	Голупка	
1100	Новое	✓	15.08.01	16.08.01 14:42:00	14.08.01 16:00:00	Передч...	СЛН/В	1,00	Гроз. Заказ	131060
1200	Новое	✓	15.08.01	16.08.01 14:42:00	14.08.01 16:00:00	Заднее...	СЛН/В	1,00	Гроз. Заказ	131062
1500	Новое	✓	27.01.01	26.01.01 8:00:00	26.01.01 23:00:00	Опекать		1,00	Голупка	
1600	Новое	✓	26.01.01	25.01.01 8:00:00	25.01.01 23:00:00	Земляк	ЖЕЛТЫЙ	1,00	Перемещение	
1600	Новое	✓	26.01.01	25.01.01 8:00:00	25.01.01 23:00:00	Земляк		1,00	Голупка	
1150	Изменение...	✓	25.01.01	24.01.01 0:00:00	24.01.01 3:00:00	Передч...		1,00	Голупка	130024
1150	Новое	✓	25.01.01	16.01.01 22:00:00	24.01.01 23:00:00	Передч...		1,00	Гроз. Заказ	131067

Ссылка на Товар

Аудиоклеть, видео, 75W

Ссылка на Маршрут

Строка

Товар

Функция

Справка



Epicor iScala

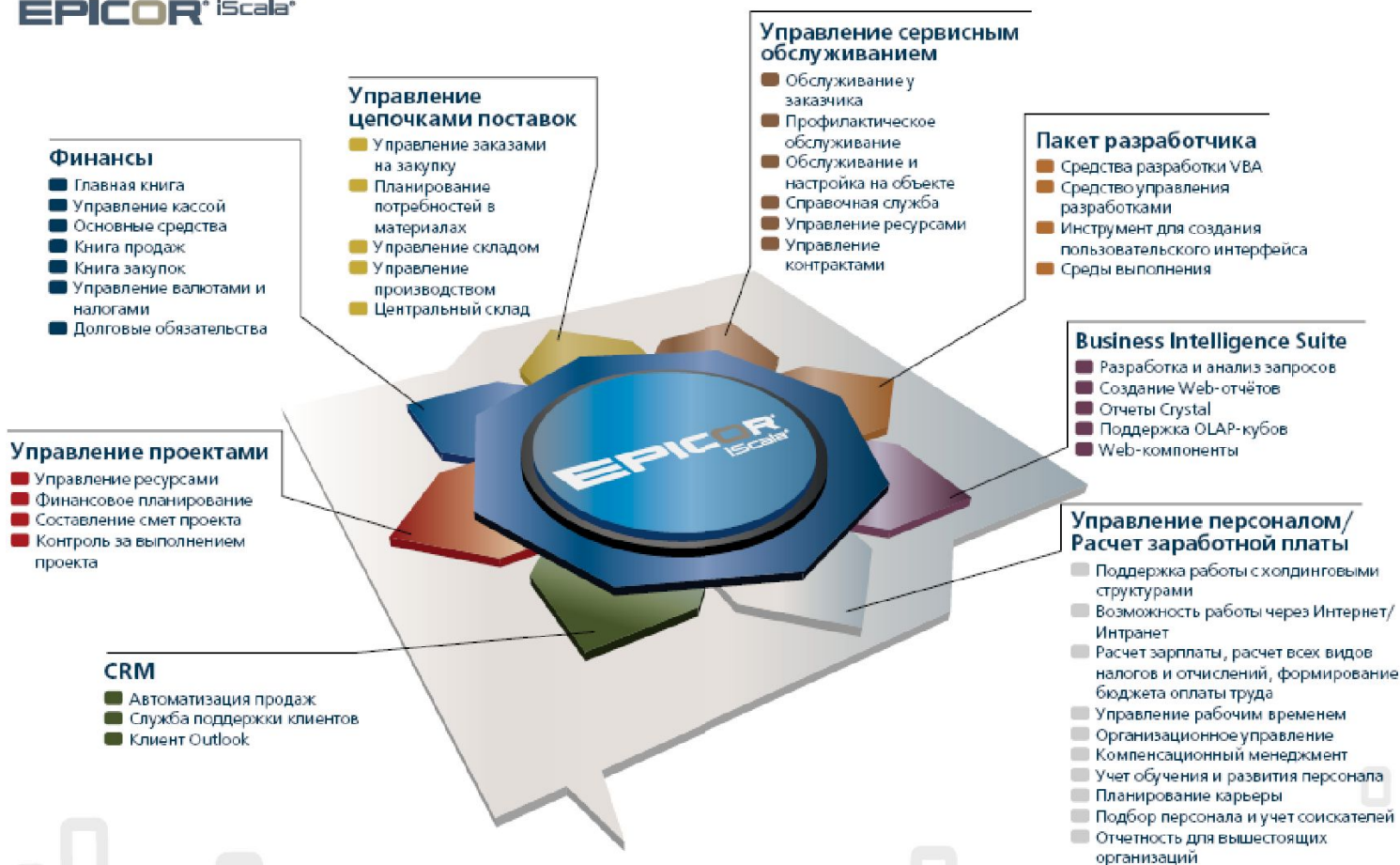


- **Epicor iScala** – это современный эффективный инструмент управления различными областями деятельности предприятия.
- Комплексный набор модулей iScala охватывают такие аспекты бизнеса как финансы, материально-техническое снабжение, управление производством, сервисное обслуживание, ведение проектов и управление персоналом.
- В iScala входят интегрированные системы управления ресурсами предприятия (ERP), снабжением, производством (MES), обслуживанием на месте установки, проектами, фондом заработной платы и пр., построенные на основе инфраструктуры Microsoft .NET и Web-сервисов.

EPICOR. | **scala.** i

Функциональные модули Epicor iScala

EPICOR® iScala®



iScala Функциональные модули

Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)

Система Epicor CRM предоставляет полный набор сведений о взаимоотношениях с заказчиком, поставщиком или партнером вне зависимости от его места в цепочке взаимоотношений. Позволяет управлять всем жизненным циклом взаимоотношений с клиентами, повышать эффективность работы и ускорять рост.

- Получение новых клиентов при сохранении старой клиентской базы.
- Повышение внутренней эффективности работы.
- Стимулирование внедрения новых продуктов.
- Автоматизация маркетинга.
- Улучшение обслуживания клиентов.

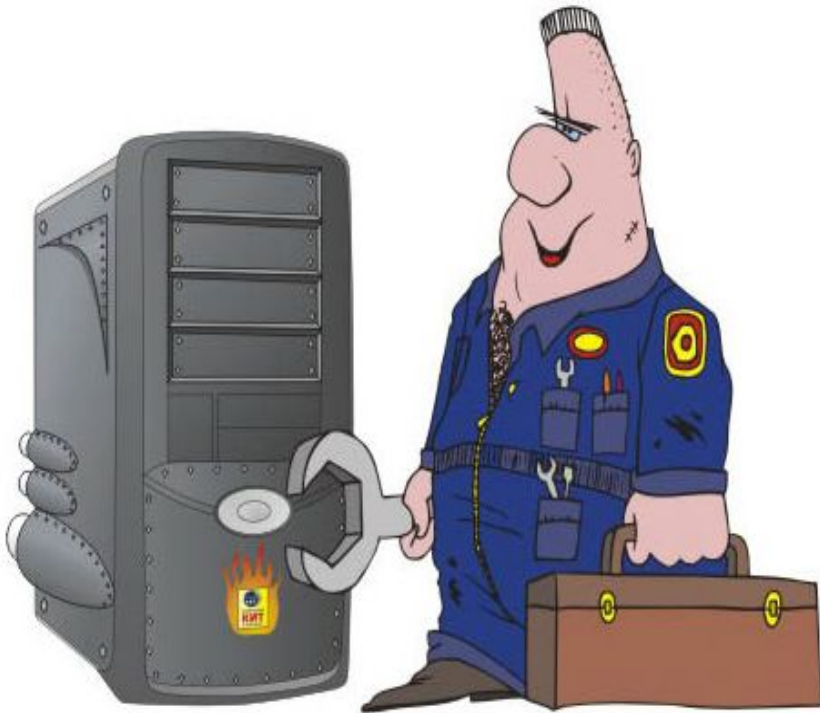


Управление логистикой (управление цепочками поставок)

- Компания Ericor предлагает широкий диапазон приложений по управлению снабжением в составе своих сквозных систем управления ресурсами предприятия. Основываясь на ведущей в отрасли архитектуре, ориентированной на предоставление услуг, эти решения дополняются набором систем, включая системы управления взаимоотношениями с клиентами, поставщиками и системой снабжения.



Управление сервисным обслуживанием



- Программы Ericor по управлению обслуживанием помогают исключить избыточность в работе предприятия и организовать комплексное управление расширением работы.
- Планирование профилактического обслуживания позволяет эффективно планировать посещение заказчика и использование ресурсов.
- Комплексные возможности мобильной связи помогают инженерам, находящимся в пути, поддерживать контакт с сервисным центром.

