

Анализ и разработка WEB- Ресурса интерактивного ведения расписания для салона красоты «Перфект»

Выполнила: Соломатова А.Н.

Научный руководитель: Гуляева
С.Т.

Объект и предмет исследования

Объекта исследования – салон красоты «Перфект» и его функционирование в процессе ведения расписания.

Предмет исследования – процесс ведения расписания.

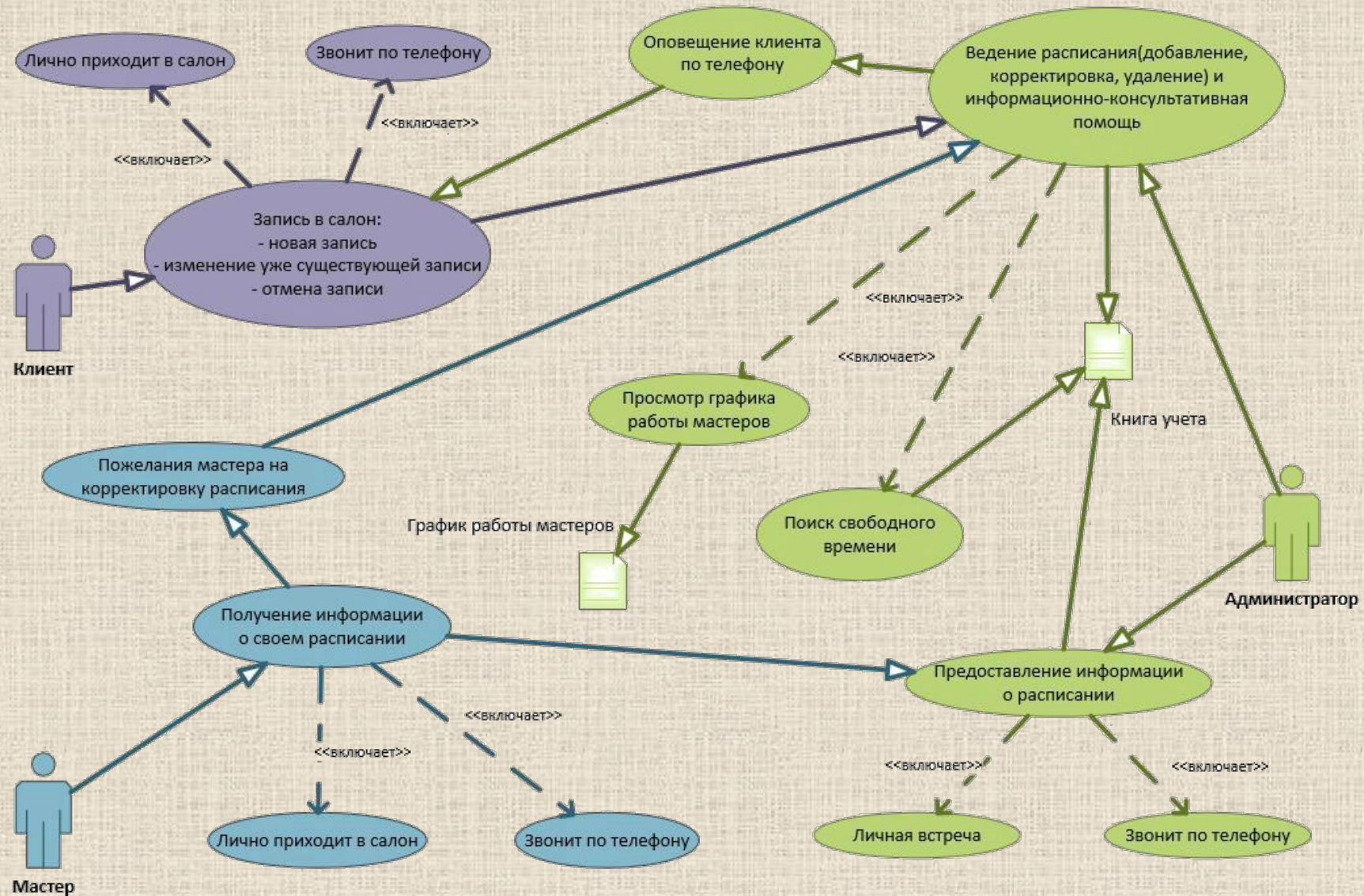
Целью проекта – проектирование и разработка web–ресурса:

- Для внутренних пользователей: web–сайта для управления процессом интерактивного ведения расписания;
- Для внешних пользователей: сайта–визитки.

