

# КиберМоббинг - угроза школьникам

психолог Шаманов Максим Алексеевич

# Моббинг в школе - ежедневный террор



*Каждый* может стать жертвой  
моббинга в школе и Интернете!



## Цель познакомиться с понятиями:

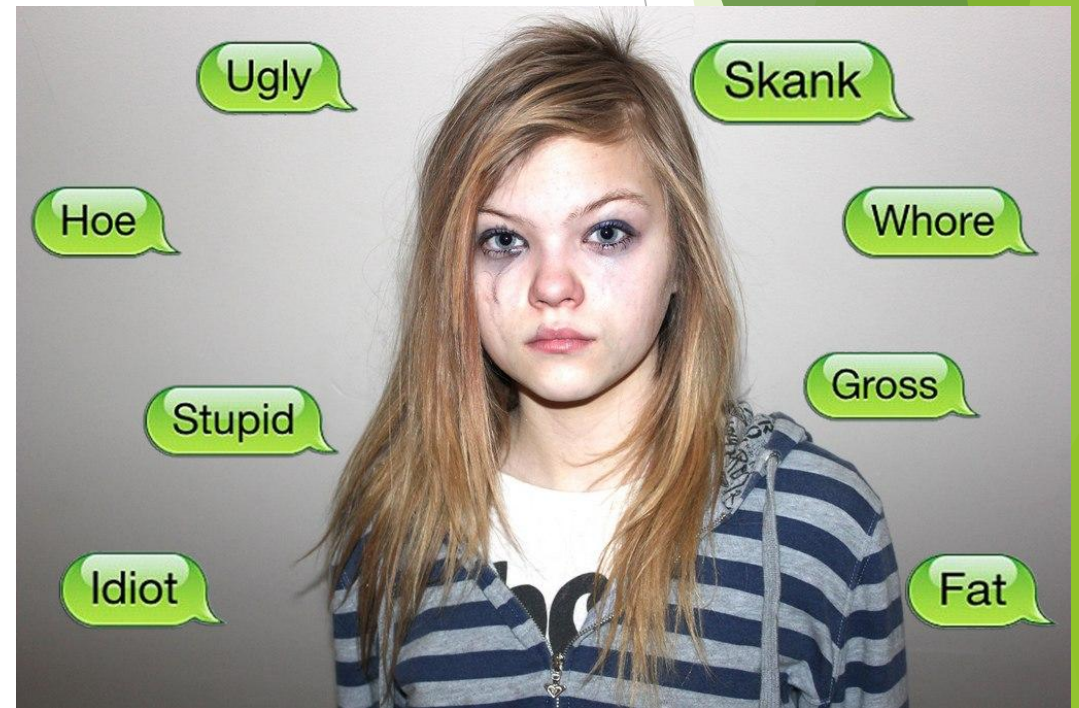
- ▶ Моббинг и интернет-моббинг.
- ▶ Научиться распознавать и противостоять моббингу.
- ▶ Оказание помощи пострадавшим от моббинга в школе и в Интернете.





# Отличие плнятий моббинг и буллинг

- ▶ Исследование травли начали во второй половине XX века в Европейских странах.
- ▶ Моббинг происходит от английского слова *mob* — толпа, банда.
- ▶ Буллинг происходит от английского слова *bully* - грубый парень.



# Параллельное существование понятий моббинг и буллинг

- ▶ Когда в скандинавских школах участились случаи самоубийств, вызванные травлей и насилием среди одноклассников в Швеции начались открытые общественные дискуссии о феномене «мобнинг» (с «н»). (Heinemann, 1972).
- ▶ Англо-американские ученые вывели понятие «буллинг» (Olweus, 1978). В середине 90-х вывели, что буллинг может быть среди взрослых (adult bullying), а в Германии понятием «моббинг» начинают обозначать травлю на рабочем месте (Leymann, 1993).

# Виды моббинга (буллинга)

- ▶ Моббинг (буллинг) в школе;
- ▶ Моббинг (буллинг) на рабочем месте:
  - ▶ среди коллег (горизонтальный);
  - ▶ от руководства (боссинг);
- ▶ Моббинг (буллинг) в закрытых пространствах (армия, тюрьма, закрытые учебные заведения);
- ▶ Интернет-Моббинг (КибберМоббинг)



# Моя команда и я занимаемся консультированием по вопросам КиберМоббинга с 2012 года

- ▶ Группа ANTI-CyberMOBBING (моббинг, боссинг, буллинг) в социальной сети Вконтакте создана в сентября 2012 года.
- ▶ За эти не полные 4 года к нам обратились за советом и консультацией множество людей.
- ▶ Первая статья в Википедии на русском и украинском языках созданы силами нашей команды.
- ▶ Мы социальный проект, не получаем прибыли от нашей работы в сети.

