

**URAL AIRLINES**

uralairlines.com




# Авиакомпания «Уральские авиалинии» с 18 декабря запустила новые тарифы для путешествий по России.



## «ПРОМО»

Самый экономичный вариант полетов, подходит для тех, кто точно знает дату своего путешествия и не берет много вещей в поездку.

В тариф включены: 

## «ЭКОНОМ»

Подходит для путешественников с багажом, планы которых могут измениться.

В тариф включены:



## «ПРЕМИУМ ЭКОНОМ»

Удачный выбор для путешественников, ценящих комфорт по доступной цене.

В тариф включены:



## «БИЗНЕС ЛАЙТ»

Выбор путешественников, предпочитающих рациональное и комфортное путешествие в салоне бизнес-класса, но согласных отказаться от ряда дополнительных услуг. Например, пассажирам с билетами по этим тарифам не предоставляется доступ в бизнес-залы аэропортов, а также не разрешен возврат и обмен билета.

В тариф включены:



## «БИЗНЕС»

Подходит деловому человеку, ценящему свое время и максимальный комфорт в путешествии.

В тариф включены:



# УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ.

Класс обслуживания		Экономический		
Группа тарифов		Промо	Эконом	Премиум Эконом
Класс бронирования		U,W,A	E,N,P,X,K,M,H,V,B,L	Q,S,Y
Начисление бонусных рублей (% от тарифа)		5%	10%	12%
Ручная кладь		10 кг.	10 кг.	10 кг.
Норма бесплатного провоза багажа*		Багаж платный, до 20 кг.- 2000 руб., свыше 20 кг. по тарифам оплаты сверхнормативного багажа	20 кг.	25 кг.
Бизнес зал		—	—	—
Питание на борту		Стандартное	Стандартное	Стандартное
Рассадка на первых рядах		—	—	+
Приоритетная регистрация на рейс**		—	—	—
Кресло Бизнес-класса***		—	—	—
Повышение обслуживания до класса Бизнес****		—	—	+
Приоритетная посадка в самолёт		—	—	—
Изменения	Изменения в билете до вылета (за 40 минут до окончания регистрации)	Разрешены со сбором 3000 руб./сегмент	Разрешены со сбором 1000 руб./сегмент	Разрешены без оплаты
	При неявке на рейс (после окончания регистрации)	Запрещены	Запрещены	Разрешены со сбором 1000 руб./сегмент
	Повышение класса	Запрещены	Разрешены с добором разницы между тарифом	Разрешены с добором разницы между тарифом
Возврат	Возврат билета до вылета (более чем за 40 мин до окончания регистрации)	Запрещен	Разрешен со сбором 1000 руб./сегмент	Разрешен без оплаты
	При неявке на рейс (после окончания регистрации) по полностью неиспользованному билету	Запрещен	Запрещен	Разрешен со сбором 1000 руб./сегмент
	При неявке на рейс любого участка по частично использованному билету	Запрещен	Запрещен	Разрешен со сбором 1000 руб./сегмент

# УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ.

Класс обслуживания		Бизнес	
		Бизнес Лайт, Комфорт Лайт	Бизнес, Комфорт
Группа тарифов			
Класс бронирования		I	C,D,J,F,Z
Начисление бонусных рублей (% от тарифа)		12%	15%
Ручная кладь		15 кг.	15 кг.
Норма бесплатного провоза багажа*		25 кг.	30 кг.
Бизнес зал		—	+
Питание на борту		Питание Бизнес-класса	Питание Бизнес-класса
Рассадка на первых рядах		—	—
Приоритетная регистрация на рейс**		+	+
Кресло Бизнес-класса***		+	+
Повышение обслуживания до класса Бизнес****		—	—
Приоритетная посадка в самолёт		+	+
Изменения	Изменения в билете до вылета (за 40 минут до окончания регистрации)	Разрешен со сбором 5000 руб./сегмент	Разрешены без оплаты
	При неявке на рейс (после окончания регистрации)	Запрещены	Разрешены без оплаты
	Повышение класса	—	—
Возврат	Возврат билета до вылета (более чем за 40 мин до окончания регистрации)	Запрещен	Разрешен без оплаты
	При неявке на рейс (после окончания регистрации) по полностью неиспользованному билету	Запрещен	Разрешен без оплаты
	При неявке на рейс любого участка по частично использованному билету	Запрещен	Разрешен без оплаты

