

Анализ и разработка WEB- Ресурса интерактивного ведения расписания для салона красоты «Перфект»

Выполнила: Соломатова А.Н.

Научный руководитель: Гуляева
С.Т.

Объект и предмет исследования

Объекта исследования – салон красоты «Перфект» и его функционирование в процессе ведения расписания.

Предмет исследования – процесс ведения расписания.

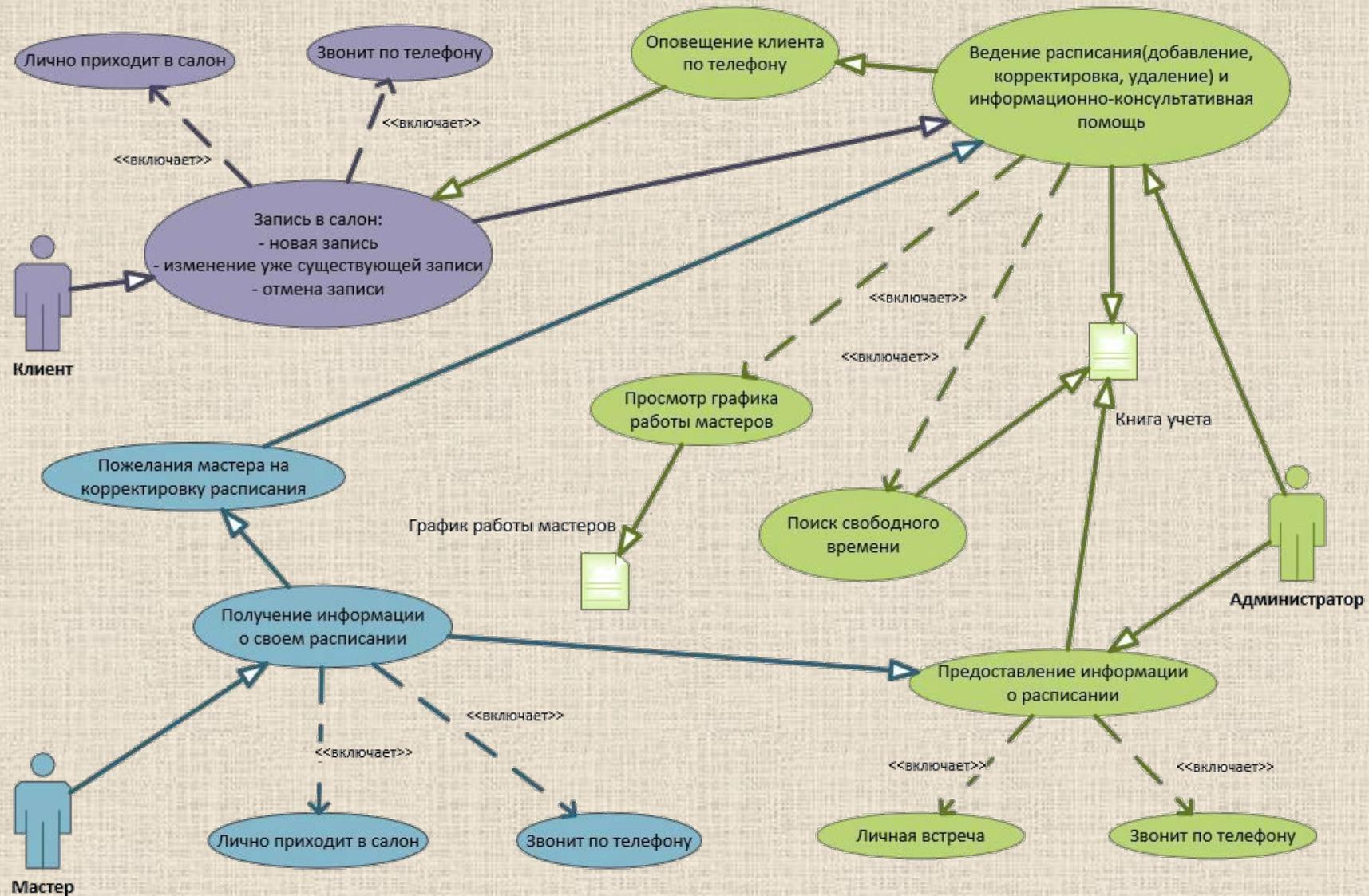
Целью проекта – проектирование и разработка web–ресурса:

