



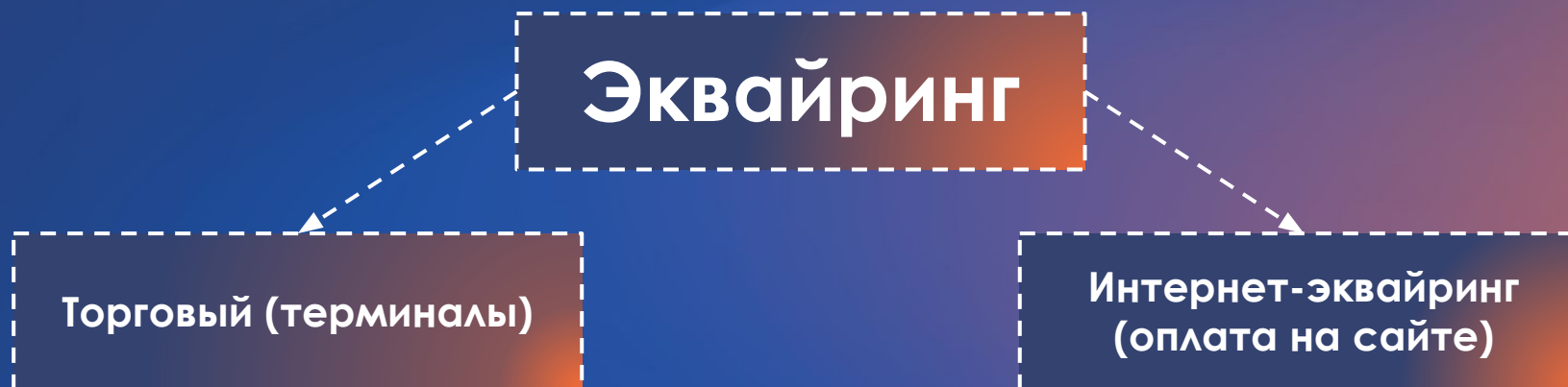
МОДУЛЬКАССА

Торговый эквайринг



Что такое эквайринг?

Эквайринг — это приём платёжных карт для оплаты товаров, работ, услуг.