The screenshot shows the profile page of the ANTI-CyberMOBBING group on VKontakte. On the left, there is a login form with fields for 'Телефон или email' and 'Пароль', and buttons for 'Войти' and 'Регистрация'. The main content area features the group name 'ANTI-CyberMOBBING (моббинг, боссинг, буллинг)' and a description: 'защитим от моббинга!'. Below this is a post from June 2, 2013, with 6 comments and 19 likes. The post includes a cartoon illustration of a boy being bullied by a smartphone character and a group of angry smartphone characters. To the right, there is a banner for the group featuring a ginger cat and the text 'ANTI-Cyber MOBBING'. Below the banner are the group's rules for discussions and a list of subscribers.

Телефон или email  
Пароль  
Войти  
Регистрация  
Забыли пароль?

Страница  
ANTI-CyberMOBBING (моббинг, боссинг, буллинг)  
защитим от моббинга!  
Добро пожаловать в группу ANTI-КИБЕРМОББИГ!!!!  
Рады всем кому не безразлична эта тема!  
ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ, КОММЕНТИРУЙТЕ, ПРЕДЛАГАЙТЕ СВОИ НОВОСТИ.  
Показать полностью...

2 июня 2013 6 19

1059 записей

ANTI-CyberMOBBING (моббинг, боссинг, буллинг)

YouTube

Правила для обсуждений:  
1. любое высказанное мнение уважается и приветствуется;  
2. просим, воздержаться от ненормативной лексики;  
3. сообщения нарушающие правила будут удалиться.

Подписчики  
7 055 подписчиков



# Что такое моббинг в школе?

- ▶ Моббинг в школе - это *систематические* насмешки, толчки, оскорбления, кража личных вещей, распускание лживых слухов, изоляция, бойкот и тд. *большинства* учеников класса по отношению к одному или двум своим одноклассникам.





# Виды моббинга в школе

1. **Физический или прямой моббинг** - это причинение физического вреда: толчки, удары, пинки, подножки и т. д.
2. **Словесный (вербальный) моббинг** - это оскорбления, распускание лживых слухов, придумывание кличек, повышение голоса и т.д
3. **Социальный моббинг** - это манипуляция дружбой, привязанностью, любовью, бойкот, изоляция, статус «холодных» отношений, статус «белой вороны» и т.д.





# Как узнать, что школьник подвергается моббингу в своем классе?

1. Он не хочет больше ходить в школу.
2. Он едет в школу один, а не пешком с друзьями.
3. Успеваемость падает, появляются плохие оценки.
4. Теряет деньги (их пытаются отобрать ученики)
5. Он сбивчиво и не логично отвечает на вопросы, часто молчит.
6. Он часто дрожит и кажется, что вот-вот расплачется.
7. Часто ему или его одежде наносят физический вред.
8. Над ним смеется большинство учеников класса.







# Каковы черты жертвы моббинга?

- ▶ Жертвы моббинга зачастую могут выглядеть не «как все»: они носят очки, носят не дорогую или не опрятную одежду, имеют пышную фигуру или какие-то физические недостатки, плохой слух, дефекты речи, не обладают достаточной силой.
- ▶ Отличаются склонностью к депрессивным состояниям, психологическому «отступлению», пассивностью, «несчастливым видом», неуверенностью, низкой самооценкой, готовностью подчиняться и уступать во взаимодействии со сверстниками, социальной изоляцией, «холодными» отношениями со сверстниками, нарушениями коммуникации, сложными отношениями с родителями.

Существует еще один тип жертвы: **провоцирующая или агрессивная жертва**. Этот тип встречается намного реже, чем описанный выше, и имеет трудности с регуляцией своих эмоций. Он описывается как раздражительная, вспыльчивая, беспокойная и неспособная себя контролировать.



# Агент моббинга или моббер.

## Особенности его личности.

- ▶ Главная особенность моббера - это холодность, наличие низкого уровня эмпатии, сопереживания и сочувствия к другим людям. Получают удовольствие от насмешек над другими людьми.
- ▶ *Мобберы*, те, кто организует вокруг себя группы для травли беспомощной жертвы, обостренно озабочены тем, как они воспринимаются другими и испытывают глубинное чувство, что они обмануты и нелюбимы.
- ▶ Они постоянно пытаются контролировать *мнение окружающих о себе*. Они склонны обесценивать практически всё на свете, идеализируя при этом то, с чем ассоциируют самих себя. Всё не идеальное кажется им ничтожным. Для них чрезвычайно сложно уметь любить кого-либо.
- ▶ *Жертва* - это прежде всего человек с кем невозможно или трудно себя идентифицировать, ассоциироваться с ним, потому что он «очкарик», другой национальности, странно себя ведет не «как все» и т.д.