Управление проектами

- ❖ Упреждающее планирование проектов и повышение уровня информированности при принятии решений.
- ❖ Простой ввод и утверждение затрат времени и средств.
- ❖ Эффективное использование рабочего времени, увеличение доходов.
- ❖ Управление всем комплексом взаимоотношений с клиентами.
- ❖ Надежная финансовая система с комплексными функциональными возможностями.
- ❖ Повышение качества принимаемых решений с помощью интегрированных приложений корпоративного интеллекта.
- ❖ Ввод и согласование затрат времени и средств, доступ к важной информации по проектам.



Управление финансами

Цель – достижение хорошего уровня финансового управления, от работы с главной книгой до подготовки сложной налоговой отчетности, организации контроля и управления производственно-хозяйственной деятельностью в рамках всего предприятия, где бы такая компания ни работала.



- Кредиторская задолженность, счета, кредиты и взыскание денежных средств.
- Дебиторская задолженность, электронный перевод средств, автоматическое исполнение платежных поручений.
- Главная книга, распределение затрат, консолидация операций, исключение взаиморасчетов.
- Интерфейсы для управления денежными средствами, сверки банковских счетов и формирования отчетности.
- Управление фондом оплаты труда, основными средствами и налоговое планирование.
- Формирование бюджетов, прогнозов и планов.
- Улучшение финансовой прозрачности и отчетности.
- Возможность использования для нескольких компаний, нескольких валют и нескольких стран.

Бизнес-аналитика



- Это полный набор средств и приложений для формирования, реализации и анализа планов на стратегическом и оперативном уровне при обеспечении соответствия между текущей деятельностью и целями бизнеса.
- Система Ericor для управления предприятием в целом предусматривает функции формирования бюджетов, планирования и прогнозирования; наличие современных аналитических приложений; средств хранения данных; очередности выполнения деловых операций и комплексной отчетности.
- Модуль iScala Business Intelligence (BI) предоставляет возможность доступа к необходимой информации в нужное время для оперативного принятия бизнес-решений.

Управление персоналом и расчет заработной платы труда

Управление персоналом - это:

- Управление процессом работы с персоналом: от хранения данных по соискателям, приема на работу сотрудников, до выхода на пенсию или увольнения сотрудников.
- Учет и расчет отпусков, отсутствия сотрудников на работе, учет больничных листов, ведения процесса оценки, обучения и развития персонала, учет организационных изменений на предприятии и ведение табелей рабочего времени.
- Учет взаимодействий с контрагентами-партнерами отделов персонала: медицинскими учреждениями, страховыми компаниями, рекрутинговыми агентствами и предприятиями общественного питания.

Модуль расчета заработной платы позволяет автоматизировать: расчет заработной платы; расчеты всех видов налогов и отчислений; правильное распределение затрат по зарплате при наличии многоуровневого учета.



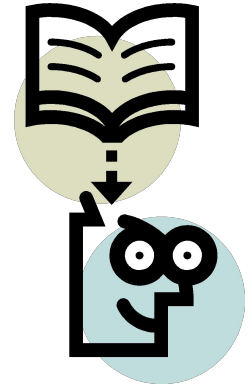
Пять отличительных фактов о системе Epicor iScala:

- * Поддержка множества языков.
- * Поддержка мультивалютности.
- * Поддержка нескольких стандартов учета.
- * Параметрическая настройка системы.
- * Модульная система.



Примеры внедрений в России

- «Электроизделия»;
- Луцкий подшипниковый завод;
- TETRA PAK-Кубань;
- Производственно-строительная фирма Норд;
- фабрика «Большевик»;
- Челябинский электро-металлургический комбинат и др.



01-2005 - 04/07/2005 - [Enter/Adjust Order ENTRY OF ORDER] - Scale 2.2

File View Tools Window Help

Combine Stats Edit ME Configuration Edit Job Configuration Update Month End Accounts Test

Menu

- General Ledger
- Asset Management
- Contract Management
- Sales Ledger
- Purchase Ledger
- Provisionary Rates
- Service Management
- Sales Order
 - Quotations
 - Order Entry/Enquiries
 - Enter/Adjust Order**
 - Enquire Order File
 - Order Rescancellation
 - Delete Order/Quotats
 - Adjust/Accept Drop S
 - Delete Drop Shipment
 - Invoicing History
 - View Order Delivery S
- Print Documents
- Deliveries/Invoicing
- Reports
- Order History Detailed
- Miscellaneous
- Purchase Order
- Stock Control
- Statistics
- Direct Invoicing
- Resource Management
- System Utilities
- Customer Relationship Manag

1 ENTRY OF ORDER

Order Number: [] [] Type: [] Status: [] Order Date: [] Salesman: []

Order Customer: []

Invoice Customer: [] Delivery Customer: []

