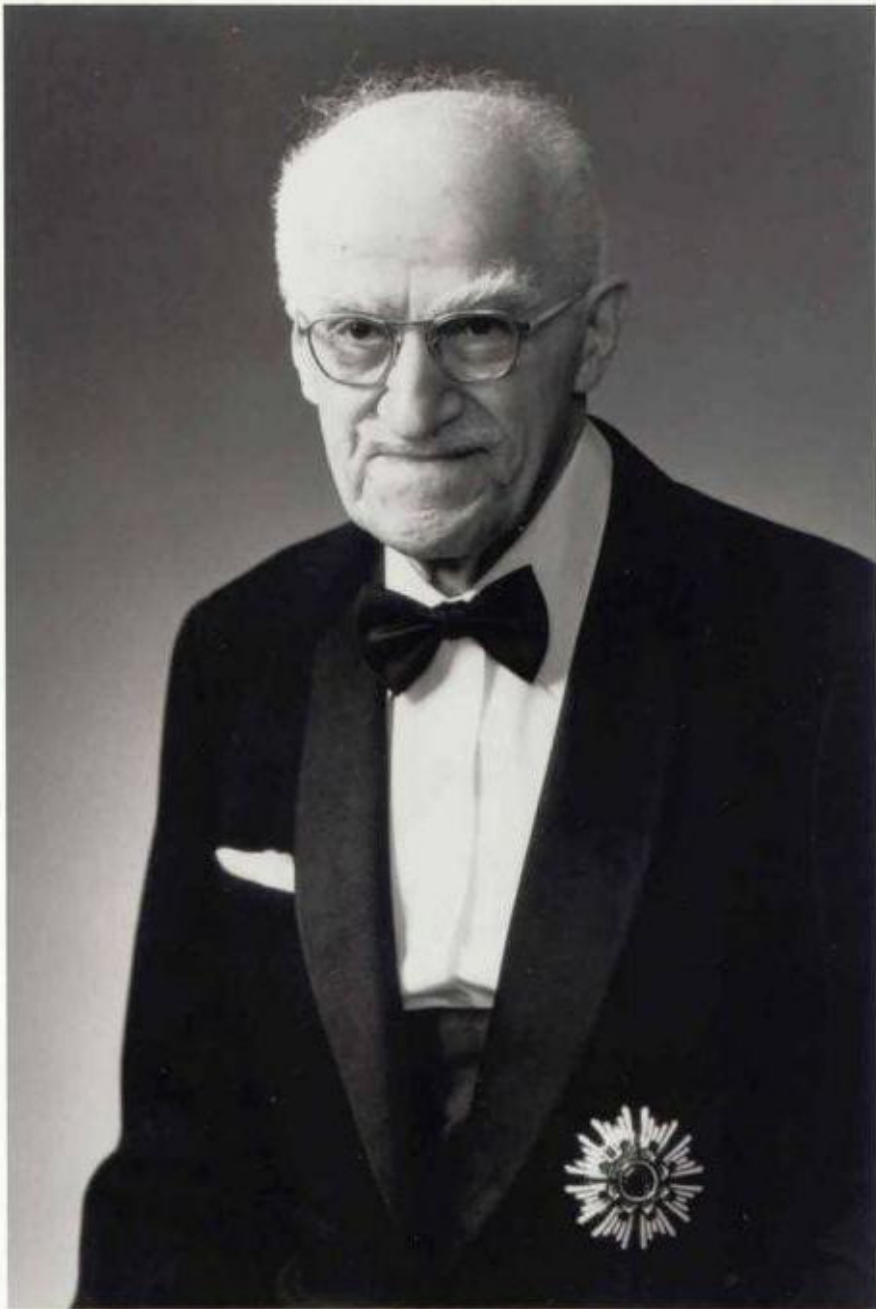




# Теория человеческих отношений

Подготовили студенты  
гр. ГМУ-406:  
Волкова Е., Журавлёва А,  
Макурова А., Прибыткова  
В.



# Джордж Элтон Мэйо

*(George Elton Mayo, 1880—1949)*

американский психолог и социолог, исследователь проблем организационного поведения и управления в производственных организациях, один из основоположников американской индустриальной социологии и доктрины «человеческих отношений».

# Цели Э. Мэйо при разработке теории «человеческих отношений»:

- повышение мотивации человека к труду;
- содействие личностному росту каждого работника;
- создание уровня психологической подготовки работника в нововведениям на производстве;
- обеспечение развития сотрудничества среди работников и их трудовой морали.

# «Хоторнский эксперимент» (1924—1932)



149586

# Принципы программы управления организациями Э. Мэйо

1. Принадлежность человека к определенной группе и поддерживать групповое поведение.
2. Ориентация руководства на людей, а уже потом на продукцию.
3. Наибольший при вознаграждении за труд всего коллектива, чем поощрение лишь одного работника.





**Дуглас Мак-  
Грегор**  
(1906-1964)



**Мэри Паркер  
Фоллет**  
(1868 - 1933)



**Абрахам Маслóу**  
(1908 – 1970)

# Основные положения школы человеческих отношений

- мотивация социальными потребностями и собственная индивидуальность благодаря своим отношениям с другими людьми;
- удовлетворение в социальных взаимоотношениях;
- наибольшая отзывчивость к социальному влиянию группы равных им людей, чем к побуждениям и мерам контроля, исходящим от руководства;
- удовлетворение социальных нужд работников для их отклика на распоряжения руководителя.