- Для внутренних пользователей: web–сайта для управления процессом интерактивного ведения расписания;
- Для внешних пользователей: сайта–визитки.

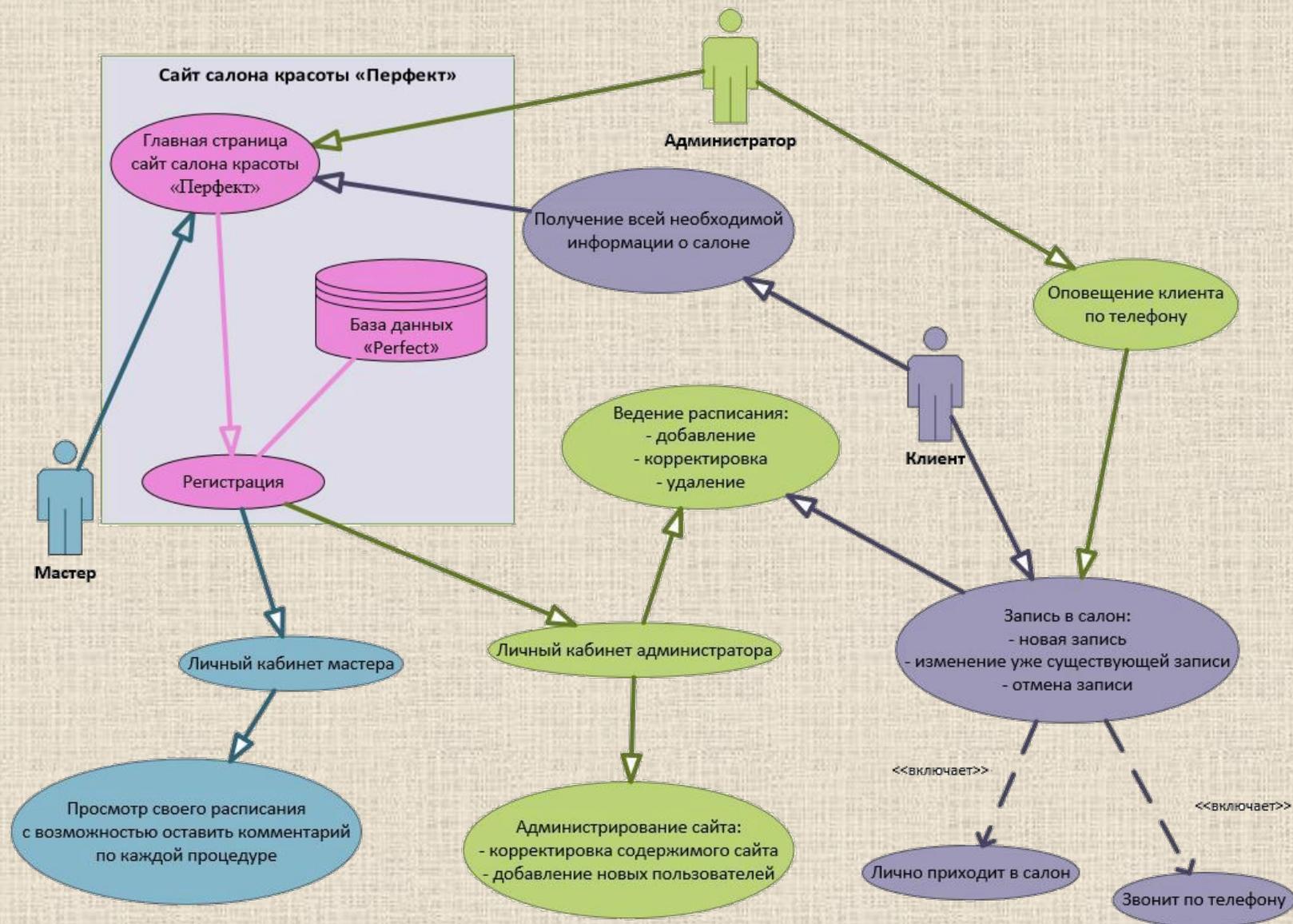
Задачи проекта

- Изучить и проанализировать исследуемый бизнес-процесс ведения расписания;
- Создать единую базу данных, интегрируемую с разрабатываемой ИС;
- Создать простой и интуитивно понятный в использовании web–интерфейс для внешних пользователей;
- Создать личный кабинет для администрации салона и персональные кабинеты для мастеров салона;
- Обеспечить поддержку совместного использования web–ресурса: с одной стороны – администратором, с другой стороны – мастерами салона;