Customer Ref: []

Purchase Ord: []

Our Reference: []

Delivery Date: []

Warehouse: []

Remark: []

Mark: []

Tax Code No: []

Site Code: []

Project Number: []

User Assistance

Scale 04/07/2005 09:20:00

Stock Requirements Planning

01-2003 - 20/07/2003 - [Enter/Adjust Stock Items] - Scale Enterprise Server

File View Tools Window Help

Combine Stats

Menu

- Physical Production Control
 - Stock Control
 - Stock Items/Enquiries
 - Enquire Stock File
 - Enter/Adjust Stock Items**
 - View Stock File
 - Move Stock to Stock Item
 - Web ID
 - Foreign Descriptions
 - Extra Descriptions
 - Warehouse Information
 - Delete/Adjust Stock Values
 - Batch Information
 - Delete Stock Item
 - Price Calculations
 - Cost Calculations
 - Detail Budget
 - Translation Tool
 - Delete/Adjust Technical Data
 - Forecasting
 - Enter/Adjust Forecast
 - Group Number
 - Stock Code
 - Delete Forecast
 - Move Statistics to Forecast
 - Move Forecast to Base Plan
 - Delete Forecast in Base Plan
 - Copy Forecast to Budget
 - Print Forecast
 - Group Number
 - Stock Code
 - External Update
 - Define Input File
 - Stock Requirements Planning
 - Site
 - Convert PO Proposal to PO

1 ENTER/ADJUST STOCK ITEMS 2 MASTER PLANNING

Lot Size Technique: []

Order Quantity: 100

Fixed Period Size: []

Multiple: []

Safety Stock: []

Safety Time: []

Due before Need: []

Reservation/Forecast: []

Reservations, Days: []

Need of Stock Schedule Planned: []

Purchase - Need of Stock Schedule: []

User Assistance

[] = Lot for Lot, [] = EOQ (used with Order Qty), [] = Fixed Order Qty
 [] = Fixed period of time [] = MOQ (Min. Order Qty)

..the parameters after "Due before Need" determine where the demand comes from...

Scale 20/07/2003 09:20:00

SRP Using Reservations

SELECTION

Which Demands

MPS Date

Reservation Date

Forecast

Segment

Forecast Date

Safety Stock Level

Levels

Planned Orders ?

To Date Planned WO

To Date Planned PO

All Purchase Items

Stock Code

Warehouse

Create Load

Move started WO

All connected PO locked

© 2002 Oracle Corporation. All rights reserved.

... the main fields to fill in are....

Order History and Copy Function

Order History and Copy Function

Customer: AMERICAN TRADE GROUP

Delivery Date	11/06/2003	Ordered	Exclude Tax	21,734.00	Include Tax	22,026.70
Warehouse	01	Delivered	GBP	0.00	0.00	0.00
ZDM	STOCK CODE	QTY	UO	PRICE		
000000	30U25094	339		206.76		
000000	2WSTON MOUNTAIN BRACKET	2		725.00		
000000	CAN LAS 9565					
	Laser Printer 90 ppm					
	Canon Laser					
	CAN LASER-CAN					
	Laser Cartridge					
	Canon					

Menu: Service Order Management, Order Entry/Inquiries, Order History, Order Reports, Order Confirmation, Delivery Proposal, Pricing Lists, Product Labels, Delivery Notes, Transport Documents, Export Documents, Deliveries/Invoicing, Reports, Order Reports, Repeat Order Reports, Miscellaneous, Purchase Order, Material Production Control, Statistics.

...now define the sort criteria...

...in this example we've selected stock code within invoice number.

...and "yes", there are yet more than the 22 sort criteria available shown here....

Sales & Purchase Statistics

Sales & Purchase Statistics

ORDER RECEIVED STATISTICS

Delivery Customer Code [1]	Order Number [12]
Cur. Categ. [2 Chv] [3]	Order Type [13]
Cur. Categ. [4 Chv] [5]	Currency [14]
Order Customer Code [4]	Invoice Number [15]
District [5]	Sales Order Descr [16]
Advertising Area [6]	Stock Code [17]
Area Code [2 Chv] [7]	PRODGRP/INVOICE [18]
Area Code [4 Chv] [8]	Product Grp. [4 Chv] [19]
Track Code [9]	All Prod Grp. [4 Chv] [20]
Schedule [10]	All Prod Grp. [4 Chv] [21]
Service Customer Code [11]	Est. Prod. Grp. [22]

Enter the next Sort Number. If you do not specify a sort, the default is in Customer Code order. Enter [D] to save, [E] to load, [C] to delete the Selection/Sort Report description.