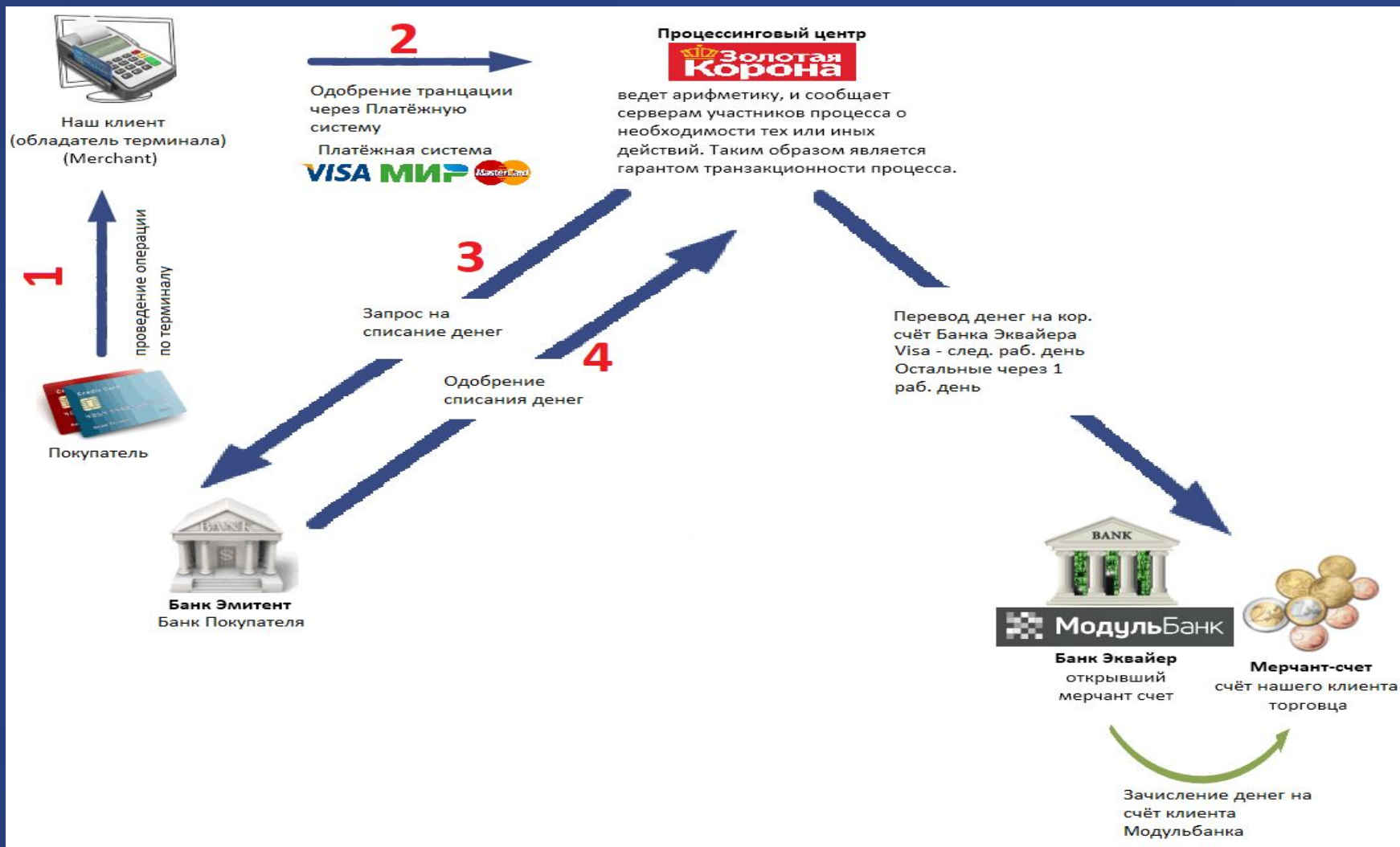
Мы зачисляем деньги на расчетный счет клиентов по картам Visa на следующий рабочий день, по всем остальным через один рабочий день.





Список основных стоп-факторов по сфере деятельности:

- Аукционы
- Игровой бизнес
- Продажа ценных бумаг
- Взыскание долгов
- Услуги, имеющие отношение к сексуальным
- Фармацевтика(в наличии должна быть соответствующая лицензия)
- Алкогольная и табачная продукция(в наличии должна быть соответствующая лицензия)





Процентные ставки по эквайрингу

Ставки для терминалов:

- 1,5 % - фаст-фуд
- 1,65 % - продукты
- 1,9 % - по умолчанию

Ставки для кассы с эквайрингом:

- 1,6 % - фаст-фуд
- 1,75 % - продукты
- 2 % - по умолчанию

Если клиент подключает опцию "Розница", то процентная ставка будет 1,6% (для аренды неактуально!)

Опция «Розница» действует на таких условиях:

- не более 2ух POS на договор (действует с 01.06.19)
- и/или оборот не более 300 т.р. (действует с 01.12.19)

Опция отключается автоматически на след.рабочий день после нарушения условий и ставка меняется с 1,6% до стандартных ставок по сегментам.



АКЦИЯ «ВЫГОДНЫЙ ПРОЦЕНТ»

Процентная ставка 1%

При покупке кассы и любого терминала клиенту могут предложить комиссию по эквайрингу - 1%. Ставка действует, если обороты за месяц не превысят 150 тыс. Если обороты будут больше 150 тыс, то комиссия автоматически изменится 1,9 %.

Схема расчета комиссии такая:

- Списываем 1 % до оборота 150 тыс.
- При превышении лимита комиссия меняется автоматически на следующий рабочий день. В новом месяце ставка 1% восстанавливается.
- Размер комиссии действителен на весь период действия договора.
- Срок акции ограничен до конца 2020 года



Акция «Стартуем»

При продаже кассы 2в1 можем предлагать ставку на ТЭ - 1,55%.

