



Принципы и нормы педагогической этики.

Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе

Лекция 6:

- ✓ Понятие эффективности педагогического общения.
 - ✓ Права учителя и права ученика.
- ✓ Проблема конфликтных ситуаций и пути их решения.

Эффективность педагогической коммуникации

«Школьные трудности у детей вызваны не столько сложной программой обучения, сколько проблемами общения с учителем и одноклассниками. За неудачами в учебе часто кроются неудачи в общении. Именно в процессе общения складывается система взаимоотношений, способствующих эффективности воспитания и обучения»

(Богачкова Наталья Леонидовна Педагог-психолог. –
Эффективность общения учителя и учеников. –
URL:<http://uspeh-centr.ru/problemu-obshcheniya/650-effektivnost-obshcheniya-uchitelya-i-uchenikov-1>)

Страшные заголовки СМИ

- В Минпросвещения прокомментировали случаи рукоприкладства учителей (АиФ 18:02 15/11/2018)
- Хабаровская полиция проверяет видеозапись избиения ребенка учителем
- Школьники Комсомольска-на-Амуре рассказали об избитом учительницей мальчике
- Школа злословия. Почему учителя срываются на детей
- «Я не очень понимаю, почему эти ролики мы сейчас должны с вами обсуждать?»: министр просвещения прокомментировала ситуацию в школах

Основные причины плохой успеваемости детей

УЧИТЕЛЯ

- 86,7% – невнимание родителей к школьному образованию детей;
- 72,8% – семейное неблагополучие учителя;
- 67,5% – проблемы со здоровьем детей;
- **63,5% – профессионализм педагогов**
- Прочие причины: *сложность учебных программ, уровень образования родителей, малообеспеченная семья или семья мигрантов и др.*

Основные причины плохой успеваемости детей **РОДИТЕЛИ**

33,8% – отсутствие способностей к отдельным предметам;

32,2% – содержание образовательной программы;

26,5% – отсутствие у детей интереса к учебе;

13,9% – отсутствие возможности оплачивать необходимое количество дополнительных занятий;

9,3% – профессиональная деятельность учителей, которая нуждается в улучшении

(15 ноября, источник: РИА Новости)

Права ребенка в Российской Федерации

- "Конвенция о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989, вступила в силу для СССР 15.09.1990);
- Конституция РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";
- Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

Права и обязанности школьника

Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

ПРАВА:

- на получение образования в соответствии с государственными образовательными стандартами,
- на обучение в пределах этих стандартов по индивидуальным учебным планам,
- на ускоренный курс обучения,
- на бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами библиотек,
- на получение дополнительных (в том числе платных) образовательных услуг,
- на участие в управлении образовательным учреждением,
- **на уважение своего человеческого достоинства,**
- на свободу совести, информации,
- **на свободное выражение собственных мнений и убеждений** и другие.

ОБЯЗАННОСТИ:

- соблюдать устав общеобразовательного учреждения,
- добросовестно учиться,
- бережно относиться к имуществу учреждения,
- уважать честь и достоинство других обучающихся и работников учреждения,
- выполнять требования работников учреждения по соблюдению правил внутреннего распорядка.

Этика педагогического общения

Специфика профессиональной этики педагога, ее уникальность и исключительность определяются в первую очередь предметом педагогического труда. Если у инженера предметом его труда являются механизмы и машины, у агронома — растения и земля, у врача — человеческое тело, то у педагога предметом труда является субстанция нематериальная, в какой-то мере эфемерная — живая человеческая душа.

Елисеева Ю. Н. Принципы и ценности этики в педагогической деятельности // Молодой ученый. — 2016. — №3. — С. 814-818. — URL

<https://molodoyuchenyi.ru/archive/107/25710/>

Принципы педагогической этики по Елисейевой Ю. Н.

- **Добро:** Принцип благодеяния, или принцип любви; Принцип ненасилия
- **Свобода:** Принцип автономии; Принцип толерантности
- **Ответственность:** Принцип ответственности
- **Справедливость:** Принцип справедливости
- **Достоинство:** Принцип уважения прав и достоинства
- **Честь:** Принцип компетентности
- **Такт:** Принцип порядочности

“Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Умение избежать конфликт - одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива”.

