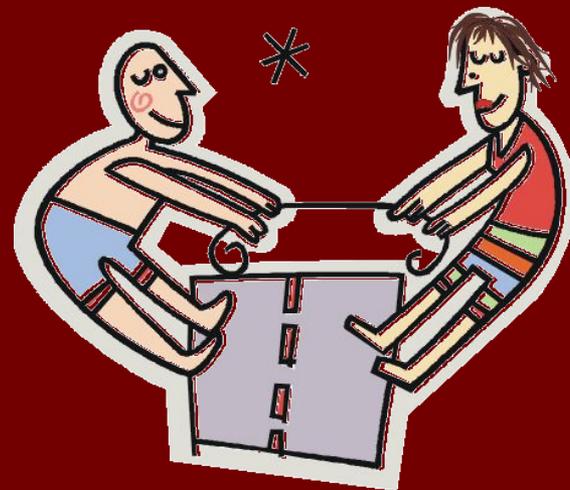


Стратегии поведения в конфликте

*Ничто так не показывает превосходство характера,
как хорошее поведение в ссоре, которой нельзя избежать*
Генри Тэйлор

4 типичных искажения восприятия по мнению Ежи Мелибруда

- 1. Иллюзия собственного благородства
- 2. Поиск соломинки в глазу другого
- 3. Двойная этика
- 4. Все ясно



Способы преодоления конфликтов

1. Не оставаться наедине со своими неприятностями.
2. Уметь вовремя отвлечься от своих забот.
3. Не позволять себе раздражения, гневного состояния.
4. Не упрячиться, не позволять себе быть капризным.
5. Нельзя быть совершенством во всем всегда.
6. Не предъявлять чрезмерных требований к окружающим.

Стили разрешения конфликтов

1. Соревнование. Ориентация только на свои интересы и игнорирование интересов своего партнёра, то есть стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Использование	Преимущества	Недостатки

Стили разрешения конфликтов

1. Соревнование. Ориентация только на свои интересы и игнорирование интересов своего партнёра, то есть стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Использование	Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none">• Исход очень важен для вас, и вы делаете большую ставку на разрешение возникшей проблемы.• Решение необходимо принять очень быстро.• Вы чувствуете, что у вас нет другого выбора и вам нечего терять.• Вы находитесь в критической ситуации, которая требует мгновенного реагирования.	<ul style="list-style-type: none">• Не копят отрицательные эмоции.• Подходит для экстремальных ситуаций.	<ul style="list-style-type: none">• Конфликт не решается справедливо.• Постоянный конфликт со всеми.

Стили разрешения конфликтов

2. Избегание. Человек не отстаивает свои права, не хочет вступать в сотрудничество для выработки решения проблемы, а просто уходит от разрешения конфликта.

Использование	Преимущества	Недостатки

Стили разрешения конфликтов

2. Избегание. Человек не отстаивает свои права, не хочет вступать в сотрудничество для выработки решения проблемы, а просто уходит от разрешения конфликта.

Использование	Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none">• Затрагиваемая проблема не столь важная для вас, и вы не хотите тратить силы на её решение.• Вы чувствуете, что находитесь в безнадёжном положении.• Вы чувствуете себя неправым и предчувствуете правоту другого человека.• Ваш собеседник обладает большей властью.	<ul style="list-style-type: none">• Это «безопасный стиль в опасности».• Человек сам конфликты не создаёт.	<ul style="list-style-type: none">• Конфликт не решается и может возникнуть вновь через некоторое время.

Стили разрешения конфликтов

3. Приспособление – человек действует совместно с оппонентом, жертвует своими личными интересами в пользу интересов соперника, не пытаясь отстаивать собственные интересы.

Использование	Преимущества	Недостатки

Стили разрешения конфликтов

3. Приспособление – человек действует совместно с оппонентом, жертвует своими личными интересами в пользу интересов соперника, не пытаясь отстаивать собственные интересы.

Использование	Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none">• Исход дела важен для другого человека и не очень существенен для вас.• Другой человек обладает большей властью.• Необходимо смягчить ситуацию.• Важно сохранить отношения, а не отстаивать свои интересы.	<ul style="list-style-type: none">• Сохраняются взаимоотношения между людьми.	<ul style="list-style-type: none">• Конфликты не решаются, накапливаются и снова возвращаются.

Стили разрешения конфликтов

4. Компромисс – партнеры по общению сходятся на “золотой середине”, то есть на частичном удовлетворении интересов каждого из партнеров.

Использование	Преимущества	Недостатки

Стили разрешения конфликтов

4. Компромисс – партнеры по общению сходятся на “золотой середине”, то есть на частичном удовлетворении интересов каждого из партнеров.

Использование	Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none">• Устраивает временное решение проблемы.• Уступаете в своих интересах, чтобы удовлетворить их частично, и другая сторона делает то же самое.	<ul style="list-style-type: none">• Быстрое разрешение конфликта, но не всегда справедливое.	<ul style="list-style-type: none">• Может накапливаться неудовлетворённость у людей.

Стили разрешения конфликтов

5. Сотрудничество – человек активно участвует в разрешении конфликта и устанавливает свои интересы, но при этом учитывает и интересы партнера. Стиль позволяет выработать наиболее удовлетворяющие обе стороны решение.

Использование	Преимущества	Недостатки

Стили разрешения конфликтов

5. Сотрудничество – человек активно участвует в разрешении конфликта и устанавливает свои интересы, но при этом учитывает и интересы партнера. Стиль позволяет выработать наиболее удовлетворяющие обе стороны решение.

Использование	Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none">• Решение проблемы очень важно для обеих сторон, и никто не хочет полностью от него устраниваться.• У вас хорошие взаимоотношения с другой стороной.• У вас есть время поработать над возникшей проблемой.• Обе вовлеченные в конфликт стороны обладают равной властью.	<ul style="list-style-type: none">• Справедливое, окончательное разрешение конфликта.	<ul style="list-style-type: none">• Трудный способ, так как надо думать не только о себе, но и о других.

Стили разрешения конфликтов



Тренировка

1. Вам нравится девушка (парень), и вдруг в ваши отношения вмешивается другой парень (девушка). Как вы будете реагировать, если это ваш друг (подруга); просто посторонний парень (девушка)?
2. Вам предстоит сдать экзамен, и вдруг учитель предлагает пяти ученикам защищать реферат, а не учить билеты. Четыре темы выбрали сразу же. Осталась только одна тема, и вы хотите ее взять. Как вы поступите, если ею заинтересовался ваш друг; просто одноклассник и т. п.

Тест К. Томаса

СТРАТЕГИЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ



Домашнее задание

- ❑ Подготовка к проверочной работе.
Повторить теорию по темам:
"Трансактный анализ", "Конфликт".
- ❑ Подготовить тетрадь к проверке.