

ЧТО ПОКУПАЕТ КЛИЕНТ?

Покупая окно, клиент на самом деле покупает Желаемое Будущее. Например, в результате покупки окна:

- дома станет теплее, тише,
- появится больше свободного времени и сил за счет уменьшения времени по уходу за окном,
- нужно будет меньше платить за электроэнергию,
- отсутствие сквозняков, а следовательно и простудных заболеваний,
- дома станет комфортнее с новыми пластиковыми окнами и т.д. То окно, которое клиент выбирает для покупки, он считает наилучшим средством для достижения этого Желаемого Будущего.

Процесс выбора окна отображен на схеме.

Пример:

Ситуация у Клиента на данный момент: в квартире очень холодно.

Желаемое будущее: сделать помещение теплее.

Возможные средства для достижения Желаемого Будущего: окна с повышенными тепловыми характеристиками.

После консультации с менеджером, который рекомендует приобрести окно из системы «ФАВОРИТ Спейс», Клиент принимает решение купить именно это окно, так как оно полностью отвечает его ожиданиям.

ОКНО 3 – наилучшее средство, на его взгляд, для достижения тепла и красоты в квартире из всех предложений компаний, которые он посетил.

ТЕХНОЛОГИИ ПРОДАЖИ СИСТЕМ

«ФАВОРИТ СПЕЙС»,
«БАУТЕК»,
«ФОРВАРД»

Для того чтобы позиционировать продукт как наилучшее средство для достижения Желаемого Будущего, нужно привязать свойства окна к выгодам (характеристикам Желаемого Будущего), которые получит клиент после установки окна. Техника, помогающая это сделать – это техника Свойство – Преимущество - Выгода

deceuninck

КЛИЕНТ

СРЕДСТВА

ДОСТИЖЕНИЯ
ЖЕЛАЕМОГО
ЖЕЛАЕМОЕ БУДУЩЕЕ
БУДУЩЕГО



Задача продавца
показать клиенту, что окно, которое
продает он, является наилучшим
средством
для достижения клиентом Желаемого
Будущего.

СВОЙСТВО – характеристики продукта

ПРЕИМУЩЕСТВО – в чем преимущество этих характеристик

ВЫГОДА – что получает клиент в результате использования продукта с такими преимуществами

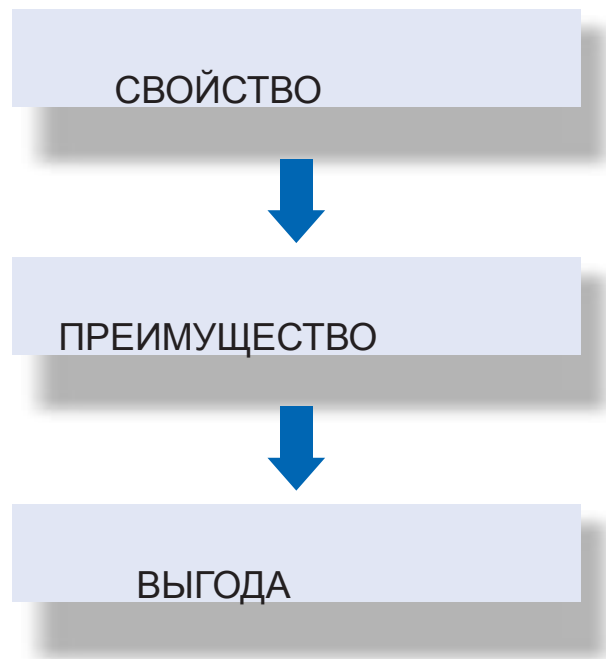
ТЕХНИКА: СВОЙСТВО-
ПРЕИМУЩЕСТВО-
ВЫГОДА

АЛГОРИТМ

БЛАГОДАРЯ ТОМУ, ЧТО У
СИСТЕМЫ
«ФАВОРИТ СПЕЙС»

ЧТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ



deceuninck

НАПРИМЕР:

Помните, что разные покупатели часто хотят получить от одних и тех же товаров различные выгоды. Таким образом, в ваших переговорах с покупателями Вам часто будет необходимо представлять различные преимущества одних и тех же товаров, а также акцентироваться на выгодах продукции, а не только на ее свойствах.

Благодаря тому, что у системы «Фаворит СПЕЙС» 6 воздушных камер и ширина профиля 76 мм (свойство), что обеспечивает повышенные тепло- и шумоизоляционные характеристики (преимущество), вы получаете больше тепла и тишины в доме, а также экономите на электричестве, т.к. вам не нужно будет использовать дополнительные обогревательные приборы (выгода).

У системы «Фавори СПЕЙС» ширина нахлеста створки на раму со стороны помещения составляет 9 мм (свойство), что создает большую площадь примыкания створки к раме по сравнению с другими системами, представленными на рынке (преимущество). Это гарантирует отсутствие сквозняков и потерь тепла в помещении. Поэтому вы получаете максимально комфортные условия пребывания в своем доме (выгода).