- Оценить стоимость разработки и экономическую эффективность ИС.

Анализ БП – модель «as is»



Анализ БП – модель «to be»



Основные риски проекта

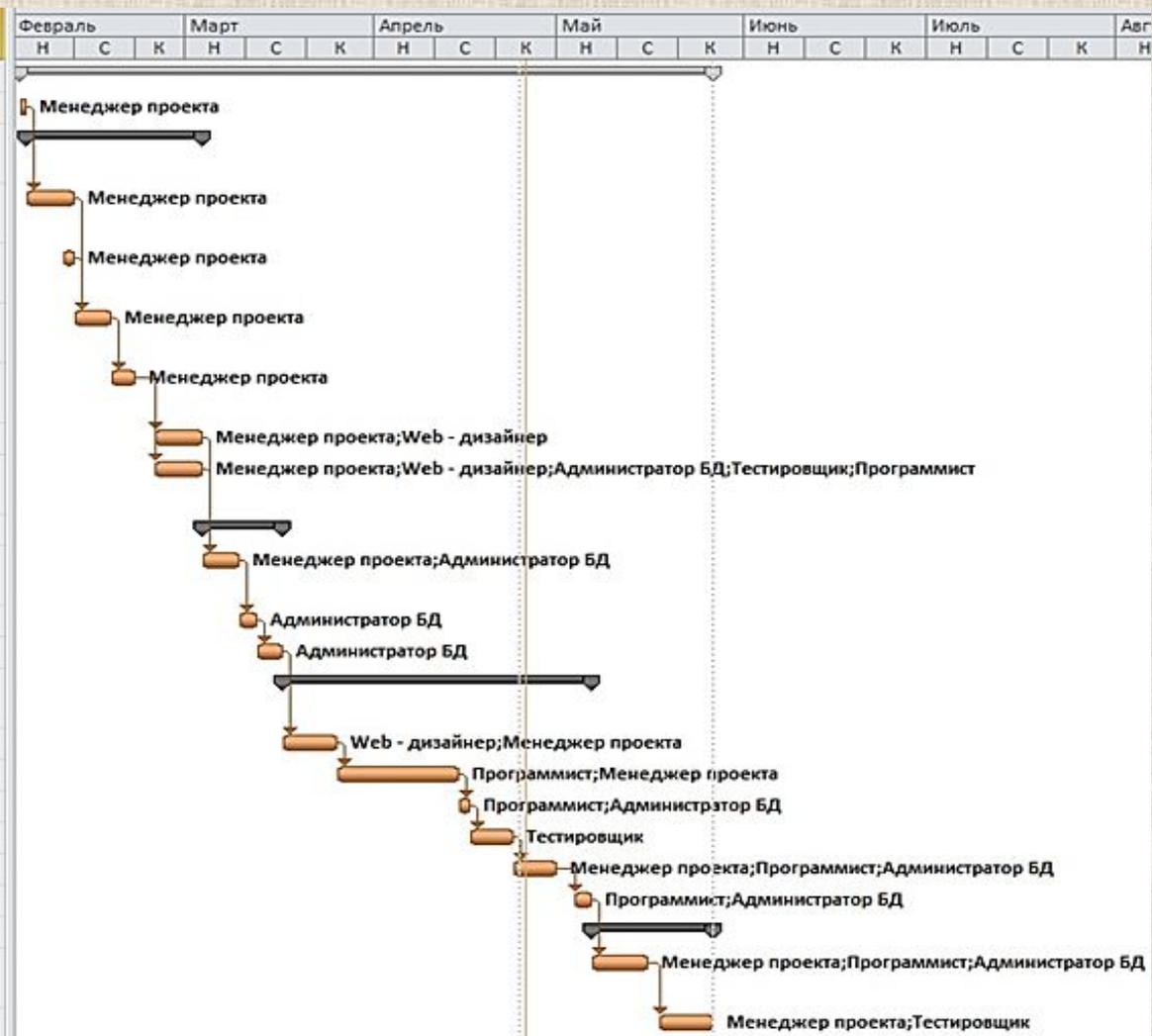
| Формулировка | Последствия | Вероятность | Угроза | Ожидаемая величина |
|---|---|-------------|--------|--------------------|
| Реализация несоответствующей функциональности | Дополнительные трудозатраты и задержка в сроках сдачи готового продукта | 0,3 | 3 | 0,9 |
| Разработка неправильного пользовательского интерфейса | Уменьшение количества пользователей | 0,25 | 3 | 0,75 |
| Нереалистичные сроки и бюджет | Снижения уровня доверия к проекту, угроза существования сайта | 0,2 | 2 | 0,4 |
| Недостаточная производительность получаемой системы | Неэффективная работа сайта и уменьшение количества клиентов могут привести к закрытию сайта | 0,1 | 4 | 0,4 |
| Хакерская атака | Неэффективная работа сайта и дополнительные затраты по восстановлению | 0,05 | 3 | 0,15 |
| Вирус | Неэффективная работа сайта и дополнительные затраты по восстановлению | 0,05 | 3 | 0,15 |
| Неквалифицированный программист | Временные затраты сверх плана, некачественная работы, возможность срыва реализации проекта. | 0,05 | 3 | 0,15 |