# Стадии возникновения моббинга

## 1) Стадия выявления жертвы.

- ▶ Моббер намеренно атакует потенциальную жертву, чтобы вызвать негативную реакцию. Обычно моббер уже имеет опыт вызывать своими провокативными агрессивными действиями *необходимую реакцию*, чтобы закрепить позицию в классе с точки зрения силы. *Для жертвы выбираются люди с низким социальным статусом.*

2) Стадия объединения моббера с классом.

Жертва постоянно подвергается моббингу. Цель моббера – *понизить социальный статус жертвы в классе*, а свой закрепить. На этой стадии происходит важный момент.

Если действия моббера *будут одобрены и приняты большинством класса*, то жертва изолируется от класса и получает статус «холодных» отношений. Если большинство класса не принимает агрессивные действия моббера по отношению к жертве, то моббинг не получает дальнейшего развития.

3) Стадия закрепления за учеником статуса жертвы.

Ученику большинством класса приписывается роль объекта оскорблений, издевательств. Мобберу удается убедить одноклассников стать на свою сторону. Большинство учеников начинают воспринимать моббинг, как нормальное отношение к другому ученику. Чем активнее моббер атакует, тем слабее становится статус ученика в классе. Социальная позиция моббера, наоборот улучшается.

# Какие роли могут занимать ученики в процессе моббинга

Не существует такого ученика, который не знал бы о травле ученика в своем классе!

Моббинг - это социальное явление. Распределение ролей в процессе травли может быть выглядеть следующим образом:

1. Роли учеников, которые выступают на стороне моббера :
  - ▶ Моббер или главный агент травли
  - ▶ Ассистент моббера
  - ▶ Единомышленник, сторонник моббера
2. Роли учеников, которые выступают на стороне жертвы, антимоббинга:
  - ▶ Защитник
  - ▶ Жертва моббинга
  - ▶ Не принимающий участие (стоящий в стороне)



# Рассмотрим более подробно каждую роль моббинг процесса

- ▶ **Моббер** - активный, занимающий ведущую роль в травле жертвы ученик(ца).
- ▶ **Ассистент моббера** - активно помогает мобберу совершать травлю над жертвой, ориентируется на его поведение.
- ▶ **Единомышленник моббера** - наблюдает за моббингом, активно поддерживает моббинг и действия моббера смехом.
- ▶ **Защитник жертвы** - ученик(ца), который(ая) активно защищает жертву, выступает против травли в классе.
- ▶ **Стоящий в стороне от моббинга** -ученик(ца) не принимающая участия в моббинге, зачастую одобряющая травлю.
- ▶ **Жертва** - объект травли большинством учеников в классе.

## Примерная статистика распределения ролей в классе:

- ▶ Мобберы- 8%
- ▶ Ассистенты - 7%
- ▶ Единомышленники моббера - 20%
- ▶ Защитники жертвы -17%
- ▶ Не участвующие в моббинге - 24%
- ▶ Жертвы -12%



# Что необходимо делать, чтобы не допустить моббинг в классе

- ▶ Каждый ученик может стать жертвой моббинга! Это должны знать все ученики и противостоять моббингу на этапе его возникновения.
- ▶ Если вас травят в классе, то не бойтесь **обратиться к человеку, который вам поможет** (учителю, родителям, друзьям, родственникам). Главная ошибка жертвы - это стыд рассказать о травле и страдание в одиночестве.
- ▶ Если вы видите, что кого-то травят в классе, то **не поддерживайте моббера**, не создавайте группы по издевательствам над одним учеником (ей), запрещайте распространять оскорбительные слухи о вашем однокласснике в независимости от его низкого статуса в классе.
- ▶ **Препятствуйте своим одноклассникам оскорблять** кого-либо, поддержите слабого, если вы видите, что более сильный или несколько человек причиняет к нему силу.

