

АРКАН НА СТРАЖЕ БЕЗОПАСНОСТИ



КОМПАНИЯ ARKAN

2

Компания ARKAN – федеральный оператор услуг безопасности. Уже более 16 лет мы разрабатываем и внедряем системы безопасности и мониторинга на объектах недвижимости и автотранспорте. Клиентами компании являются, как частные лица, так и крупные коммерческие организации и ведомственные структуры.

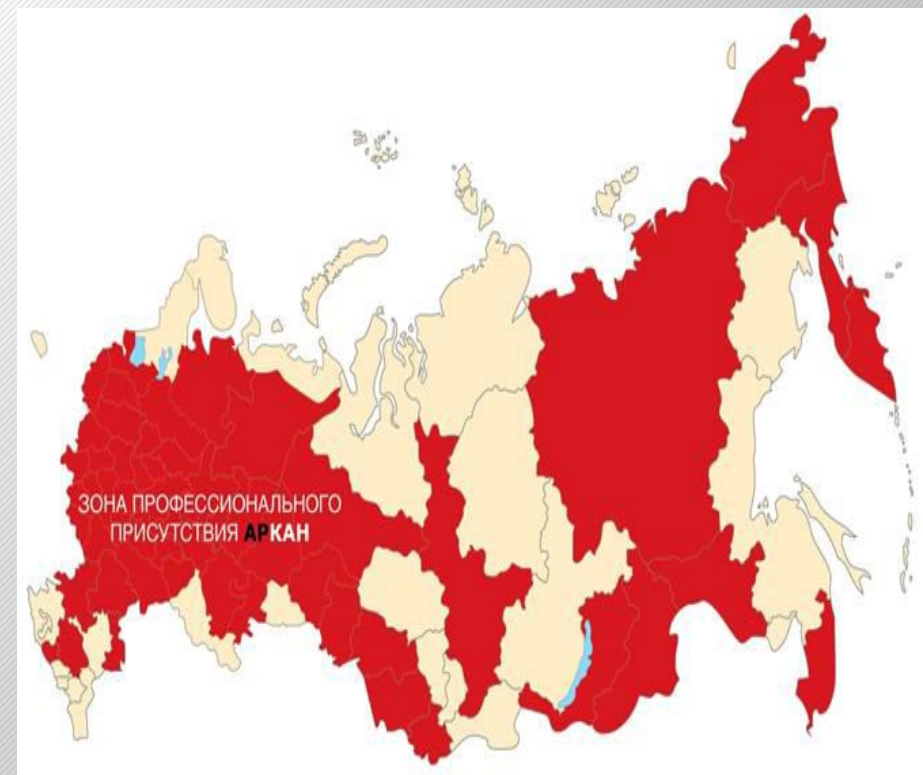
В профессиональном активе компании опыт реализации сотен проектов более чем в 40 регионах России:

- более 70 городов
- более 70 000 абонентов



ФИЛИАЛЫ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

- Москва
- Санкт-Петербург
- Барнаул
- Владивосток
- Волгоград
- Екатеринбург
- Новосибирск
- Казань
- Калуга
- Кемерово
- Красноярск
- Краснодар
- Ростов-на-Дону
- Рязань
- Сочи
- Самара
- Смоленск
- Ставрополь
- Тверь
- Тольятти



НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

3

- 1) Безопасность недвижимости – Стационарный АРКАН
- 2) Безопасность автомобиля – Мобильный АРКАН
- 3) Мониторинг коммерческого транспорта – Коммерческий мониторинг
- 4) Решения в интересах государственных и отраслевых заказчиков - ДГВП