Ставка действует **до достижения оборота в 150 т.р.**, далее меняется на 2,0%.



МОДЕЛИ ТЕРМИНАЛА



ICMP 122



Move
2500/3500



ICT 250



IWL 250



IPP 320



Desk 3500



ICMP 122



Ingenico ICMP 122



16 000 руб./13 000/1500 руб./мес



По Bluetooth (интернет кассы)



Комиссия от 1.5% до 1.9%

Настраиваем интеграцию



Move 2500



Ingenico Move/2500



27 000 руб./ 2000 руб./мес



По Wi-Fi



Комиссия от 1.5% до 1.9%



Move 3500



Интерфейс терминалов Ingenico
на примере модели Move 3500



Ingenico Move/3500



23 000 руб./ 1800 руб./мес



Сим-карта



Комиссия от 1.5% до 1.9%



ICT 250



Ingenico ICT 250



19 000 руб./ 1500 руб./мес



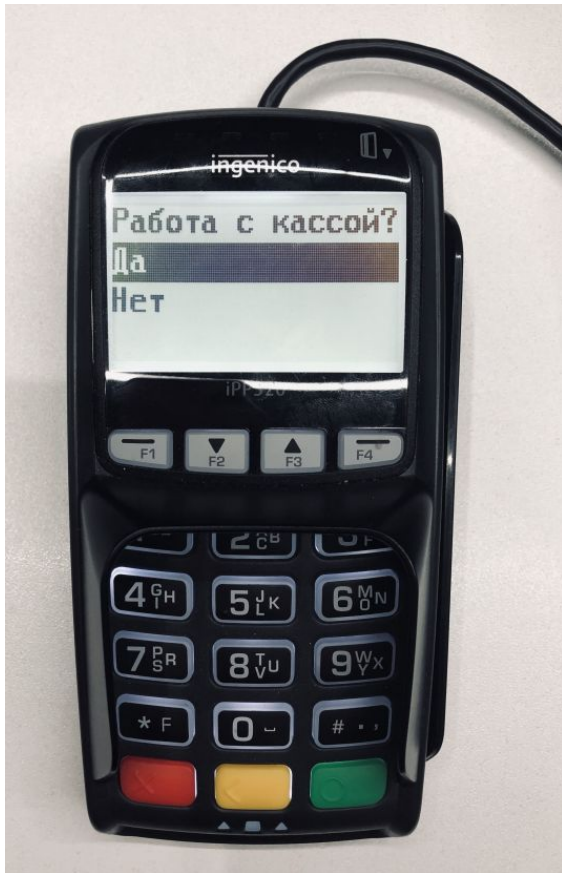
Сим-карта/кабель



Комиссия от 1.5% до 1.9%



IPR 320



Интеграция Модулькассы и терминала IPR 320 возможна **через док-станцию.**

Инструкция:

