

**ЩЭПР**

**История и ценности  
компании. Корпоративная  
культура**

# ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

- 2010г. открытие компании ЦЭПР и Фишер Шпиндель Технологии
- 2015г. открытие компании «Инмашсервис»
- Миссия компании: трансфер лучших европейских технологий на российские предприятия

# ХОЛДИНГ «ЦЭПР» СЕГОДНЯ

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ



- Необходимость понимания производственного потенциала и доступных технологий его реализации

## УМНОЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО



- Порядок в учете и работе с инструментом
- Сокращение времени подготовки инструмента
- Оптимизация расходов на закупку

## ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ И ОСНАСТКА



- Повышение качества чистовой обработки
- Высокая стойкость инструмента
- Сокращение вспомогательного времени на станке

## ЗАЩИТА И МОНИТОРИНГ



- Эффективная эксплуатация и обслуживание станков
- Снижение аварийных простоев и контроль состояния оборудования

## ПОДДЕРЖКА И СЕРВИС

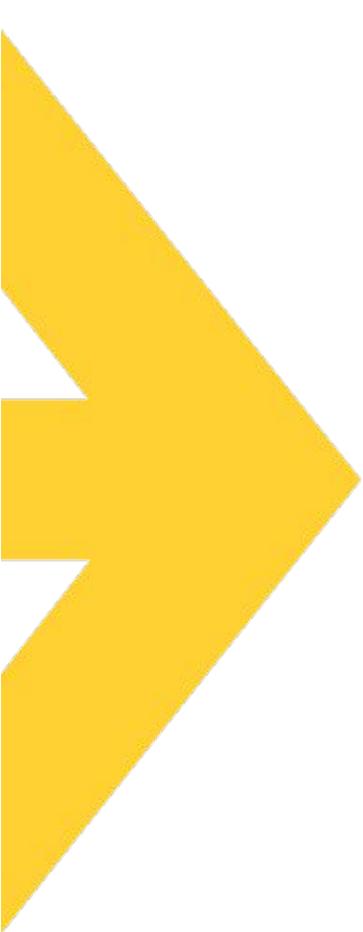


- Оперативная помощь при сложных ремонтах
- Компетентная команда сервисных инженеров
- Ремонт шпиндельных узлов и фрезерных голов

## АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ



- Достоверная информация о загрузке оборудования
- Эффективное планирование производственных заданий



**ЩЭПР**

**Корпоративная культура**

# ДРЕСС-КОД

да



DiscoverStyle.ru

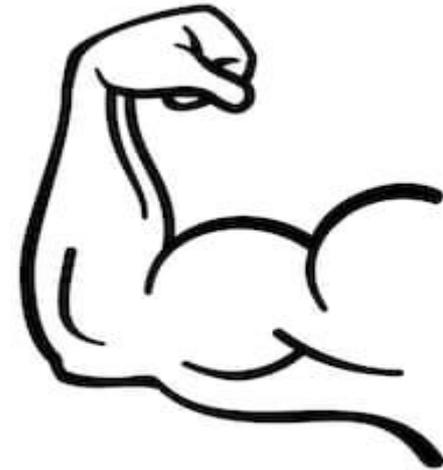
# ДРЕСС-КОД

нет



# ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

- Максимальный результат.



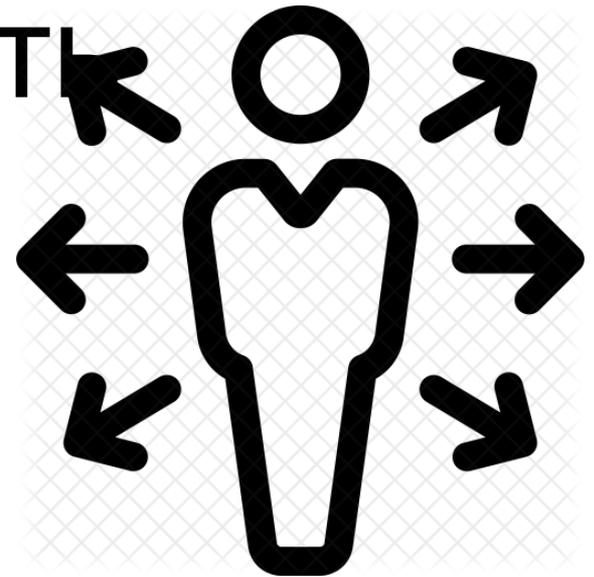
# ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