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА ОБЪЕКТАХ НЕДВИЖИМОСТИ

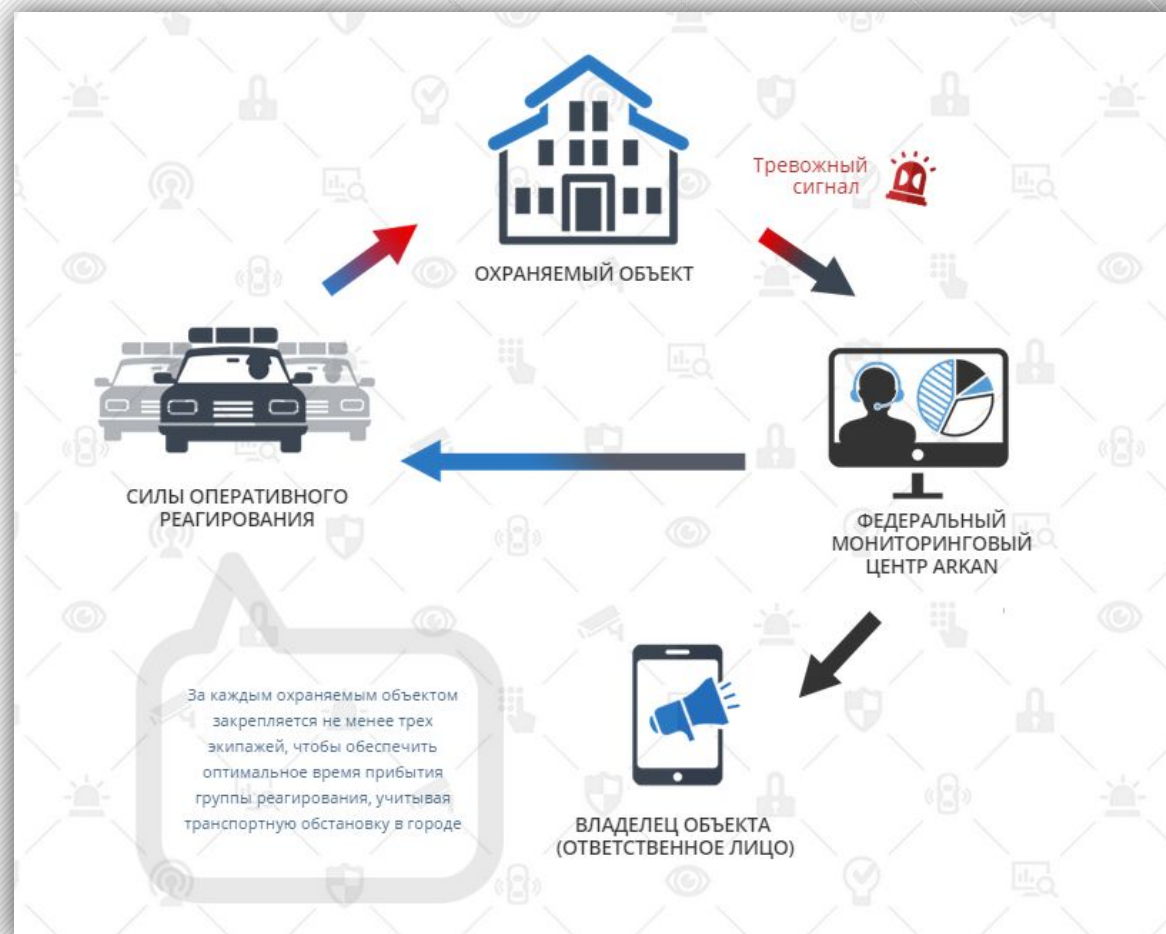
7

- охранно-тревожная сигнализация
- пожарная сигнализация
- системы видеонаблюдения
- системы контроля доступа / периметральная защита
- системы оповещения при утечке газа / протечке воды
- передача тревожных сигналов в службы реагирования (УВО, ЧОП)



ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ НЕДВИЖИМОСТИ

9

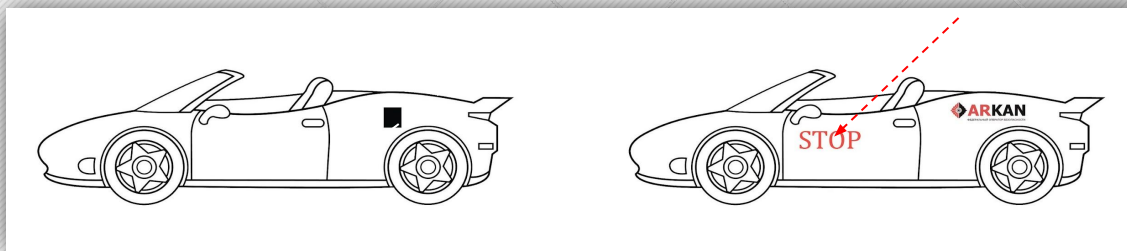


СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ARKAN ДЛЯ АВТОМОБИЛЕЙ

11

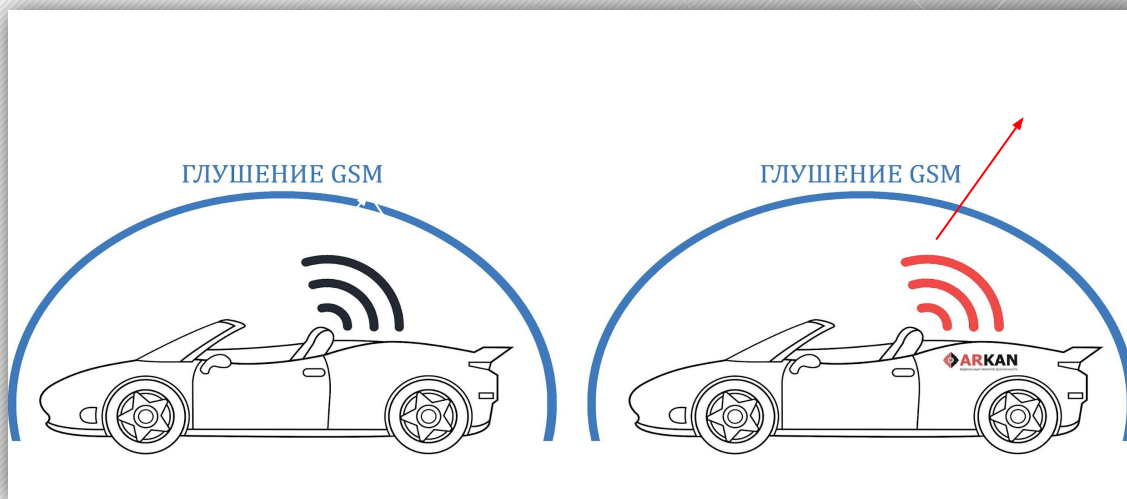
ARKAN Satellite – профессиональная спутниковая охранно-поисковая система для автомобилей премиум класса.

Уникальное преимущество системы ARKAN Satellite – наличие двух дублирующих каналов связи для передачи тревожных сигналов: сотовой сети GSM и собственного радиоканала ARKAN, устойчивого к помехам и глушению.



Система позволяет угнать автомобиль и только после – обнаружить автомобиль

На начальной стадии подготовки угона двигатель будет заблокирован, автомобиль останется на месте