За счет того, что в системе «Фаворит СПЕЙС» используется штапик с 2-мя опорными ножками (свойство), увеличивается надежность зацепления стеклопакета (преимущество), тем самым вы можете быть уверены и спокойны за безопасность при эксплуатации окна (выгода).

deceuninck

Системы «ФАВОРИТ СПЕЙС» и «БАУТЕК»

БЛАГОДАРЯ ТОМУ, ЧТО (СВОЙСТВА)	ширина профиля более 70мм
ЧТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ (ПРЕИМУЩЕСТВА)	-это дает возможность повысить тепло- и шумоизоляционные характеристики
СЛЕДОВАТЕЛЬНО (ВЫГОДА)	и в результате этого у вас будет намного теплее. Вы сможете чувствовать себя более комфортней в своем доме; вы сможете уменьшить энергопотребление для отопления помещения, что снизит ваши затраты; у вас будет так тихо, что сможете почувствовать себя «как за каменной стеной» и по-настоящему отдохнуть от суеты внешнего мира

ТЕХНИКА: СВОЙСТВО-
ПРЕИМУЩЕСТВО-
ВЫГОДА

Системы «ФАВОРИТ СПЕЙС», «БАУТЕК» и «ФОРВАРД»

БЛАГОДАРЯ ТОМУ, ЧТО (СВОЙСТВА)	штапик имеет две опорные ножки
ЧТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ (ПРЕИМУЩЕСТВА)	-что гарантирует надежное заземление стеклопакета
СЛЕДОВАТЕЛЬНО (ВЫГОДА)	-и вы можете быть уверены в том, что ваш стеклопакет будет надежно закреплен в оконной конструкции

deceuninck

ТЕХНИКА:
СВОЙСТВО-
ПРЕИМУЩЕСТВО-
ВЫГОДА

Системы «ФАВОРИТ СПЕЙС», «БАУТЕК» и «ФОРВАРД»

БЛАГОДАРЯ ТОМУ, ЧТО
(СВОЙСТВА)

свариваемый уплотнитель TPE

ЧТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ
(ПРЕИМУЩЕСТВА)

- автоматически устанавливается в профиль при экструзии
- не требует специального ухода

СЛЕДОВАТЕЛЬНО
(ВЫГОДА)

вы можете быть уверены в оригинальности и качестве уплотнителя;
вы можете быть уверены в том, что герметизация окна не будет нарушена из-за некачественной протяжки уплотнителя, а значит и в том, что у вас в доме будет тепло и не будет сквозняков
вы будете избавлены от лишних забот по дому, сэкономите свои силы и время

deceuninck

НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ, ПОМОГАЮЩИЕ СОБРАТЬ МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ИНФОРМАЦИИ.

1. Вы уже определились с конфигурацией окна?
2. Что хотите решить с помощью окна (тепло, шум..)?
3. Что вы уже знаете об окнах?
4. Что вы знаете об окнах и с какими профилями уже знакомы?
5. Что для вас важно при выборе окна?
6. Куда хотите поставить окна (в квартиру, загородный дом..)?
7. Какие окна стоят сейчас?
8. Почему решили поменять окна?
9. Когда планируете поменять окна?

СБОР ИНФОРМАЦИИ



ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА:
выявить значимые для клиента
выгоды
в Желаемом Будущем, после
покупки окна

ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ:
вопросы

ТИП
Ы
ЗНАЧИМЫ
ХВЫГОД

КОМФОРТ –

тепло, тишина в доме, удобство в уходе за окном, удобство открывания и т.д.

БЕЗОПАСНОСТЬ –

уверенность в надежности окна, возможности защиты от проникновения в квартиру, окно, как защита от сквозняков, простуды, возможности обеспечения защиты для детей и т.д.

ЭКОНОМИЯ –

возможность сэкономить на оплате за электроэнергию, покупка окна с большими возможностями и лучшего качества за меньшие деньги, экономия на средствах по уходу за окном, экономия на обслуживании окна и т.д.

НОВИЗНА –

особый дизайн окна, возможности сочетания окна с интерьером, возможности особой конфигурации, возможность использования новых технологий.

ПРЕСТИЖ –

чувство принадлежности к особой (элитной) группе, ощущение повышения или поддержки собственного статуса.

deceuninck



КОМФОРТ

Профильные системы DECEUNINCK рассчитаны на эксплуатацию продолжительностью более 40 лет, а уплотнение – более 30 лет в условиях северного и умеренного климата. Такая долговечность и устойчивость к перепадам температуры делают окна из профиля DECEUNINCK незаменимыми в климатических условиях России. Профиль имеет морозостойкое исполнение, что особенно актуально в условиях российской зимы. Рамы системы надежны и прочны: деформация под воздействием холода, жары и интенсивных ветровых нагрузок полностью исключена. Вспомните старое деревянное окно. Его эксплуатация отчасти напоминает страшный сон — его надо периодически, если не сказать, постоянно, красить, мыть, утеплять и т. п. Пластиковые окна, в отличие от старых деревянных, практически не требуют ухода. Для удаления особенно устойчивых загрязнений можно воспользоваться специальными наборами по уходу за окнами. Они просты в использовании, экономичны и чрезвычайно эффективны.

Благодаря усовершенствованному уплотнителю TPE, нет необходимости его обрабатывать специальными составами, достаточно будет просто вместе с окном помыть теплой мыльной водой.

Кроме этого, протянутый серый уплотнитель в системах «ФАВОРИТ СПЕЙС» и «БАУТЕК» и «ФОРВАРД» не только визуально увеличивает световой проём, но и гармонично дополняет окно, придавая ему элегантный вид.



БЕЗОПАСНОСТЬ

Благодаря многолетнему опыту, компания DECEUNINCK может предоставить самые надежные системы. Все системы совместимы со всеми видами противовзломной фурнитуры. Штапик с двумя ножками препятствует выдавливанию стеклопакета. Жесткое армирование делает окно исключительно прочным и значительно повышает его противовзломные свойства. А жесткость армирования в импосте – одном из самых важных элементов окна с точки зрения ветровой нагрузки – превышает аналогичные показатели других систем в 2 раза.

deceuninck



ЭКОНОМИЯ

Благодаря повышенным теплоизоляционным характеристикам системы «ФАВОРИТ СПЕЙС» и «БАУТЕК» и «ФОРВАРД» Вы можете уменьшить энергопотребление для отопления помещения, что снизит ваши финансовые расходы.

Кроме этого, Вам не нужно будет покупать специальный раствор для обработки уплотнителя, т.к. уплотнитель TPE в отличие от EPDM не нуждается в специальном уходе.



ПРЕСТИЖ

Профильные системы компании DECEUNINCK (мировой лидер на рынке ПВХ профилей) гарантируют Вам европейское качество.

Создания арочных конструкций, а также практически незаметный в окне серый уплотнитель, сделают окна частью интерьера и позволят Вам воплотить любые Ваши дизайнерские задумки. Окна DECEUNINCK не только органично впишутся в любой интерьер, но и украсят ваш дом, внесут в него атмосферу легкости и современности.



НОВИЗНА

Компания DECEUNINCK использует для производства ПВХ профиля самое современное экструзионное оборудование, которое в сочетании с непрерывным контролем качества позволяет добиться идеальной геометрии оконного профиля ПВХ, что обеспечивает максимальную тепло- и шумоизоляцию оконной конструкции с использованием профильных систем DECEUNINCK.

Благодаря уникальной пластичности ПВХ-профиль DECEUNINCK способен принимать практически любые конфигурации, что предоставляет неограниченную свободу и освобождает потребителей от длительных сроков изготовления заказов, что характерно для сложных работ по дереву.

Также в системах используется один из самых современных уплотнителей – TPE, который автоматически устанавливается на стадии производства профиля. TPE более долговечен и износостойчив по сравнению с резиновым уплотнителем.

В системах используется усовершенствованный штапик на двух опорных ножках, который обеспечивает более высокую надежность крепления стеклопакета.

РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

Возражения со стороны клиента возникают по причине сомнений клиента или из-за «ложных» представлений. Когда вы слышите возражения, важно уточнить позицию клиента по определенному вопросу (что именно он имеет ввиду, почему и на основании чего пришел к такому мнению), сообщить ему о том, что вы уважаете его мнение и его право так думать, и привести свои аргументы.

ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ НА ВОЗРАЖЕНИЯ

ВОЗРАЖЕНИЯ: *Зачем мне шестикамерный профиль, у меня и так дома тепло?*

ОТВЕТЫ: Шестикамерный профиль – это современный стандарт жизни. Шестикамерный профиль влияет не только на сохранение тепла в квартире, но и на уменьшение проявлений конденсата как на поверхности профиля, так и на откосах. Шестикамерный профиль означает, что такой профиль, как правило, имеет ширину не менее 70 мм, а значит, позволяет установить стеклопакет большей толщины, обладающий наилучшими тепло- и шумоизоляционными свойствами.

ВОЗРАЖЕНИЯ: *Если товар произведен для России, значит он будет заведомо плохого качества.*

ОТВЕТЫ: У компании – мирового лидера существует единый стандарт качества производства и контроля качества для всех стран. Разработка профильной системы специально для какого-то конкретного региона (например, России) в соответствии с особенностями и климатическими условиями данного региона, свидетельствует о внимательном отношении компании к своим клиентам и о желании компании изготовить товар, на практике удовлетворяющий всем требованиям (в данном случае, температура, влажность и прочие климатические условия, а также менталитет

ВОЗРАЖЕНИЯ: *У жителей других стран есть проблемы с установкой оконного профиля и никаких проблем.*

ОТВЕТЫ: Дешевые товары, чаще всего, отличает нестабильность качества, быстрая потеря качества товара, его износ, и как результат, значительно меньший (по сравнению с более дорогими товарами) срок использования. Разброс цен на ПВХ-окна довольно велик, а спектр предложений очень широк. Но даже неспециалисту понятно, что хорошее окно невозможно купить дешево: слишком много в него вложено качественных материалов, технологий, интеллектуального труда. Очень привлекательны предложения высококачественных систем по умеренной – не слишком высокой, но и не низкой цене. Правда, такое может позволить себе только очень крупный производитель, имеющий многолетний опыт работы и оптимизировавший процесс производства до совершенного уровня, такой как DECEUNINCK.

deceuninck

ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ НА ВОЗРАЖЕНИЯ

ВОЗРАЖЕНИЯ: *Пластиковые окна вредны в использовании.*

ОТВЕТЫ: Если бы пластиковые окна были вредными в использовании, то специальные государственные инстанции не выдавали бы на них экологические сертификаты, которые гарантируют экологичность произведенной продукции и безопасность ее использования. Многие современные электрические чайники, некоторая посуда (стаканы, тарелки, вилки, ложки, ножи), шариковые ручки сделаны из пластика. Мы же кипятим воду в электрических чайниках, пользуемся пластиковой посудой. Сравним пластиковые окна с деревянными. Перед установкой деревянные окна пропитывают специальными защитными составами, покрывают лаком. При такой обработке теряется натуральность самого дерева. Кроме того, защитные составы и лак – это химические вещества, которые под воздействием климатических условий будут вступать в реакцию. При нагревании, под воздействием солнечных лучей, пропитанное специальным составом деревянное окно может выделять токсичные вещества.

ВОЗРАЖЕНИЯ: *Пластиковые окна «не дышат».*

ОТВЕТЫ: Все качественные современные окна (и деревянные, и пластиковые) герметично закрывают оконный проем. Так как отсутствуют щели, характерные для старых, привычных окон, приток холодного воздуха отсутствует.

ВОЗРАЖЕНИЯ: *Все профили одинаковые! Зачем платить больше!*

ОТВЕТЫ: Это только на первый взгляд так кажется, что все профили одинаковые. На самом деле каждая компания использует свои рецептуры смесей, причем для изготовления определенного вида профиля используется определенная смесь, состав которой определяет свойства профиля в дальнейшей эксплуатации. Многолетний опыт работы компании DECEUNINCK позволяет гарантировать высокий уровень производимого профиля, а значит, высокое качество изготовленных из него окон.

The logo for Deceuninck, consisting of the word "deceuninck" in a white, lowercase, sans-serif font, centered within a solid blue rectangular background.

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Армирующий профиль – профильный стальной элемент, устанавливаемый в основную камеру ПВХ профиля для придания жесткости оконной конструкции.

Высота профиля – наибольший размер поперечного сечения профиля в направлении, перпендикулярном ширине профиля.

Импост – профиль коробки, служащий для притвора створок и навески створок в трех и более створчатых окнах.

Камера – замкнутая внутренняя полость (система полостей) ПВХ профиля, расположенная перпендикулярно направлению теплового потока. Камера может состоять из ряда подкамер, разделенных перегородками.

Коробка (рама) – неподвижная часть окна, на которую крепятся створки.

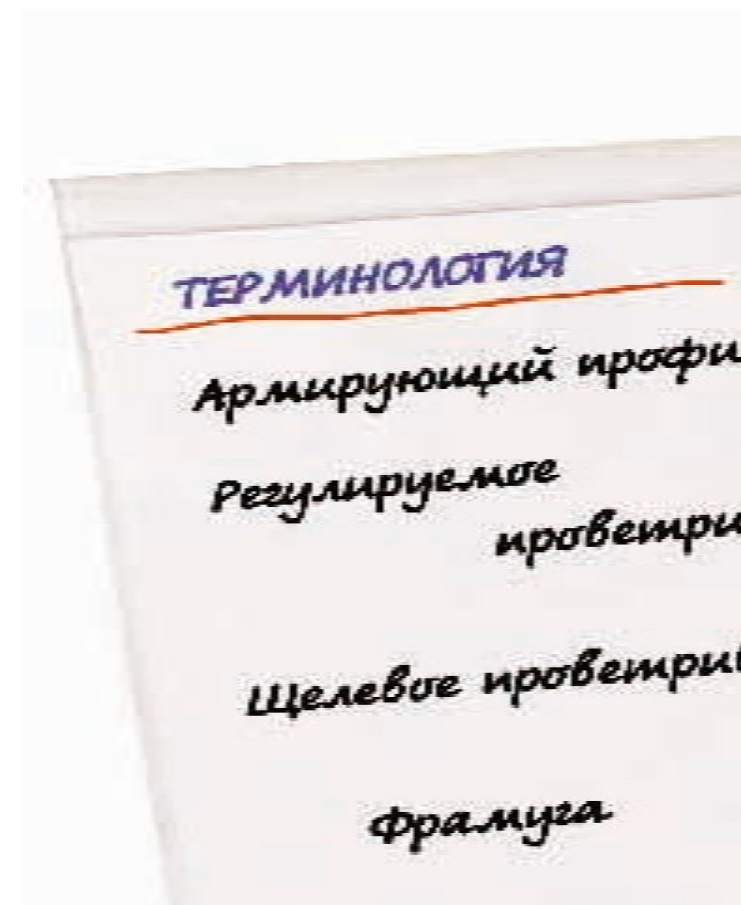
Откос – плоский и широкий профиль, используемый для аккуратной отделки боковых поверхностей оконного проема.

Отлив – плоский и широкий профиль, устанавливаемый снаружи окна и предназначенный для отвода дождевой воды от окна.

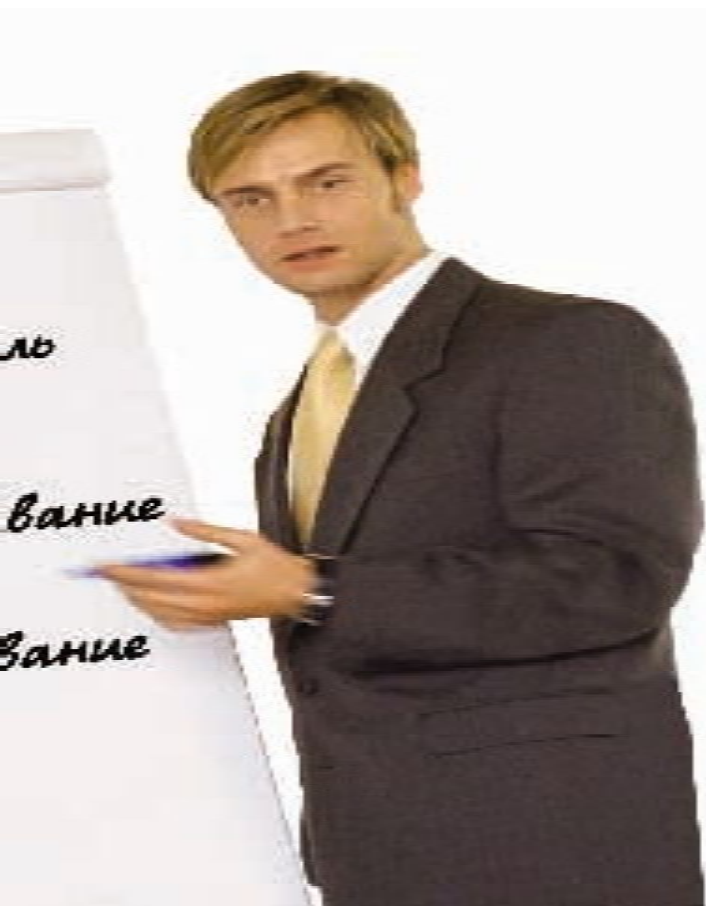
Профиль – мерный отрезок изделия, произведенного способом экструзии, с заданными формой и размерами сечения.

Профильная система – набор (комплект) главных и доборных профилей, образующих законченную конструктивную систему оконных (дверных) блоков, отраженную в технической документации на ее изготовление, монтаж и эксплуатацию.

deceuninck



ТЕРМИНОЛОГИЯ



Рамный профиль – профиль, образующий коробку – сборочную единицу оконного или дверного блока рамочной конструкции, которая не- подвижно закрепляется в проеме.

Расширительный профиль – профили, предназначенные для увеличения высоты оконной коробки.

Регулируемое проветривание – обеспечение вентиляции помещений с различной кратностью воздухообмена путем конструктивных решений открывающихся элементов изделий (створка с регулируемым ограничителем открывания, клапан, форточка).

Соединительный профиль – профиль, предназначенный для соединения оконных и дверных коробок друг с другом в конструкциях, состоящих из двух и более изделий. Соединители могут соединять профили коробок под разными углами и подбираются с учетом прочностных требований.

Стеклопакет – объемное изделие, состоящее из двух или трех листов стекла, соединенных между собой по контуру с помощью дистанционных рамок и герметиков, образующих герметически замкнутые контуры, заполненные осушенным воздухом или другим газом. В зависимости от того, сколько листов стекла используется, различают однокамерный (два листа стекла и воздушная камера между ними) и двухкамерный (три листа стекла и две воздушные камеры соответственно).

deceuninck

Створочный профиль – профиль, образующий створку – сборочную единицу оконного блока рамочной конструкции и соединенную с коробкой, как правило, посредством шарнирной или скользящей связи.

Сэндвич – теплоизоляционная панель, состоящая из пористого заполнения и облицованная твердым пластиком.

Фальц – часть поверхности профиля, образованная выступом одной из его частей.

Фрамуга – створчатый элемент, имеющий откидное открывание, ограниченный горизонтальным импостом и брусками коробки и предназначенный для проветривания помещения.

Фурнитура – ручки, шпингалеты, запорные механизмы и прочие устройства, обеспечивающие открывание створок, их фиксацию в каком-либо положении или запираение.

Ширина профиля – наибольший размер поперечного сечения профиля между лицевыми поверхностями.

Штапик – пластиковая рейка, фиксирующая (удерживающая) стеклопакет в окне.

Штульп – накладной профиль, жестко закрепляемый на створку и обеспечивающий безимпостной притвор.

Щелевое проветривание – ограниченное проветривание помещения через фиксированный зазор в притворе слегка приоткрытого створчатого элемента (площадь открывания не более 0,02 м²).

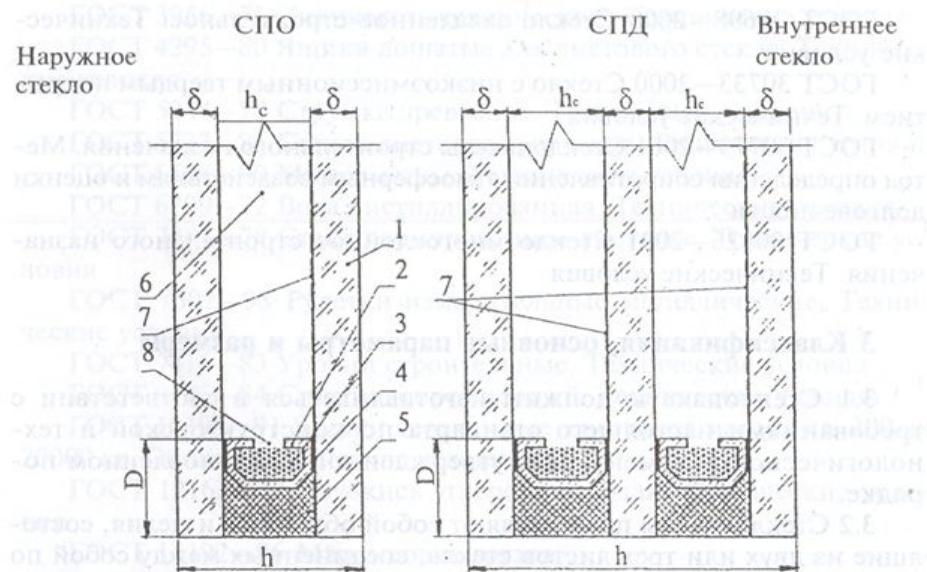


deceuninck

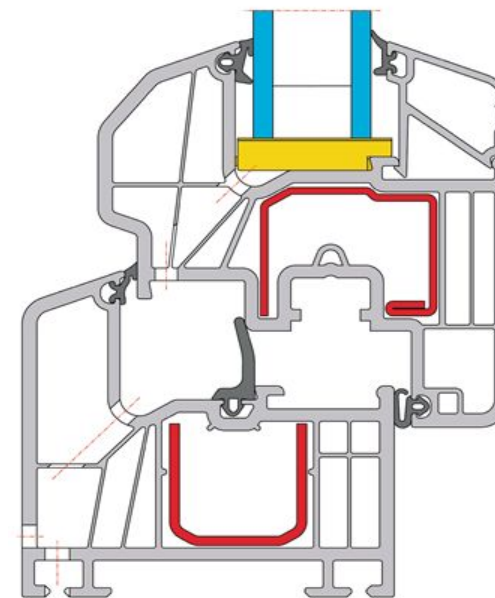
Светопрозрачные заполнения. Стеклопакеты