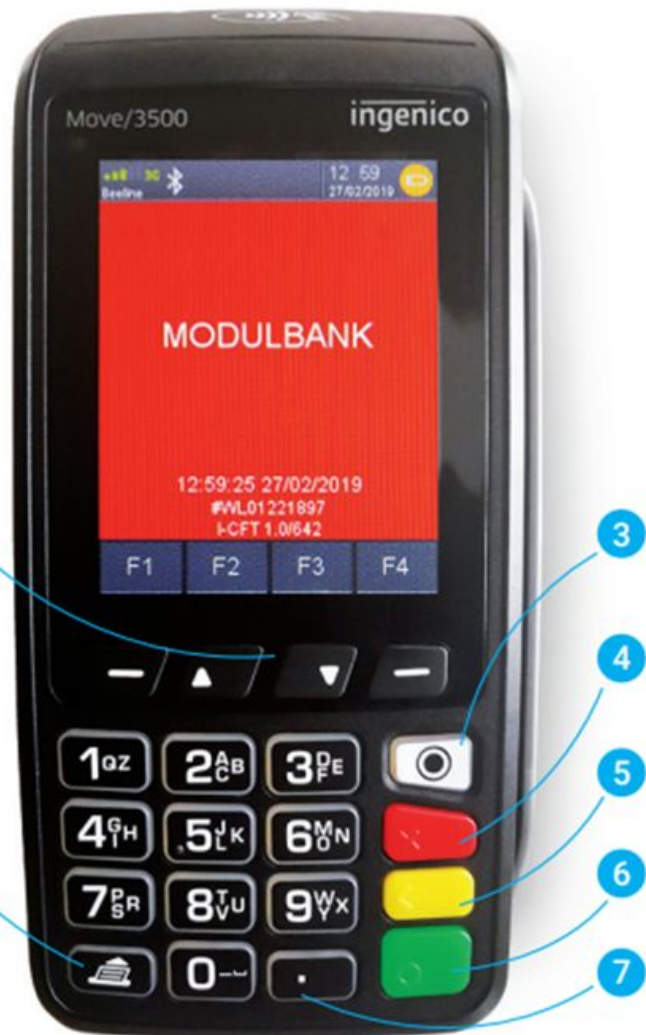
<https://confluence.modulbank.ru/pages/viewpage.action?pageId=93930794>



DESK 3500



- ① Кнопки навигации
- ② Белая кнопка «*» открывает меню кассира
- ③ **Ноль** — операции с картами
- ④ **Единица** открывает настройки терминала
- ⑤ Кнопка «Отмена»
- ⑥ Кнопка «Стереть»
- ⑦ Кнопка «Ок»
- ⑧ Кнопка  протягивает чековую ленту.



Интерфейс терминалов Ingenico
на примере модели Move 3500

ОСНОВНЫЕ КНОПКИ

1. Кнопка навигации.
2. Кнопка, которая протягивает чековую ленту.
3. Меню кассира(кнопка F). Открывает доступ к меню кассира.
4. Кнопка «Отмена» («Сброс»). Отменяет последнее действие.
5. Кнопка «Стереть». Стирает последний указанный символ.
6. Кнопка «Ок». Подтверждает операцию.
7. Сочетание «Стереть» и «•». Перезагружает терминал.



Как зарядить и вставить сим-карту?





Как принять оплату?



Проверяем
карту



Нажимаем
«0»



Вводим сумму
платежа



Прикладываем
карту



Пин-код



Чек

Если терминал не получил подтверждения от процессингового центра, он напечатает чек с отказом.

Смс, которое получает клиент после оплаты, это не основание для выдачи товаров. Основанием для выдачи товара будет только чек со статусом "Оплата ОДОБРЕНО".

Операция:
0-Оплата
1-Отмена
2-Возврат

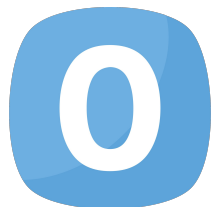


Как отменить оплату?

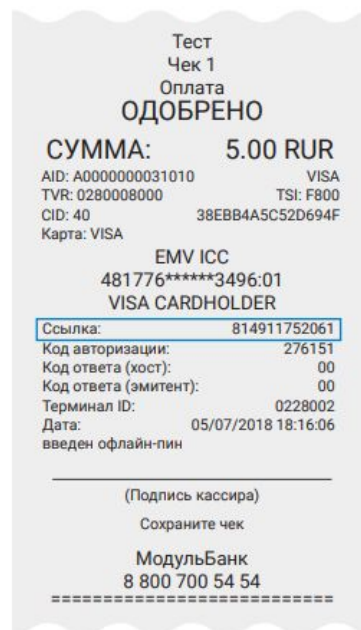
Отмена оплаты проводится только в рамках текущей смены на терминале, до выполнения сверки итогов. Если после оплаты прошло больше 24 часов — используем операцию "возврат".



Проверяем
карту



Нажимаем
«0»



Номер транзакции для отмены
в чеке оплаты

Указываем номер транзакции



Вводим сумму
платежа



Чек



Как вернуть оплату?