Ролевая матрица

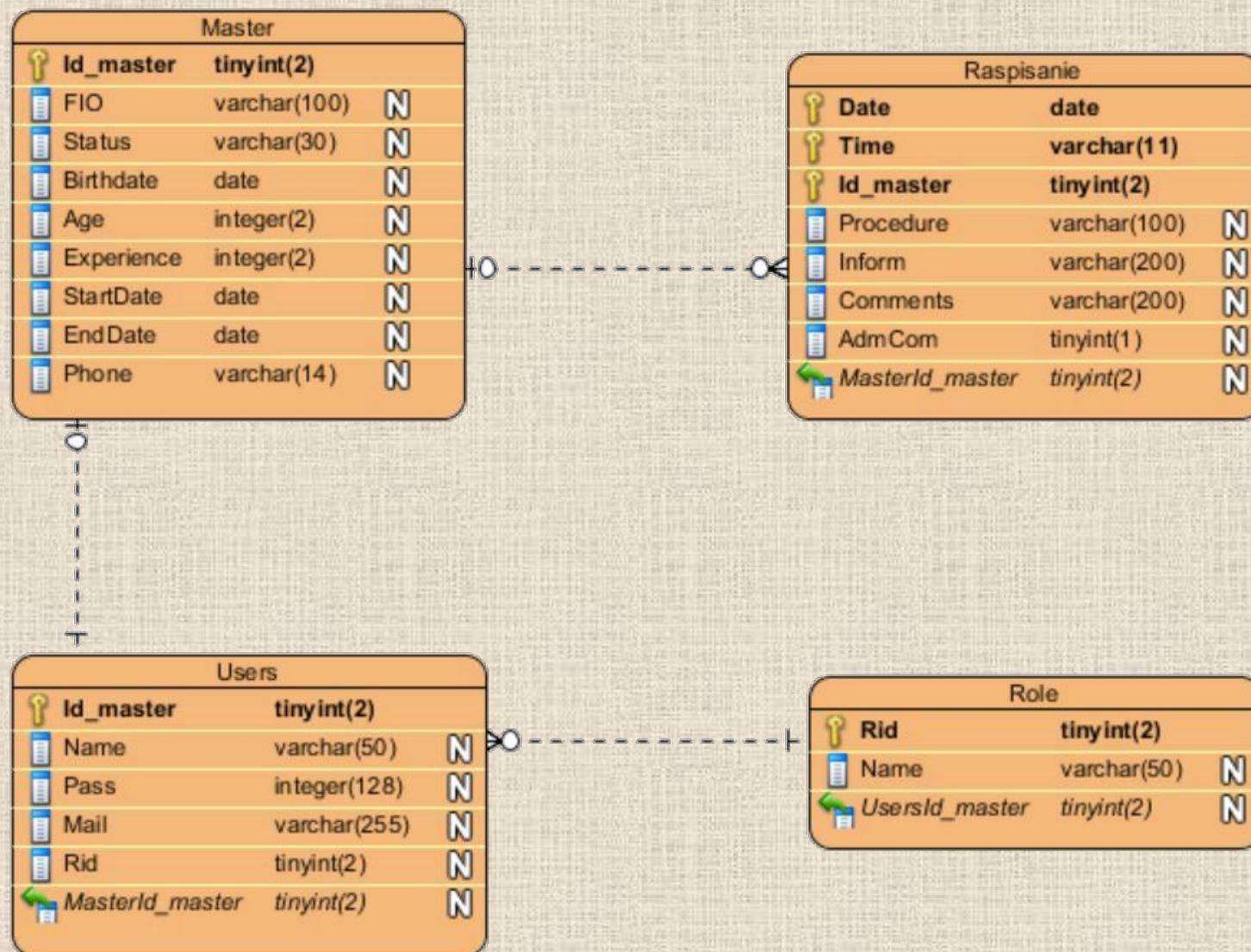
| Наименование роли | Обязанности | Требования к специалисту |
|-------------------------|--|--|
| Заказчик | Описание функционала сайта, постановка целей и задач к системе. Формирование ограничений проекта по срокам и затратам. | Четкое описание требований к системе. |
| Менеджер проекта | Взаимодействие с заказчиком. Координация и контроль деятельности проектной группы. Ведение документации. | Знание технологии управления проектами. Понимание сферы деятельности к которой принадлежит проект. Умение составлять документацию. |
| Администратор БД | Проектирование, разработка и администрирование БД. | Знание технологий работы с СУБД MySQL |
| Программист | Работа с CMS Drupal. | Опыт работы с CMS Drupal. Знание технологий программирования на языках PHP, HTML. |
| Web-дизайнер | Проектирование пользовательского интерфейса. | Развитый эстетический и художественный вкус. Умение работать с Adobe Photoshop, HTML, CSS. |
| Тестировщик | Поиск вероятных ошибок и сбоев в функционировании системы. | Базовые навыки программирования и работы с базами данных. |