(В. А. Сухомлинский)

Виды конфликтов

- конфликты деятельности, возникающие по поводу успеваемости учащихся, выполнения ими учебных и внеучебных заданий;
- конфликты поведения (поступков), возникающие в связи с нарушением учащимися правил поведения в учебном заведении, чаще всего на занятиях, и за пределами учебного учреждения;
- конфликты отношений, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и педагогов, в рамках их общения в процессе совместной педагогической деятельности.

Основные *рекомендации* педагогам по управлению конфликтами с учащимися:

- контролируя свои эмоции, быть объективным, дать возможность учащимся обосновать свои претензии, “выпустить пар”;
- не приписывать учащемуся свое понимание его позиции, перейти на “я - высказывания (не “ты меня обманываешь” , а “я чувствую себя обманутым”);
- не оскорблять учащегося (есть слова, которые, прозвучав из уст педагога, наносят такой ущерб отношениям с учащимися, что все последующие “компенсирующие” действия не могут их исправить);
- стараться не удалять учащихся из учебного помещения за какие-либо проступки;

- по возможности не обращаться к административным мерам разрешения конфликтных ситуаций и не привлекать в качестве своих помощников представителей административных структур;
- не отвечать на агрессию агрессией (это принизит достоинство педагога в первую очередь), не затрагивать личности воспитанника, если дело касается только его конкретного действия или поступка. Давать не абстрактную, а конкретную оценку только его определенным действиям;
- дать себе и учащемуся право на ошибку, не забывая о том, что “не ошибается только тот, кто ничего не делает”;
- независимо от результатов разрешения противоречия постараться не разрушить отношения с учащимся;
- не бояться конфликтов, брать на себя инициативу их конструктивного разрешения.

(<http://http://открытыйурок.рф/статьи/590780/>

Правила решения конфликтных ситуаций

Правило 1. «Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию» (Д. Карнеги)

Постарайтесь приложить волевые усилия, чтобы в острой ситуации сдержать себя и ни в коем случае не раздражаться. Подростковая и юношеская аудитория высоко ценит спокойствие, «величавую медлительность» и юмор педагогов в напряженных ситуациях.

Правило 2. См. Психология – педагогической практике: пособие для педпрактики под ред. Е.В. Левченко. – URL:<https://studfiles.net/preview/2673943/page:33/>)

Предложите свое решение:

Ситуация 1:

Начался урок в 7 классе. Уже 10 минут идет объяснение нового материала. Без разрешения в класс входит Коля и садится на свое место. Шумно достает учебник и тетрадь. Класс начинает переговариваться. Учитель: ??????

Ситуация 1:

Для участия в Новогодней программе школы девочки получили задание подготовить шуточный танец. Времени на подготовку оставалось совсем мало (12 дней).

Предполагалось, что 10 девочек – организаторов в ближайший выходной день подберут музыку и подготовят сценарий танца. В назначенный день и час пришли только 5 девочек – организаторов. Подождав немного остальных, пришедшие решили поставить танец своими силами; была подобрана музыка.

На следующий учебный день в классе произошел спор между отсутствовавшими и пришедшими на репетицию девочками. Отсутствовавшими на репетиции девочками был осмеян весь проект танца, музыка тоже не была принята.

Когда в класс вошел классный руководитель, между одноклассницами уже разгорелся конфликт. В ход пошли обидные слова, незаслуженные оценки, издевки, насмешки. В девичий конфликт были втянуты мальчики класса.

Результат: ученики разбились на два непримиримых

Алгоритм разрешения педагогического конфликта

- Определить суть конфликта: его причины, участников, последствия.
- Создать команду по разбору ситуации и разрешению конфликта: в нее могут входить только одни непосредственные оппоненты, либо еще и свидетели, коллеги, классный коллектив. Главное, чтобы соотношение сил было равное.
- Определить роль ведущего в разборе конфликта.

- Определить время и место. Важно, не приступать к разрешению ситуации в самый разгар противостояния. Необходимо, чтобы все успокоились и настроились на конструктивную беседу.
- Установить правила: не перебивать, не оскорблять, не врать.
- Выслушать позицию обеих сторон. В ходе разговора ответить на вопросы. Что произошло? Почему это произошло? Какие чувства вызвал конфликт у оппонентов? Как быть дальше? Собрать предложения по урегулированию ситуации. Провести, например, «мозговой штурм». Выбрать из общего списка, предложение, удовлетворяющее обе стороны