## Новые коды тарифов

### Прямые коды тарифов на собственных рейсах У6 .

**WPROW / WPRRT EECOW / EECRT QFLOW / QFLRT IBLOW / IBLRT FBSOW / FBSRT**

где,

- 1-я буква соответствует коду бронирования
- 2-я и 3-я буквы- fares family:  
**PR промо; EC эконом; FL премиум –эконом;**  
**VL бизнес -лайт, комфорт-лайт; VS бизнес, комфорт**
- 4-я и 5-я буквы – направление OW ( в одну сторону) или RT (туда-обратно)

### Трансферные тарифы на собственных рейсах У6:

**AMOWOW / ESVXRT**

где,

- 1-я буква соответствует коду бронирования
- 2-я,3-я и 4-я буквы – пункт трансфера ( MOW, SVX, LED )
- 5-я и 6-я буквы – направление OW ( в одну сторону) или RT (туда-обратно)

### Трансферные тарифы, если один из участков выполняется на рейсах код-шер.

**ETMWC / ETMRC**

где,

- 1-я буква соответствует коду бронирования
- 2-я буква Т - трансфер,
- 3-я буква - пункт трансфера ( М - MOW, S - SVX, К - KUF и т.д.)
- 4-я буква направление W/R - one way/round trip
- 5-я буква С - признак код-шер

## Срок годности билета

- Срок годности билета для пролета RT - MAX STAY,
- Если перевозка не начата - срок годности билета исчисляется от даты продажи.
- Если перевозка началась - срок годности билета исчисляется от даты вылета по первому использованному полетному купону всего маршрута.

## Срок годности переоформленного билета

- Если по первоначальному билету перевозка была не начата - срок годности исчисляется от даты продажи вновь оформленного билета.
- Если по первоначальному билету перевозка была начата - срок годности исчисляется от даты вылета по первому использованному полетному купону первоначального билета.

## Последовательность использования купонов

Использование перевозочных документов с нарушением последовательности полетных купонов запрещено. В случае отказа пассажира от одного из участков перевозки, для перелета по следующим участкам должно быть произведено переоформление билета в соответствии с новым маршрутом.

# Комбинирование тарифов.

	<b>Промо</b>	<b>Эконом</b>	<b>Премиум Эконом</b>	<b>Бизнес Лайт</b>	<b>Бизнес</b>
Комбинаторика	Разрешено для тарифов OW с тарифами других групп	Разрешено с тарифами Эконом / Премиум Эконом / Бизнес / для тарифов OW Промо и Бизнес-Лайт	Разрешено с тарифами Эконом / Премиум Эконом / Бизнес / для тарифов OW Промо и Бизнес-Лайт	Разрешена для тарифов OW с тарифами других групп	Разрешено с тарифами Эконом / Премиум Эконом / Бизнес / для тарифов OW Промо и Бизнес-Лайт

- В случае комбинирования тарифов правила и ограничения применяются по сегментам (тарифным компонентам).