При GSM глушении сигнал не будет передан

Сигнал в любом случае будет передан по помехозащищенному каналу ARKAN

Отличие от
постугонных
систем

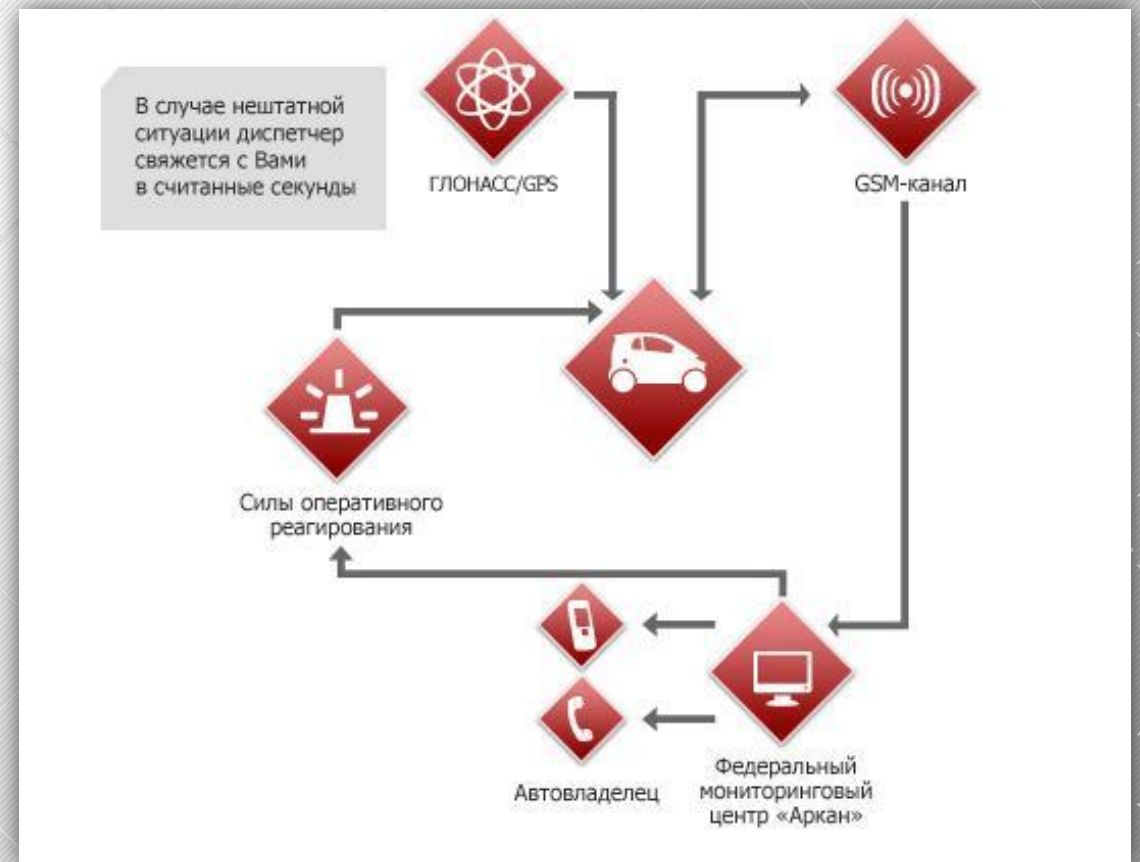
Отличие от
противоугонных
систем

СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ ARKAN CONTROL

12

ARKAN Control – система, разработанная для автомобилей, в меньшей степени подверженных угону, но также нуждающихся в профессиональной и надёжной защите.

Передача сигнала осуществляется по GSM-каналу с использованием GPS-навигации.



СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ АРКАН ПУЛЬСАР

13

- **АРКАН Пульсар** – автономное компактное устройство, предназначенное для поиска и возврата автомобиля в случае угона. Миниатюрные размеры позволяют надежно спрятать устройство.
- В штатном режиме Пульсар не обнаружит себя излучением или сигналами, что делает его практически неуязвимым для сканеров и других технических средств.
- Пульсар абсолютно независим от автосигнализации и штатной электропроводки и работает автономно.
- Устройство начинает передавать информацию о своем местоположении только по команде диспетчера в случае заявления владельца об угоне.



ШПИОН- это дополнительное поисковое устройство к системам ARKAN Satellite, ARKAN Control и ARKAN Pulsar, предназначенное для поиска и возврата автомобиля в случае угона. В сочетании с основными спутниковыми или радиопеленгационными системами безопасности ШПИОН помогает выйти на след преступников и найти автомобиль.

- благодаря миниатюрным размерам практически не поддается визуальному обнаружению или с помощью специальных технических средств
- данное устройство позволяет найти транспортное средство даже в условиях плохого приема сигналов, например, среди, излюбленных угонщиками, железобетонных гаражей
- благодаря низкому энергопотреблению устройство не сажает АКБ автомобиля