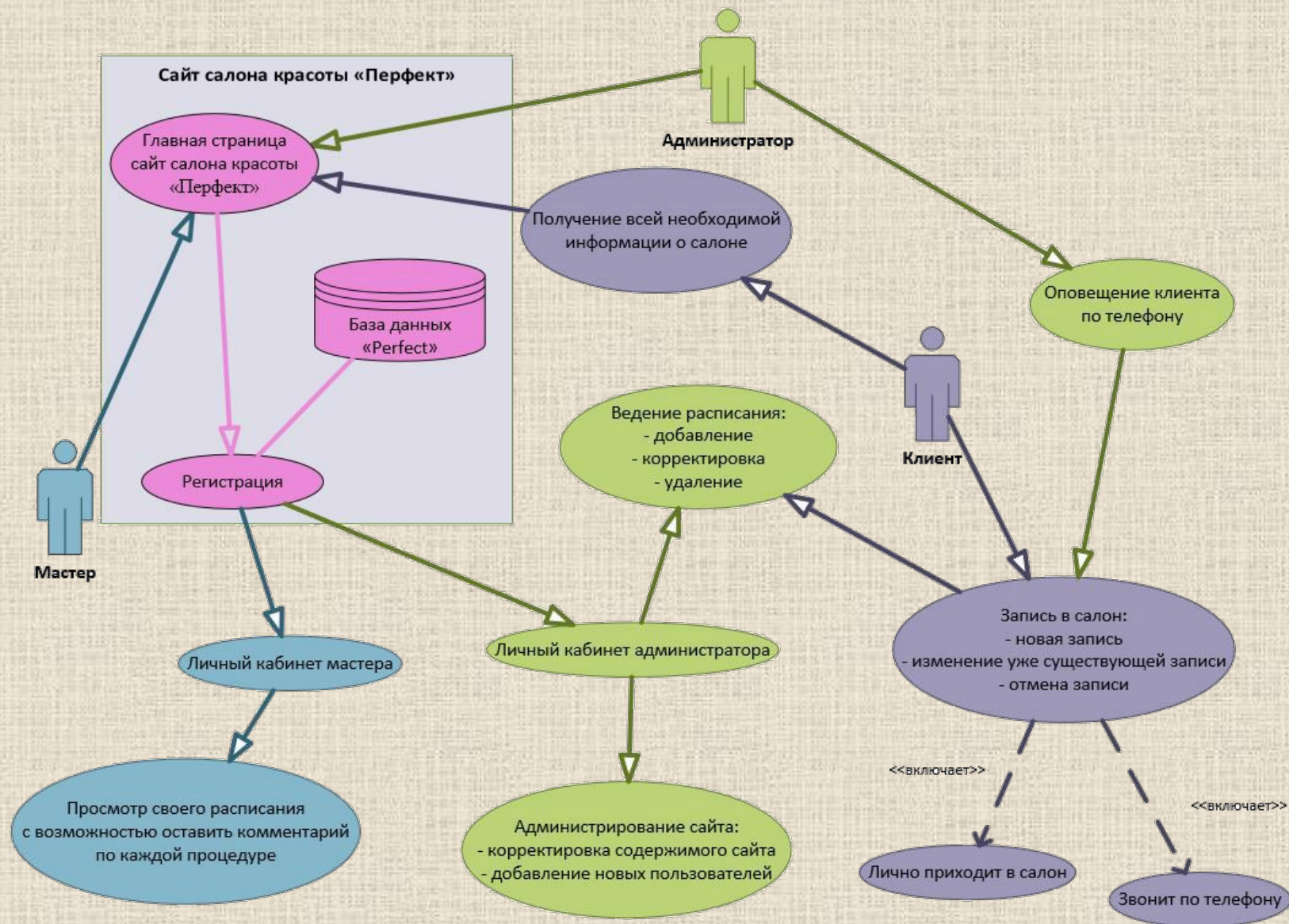
Задачи проекта

- Изучить и проанализировать исследуемый бизнес-процесс ведения расписания;
- Создать единую базу данных, интегрируемую с разрабатываемой ИС;
- Создать простой и интуитивно понятный в использовании web–интерфейс для внешних пользователей;
- Создать личный кабинет для администрации салона и персональные кабинеты для мастеров салона;
- Обеспечить поддержку совместного использования web–ресурса: с одной стороны – администратором, с другой стороны – мастерами салона;
- Оценить стоимость разработки и экономическую эффективность ИС.