Возврат делаем, если после оплаты уже была сделана сверка итогов или прошло больше 24 часов с открытия смены.

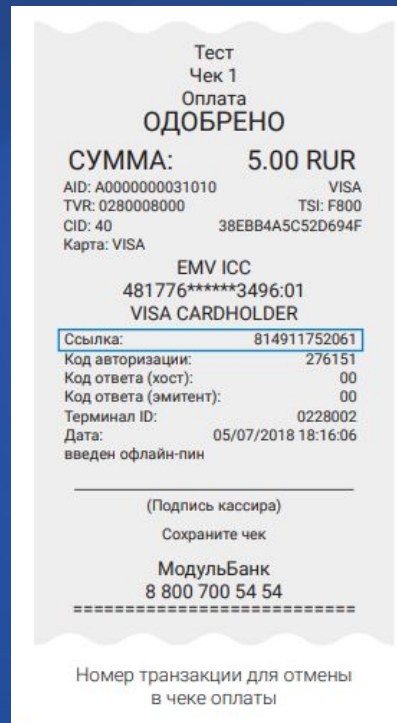


Проверяем
карту



Нажимаем
«0»

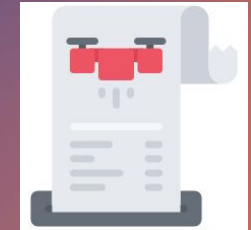
Возврат обрабатывается 3-4 рабочих дня, иногда дольше. Если с момента возврата прошло больше 30 дней, нужно обратиться в процессинговый центр.



Указываем номер транзакции



Вводим сумму
платежа



Чек



Сверка итогов



Нажимаем
«3»

Меню кассира:			
0-Последний чек			
1-Сверка итогов			
2-Чек по найму			
3-Посл. отказ EMV			
4-Чек закр. смены			
F1	F2	F3	F4

Выбираем
сверку



Нажимаем
«OK»

Сверка итогов делается каждый день, в конце рабочей смены или рабочего дня. Это нужно, чтобы посчитать общую прибыль за смену (день) и отправить отчеты в банк.