- ▶ Если ты услышал смех за своей спиной, если испортили твои вещи, спрятали твои учебники - ***не вступай в драку, не срывайся, веди себя достойно и спокойно.*** Обижаться, истереть - это значит помогать мобберу реализовывать свою программу.
- ▶ **Не причинить себе вред, не считай себя жертвой, а разреши помочь тебе родителям и учителю в трудной ситуации.**
- ▶ **В классе, в котором все знают, что такое моббинг, распознают его признаки на этапе зарождения, препятствуют любому проявлению моббинга, не поддерживают моббера - моббинг не выявляется!**
- ▶ **Моббер должен быть направлен к психологу и с ним должна проводиться работа.**





# ПОСЛЕДСТВИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА



**58%**

*взрослых были  
вынуждены вмешаться,  
чтобы помочь ребенку*



**13%**

*виртуальных конфликтов  
переросли в реальные*



**7%**

*пострадавших получили  
настолько тяжелую  
психологическую травму,  
что длительное время  
переживали случившееся*



**26%**

*родителей узнали  
об инцидентах  
кибербуллинга намного  
позже того, как они  
случились*

\*Исследование проведено аналитическим агентством B2B International специально для «Лаборатории Касперского» летом 2014 года. В ходе исследования было опрошено 11135 респондентов – домашних пользователей в возрасте 16+, проживающих в странах Латинской и Северной Америки, Ближнего Востока, Азии, Африки, Европы и России в частности.

© 1997-2015 ЗАО «Лаборатория Касперского»

**KASPERSKY** Lab

# Кибермоббинг осуществляется через:

- ▶ Интернет:
  - ▶ e-mail,
  - ▶ Viber, whatsapp, telegram, icq, др.
  - ▶ социальных сетях,
  - ▶ размещения на YouTube непристойных видеоматериалов,
- ▶ мобильного телефона:
  - ▶ SMS-сообщений,
  - ▶ надоедливые звонки.





# Секстинг

- ▶ Секстинг (англ. *sexting*) — пересылка личных фотографий, сообщений интимного содержания посредством современных средств связи: сотовых телефонов, электронной почты, социальных интернет-сетей.
- ▶ Не оправляйте в сеть личные фото, даже людям которым Вы доверяете.



Мобберы - анонимны, жертва не знает, от кого происходят агрессивные действия.



- ▶ **Трóллинг** – форма социальной провокации в сетевой коммуникации, использующаяся как персонифицированными участниками, заинтересованными в большей узнаваемости, публичности, эпатаже, так и анонимными пользователями и без возможности их идентификации





# Ты уверен с кем ты дружишь в соцсетях?



- ▶ Каждый десятый аккаунт **Facebook** — фальшивый
- ▶ **Вконтакте** не ведет статистику фейков.

# Советы при троллинге



- ▶ Не реагировать;
- ▶ Заносить в черный список;
- ▶ Обратиться к старшим;
- ▶ Не рассказывать личной информации посторонним людям;
- ▶ Удалить пост, который вызвал реакцию;
- ▶ Закрывать возможность комментирования посторонними;
- ▶ **УДАЛИТЬ АККАУНТ!**



# (Cyber)Mobbing



pdaily.de



IORdeutschland



IOR\_DE



# Отличия кибермоббинга от моббинга

## 1) Круглосуточное вмешательство в личную жизнь

Кибермоббинг не заканчивается после школы или рабочего дня. Поскольку кибермоббер круглосуточно имеет доступ к мобильному телефону или в Интернет, он преследует жертву, даже когда она дома. То есть свои четыре стены не защищают от подобных моббинг-атак, если только не отказаться от пользования новыми медиа.

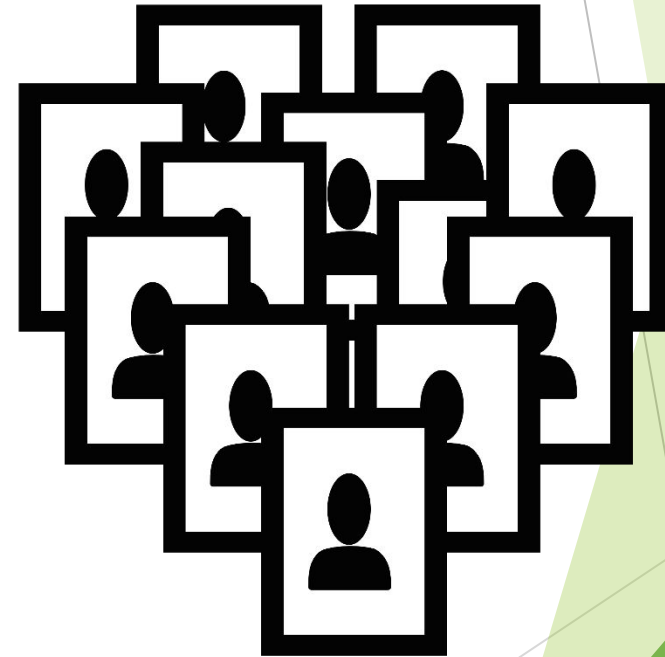


## 2) Аудитория очень велика. Информация распространяется чрезвычайно быстро.

Сообщения или изображения, пересылаемые электронными средствами, очень трудно контролировать, как только они оказались онлайн.

