



Министерство социальной политики Красноярского края
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский»

442 ФЗ

**«Об основах социального обслуживания
граждан в Российской Федерации»**

Законом вводятся новые понятия:

- **«получатель социальных услуг»** - это гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- **«поставщик социальных услуг»** – это юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;
- **«профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»** – система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- **«стандарт социальной услуги»** – основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.

В Законе не содержится понятия "трудная жизненная ситуация« (N 195-ФЗ), **однако**, четко установлены обстоятельства, при наличии которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании (статья 15 Закона).

Права получателя социальных услуг



- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно информации о своих правах и обязанностях, видах СУ, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах, стоимости, о возможности получения услуг бесплатно, а также о поставщиках СУ;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

Обязанности получателя социальных услуг



- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

Права поставщика социальных услуг



запрашивать соответствующие органы государственной власти информацию, необходимую для организации социального обслуживания;



отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг



быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;



получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг



поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.



Обязанности поставщика социальных услуг



предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров;



предоставлять срочные социальные услуги;



предоставлять бесплатно получателям СУ информацию об их правах и обязанностях, о видах СУ, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя СУ либо о возможности получить их бесплатно;



использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с законом о персональных данных требованиями о защите персональных данных;



предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи;



предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;



осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22, 442 ФЗ.



К числу таких обстоятельств относятся *или* основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие работы и средств к существованию. Иные обстоятельства, наличие которых может быть признано ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, устанавливаются нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Механизм индивидуального социального сопровождения получателя услуг

Орган государственной власти, уполномоченный на осуществление функций в области социального обслуживания субъекта Российской Федерации

Определение индивидуальной потребности в социальных услугах

Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг в 2-х экземплярах в течение 10 дней со дня подачи гражданином заявления о предоставлении СО

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг пересматривается 1 раз в 3 года (изменения потребностей)

Индивидуальная программа сохраняет свое действие в полном объеме в случае изменения места жительства получателя до составления программы по новому месту жительства

Услуги предоставляются на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем, на основании программы в суточный срок с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг

В договоре определяются предоставляемые социальные услуги, перечисленные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату)

Поставщики обязаны предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, а также порядком предоставления социальной услуги

В субъектах Российской Федерации формируются и ведутся **реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг**. Реестр поставщиков социальных услуг размещается в открытом доступе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Условия предоставления социальных услуг:

- **На бесплатной основе** услуги предоставляются, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже либо равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта РФ (не ниже полуторной величины прожиточного минимума);
- **На платной основе**, если социальная(-ые) услуга(-и) предоставляются на дому, в полустационарных и стационарных условиях

Формы социального обслуживания: на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной.

- Виды социальных услуг**
- социально-бытовые*, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
 - социально-медицинские*, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
 - социально-психологические*, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
 - социально-педагогические*, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
 - социально-трудовые*, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
 - социально-правовые*, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала* получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
 - срочные социальные услуги.*
-

Срочные социальные услуги предоставляются без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Срочные социальные услуги включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является:

- заявление получателя социальных услуг;
- получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является ***акт о предоставлении срочных социальных услуг***, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Законом введено **социальное сопровождение** граждан при предоставлении социальных услуг, предполагающее содействие в предоставлении:

- медицинской,
- психологической,
- педагогической,
- юридической,
- социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основывающееся на межведомственном взаимодействии организаций, оказывающих такую помощь.

Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Гражданин вправе обратиться к иному поставщику, который не включен в индивидуальную программу, но состоит в реестре поставщиков в субъекте Российской Федерации.