Анализ БП – модель «as is»



Анализ БП – модель «to be»



Основные риски проекта

Формулировка	Последствия	Вероятность	Угроза	Ожидаемая величина
Реализация несоответствующей функциональности	Дополнительные трудозатраты и задержка в сроках сдачи готового продукта	0,3	3	0,9
Разработка неправильного пользовательского интерфейса	Уменьшение количества пользователей	0,25	3	0,75
Нереалистичные сроки и бюджет	Снижения уровня доверия к проекту, угроза существования сайта	0,2	2	0,4
Недостаточная производительность получаемой системы	Неэффективная работа сайта и уменьшение количества клиентов могут привести к закрытию сайта	0,1	4	0,4
Хакерская атака	Неэффективная работа сайта и дополнительные затраты по восстановлению	0,05	3	0,15
Вирус	Неэффективная работа сайта и дополнительные затраты по восстановлению	0,05	3	0,15
Неквалифицированный программист	Временные затраты сверх плана, некачественная работы, возможность срыва реализации проекта.	0,05	3	0,15

Ролевая матрица

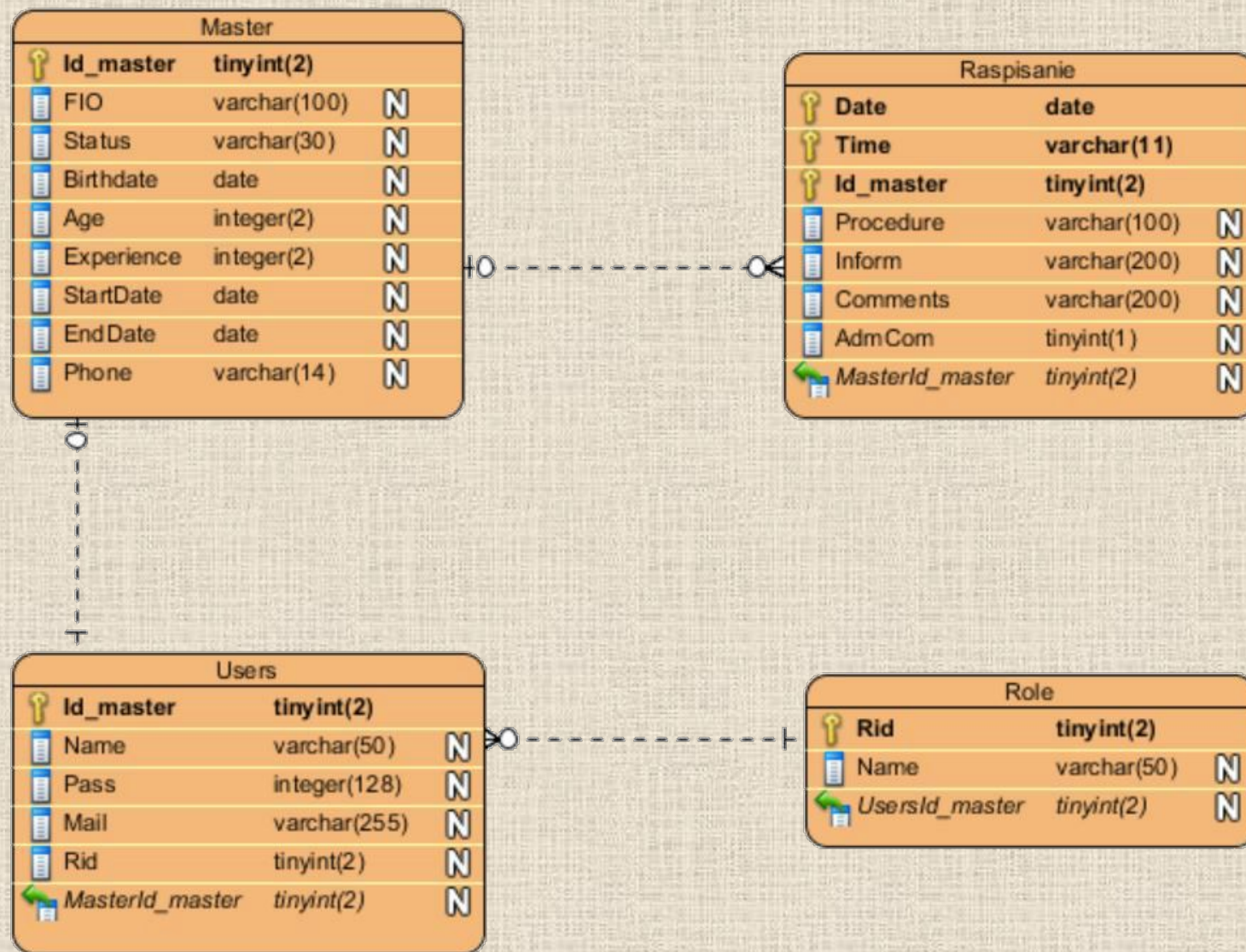
Наименование роли	Обязанности	Требования к специалисту
Заказчик	Описание функционала сайта, постановка целей и задач к системе. Формирование ограничений проекта по срокам и затратам.	Четкое описание требований к системе.
Менеджер проекта	Взаимодействие с заказчиком. Координация и контроль деятельности проектной группы. Ведение документации.	Знание технологии управления проектами. Понимание сферы деятельности к которой принадлежит проект. Умение составлять документацию.
Администратор БД	Проектирование, разработка и администрирование БД.	Знание технологий работы с СУБД MySQL
Программист	Работа с CMS Drupal.	Опыт работы с CMS Drupal. Знание технологий программирования на языках PHP, HTML.
Web-дизайнер	Проектирование пользовательского интерфейса.	Развитый эстетический и художественный вкус. Умение работать с Adobe Photoshop, HTML, CSS.
Тестировщик	Поиск вероятных ошибок и сбоев в функционировании системы.	Базовые навыки программирования и работы с базами данных.