Например, видео легко копируются с одного интернет-портала на другой.

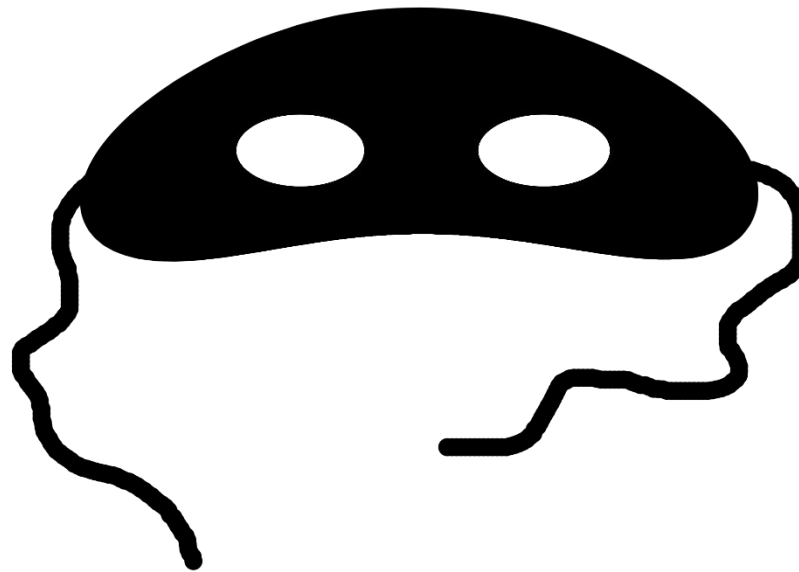
Поэтому размер аудитории и поле распространения кибермоббинга гораздо шире «обычного» моббинга. Тот контент, о котором уже давно забыли, может вновь попасть на глаза общественности, и жертве будет трудно его нейтрализовать.





### 3) Кибермобберы могут действовать анонимно.

- ▶ Незнание жертвы, кем является тот, «другой», кто ее третирует, может запугать ее и лишить покоя. Киберпреступник не показывает себя своей жертве, а может действовать анонимно, что обеспечивает ему - пусть и кажущуюся - безопасность и нередко увеличивает срок его негативной «кибер-активности».



## 4) Личность кибермоббера и жертвы

- ▶ Кибермоббинг может иметь место как между ровесниками (например, друзьями и одноклассниками), так и между представителями различных поколений (например, учениками и учителями). Возраст и внешний вид здесь не играют никакой роли, поскольку кибермоббер может придумать себе любой «образ-я», который часто не имеет ничего общего с настоящим.



только не сильно  
обижай мастер  
троллинга, Мем Сашок  
Фокин

Сделать мем

Создать мем Сашок Фокин



## 5) Некоторые случаи кибермоббинга не являются намеренными действиями.

Может случиться и так, что оскорбление кого-либо было не осознанным. Этот человек просто не подумал о последствиях или действительно не понимал, как на другого могут подействовать злая шутка или неудачный розыгрыш. Поскольку он не видел реакцию своей «жертвы», он не понимает, насколько оскорбительными оказались для другого его слова или отправленные изображения.

# Жертвы Кибермоббинга

- ▶ Дети, которые стали жертвами кибермоббинга в Интернете, как правило, уже ранее были целью моббинга оффлайн, в реальной жизни. В большинстве случаев, основной удар кибермоббера приходится на внешний вид, на «аватар» ребенка или подростка (например, слишком худой или слишком толстый итд).
- ▶ Основное количество жертв и мобберов приходится на возраст 11-16 годами - на самый сложный этап развития (пубертатный период), характеризующийся высокой чувствительностью к любым оскорблениям, слухам и социальным неудачам.

# Случаи киберрмоббинга, приведшие к смерти детей

Джоэль Хорн 13 лет



Аманда Тодд 15 лет





# Спасибо за внимание!

- ▶ Связаться с лектором можно через группу: **ANTI-CyberMOBBING** (моббинг, боссинг, буллинг)  
<https://vk.com/anticybermobbing>
- ▶ [Blitzer.Maksim@gmail.com](mailto:Blitzer.Maksim@gmail.com)