Календарно-ресурсное планирование

| | Название задачи | Длитель | Начало | Окончание |
|----|--|----------------|--------------------|--------------------|
| 0 | Дипломный проект | 82 дней | Пн 02.02.15 | Вт 26.05.15 |
| 1 | Поступление заказа | 1 день | Пн 02.02.15 | Пн 02.02.15 |
| 2 | Анализ объекта исследования | 21 дней | Вт 03.02.15 | Вт 03.03.15 |
| 3 | Изучение сферы деятельности | 6 дней | Вт 03.02.15 | Вт 10.02.15 |
| 4 | Общение с директором салона | 2 дня | Пн 09.02.15 | Вт 10.02.15 |
| 5 | Общение с сотрудниками салона | 4 дня | Ср 11.02.15 | Пн 16.02.15 |
| 6 | Анализ выявленных требований | 4 дня | Вт 17.02.15 | Пт 20.02.15 |
| 7 | Изучение аналогичных ИС | 6 дней | Вт 24.02.15 | Вт 03.03.15 |
| 8 | Работа с проектной группой | 6 дней | Вт 24.02.15 | Вт 03.03.15 |
| 9 | Разработка БД | 9 дней | Ср 04.03.15 | Пн 16.03.15 |
| 10 | Проектирование архитектуры БД | 4 дня | Ср 04.03.15 | Пн 09.03.15 |
| 11 | Создание БД | 3 дня | Вт 10.03.15 | Чт 12.03.15 |
| 12 | Заполнение БД | 2 дня | Пт 13.03.15 | Пн 16.03.15 |
| 13 | Разработка и тестирование сайта | 37 дней | Вт 17.03.15 | Ср 06.05.15 |
| 14 | Разработка интерфейса | 7 дней | Вт 17.03.15 | Ср 25.03.15 |
| 15 | Разработка платформы | 14 дней | Чт 26.03.15 | Вт 14.04.15 |
| 16 | Соединения с БД | 2 дня | Ср 15.04.15 | Чт 16.04.15 |
| 17 | Тестирование сайта | 5 дней | Пт 17.04.15 | Чт 23.04.15 |
| 18 | Корректировка ошибок | 5 дней | Пт 24.04.15 | Чт 30.04.15 |
| 19 | Перенос на хостинг | 3 дня | Пн 04.05.15 | Ср 06.05.15 |
| 20 | Введение в эксплуатацию | 14 дней | Чт 07.05.15 | Вт 26.05.15 |
| 21 | Корректировка неисправностей | 7 дней | Чт 07.05.15 | Пт 15.05.15 |
| 22 | Обучение персонала | 7 дней | Пн 18.05.15 | Вт 26.05.15 |



Структура базы данных



Моделирование экранных форм

□ Интерфейс гостя сайта

Парикмахерские услуги (мужской зал)

| Наименование услуги | Время, минут | Минимальная цена, руб |
|---------------------|--------------|-----------------------|
| Стрижка спортивная | 30 | 250 |
| Стрижка модельная | 60 | 450 |
| Стрижка креативная | 60 | 900 |
| Стрижка усов | 15 | 50 |
| Стрижка бороды | 30 | 150 |
| Укладка | 30 | 250 |

Косметологические услуги

| Наименование услуги | Время, минут | Минимальная цена, руб |
|---------------------|--------------|-----------------------|
| Чистка лица | 40 | 1500 |
| Массаж лица | 30 | 400 |
| Депиляция | 30 | 500 |

Моделирование экранных форм

□ Интерфейс гостя сайта

Скидка 20% на курс массажа лица!



Скидка 20 % на курс классического или испанского (хиромассажа лица).

[Подробнее](#)

"Birthday"



Весь месяц своего рождения клиенту предоставляются скидки 10% на услуги салона

Моделирование экранных форм

□ Интерфейс мастера салона

САЛОН КРАСОТЫ "ПЕРФЕКТ"

Главная

О нас

- ◊ С Вами работают
- ◊ Интерьер салона
- ◊ Лицензии / Награды / Дипломы

Услуги

- ◊ Прейскурант

Это интересно!

