



# Виртуальная АТС



# Что такое «Виртуальная АТС»?

**Виртуальная АТС** – услуга офисной телефонной связи с широким функционалом виртуальной АТС с простой настройкой и управлением через личный кабинет.

## Преимущества



**Единый многоканальный номер**, не привязанный к физическому адресу – городской или номер 8800



**Широкая функциональность**  
Полный набор дополнительных функций виртуальной АТС



**Высокое качество связи**  
Самые современные технологии и оборудование, позволяющее поддерживать стабильно высокое качество связи



**Географическая независимость**  
Офисы и сотрудники компании могут пользоваться телефонной связью в любом месте, где есть интернет



**Широкий выбор оборудования**  
Возможность использования традиционных SIP-телефонов и VOIP, а также специализированного ПО для компьютера и смартфона.



**Простое управление**  
Удобный портал управления для гибкой настройки АТС в режиме онлайн



**Возможность выбора красивых номеров**  
Для поддержания высокого имиджа и удобства связи с клиентами



**Выгодные тарифы**  
Доступная стоимость подключения и выгодные тарифы на услугу.



# Базовые функции



Голосовое  
меню



Конференц-  
связь



Запись  
разговоров



Статистика и  
мониторинг



Переадресац  
ия



Черный/белый  
списки





# Профиль потенциального клиента

- Специфика бизнеса – много входящих звонков от клиентов
- Открывают новый бизнес
- Офис в разных районах города + много разъездных сотрудников
- Расширяют охват рынка – открывают отделения в других городах РФ.
- Часто переезжают из офиса в офис и не хотят тратить время и деньги на подключение к новому провайдеру.

## Основные сферы бизнеса



Интернет  
магазины



Стартапы



Справочные  
службы



Курьерские  
службы



Сфера  
услуг



# Потребности клиента



Принимать 100%  
звонков



Низкая стоимость звонков



Отсутствие затрат на  
оборудование  
и его обслуживание



Управление услугой и офисом  
из любой точки мира



Один номер «входа» в  
компанию.



Быстрое подключение и гибкое  
масштабирование



Надежност  
ь



Удобство и простота в  
использовании



# Как работает Виртуальная АТС





# Пример организации услуги





# Конкуренты

	Ростелеком	МегаФон	Манго Офис	МТС
Абонентская плата (руб.)	От 650	От 1000	От 685	От 1000
Количество пользователей	5	7	3	10
Голосовое меню (IVR)	+	+	+	+
Автоматическое распределения вызова между сотрудниками	+	+	+	+
WEB-интерфейс (Личный кабинет)	+	+	+	+
Интеграция с CRM	+	+	+	+
Звонки через интернет (sip)	+	+	+	+
Приложение для мобильных устройств	+	+	+	+
Статистика звонков по сотрудникам	+	+	+	+
Перевод вызова по короткой нумерации и на внешний номер	+	+	+	+
Запись разговоров	+	+	+	+
Черный/белый список	+	+	+	+
Подстановка номера компании при звонках с мобильного	-	+	+	+
Бесплатная переадресация с ABC РТК на DEF РТК*	+	+	+	+
Стоимость дополнительного профиля сотрудника	От 45 руб./разово	От 200 руб./мес.	От 60 руб./мес.	От 40 руб./мес.

- Для аннулирования переадресации с мобильного номера Ростелеком на городской можно подключить спец. опцию НДС.
- В ВАС предусмотрена возможность предоставления индивидуальных тарифов, стоимость утверждается на уровне МРФ
- На текущий момент есть возможность интеграция с CRM системой Битрикс 24 и настройки производиться Клиентом