

Система управління якістю продукції

Магалецька
Ірина

Системи управління якістю продукції, які базуються на стандартах ДСТУ ISO 9000, відповідно до сучасної філософії «петлі якості», охоплюють всі стадії життєвого циклу продукції:

- **Маркетинг та вивчення ринку**
- **Проектування та розробка продукції**
- **Планування та розробка процесів**
- **Закупка**
- **Виробництво**
- **Контроль**
- **Збут та продаж**

01

Процеси СУЯП на етапі маркетингу та вивчення ринку:

ОЦІНКА ЯКОСТІ СВОЄЇ ПРОДУКЦІЇ В ПОРІВНЯННІ З ПРОДУКЦІЄЮ КОНКУРЕНТІВ



ПІДГОТОВКА ПРОГРАМИ РОБІТ ПО ПРОЕКТУВАННІ, РОЗРОБЦІ, ВИРОБНИЦТВУ ТА ПРОСУВАННЮ ПРОДУКЦІЇ НА РИНОК



ВИЗНАЧЕННЯ ПОТОЧНИХ ТА ПЕРСПЕКТИВНИХ ПОТРЕБ У ВИРОБНИЦТВІ ПРОДУКЦІЇ ДЛЯ РІЗНИХ РИНКІВ



ПЕРІОДИЧНИЙ АНАЛІЗ КОНТРАКТІВ



АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМ ВЗАЄМОДІЇ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ ТА ОРГАНІЗАЦІЯМИ ПО ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Процеси СУЯП на стадії проектування і розробки продукції:

АНАЛІЗ ВИМОГ ЗАМОВНИКІВ



СКЛАДАННЯ ТЕХНІЧНОЇ ЗАДАЧІ



ПЕРШИЙ АНАЛІЗ ПРОЕКТУ



МОДИФІКАЦІЯ ПРОЕКТУ НА ОСНОВІ ДОСЛІДНИХ ЗРАЗКІВ



ДРУГИЙ АНАЛІЗ ПРОЕКТУ



КІНЦЕВА ОБРОБКА ПРОЕКТНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ ТА ПІДГОТОВКА ПОВНИХ ТЕХНІЧНИХ ВИМОГ ДО ВИРОБУ



ВИПРОБУВАННЯ ДОСЛІДНОЇ ПАРТІЇ ПРОДУКЦІЇ ТА КІНЦЕВИЙ АНАЛІЗ ПРОЕКТУ

sweet

love

03

Процеси СУЯП на стадії планування і розробки виробничих процесів:

АНАЛІЗ ІСНУЮЧОГО РІВНЯ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБІТ ПО ЗАБЕЗПЕЧЕННЮ ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ, ВІДПОВІДНІСТЬ ВИМОГАМ СЕРТИФІКАЦІЇ ТА СИСТЕМ ЯКОСТІ

РОЗРОБКА КОМПЛЕКСУ ЗАХОДІВ, НАПРЯМЛЕНИХ НА ВДОСКОНАЛЕННЯ РІВНЯ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБІТ ПО ЗАБЕЗПЕЧЕННЮ ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ

