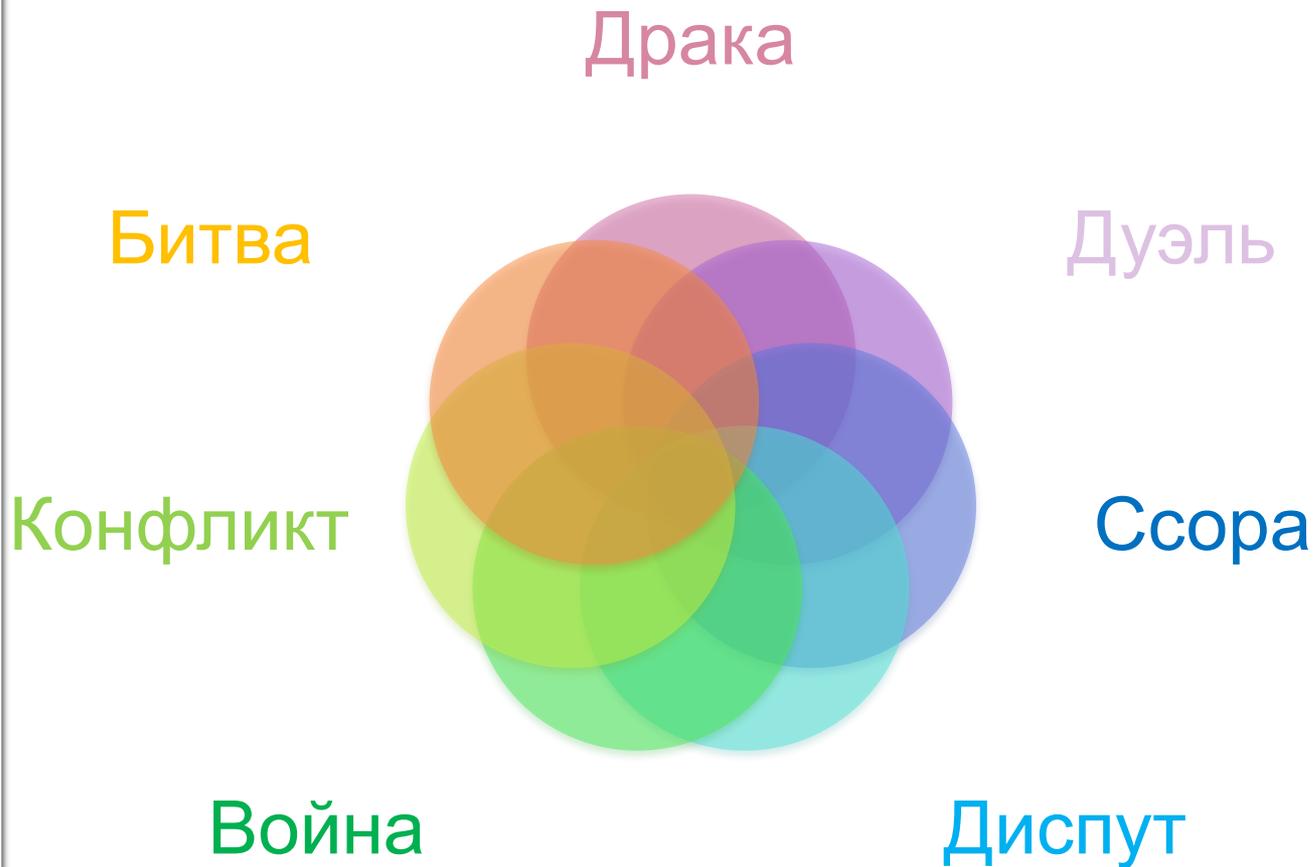


# ЧТО ОБЩЕГО МЕЖДУ ПОНЯТИЯМИ И ЧЕМ ОНИ РАЗЛИЧАЮТСЯ



## ТЕМА УРОКА В 10 КЛАССЕ

### «КОНФЛИКТ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ»

#### ПЛАН УРОКА

1. Структура и динамика межличностного конфликта
2. Поведение личности в конфликте
3. Как успешно разрешать конфликты?

Автор: Луцикова Г.С.,

учитель истории и обществознания

# СЛОВАРЬ

• Социальная напряженность – высокий уровень недовольства населения существующим положением дел, выражающегося в скрытой агрессивности и готовности выразить свое настроение в открытой форме

• Социальные конфликт – столкновение противоположных общественных интересов, взглядов, стремлений, направлений общественного развития.

Причины  
социальных  
конфликтов

социальная  
неоднородность  
общества

различия в уровне доходов,  
власти, культуре, доступе к  
образованию и информации

религиозные различия

поведение человека,  
его социально-  
психологические черты

# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

## Внутриличностный конфликт

Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

## Межличностный конфликт

Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

## Межгрупповой конфликт

Конфликт одной группы с другой [например, конфликт между различными классами, национальностями, религиозными и поколенческими (конфликт «отцов и детей») группами]

## Конфликт с внешней средой

Давление на человека извне со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний, конфликт с организациями, поддерживающими эти нормы и предписания

## Конфликт, охватывающий отдельные сферы общественной жизни

Экономический (производственный), политический, этнический и др.

## Конфликт, охватывающий общество в целом

*Социальная революция* (от лат. revolution — поворот, переворот) — *быстрый переход от одного общественно-политического строя к другому*; война

# ТИПЫ КОНФЛИКТОВ



# УСЛОВИЯ УСПЕШНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

Своевременный и точный  
диагноз причин конфликта,  
т.е. выявление  
существующих  
противоречий, интересов,  
целей

цели

Обоюдная  
заинтересованность в  
преодолении противоречий  
на основе взаимного  
признания интересов  
каждой из сторон

каждой из сторон

# ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ В КОНФЛИКТЕ

Избегание  
(уход)

Конкуренция  
(борьба)

Приспособле  
ние

Компромисс -  
(лат. Compromissum)  
соглашение путем  
взаимных уступок без  
ущемления коренных  
интересов

Сотрудничество

# РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

ПОЗИТИВНА

я

- Информирование о наличии общих проблем
- Стимулирование социальных изменений
- Снятие психологической напряженности участников конфликта: сознание своих интересов и интересов других

негативная

- Создание стрессовых ситуаций
- Нарушение порядка общественной жизни
- Разрушение равновесия сил, устойчивого положения

# КАК УСПЕШНО РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТЫ?

Конфликта не следует бояться, его следует  
**РАЗРЕШИТЬ!**

Пути разрешения конфликта:

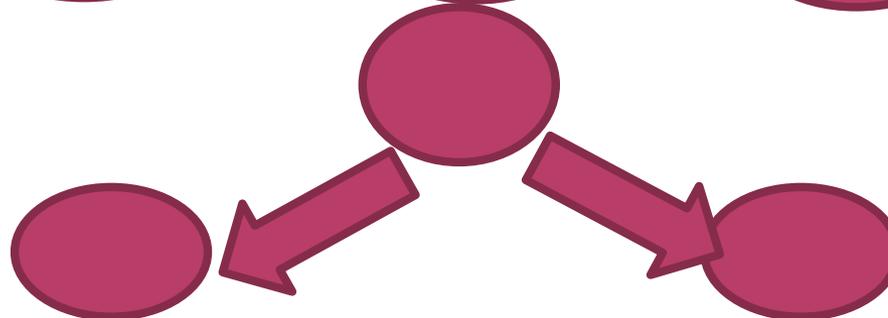
⦿ Переговоры



⦿ Медиация



⦿ Арбитраж



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ !**