Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи Приморского района г. Санкт-Петербург

Психологическая безопасность образовательной среды

Материалы подготовлены педагогом –психологом ЦППМСП Приморского района Орловой Валентиной Васильевной 2016 г.

Образовательная среда является частью социокультурной среды представляет собой совокупность материальных факторов образовательного процесса, межличностных отношений, которые устанавливают субъекты образования и специально организованных психолого-педагогических условий для формирования и развития личности.

Понятие "безопасность" определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз. Ограничение потребности в безопасности (как состояния сохранности) и защищенности (как системы мер по предупреждению угроз) является одним из факторов стрессорного воздействия.

Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворённости характеристиками среды внутри образовательного учреждения, а также высокий уровень защищённости от психологического насилия во взаимодействии.

Психологическую безопасность на сегодняшний день можно определить как:

- 1) состояние сохранности психики человека;
- 2) сохранение целостности личности, адаптивности функционирования человека, социальных групп, общества;
- 3) устойчивое развитие и нормальное функционирование человека во взаимодействии со средой (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения);
- 4) возможности среды и личности по предотвращению и устранению угроз;
- 5) состояние среды, создающее защищенность или свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностнодоверительном общении, создающее референтную значимость/причастность к среде и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.

Проявление психологических условий образовательной среды в отношении учащихся, родителей, педагогов

Факторы	Участники образовательного процесса		
	Учащиеся	Родители	Педагоги
Интенсивность	проявляется в объеме, сложности учебных заданий, предъявляемых учащимся на уроках и дома, а также в уровне требований к качеству выполнения этих заданий		проявляется в объеме учебной нагрузки учителей, а также в уровне требований к содержанию и качеству их работы
Эмоционально-психологический климат	проявляется в степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем настроении в коллективе и т.п.		
Удовлетворенность	проявляется в степени удовлетворенности учебным заведением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса		
Демократичность	проявляется в степени демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса		
Содействие формированию познавательной мотивации	проявляется в степени педаг детей мотивации обучения, и познавательной активност	познавательных интересов	проявляется в степени поддержки и содействия администрации профессиональному росту и повышению квалификации учителей
Удовлетворенность качеством образовательных услуг	проявляется в оценке уровня преподавания в школе различных предметных дисциплин, в степени уверенности участников образовательного процесса в достаточности образовательных услуг для поступления выпускников в ВУЗы.		

Можно выделить следующие угрозы психологической безопасности образовательной среды:

* Психологическое насилие в процессе взаимодействия

Психологическое насилие - это физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально-организованное), которое понижает его нравственный, психический (т.е. моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия.

- * **Непризнание референтной значимости образовательной среды образовательного учреждения.** Следствие: ученик отрицает ценности и нормы школы, стремится ее «покинуть».
- * Отсутствие удовлетворенности в личностно-доверительном общении и основными характеристиками процесса взаимодействия всех участников образовательной среды.

Следствие:

эмоциональный дискомфорт;

нежелание высказывать свою точку зрения и мнение;

неуважительное отношение к себе;

потеря личного достоинства;

нежелание обращаться за помощью,

игнорирование личных проблем и затруднений окружающих его учеников и взрослых; невнимательность к просьбам и предложениям.

* Эмоциональное выгорание педагогов образовательного учреждения.

Следствие - профессиональная деформация; угроза психическому здоровью личности как учеников, так и педагогов.

Обеспечение психологической безопасности образовательной среды.

Для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде необходимо опираться на следующие принципы:

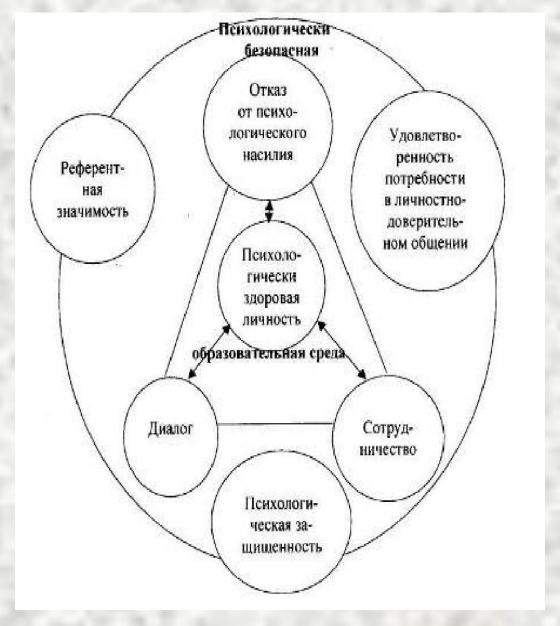
принцип опоры на развивающее образование, главная цель которого не обучение, а личностное развитие, развитие физической, эмоциональной, интеллектуальной, социальной и духовной сфер сознания. В основе такого образовательного процесса находится логика взаимодействия, а не воздействия;

принцип психологической защиты личности каждого субъекта учебно-воспитательного процесса.

Реализацией данного принципа является устранение психологического насилия во взаимодействии. Незащищенный должен получить ресурс, психологическую поддержку и защиту прав на безопасное взаимодействие. Принцип социально-психологической умелости должен обеспечить поддержку и помощь в развитии как ученику, так и учителю.

Социально-психологическая умелость - это набор умений, дающий возможность компетентного выбора личностью своего жизненного пути, самостоятельного решения проблем, умение анализировать ситуацию и выбирать соответствующее поведение, не ущемляющее свободы и достоинства другого, исключающее психологическое насилие и способствующее саморазвитию личности.

Структурная модель психологически-безопасной образовательной среды



Психологическая безопасность, как состояние сохранности психики, предполагает поддержание определенного баланса между негативными воздействиями на человека окружающей его среды и его устойчивостью, способностью преодолеть такие воздействия собственными ресурсами или с помощью защитных факторов среды. Психологическая безопасность личности и среды неотделимы друг от друга и представляют собой модельустойчивого развития и нормального функционирования человека во взаимодействии со средой.

Что делать?

Безопасная образовательная среда, атмосфера психологического комфорта должна быть одновременно и развивающей, и психотерапевтической, и психокоррекционной, так как в этой атмосфере исчезают барьеры, снимаются психологические защиты и энергия расходуется не на тревогу и борьбу, а на учебную деятельность, на продуцирование идей, на творчество.

- * Обеспечение комфортных психологических условий, способствующих всестороннему развитию каждого ребенка в соответствии с его потенциальными возможностями;
- * Содействие созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе детей и взрослых;
- * Формирование у детей и взрослых способностей к самопознанию, саморегуляции, самовоспитанию, саморазвитию;
- * Развитие навыков конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса, осуществление профилактики конфликтного поведения детей и взрослых;
- * Повышение психолого-педагогической компетентности и психологической культуры субъектов образовательного процесса;