Календарно-ресурсное планирование

	Название задачи	Длитель	Начало	Окончание
0	Дипломный проект	82 дней	Пн 02.02.15	Вт 26.05.15
1	Поступление заказа	1 день	Пн 02.02.15	Пн 02.02.15
2	Анализ объекта исследования	21 дней	Вт 03.02.15	Вт 03.03.15
3	Изучение сферы деятельности	6 дней	Вт 03.02.15	Вт 10.02.15
4	Общение с директором салона	2 дня	Пн 09.02.15	Вт 10.02.15
5	Общение с сотрудниками салона	4 дня	Ср 11.02.15	Пн 16.02.15
6	Анализ выявленных требований	4 дня	Вт 17.02.15	Пт 20.02.15
7	Изучение аналогичных ИС	6 дней	Вт 24.02.15	Вт 03.03.15
8	Работа с проектной группой	6 дней	Вт 24.02.15	Вт 03.03.15
9	Разработка БД	9 дней	Ср 04.03.15	Пн 16.03.15
10	Проектирование архитектуры БД	4 дня	Ср 04.03.15	Пн 09.03.15
11	Создание БД	3 дня	Вт 10.03.15	Чт 12.03.15
12	Заполнение БД	2 дня	Пт 13.03.15	Пн 16.03.15
13	Разработка и тестирование сайта	37 дней	Вт 17.03.15	Ср 06.05.15
14	Разработка интерфейса	7 дней	Вт 17.03.15	Ср 25.03.15
15	Разработка платформы	14 дней	Чт 26.03.15	Вт 14.04.15
16	Соединения с БД	2 дня	Ср 15.04.15	Чт 16.04.15
17	Тестирование сайта	5 дней	Пт 17.04.15	Чт 23.04.15
18	Корректировка ошибок	5 дней	Пт 24.04.15	Чт 30.04.15
19	Перенос на хостинг	3 дня	Пн 04.05.15	Ср 06.05.15
20	Введение в эксплуатацию	14 дней	Чт 07.05.15	Вт 26.05.15
21	Корректировка неисправностей	7 дней	Чт 07.05.15	Пт 15.05.15
22	Обучение персонала	7 дней	Пн 18.05.15	Вт 26.05.15



Структура базы данных



Моделирование экранных форм

□ Интерфейс гостя сайта

Парикмахерские услуги (мужской зал)

Наименование услуги	Время, минут	Минимальная цена, руб
Стрижка спортивная	30	250
Стрижка модельная	60	450
Стрижка креативная	60	900
Стрижка усов	15	50
Стрижка бороды	30	150
Укладка	30	250

Косметологические услуги

Наименование услуги	Время, минут	Минимальная цена, руб
Чистка лица	40	1500
Массаж лица	30	400
Депиляция	30	500

Моделирование экранных форм

□ Интерфейс гостя сайта

Скидка 20% на курс массажа лица!



Скидка 20 % на курс классического или испанского (хиромассажа лица).