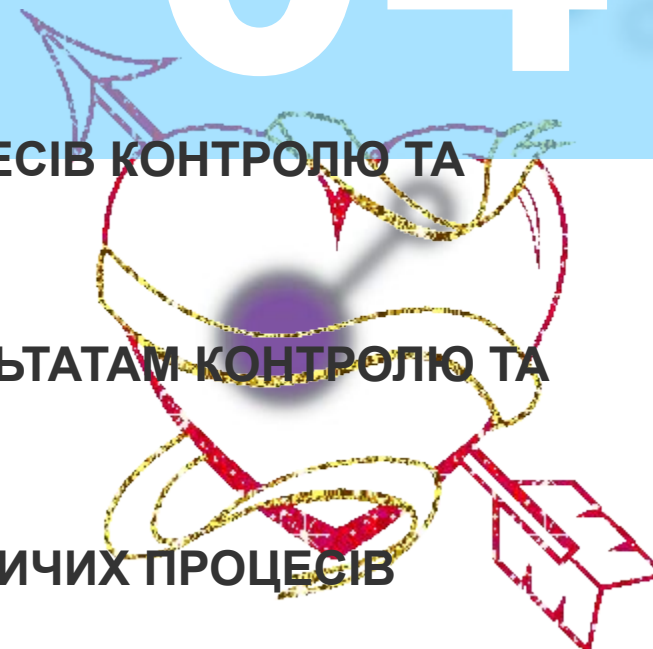
ВИБІР, РОЗРОБКА ТА ВТІЛЕННЯ ПРОГРЕСИВНИХ ТЕХНОЛОГІЧНИХ ПРОЦЕСІВ ТА ОПЕРАЦІЙ

РОЗРОБКА ПРОГРЕСИВНИХ ЗАСОБІВ, ПРОЦЕСІВ КОНТРОЛЮ ТА ДОСЛІДЖЕННЯ

ВСТАНОВЛЕННЯ СТАТУСУ ПРОДУКЦІЇ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КОНТРОЛЮ ТА ДОСЛІДЖЕННЯ

ПЛАНУВАННЯ ТА СТВЕРДЖЕННЯ ВИРОБНИЧИХ ПРОЦЕСІВ

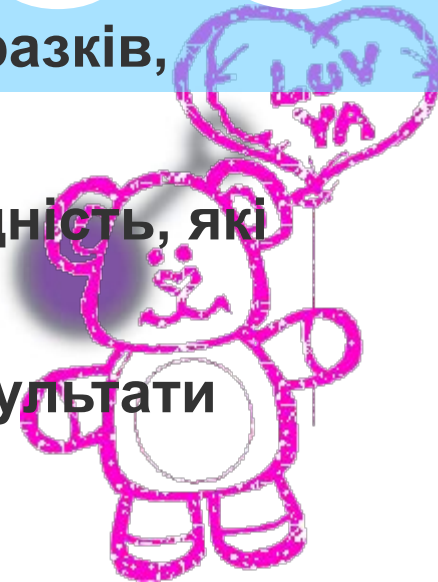
04



Інструкції для операції по контролю та досліддам повинні охоплювати:

- Характеристики, які підлягають перевірці: швидкість, тиск чи температура процесів, хімічний склад тощо
- Устаткування і прилади, що використовуються для контролю та досліджень
- Методику перевірки, методику відбору зразків, необхідна кількість замірів тощо
- Інструкції відносно перевірок на відповідність, які виконуються персоналом
- Перелік персоналу, якому надаються результати досліджень

05



Процеси СУЯП на стадії закупки:

ВИЗНАЧЕННЯ ВИМОГ ДО ДОКУМЕНТАЦІЇ, КРЕСЛЕНЬ ТА ЗАМОВЛЕНЬ НА ПОСТАЧАННЯ
(ЗАКУПКУ) ПРОДУКЦІЇ



ВИБІР ПРИЙНЯТНИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ



РОЗРОБКА УГОД ЩОДО ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ, ЩО ПОСТАЧАЄТЬСЯ



ВСТАНОВЛЕННЯ МЕТОДІВ ПЕРЕВІРКИ ВІДПОВІДНОСТІ ПОСТАЧАННЯ ВИМОГАМ
ЗАМОВНИКА



РОЗРОБКА УЗГОДЖЕНЬ ЩОДО ВИРІШЕННЯ СПІРНИХ ПИТАНЬ



РЕЄСТРАЦІЯ ТА ОЦІНКА ДАНИХ ПРО ЯКІСТЬ КУПЛЕНОЇ ПРОДУКЦІЇ, ВЕДЕННЯ
ПРЕТЕНЗІЙНОЇ РОБОТИ



АНАЛІЗ ДАНИХ ПО ПРЕТЕНЗІЯМ ДО ВИКОНАННЯ ДОГОВІРНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ



ПЕРІОДИЧНИЙ АНАЛІЗ ТА УЗГОДЖЕННЯ ДОКУМЕНТАЦІЇ ПО ВИКОНАННЮ УМОВ
КОНТРАКТУ НА ЗАКУПКУ

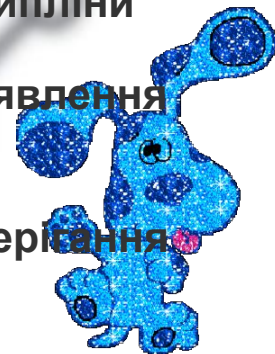
06



Процеси СУЯП на стадії виробництва:

- Робота по керуванню процесами технічного контролю та випробування продукції, контролю технології виробництва, функціонування систем забезпечення (енергопостачання, транспорту, комунікацій)
- Проектування робіт по метеорологічному забезпеченню виробництва та якості продукції
- Контроль стану спостережень вимог нормативної документації
- Контроль виконавчої дисципліни та атестації персоналу
- Проведення технічного контролю, випробувань, технічної діагностики на різних стадіях виробництва продукції, в т.ч. використання статистичних методів контролю
- Систематична перевірка (контроль) стану забезпечення точності та стабільності технологічних процесів, дотримання технологічної дисципліни
- Впровадження сучасних інформаційних технологій профілактики, виявлення дефектів і браку
- Відбракування, ізоляція та утилізація продукції неналежної якості, зберігання продукції до завершення процедур контролю та випробувань

07



- Атестація виробництва, технологічних процесів та робочих місць, підготовка до сертифікації системи якості
- Атестація обладнання, оснащення, інструмента, деталей, збірних одиниць власного виготовлення
- Робота по забезпеченню якості при внутрішньому
- Організація та забезпечення функціонування системи обліку та оцінки затрат на забезпечення якості продукції
- Впровадження та аналіз ефективності функціонування економічних методів управління якістю по виробництву продукції
- Проведення поточного контролю та підвищення кваліфікації персоналу
- Контроль за діяльністю персоналу, здійснення заходів по його стимулюванню щодо забезпечення якості продукції
- Інформування керівництва та підрозділів про якість продукції та робіт по забезпеченню якості