- ◊ Акции
- ◊ Все о красоте

Личный кабинет

- ◊ График работы
- ◊ Мое расписание
- ◊ Моя учётная запись
- ◊ Выйти

Комментарии мастера

Дата: 2015-03-29

Время: 13.31-14.30

Процедура: покраска (корич)

Информация о клиенте: Ира 565656

Отметка мастера:

Сохранить

Контакты

Адрес:

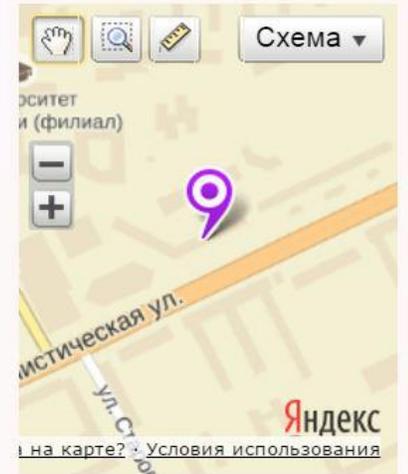
г. Сыктывкар
ул. Коммунистическая, д. 48
Телефон: 43-47-03

E-mail:

PerfectSyktyvkar@yandex.ru

Режим работы:

с 9:00 до 21:00



Моделирование экранных форм

□ Интерфейс администратора салона

САЛОН КРАСОТЫ "ПЕРФЕКТ"

Главная

О нас

- С Вами работают
- Интерьер салона
- Лицензии / Награды / Дипломы

Услуги

- Преискурант

Это интересно!

- Акции
- Все о красоте

Главное меню

- График работы
- Расписание
- Просмотр комментариев
- Информация о сотрудниках

Информация о сотрудниках

Просмотр

Правка

ФИО мастера: Анна

Далее

| ФИО | Статус | Дата рождения | Возраст | Стаж | Начало работы в салоне | Телефон |
|------------------------|------------|---------------|---------|------|------------------------|-------------|
| Попова Анна Николаевна | ЖенскийЗал | 1990-01-06 | 25 | 3 | 2012-04-28 | 89046971236 |

Контакты

Адрес:

г. Сыктывкар

ул. Коммунистическая, д. 48

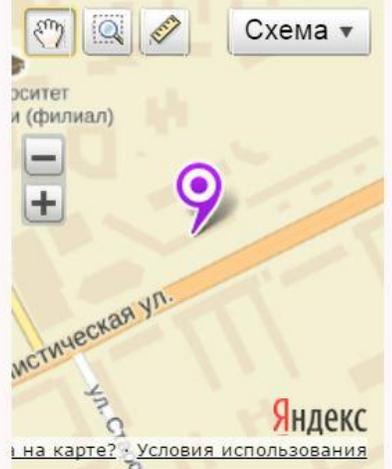
Телефон: 43-47-03

E-mail:

PerfectSyktyukar@yandex.ru

Режим работы:

с 9:00 до 21:00



Экономическая оценка проекта

Оценка окупаемости проекта

| Должность | Количество отработанных часов | Ставка (руб./час) | Всего (руб) |
|------------------|-------------------------------|-------------------|---------------|
| Менеджер проекта | 290 | 150 | 43500 |
| Администратор БД | 168 | 100 | 16800 |
| Программист | 250 | 100 | 25000 |
| Тестировщик | 102 | 100 | 10200 |
| Web-дизайнер | 90 | 100 | 9000 |
| Итого | | | 104500 |

Дополнительные расходы = 2060 рублей

Стоимость разработки = 106560 рублей

Затраты на содержание = 8000 рублей в месяц

- Количество "дополнительных" сделок ≈ 3 .
- Средняя прибыль от одной сделки ≈ 350 рублей.
- Среднее количество дней в месяце ≈ 30 .

$$\text{Срок окупаемости} = \frac{\text{Затраты}}{\text{Прибыль}} =$$

$$= \frac{(104500 + 2060)}{((350 * 3) * 30 - 8000)} \approx 4,53 \text{ месяца} \approx 136 \text{ дней}$$

Перспективы развития

- Создание раздела с видеоматериалами мастеров салона
- Реализация возможности «Вопрос – Ответ»
- Создание личного кабинета для постоянных клиентов
- Создание 3D тура