# Изменения в билете

- Для частично использованного билета, оформленного до 18.12.2015:
  - ✓ Переоформление производится по тарифу/подклассу, действующему на дату оформления первоначального билета.
  - ✓ При отсутствии данного подкласса переоформление по более высокому уровню тарифа по тарифной сетке на дату обмена.
- При изменении условий перевозки по билетам, оформленным до 18.12.2015, необходимо руководствоваться условиями тарифа, действующим на дату оформления билета с учетом даты вылета по первому полетному сегменту  
**FQDMOWSVX/D20DEC15/R,15SEP15/IX**  
**TMOBEKB201215150915-U6**
- Для полностью неиспользованного билета, оформленного до 18.12.2015:
  - ✓ Новый билет оформляется по новым тарифам U6;
  - ✓ Код бронирования в новом билете не должен быть ниже RBD первоначального билета;
  - ✓ Выбор тарифной группы «ПРОМО», «ЭКОНОМ» или «ЭКОНОМ ПРЕМИУМ» осуществляется пассажиром;
  - ✓ Для перерасчета стоимости применяется курс перевода валют на день переоформления;
  - ✓ В новом билете действуют правила нового тарифа. Невозвратная часть тарифа группы PROMO остается невозвратной.

# Изменение условий перевозки

При изменении условий перевозки (дата/рейс/маршрут) производится перерасчет стоимости по всему маршруту с учетом всех новых условий перевозки (ADVP, MIN STAY, MAX STAY, STOPOVER и т.д.).

## Бронирование и оформление билета (ADVP – AP, 5 категория)

- При изменении условий перевозки по полностью неиспользованному билету необходимо учитывать AP/5 категорию по новым условиям. Если AP/5 категория на новую дату вылета не соблюдается, необходимо производить добор до более высокого тарифа, попадающего под условия новой перевозки.

## Минимальное и максимальное пребывание (MIN/MAX STAY – MX, 7 категория )

- При обмене билета необходимо учитывать сроки минимального и максимального пребывания по новым условиям перевозки и производить переоформление по тарифам, соответствующим новым срокам.

## Остановка в пути (STOPOVER – SO, 8 категория)

- По правилам трансферных тарифов остановка (более 24 часов) в пункте трансфера запрещена. Поэтому при необходимости остановки производится перерасчет стоимости перевозки на перевозку с комбинацией участковых тарифов.

# Изменение условий перевозки

## Сборы за изменение условий перевозки

- При изменении условий перевозки действуют правила применения тарифа на каждом отдельном изменяемом сегменте.
- Изменение условий перевозки в случае неявки на рейс (NO SHOW) разрешено только по тарифам группы «ПРЕМИУМ-ЭКОНОМ» - сбор 1000р/сегмент и «БИЗНЕС» без дополнительной платы.

# Изменение условий перевозки

## Повышение до более высокого тарифа (UPGRADE)

Для тарифов группы «ПРОМО» и «ЭКОНОМ»

- Запрещено повышение до тарифов групп «БИЗНЕС» и «БИЗНЕС ЛАЙТ».
- Разрешено повышение до любых более высоких тарифов экономического класса

Для тарифов группы «ПРЕМИУМ-ЭКОНОМ» разрешен любой вид повышения/UPGRADE

- В любом случае повышения – добор разницы до более высокого тарифа
- Необходимость уплаты сборов оговаривается в 16 категории/PENALTY

При последующем обмене/возврате действуют правила тарифов по новому билету.

# Возврат билета

- При возврате билета оформленного **до 18.12.2015, действуют более жесткие правила тарифа** одного из возвращаемых сегментов, рассчитанных с учетом даты вылета по первому полетному купону и даты продажи билета
- При возврате билета оформленного **после 18.12.2015, действуют правила тарифа на каждом возвращаемом сегменте**, рассчитанных с учетом даты вылета по первому полетному купону и даты продажи билета
- При возврате билета оформленного **до 01.12.2015 сбор YQ является полностью возвратным**
- При возврате билета оформленного **после 01.12.2015 сбор YQ является частью используемого тарифа:**
  - ✓ в случае, если тариф возвратный, сбор возвращается в соответствии с правила тарифа кат.16 /PE
  - ✓ в случае невозвратного тарифа – сбор также становится невозвратным

# Вынужденный возврат

## Вынужденное изменение условий перевозки

По вине перевозчика

- Отмена, задержка, посадка рейса не в пункте назначения, возврат в аэропорт вылета (по коммерческим причинам, либо по причине технических неисправностей).
- Невозможность Перевозчиком предоставить пассажиру места в ВС согласно классу обслуживания, на рейс и дату, указанные в перевозочном документе

Не по вине перевозчика

- Отмена, задержка, посадка рейса не в пункте назначения, возврат в аэропорт вылета (по метеоусловиям, форс-мажорным ситуациям, закрытием воздушного пространства стран/аэропортов).
- Несостоявшаяся перевозка пассажира из - за продолжительности проведения его дополнительного досмотра, если при этом досмотре не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов.

