



**ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ПО СОЗДАНИЮ
ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ
В СЕВЕРНОМ И ЮЖНОМ БУТОВО**

2013 Г

**Центр Психолого-медико-
социального сопровождения
«Бутово»**

Москва

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП)

Программа

- **направлена** на внедрение в школьную практику *альтернативных* способов разрешения конфликтных и напряженных ситуаций;
- **способствует** снижению уровня социальной дезадаптации школьников;
- **развивает** навыки конструктивной и эффективной межличностной коммуникации в подростковой среде;
- **опирается** на принципы медиации, как альтернативного способа разрешения конфликтных ситуаций и принципы восстановительного правосудия;
- **направлена** не только на разрешение локальных конфликтов, но на изменение отношений в школьном социуме.



ПРОГРАММА:

- ▣ **Ставит целью создание устойчивой системы ШСП в районе** (институциональное оформление, обучение, консультации, семинары и супервизии, распространение опыта и т.п.).

- ▣ **В состав системы ШСП входят:**
 - администрация и социально-педагогический состав школ;
 - школьники средних и старших классов;
 - КДН и ЗП;
 - районные службы, направленные на профилактику социальной дезадаптации.



ПРОГРАММА

- ▣ **Возможные результаты работы ШСП (для детей и подростков):**
 - снижение уровня агрессивного и враждебного поведения;
 - снижение уровня напряженности и эскалации конфликтов;
 - повышение уровня толерантности в школьной среде
 - повышение уровня ответственности и гражданской активности школьников;
 - повышение показателя социального самочувствия (безопасность и комфорт);
 - создание условий для формирования у подростков позитивных представлений о собственном будущем;
 - развитие навыков миротворческой деятельности.



ПРОГРАММА

▣ **Возможные результаты работы ШСП (для специалистов):**

- Получение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания общественных отношений в детской среде и школе.
- Получение инструментов для разрешения сложных ситуаций и конфликтов (снижение риска криминализации подростковой среды).
- Расширение применяемых воспитательных приемов и подходов использующих интерактивные методы разрешения конфликтов в подростковой среде.



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- ▣ **Конфликт - здоровое явление** (источник роста) при его конструктивном и своевременном разрешении.
- ▣ **Ответственность сторон и медиатора:** Найти лучшее решение конфликта могут его непосредственные участники (**ответственность** за выработку решения и его последующую реализацию лежит на непосредственных участниках конфликта). **Медиатор** отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов.
- ▣ **Добровольное участие** в примирительной процедуре. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- ▣ **Равноправие** сторон: Конфликты между подростками разрешаются самими подростками, конфликты с участием взрослых разрешаются либо парой подросток-взрослый, либо взрослыми.
- ▣ **Сотрудничество**: Навыки, полученные в ходе проведения примирительных встреч полезны для подростков.
- ▣ **Нейтральность** ведущего примирительной встречи (не играет роль адвоката, прокурора, судьи или советчика или «не учить, не лечить и не судить»).



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- ▣ **Конфиденциальность** примирительной встречи. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни или возможности совершения преступления. Медиатор ставит участников в известность, что на данную информацию принцип конфиденциальности не распространяется.
- ▣ **Заглаживание вреда обидчиком.** В ситуации, где есть обидчик и потерпевший, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда причиненного потерпевшему.
- ▣ **Самостоятельность служб примирения.** Служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.



СТРУКТУРА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- ▣ **Куратор службы** (заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей).
- ▣ **Учащиеся-медиаторы.**
- ▣ **Школьная служба связана с медиаторами, Центрами психолого-медико-социального сопровождения (для консультаций, супервизий и проведения медиаций (по запросу)).**



Из опыта создания ШСП

- Встреча специалистов Центра с социальными педагогами и психологами ОУ Северного и Южного Бутово для знакомства с программой создания ШСП присутствовало: 20 и 7 человек соответственно.
- Запросы от Школы в Центр ПМСС «Бутово» на участие в программе создания школьных служб примирения поступили от школ 2046, 2047, 1176, 1970, 1946 и 1942.
- Встреча представителей Центра с администрацией школы для обсуждения идеи и технологии Службы.
- Подписание Договора о сотрудничестве между Центром ПМСС «Бутово» и Школой.
- Издание Приказа или решения о создании ШСП в школе, выделение Куратора службы.



Из опыта создания ШСП

- Отбор куратором подростков и взрослых для участия в Службе (при поддержке специалистов Центра) и в обучающей программе.
- Проведение Центром ПМСС «Бутово» обучающего трехдневного тренинга для детей и взрослых по формированию Службы.
- 7-9 февраля 2012 года – ГОУ СОШ №2046,2047, 1176 (45 человек из них 8 взрослых, 37 детей с 7 по 11 классы).
- 25-27 апреля 2012 года – ГОУ СОШ № 1970, 1946, 1942 (31 человек из них 4 взрослых и 27 детей с 6 по 11 классы).

ИТОГО:

- **За 4 месяца 2012 года обучающую программу прошли 76 человек.**
- **ШСП созданы в 6 школах Северного и Южного Бутово**
- Рассмотрено 1 дело – составлено примирительное соглашение.



Из опыта создания ШСП

- Участники обучающей программы разработали проект службы примирения (логотип, название, принципы работы, порядок и частоту встреч школьных медиаторов, проект презентации школьной службы).

К настоящему времени:

- Участники службы провели в каждой школе презентацию ШСП для администрации, учителей, родителей и учащихся.



Сложности:

- ❑ Отсутствие согласованного методического стандарта по оформлению документации по созданию ШСП и районных служб примирения (единого Положения о районной службе примирения, представления о системе и основных организациях входящих в ее состав, основных критериев оценки эффективности работы ШСП и районной службы).
- ❑ Отсутствие вовлеченности специалистов ОУ в развитии и становлении ШСП (формальная необходимость).
- ❑ Изменение временного формата проведения обучающей программы (4 дня по 5 часов занятий в день) с учетом возрастных особенностей детей.



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ШСП:

- Проведение обучающих программ по созданию ШСП в остальных ОУ района.
- Сопровождение работы медиаторов в уже созданных ШСП (супервизии, тренинги развития коммуникативных, аналитических навыков, управления эмоциональным состоянием и сензитивности) по запросу служб.
- Проведение программ развития социально-психологической компетенции специалистов ОУ по запросу.
- Реализация других форм альтернативного разрешения конфликтов (круги встреч, семейные конференции) по запросу администрации ОУ.
- Создание площадки для обмена опытом в сфере профилактики социальной дезадаптации.



Назарова Светлана Евгеньевна,
педагог-психолог, Центр Психолого-медико-
социального сопровождения «Бутово»
тел. (495) 714-76-18





