

Дисциплина: Управление персоналом

Тема: Методы обучения персонала в организации

Выполнил: студент гр. 751у Горбунов С. А.

Обучение персонала

□ **Обучение персонала** – важная составляющая успешности большинства фирм. Появление новых технологий, внедрение в производство новой техники и оборудования требуют соответствующей квалификации работников. Своевременное овладение работниками знаниями, умениями и навыками обеспечит эффективное развитие и поддержание конкурентоспособности организации.





- Ведущие мировые компании затрачивают значительные средства – от 2 до 10 % фонда заработной платы на обучение персонала.
- Для такой компании, как “Дженерал Моторз” эта сумма составляет свыше миллиарда американских долларов в год.
- Если в компании поставлена система обучения - это признак благополучной развивающейся организации.



Персонал компании – это взрослые, сложившиеся люди со своим жизненным и профессиональным опытом.

- При выборе методов их обучения необходимо учитывать особенности их психологии и психофизиологии:
- память взрослого человека в среднем менее объемна, чем в молодые годы;
- внимание менее концентрировано, утомляемость наступает быстрее;
- но в зрелом возрасте уже сформированы развитые навыки мышления.
- продуманная и практически обоснованная программа дает возможность усилить эффект обучения именно за счет включения сильных сторон слушателей в учебный процесс.

Принципы обучения взрослых:

- а) актуальность – непосредственное отношение к профессиональной деятельности;
- б) участие – активное восприятие;
- в) повторение;
- г) обратная связь с целью достижения более высоких результатов.



Виды обучения персонала

- Существует три основных вида обучения персонала:
- **Подготовка персонала** – получение работниками специальных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения конкретной работы.
- **Переподготовка персонала** – получение работниками новых знаний, умений и навыков по причине смены профессии или при изменении требований к профессии.
- **Повышение квалификации** – получение работниками дополнительных знаний, умений и навыков в связи с повышением или ростом требований к профессии.

Методы обучения персонала



это способы, при которых достигается овладение знаниями, умениями, навыками обучающихся.

существует два способа: на рабочем месте и вне рабочего места.

На рабочем месте используются следующие методы обучения персонала:

- **Копирование** – новый работник копирует действия опытного специалиста.
- **Производственный инструктаж** – новому работнику передается общая информация о работе, необходимая для адаптации на рабочем месте.
- **Наставничество** – к работнику прикрепляется наставник, который регулярно проверяет уровень исполнения работы.
- **Ротация** – смена рабочего места работника от нескольких дней до нескольких месяцев для получения нового опыта или профессиональной квалификации.
- **Делегирование** – передача работникам полномочий принятия решений в пределах заданной задачей.
- **Метод усложняющихся заданий** – постепенное усложнение заданий работнику (объем, степень важности, сложность).

Вне рабочего места используются следующие методы обучения персонала:

- **Лекции** – пассивный метод профессионального обучения, при котором работники получают теоретические знания в изложении лектора.
- **Семинары и конференции** – метод заключается в проведении дискуссий, которые развивают логическое мышление и помогают научиться способам поведения в разных ситуациях.
- **Деловые игры** – происходит рассмотрение реальной ситуации в виде коллективной игры, каждому из участников дается конкретная роль.
- **Тренинги** – метод активного обучения работников основам деятельности.
- **Моделирование** – происходит воссоздание реальных условий работы.
- **Кружки качества, рабочие группы** – объединение работников в рабочие группы для более эффективного решения поставленных задач. Такие группы могут разрабатывать различные предложения, которые в дальнейшем поступают руководству для рассмотрения.
- **Самостоятельное обучение** – работники изучают новый материал самостоятельно, без инструкторов и специальных помещений.



□ Самыми эффективными методами обучения по отзывам специалистов являются курсы повышения квалификации, а самыми востребованными — краткосрочные семинары и тренинги



□ Спасибо за внимание