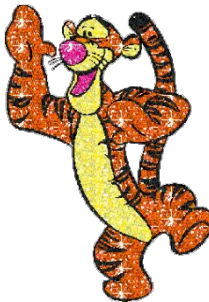
08



Для того, щоб бути повністю ефективним, управління виробничим процесом має утворювати **ЗАМКНУТИЙ ЦИКЛ** та містити:

- ❑ Контроль процесу для виявлення відхилень
- ❑ Аналіз даних, які отримані під час контролю, визначення причин відхилень та необхідних корегуючих заходів
- ❑ Інформування оператора процесу про необхідні корегуючі заходи
 - ❑ Регулювання процесу
- ❑ Показником ефективності системи управління є час її реагування, а саме: **проміжок часу між появою відхилень та виконанням корегуючої дії**. Цей час реагування може бути зменшено за рахунок застосування ефективних способів виявлення відхилень

08



Процеси СУЯП на стадії контролю:

ВХІДНИЙ КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ СИРОВИНИ, МАТЕРІАЛІВ, НАПІВФАБРИКАТІВ, КОМПЛЕКТУЮЧИХ ВИРОБІВ В ПРОЦЕСАХ ЇХ ЗБЕРІГАННЯ ТА ТРАНСПОРТУВАННЯ



КОНТРОЛЬ ПАРАМЕТРІВ ОБЛАДНАННЯ, ІНСТРУМЕНТА, ПРИЛАДІВ, СИСТЕМ ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ, СИСТЕМ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ВИРОБНИЧОГО СЕРЕДОВИЩА



КОНТРОЛЬ СТАНУ ТАРИ ТА УПАКОВКИ, ВІДПОВІДНОСТІ ЇХ ПАРАМЕТРІВ ВИМОГАМ НОРМАТИВНИХ ДОКУМЕНТІВ ТА ДОГОВОРІВ



ТЕХНОЛОГІЧНИХ КОНТРОЛЬ ТА НАГЛЯД ЗА ВИРОБНИЦТВОМ



КОНТРОЛЬ ЗБЕРЕЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЧНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



МЕТРОЛОГІЧНИЙ КОНТРОЛЬ ТА ВИПРОБУВАННЯ ГОТОВОЇ ПРОДУКЦІЇ, РЕЄСТРАЦІЯ РЕЗУЛЬТАТІВ



ІДЕНТИФІКАЦІЯ СТАТУСУ ПРОДУКЦІЇ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ КОНТРОЛЮ ТА ВИПРОБУВАНЬ

ТЕХНІЧНА ДІАГНОСТИКА СТАНУ ОБЛАДНАННЯ



СИСТЕМАТИЧНИЙ АНАЛІЗ МІЖЦЕХОВИХ ТА ЗОВНІШНІХ РЕКЛАМАЦІЙ, ПРИЧИН ПОВЕРНЕННЯ ПРОДУКЦІЇ

09



При розробці методик контролю необхідно враховувати такі аспекти:

1. **Етапи, на яких застосовуються методики контролю**
2. **Персонал, який виконує методики контролю**
3. **Характеристики, які підлягають контролю**
4. **Тип контролю (вибірковий або суцільний)**
5. **Критерії прийому**
6. **Тип інформації, яка підлягає реєстрації і система ведення реєстраційних записів**

10



Процеси СУЯП на стадіях збуту та продажу:

ПІДГОТОВКА ТА УЗГОДЖЕННЯ ДОГОВОРІВ НА ПОСТАВКУ (ПРОДАЖ) ПРОДУКЦІЇ В ЧАСТИНІ ВИМОГ ДО ЗБЕРЕЖЕННЯ ЇЇ ЯКОСТІ, УМОВ ТЕХНІЧНОГО ПРИЙОМУ ТА КОНТРОЛЮ ПРОДУКЦІЇ, САНКЦІЇ ЗА НЕДОТРИМАННЯ ЯКОСТІ

↓

КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОНАННЯМ ТЕХНІЧНИХ УМОВ ВІДПРАВКИ, ДОСТАВКИ ТА ОТРИМАННЯ ПРОДУКЦІЇ

↓

ЗДІЙСНЕННЯ ВЗАЄМОДІЇ ЗІ СПОЖИВАЧЕМ ПРОДУКЦІЇ ТА ПІДГОТОВКА ПРОПОЗИЦІЙ ПО ЗАДОВОЛЕННЮ ЇХ ЗАУВАЖЕНЬ

↓

РЕЄСТРАЦІЯ ТА ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ ПРО ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ





12