Стеклопакеты производят только одно- или двухкамерными.
Профили производят 3-, 4-, 5-, и 6-камерными

ГОСТ 24866—99



1 — стекло; 2 — дистанционная рамка; 3 — влагопоглотитель; 4 — нетвердеющий герметик; 5 — отверждающийся герметик; 6 — воздушная прослойка (межстекольное расстояние); 7 — рекомендуемые варианты расположения низкоэмиссионного покрытия в случае его применения; δ — дегидрационные отверстия; δ — толщина стекла; h — толщина стеклопакета; h_c — расстояние между стеклами; D — глубина герметизирующего слоя

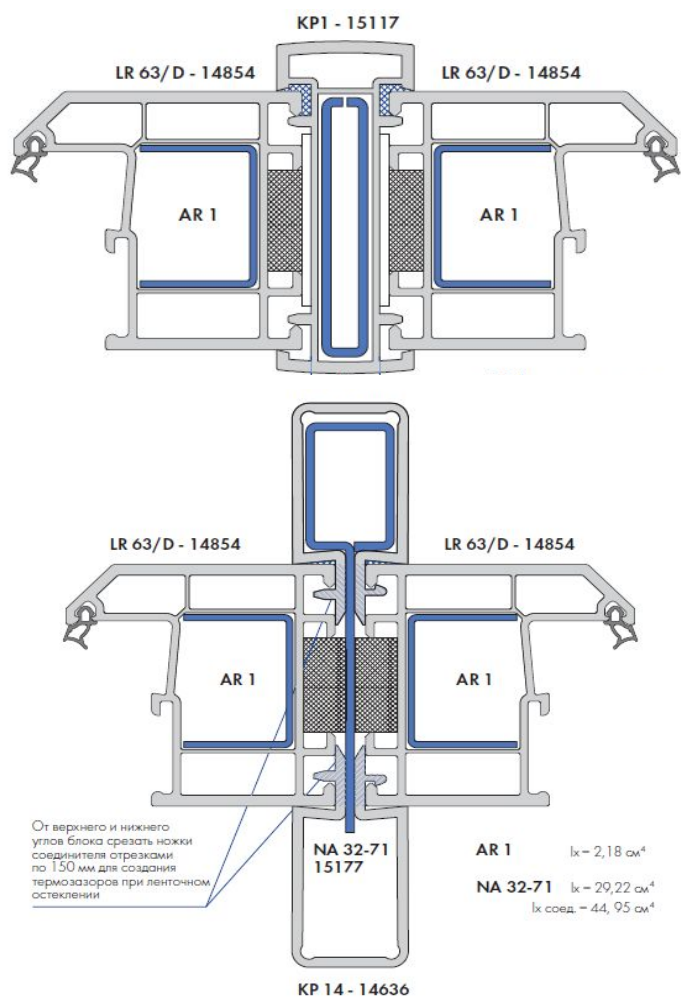


Для заземления стеклопакета определенной толщины используется соответствующий штапик

Deceuninck

Функции вспомогательных профилей

3.4 соединительный профиль: Вспомогательный профиль (или комплект профилей), обеспечивающий соединение (в том числе угловое) оконных (дверных) блоков.



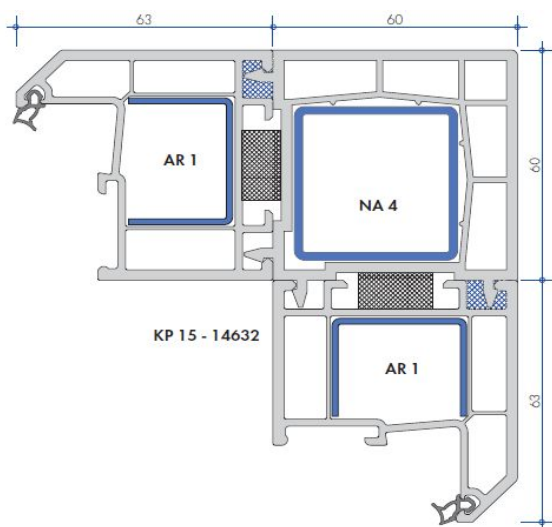
Применение:

- ленточное остекление (производства, логистические центры, торговые центры и пр.),
- витражи,
- лоджии,
- дверные сборные конструкции

Deceuninck

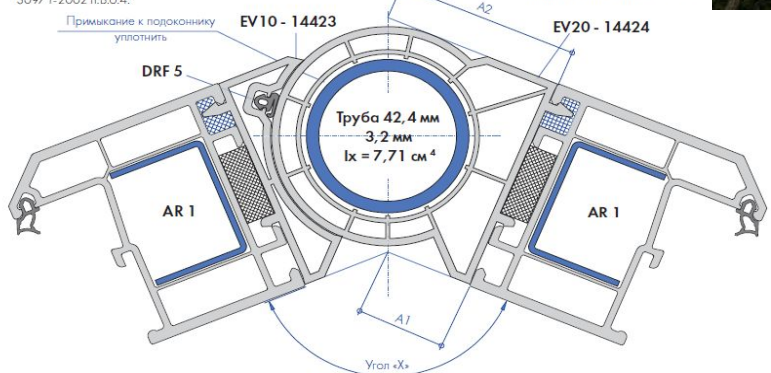
Функции вспомогательных профилей

3.4 соединительный профиль: Вспомогательный профиль (или комплект профилей), обеспечивающий соединение (в том числе угловое) оконных (дверных) блоков.



■ ПСУЛ - предварительно сжатая (паропроницаемая саморасширяющаяся) уплотнительная лента – см. ГОСТ 30971-2002 п.В.6.4.

■ Силикон применяется в случае, если подставочный профиль снизу закрывает указанные зазоры



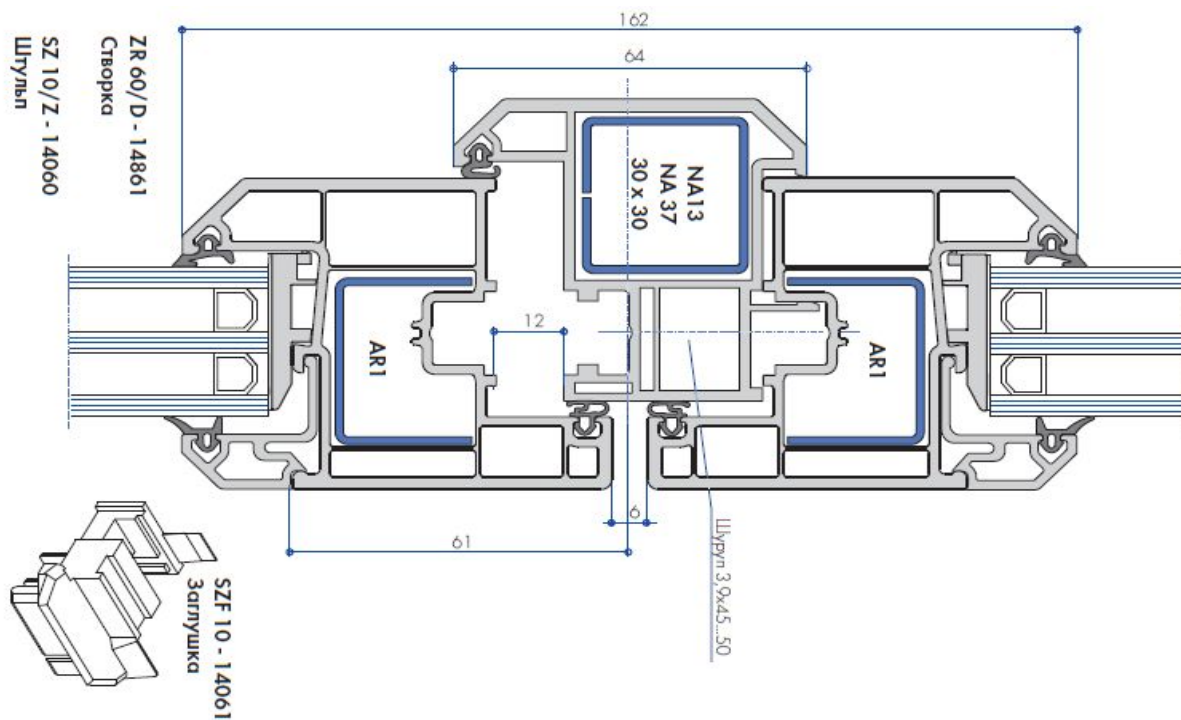
Применение:

- эркерное остекление (бизнес – центры, квартиры)
- балконы,
- меж офисные перегородки

Децеунинк

Функции вспомогательных профилей

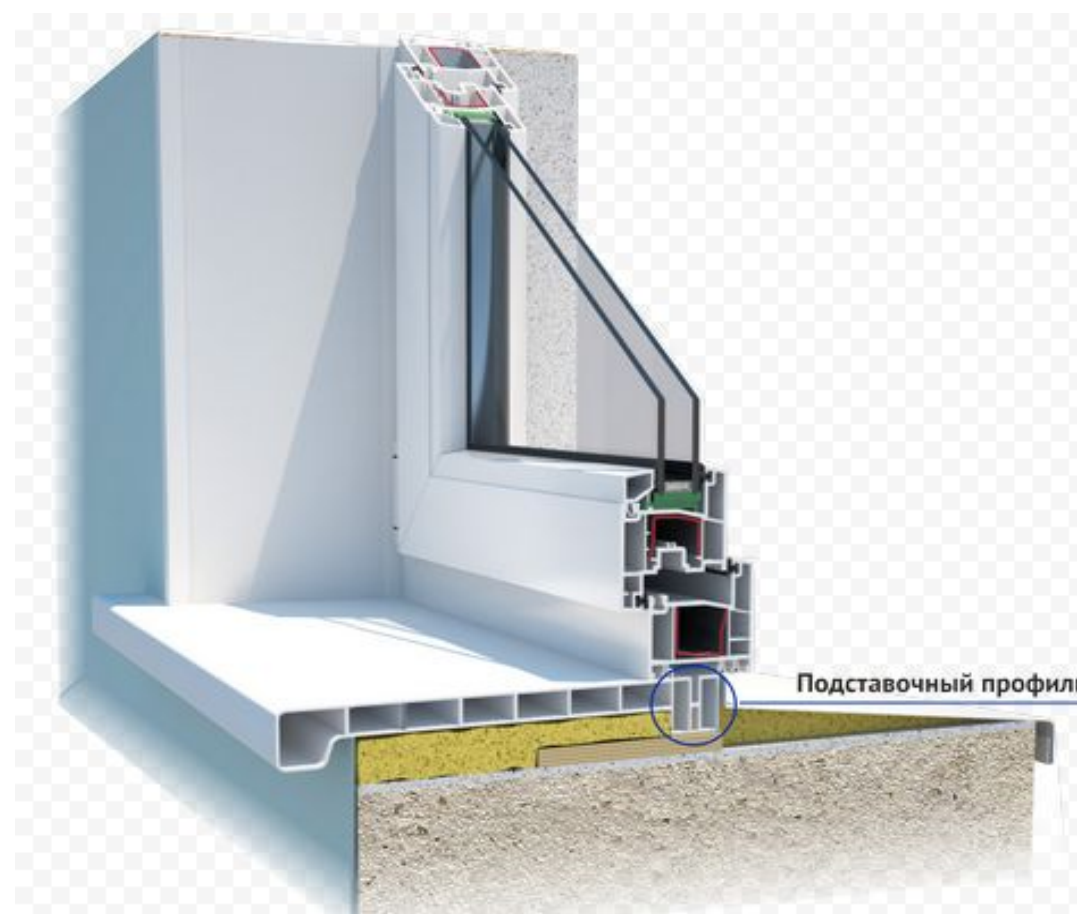
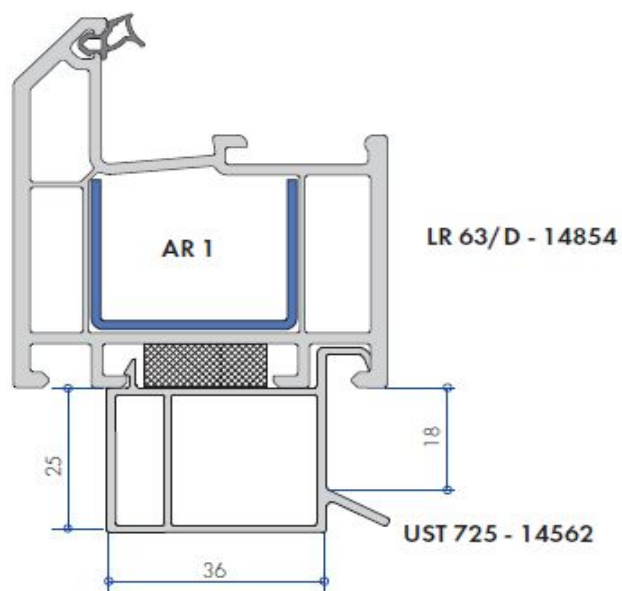
3.5 шульповой профиль (шульп): Профиль, жестко закрепляемый на створке и обеспечивающий безымпостный притвор.