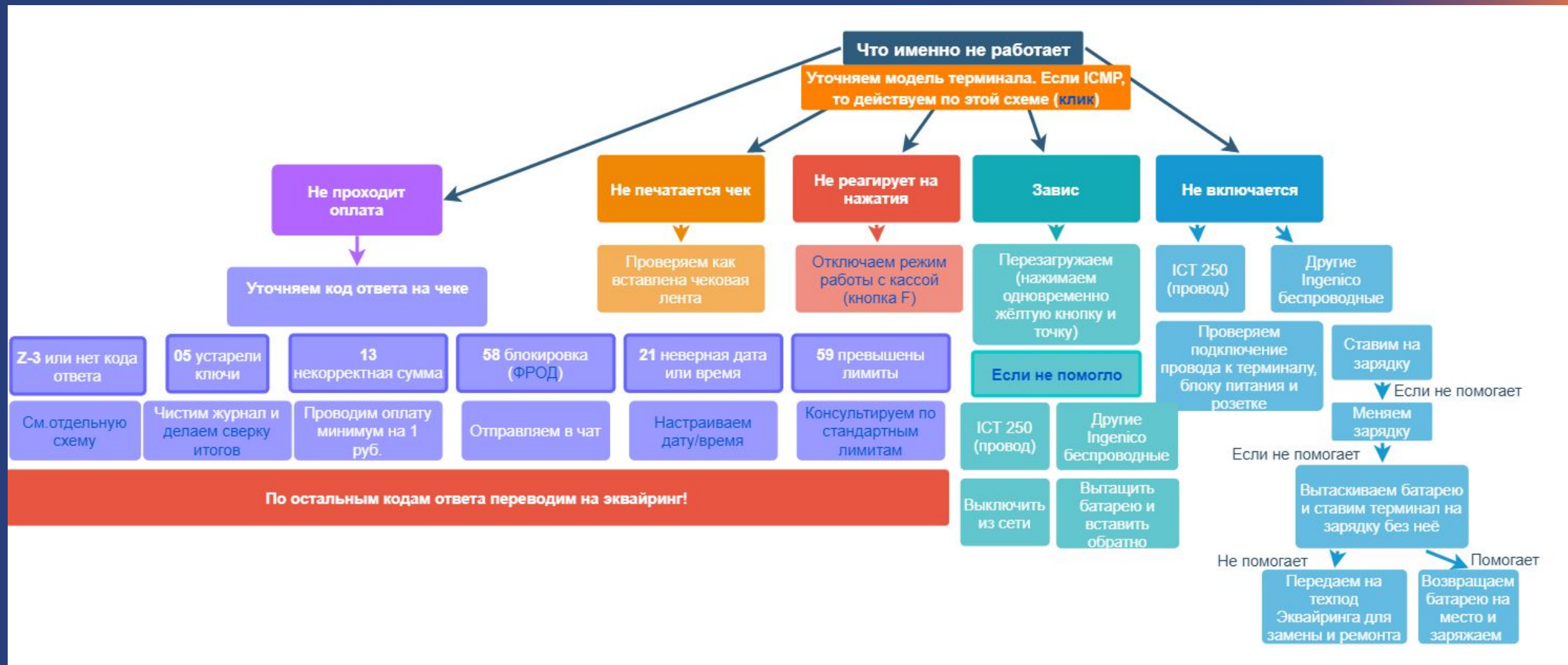
00	Транзакция одобрена	51	Недостаточно средств Верните карту покупателю
03	Терминал заблокирован Обратитесь в бан, чтобы выяснить причину	54	Просроченная карта Верните карту покупателю
05	Отказ. Не оплачивать Необходима очистка журнала операций. Обратитесь в техподдержку.	55	Неверный пин-код Предупредите покупателя об оставшихся попытках
13	Неправильная сумма Проверьте сумму и повторите попытку	57	Повторите оплату Оплата не прошла, повторите еще раз
19	Отказ Повторите транзакцию	58	Терминал заблокирован Обратитесь в банк
21	Неверная дата или время Проверьте настройки терминала	Z3	Пропал интернет Проверьте соединение терминала с интернетом



Лёгкие технические вопросы

1. Итоги не совпали
2. Коды ответа от хоста
3. ОТКАЗ на чеке, но деньги списались
4. Терминал завис
5. Терминал не работает
6. Терминал не реагирует на нажатия (режим работы с кассой)

Что делать, если операция отменена или на чеке написан ОТКАЗ, а деньги у клиента всё равно списались? Если пришел отказ, деньги клиенту ВЕРНУТЬСЯ сами. Обычно в течение 2 часов.





Перепрошивка терминала

Модели терминалов, которые можем перенастроить на наш эквайринг:

- Ingenico ICT250
- Ingenico IPP 320
- Ingenico IWL 250/255/258
- Ingenico ICMP 122
- Link 2500
- Desk 3500
- MOVE 2500/3500
- Кассу MSPOS E-Ф

Перенастройка платная — 3000 рублей.
Стандартная комиссия на торговом эквайринге
Модульбанка - 1,9 %, для кассы MSPOS E-Ф - 2%.

При подключении опции "Розница" или тарифе
"Безлимитный" ставка - 1,6%.



Обязательные условия для перепрошивки:

- наличие модуля приема бесконтактных платежей на терминале (по требованию МПС).
- наличие документов, которые подтвердят факт покупки устройства (договор купли-продажи, счет, счет-фактура или др.).
- Если клиент покупает терминал у другого клиента, возможен акт передачи "от руки", но только при наличии первоначального документа по покупке (счет-фактура/счет).

Терминалы перенастраиваем только в Москве, удаленно перепрошить возможности нет, так как при перепрошивке мы загружаем программное обеспечение. Исключение – касса Е-Ф. Кассу можем перепрошить удалённо.



Спасибо за внимание