ОПЕРАТИВНО-ДЕЖУРНАЯ СЛУЖБА мониторинговый центр

Оперативно-дежурная служба Мобильного Аркана

- Мониторинг сигналов от охранного оборудования установленного на автомобилях
- Донесение информации о тревожных сигналах до Клиента
- Координация работы групп быстрого реагирования
- Постановка автомобиля под охрану, снятие с охраны
- Перевод/вывод автомобиля в/из Сервисный режим, режим СуперОхраны
- Удаленно завести автомобиль
- Удаленно прогреть двигатель
- Запрос местоположение автомобиля
- Блокировка/разблокировка двигателя автомобиля
- Смена пароля

Оперативно-дежурная служба Стационарного Аркана

- Мониторинг сигналов от охранного оборудования установленного на объектах недвижимости
- Донесение инфо о тревожных сигналах до Клиента
- Координация работы групп быстрого реагирования
- Поставить объект недвижимости под охрану, снять с охраны
- Информация о прохождении сигналов от комплекса
- Смена пароля



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

предоставляет консультации по работе охранного оборудования установленного на объекте

Техническая поддержка Мобильного Аркана

- Консультации по вопросам работы оборудования, установленного на автомобиле
- Запись на техническое обслуживание в Сервисный Центр
- Заявка на выезд эвакуатора/инженера, при поломке в дороге
- Вопросы по отображению координат объекта охраны в Личном Кабинете и Мобильном Приложении
- Поступление смс о техническом состоянии охранной системы (разряд элемента питания, отсутствие сигналов от охранного комплекса)

Техническая поддержка Стационарного Аркана

- Консультации по вопросам работы оборудования, установленного на объекте недвижимости
- Согласовать выезд мастера для проведения технического обслуживания на объект недвижимости

Техническая поддержка Коммерческого мониторинга

- Консультации по вопросам работы мониторингового оборудования, установленного на автомобилях Клиента
- Вопросы по работе на ПО ARKAN Vising, вопросы по отображению/отсутствию координат, запрос координат

ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

осуществляет
административную поддержку Клиентов

Отдел обслуживания Клиентов (физические лица)

- Заключение/расторжение/переоформление Договора на предоставление услуг по охране объекта
- Консультация по Тарифным планам, дополнительным услугам
- Консультации по состоянию лицевого счета, способам пополнения счета
- Приостановка/возобновление обслуживания
- Вопросы по лимиту сим-карты установленной в оборудовании
- Вопросы по личному кабинету/мобильному приложению
- Запросы документов для Страховых Компаний
- Запрос архива событий
- И т.д.

Отдел обслуживания корпоративных Клиентов (юридические лица)

- Заключение/расторжение/переоформление/внесение изменений в Договор на предоставление услуг по охране объекта, по мониторингу автотранспорта
- Консультации по ТП, дополнительным услугам для ЮЛ
- Предоставление доступа в ЛК для ЮЛ
- Запрос счетов, актов, счетов-фактур и т.п. для ЮЛ
- Запрос архива событий



ОТДЕЛ ПРОДАЖ, СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Мобильный Аркан

- Продажа охранных комплексов через Автомобильные Салоны, Дилерские Сервисные центры
- Взаимодействие с Автомобильными Салонами по вопросам установки охранных комплексов на автомобили
- Заключение Договоров на предоставление услуг при покупке автомобиля в Автомобильных Салонах

Стационарный Аркан

- Продажа охранных комплексов на объекты недвижимости
- Консультирование Клиентов по стоимости работ/оборудования для объектов недвижимости
- Консультирование клиентов по тарифным планам и дополнительным услугам

Коммерческий мониторинг

- Продажа мониторингового оборудования Аркан на автомобиль
- Организация установки мониторингового оборудования на территории Клиента

Сервисные Центры Аркан

- Консультации по стоимости и установке охранного и дополнительного оборудования на автомобиль
- Осуществляет продажу и установку охранного оборудования на автомобили, дополнительных датчиков.
- Проводит Технический осмотр охранного оборудования, устраняет неисправности

**БЛАГОДАРИМ ЗА
ВНИМАНИЕ!**



190000, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, КОННОГВАРДЕЙСКИЙ БУЛЬВАР, Д. 4
ТЕЛ.: +7 (812) 777-08-68
ФАКС: +7 (812) 600-60-33
WWW.ARKAN.RU