- Безупречное качество



# ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

- Безусловная  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



# ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

- Постоянное развитие



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОМПАНИЕЙ

- Важен каждый



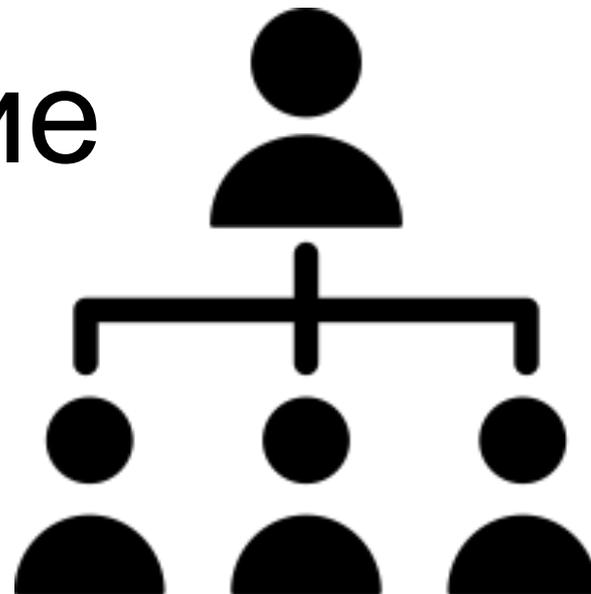
# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОМПАНИЕЙ

- Отношение ко времени. Переработка



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РУКОВОДИТЕЛЕМ

- Единоначалие



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РУКОВОДИТЕЛЕМ

- **Постановка задач по:**
  - S - Specific - конкретная
  - M - Measurable – измеримая
  - A - Attainable – достижимая
  - R - Relevant – актуальная
  - T - Time-bound – ограниченная во времени

# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РУКОВОДИТЕЛЕМ

- Оценка сроков  
выполнения



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РУКОВОДИТЕЛЕМ

- Задачи не ставятся  
на бегу



# ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАЧ

- **Согласования**



СОГЛАСОВАНО

# ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАЧ

- Срыв сроков



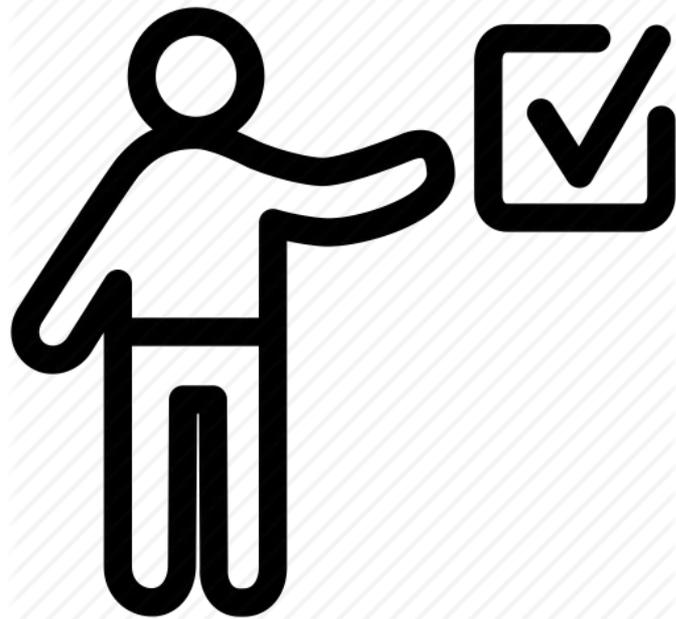
# ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАЧ

- Возникла проблема



# ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАЧ

- Задача  
выполнена



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СОБОЙ

- У дела один  
ХОЗЯИН



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СОБОЙ

- Бесконечная переписка



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СОБОЙ

- Бесплезные  
совещания



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СОБОЙ

## • Поиск виноватого

НЕТ

ПОИСК ВИНОВАТОГО



ДА

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЖДОЕ ДЕЙСТВИЕ  
И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СОБОЙ

- Ответственность за свои слова и действия



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТОМ

- Цель работы –  
результат для  
клиента



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТОМ

- **Оптимальное решение, а не втюхивание**



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТОМ

- Я=компания



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТОМ

- Подписанный договор – не конец, а только начало



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТОМ

- Любая проблема –  
наша проблема



# СОТРУДНИКИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТОМ

- Клиент не всегда прав

**Клиент всегда прав,  
только ему надо  
подсказать в чем**

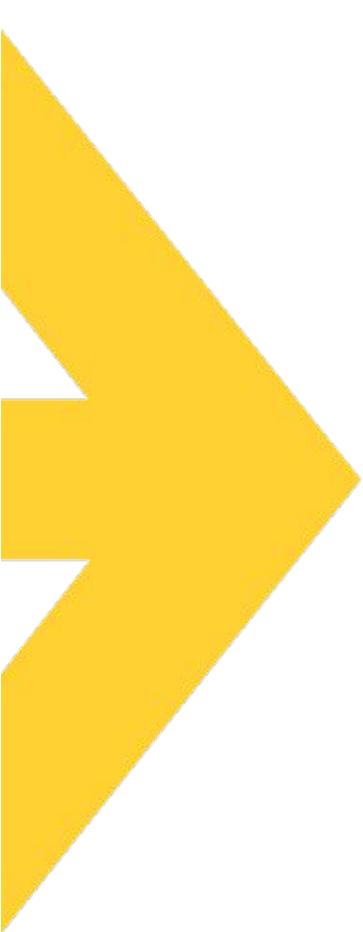
[vk.com/fabrika\\_marketing\\_pro](https://vk.com/fabrika_marketing_pro)



# КОРПОРАТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Корпоративные мероприятия





**ЩЭПР**

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**