Уважительные причины **действительны только при условии сдачи мест до окончания регистрации**

- Болезнь пассажира или членов его семьи и близких родственников, следующих с ним на одном ВС.
- Смерть пассажира или членов его семьи и близких родственников

# ВЫНУЖДЕННЫЙ ОТКАЗ ПАССАЖИРА ОТ ПЕРЕВОЗКИ

- оригинал справки медицинского учреждения;
- оригинал справки из здравпункта аэровокзала(аэропорта);
- копия листка нетрудоспособности.

## Требования к медицинским документам:

- Для оригинала справки мед.учреждения
  - Наличие в медицинском документе четкого и читаемого названия учреждения, выдавшего данный документ;
  - 1. Наличие реквизитов данного учреждения;
  - 2. Наличие печати учреждения, выдавшего медицинский документ;
  - 3. Четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ;
  - 4. Наличие подписи лица, выдавшего документ;
  - 5. Наличие подписи заведующего отделением, либо главного врача учреждения, выдавшего данный медицинский документ;
  - 6. Наличие даты выдачи медицинского документа;
  - 7. Соответствие дат болезни, указанных в медицинском документе, датам перевозки. В случае несоответствия в заключении должно быть указано "не рекомендуется перелет в указанные даты".
- Для оригинала справки здравпункта аэровокзала (аэропорта)
  - 1. Наличие в медицинском документе наименование здравпункта, выдавшего данный документ;
  - 2. Наличие печати здравпункта;
  - 3. Четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ;
  - 4. Наличие подписи лица, выдавшего документ;
  - 5. Наличие даты выдачи медицинского документа;
  - 6. Соответствие даты болезни, указанной в медицинском документе, дате перевозки.
- Копии листков нетрудоспособности для подтверждения вынужденного отказа принимать в одном из вариантов:
- Копия, заверенная подписью и печатью, уполномоченного лица авиакомпании «Уральские авиалинии» (представителя авиакомпании в аэропорту);
- Копия, заверенная нотариально.

# Вынужденное изменение условий перевозки

- Вынужденное изменение производится в том же коде бронирования (RV). При отсутствии мест в соответствующем RBD необходимо обратиться в службу поддержки агентов с запросом места в данном подклассе 8-800-2000-265 или по адресу [hd@u6.ru](mailto:hd@u6.ru).
- При вынужденном изменении даты перевозки все последующие даты могут быть изменены без взимания сборов по желанию пассажира. Изменение всех дат производится одновременно



# Вынужденный возврат

- В случае вынужденного понижения в классе обслуживания пассажира с бизнеса до комфорта/эконома необходимо направлять заявление на расчет суммы возврата на адрес [client@u6.ru](mailto:client@u6.ru)
- Расчет неиспользованной величины трансферного тарифа при вынужденном возврате частично-использованной перевозки от пункта трансфера по соглашениям M1, M2, SPA-тарифов (при совместной перевозке U6 с интерлайн партнерами) производится по обращению в Группу поддержки агентов/HELPDESK по адресу [hd@u6.ru](mailto:hd@u6.ru)

В заявлениях обязательно указываются:

Рейс/дата/номер билета/фамилия пассажира и суть запроса

# АНОНС

**С 27.03.16 Авиакомпания «Уральские авиалинии» переходит на новую багажную систему**

- **Единица измерения багажа сумка/PIECE**  
**1 PIECE = 23кг**