Deceuninck

Функции вспомогательных профилей

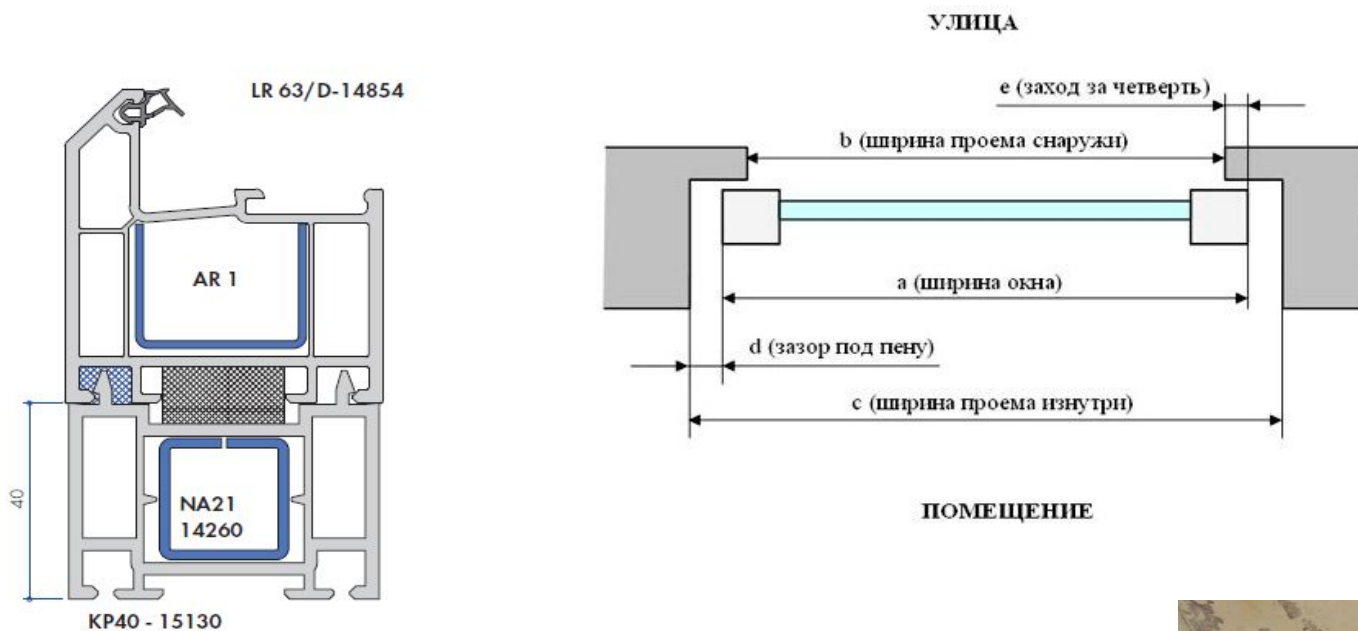
3.6 подставочный профиль: Вспомогательный профиль, жестко закрепляемый на нижнем профиле коробки для улучшения условий монтажа оконного блока.



Децеунинк

Функции вспомогательных профилей

3.8 Расширительный профиль - профиль, назначение которого состоит в увеличении высоты рамы



Применение:

- компенсация глубокой четверти стены,
- компенсация толщины навесных потолков,
- компенсация высоты пола,
- прочие строительные ситуации