[Подробнее](#)

"Birthday"



Весь месяц своего рождения клиенту предоставляются скидки 10% на услуги салона

Моделирование экранных форм

□ Интерфейс мастера салона

САЛОН КРАСОТЫ "ПЕРФЕКТ"

Главная

О нас

- ◊ С Вами работают
- ◊ Интерьер салона
- ◊ Лицензии / Награды / Дипломы

Услуги

- ◊ Прейскурант

Это интересно!

- ◊ Акции
- ◊ Все о красоте

Личный кабинет

- ◊ График работы
- ◊ Мое расписание
- ◊ Моя учётная запись
- ◊ Выйти

Комментарии мастера

Дата: 2015-03-29

Время: 13.31-14.30

Процедура: покраска (корич)

Информация о клиенте: Ира 565656

Отметка мастера:

Сохранить

Контакты

Адрес:

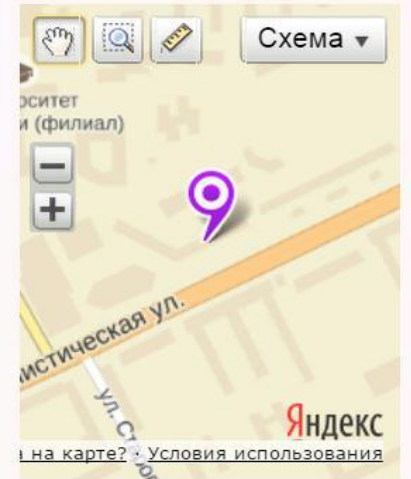
г. Сыктывкар
ул. Коммунистическая, д. 48
Телефон: 43-47-03

E-mail:

PerfectSyktyvkar@yandex.ru

Режим работы:

с 9:00 до 21:00



Моделирование экранных форм

□ Интерфейс администратора салона

САЛОН КРАСОТЫ "ПЕРФЕКТ"

Главная

О нас

- С Вами работают
- Интерьер салона
- Лицензии / Награды / Дипломы

Услуги

- Преискурант

Это интересно!

- Акции
- Все о красоте

Главное меню

- График работы
- Расписание
- Просмотр комментариев
- Информация о сотрудниках

Информация о сотрудниках

Просмотр

Правка

ФИО мастера: Анна

Далее

ФИО	Статус	Дата рождения	Возраст	Стаж	Начало работы в салоне	Телефон
Попова Анна Николаевна	ЖенскийЗал	1990-01-06	25	3	2012-04-28	89046971236

Контакты

Адрес:

г. Сыктывкар

ул. Коммунистическая, д. 48

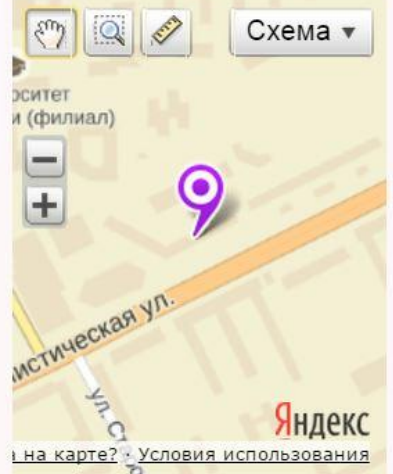
Телефон: 43-47-03

E-mail:

PerfectSyktyukar@yandex.ru

Режим работы:

с 9:00 до 21:00



Экономическая оценка проекта

Оценка окупаемости проекта

Должность	Количество отработанных часов	Ставка (руб./час)	Всего (руб)
Менеджер проекта	290	150	43500
Администратор БД	168	100	16800
Программист	250	100	25000
Тестировщик	102	100	10200
Web-дизайнер	90	100	9000
Итого			104500

Дополнительные расходы = 2060 рублей

Стоимость разработки = 106560 рублей

Затраты на содержание = 8000 рублей в месяц

- Количество "дополнительных" сделок ≈ 3 .
- Средняя прибыль от одной сделки ≈ 350 рублей.
- Среднее количество дней в месяце ≈ 30 .

$$\text{Срок окупаемости} = \frac{\text{Затраты}}{\text{Прибыль}} =$$

$$= \frac{(104500 + 2060)}{((350 * 3) * 30 - 8000)} \approx 4,53 \text{ месяца} \approx 136 \text{ дней}$$

Перспективы развития

- Создание раздела с видеоматериалами мастеров салона
- Реализация возможности «Вопрос – Ответ»
- Создание личного кабинета для постоянных клиентов
- Создание 3D тура

