

КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУКА, ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ЕЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Конфликтология

- *Конфликтология* – наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования.
- Конфликтология в целом представляет собой комплексную, междисциплинарную по предмету и методам науку, поскольку исследует конфликты, возникающие как между отдельными людьми и даже внутри единой личности



Связь конфликтологии с другими науками

- С конфликтологией тесно связаны практически все науки гуманитарно-обществоведческого цикла.

Основная причина: все категории конфликтов, возникающих в сфере человеческого взаимодействия, формируются, развиваются и затухают на почве столкновения экономических, социальных, групповых и индивидуальных интересов; их непосредственными поводами служат соответствующие категории событий; конфликты часто получают правовое оформление и разрешение, следовательно, затрагивают сферу правовых отношений в обществе.

Связь конфликтологии с другими науками

- На сегодняшний день исследование конфликта ведутся в рамках следующих наук:
- военные науки;
- искусствоведения;
- история;
- математика;
- педагогика;
- политология;
- правоведение;
- психология;
- социология;
- философия;
- менеджмент
- др.

Современная конфликтология наиболее тесно связана с социологией, которая изучая общественное мнение по различным проблемам общества, прослеживает последствия явлений для общества.

Связь конфликтологии с другими науками

- **Философия** дает общие принципы понимания конфликта как разновидности противоречия, столкновения и борьбы противоположностей, общую методологию;
- В **математике** конфликт представляется в виде абстрактной математической модели, которая должна быть применена к конкретному конфликту. С разработкой более совершенного математического аппарата, особенно в компьютерных игровых моделях, связи конфликтологии с математикой станут более тесными;
- **Психология** - изучение конфликта с точки зрения противоречивости функционирования психики человека;
- **Социология** рассматривает конфликт как способ социального взаимодействия в социуме.

- *Объект исследования - конфликт (совокупность конфликтов) в целом*
- *Предметом конфликтологии как науки является изучение общих закономерностей возникновения, развития и завершения социальных конфликтов.*

- К предметной области конфликтологии относятся:
- конфликты как общественные противоречия;
- стороны конфликтов — чувства, идеи, ценности; индивиды с разными интересами; социальные институты; социальные общности; национальные общности и т.п.;
- конфликты как процессы, имеющие определенную структуру и условия протекания — становление, развертывание, разрешение, предупреждение;
- конфликтные ситуации, социальные напряженности, социальные депривации;
- причины, условия, поводы конфликтов;
- основные типы предметных конфликтов в обществе — экологические, экономические, политические, юридические и т.п.;
- основные типы субъектных конфликтов в обществе (институциональные, формационные, цивилизационные и т.д.); прогнозирование, предупреждение, разрешение конфликтов и т.п.

Появление конфликтологии как науки

- Конфликтология зародилась в 20 веке. В основу науки положены труды **Карла Маркса**. Впоследствии учение получило развитие и систематизацию в работах американского социолога **Джонатана Тернера**. Большое влияние на развитие науки оказали: немецкий социолог и философ **Георг Зиммель** и американский социолог **Льюис Козер**.

Появление конфликтологии как науки

- Работы по психологической тематике в отношении конфликтологии сосредоточились главным образом на исследовании внутриличностных, душевных конфликтах, на исследовании межличностных противоречий. *Психология видит в конфликте столкновение противоположных взглядов, мотивов, интересов.* Чувства тревоги, дискомфорта могут стать настолько сильными в результате конфликта, что смогут являться источником неврозов и стрессов.
- **Зигмунд Фрейд** (1856-1939) внес большой вклад в исследование конфликтных ситуаций и пришел к выводу, что главным источником психических расстройств и стрессов является присущий человеческой психике конфликт между сознательным и бессознательным, между смутными влечениями (особенно сексуальными) и требованиями моральных и правовых норм, что служит главным источником всех конфликтов.
- **Карл Юнг** (1875-1961) предложил новую классификацию характеров людей, в основе которой критерии различий между людьми по способу разрешения ими внутренних конфликтов – 2 психотипа: интроверты и экстраверты. Современная психология разработала и другие направления психологии, учитывающие внутренний мир людей в конфликтных ситуациях.

Эрих Берн(1902-1970) создал теорию трансактного анализа межличностных взаимоотношений: все люди разделяются на три типа по своей психике.


- ребенок;
- Родитель;
- Взрослый.

Один человек всю жизнь остается ребенком, другой всю жизнь видит вокруг только детей, поучает всех вокруг, для этого типа характерно стереотипное мышление, третий тип – рациональное мышление, анализ реальных ситуаций.

Конфликтные ситуации возникают, когда начинают взаимодействовать два одинаковых типа (ребенок – ребенок и т.д.)

Причины отставания конфликтологии в СССР

- В СССР конфликтологии не было, так как исходная для науки о конфликте идея о неустранимости конфликта была неприемлема, противоречила марксистским идеям. Существующие в стране острые конфликты утаивались, но скрывать их становилось все труднее, так как конфликты становились все сложнее. Главным был конфликт между большинством народа и партийной элитой (номенклатурой).
- В середине 50-х гг. XX века, когда в западном обществе наука о конфликтах стала одной из влиятельных наук, в СССР стали появляться первые работы по социальному конфликту, но в целом конфликтология оценивалась как антагонистическая, буржуазная наука.
- К началу перестройки некоторые советские социологи стали признавать западную конфликтологию, но пренебрежительное отношение к конфликтологии до сих пор.
- После начала перестройки оказалось, что общество охвачено конфликтами (Карабах, Приднестровье, Северная Осетия, Чечня). В этих условиях возникла потребность в разработке отечественной конфликтологии. В настоящее время написано около 2500 работ по проблемам конфликтологии, которые широко используются, возникли специальные консалтинговые центры по разрешению конфликтных ситуаций до суда. Началось преподавание в ВУЗах страны дисциплины «конфликтология», проводятся конференции с участием отечественных и зарубежных ученых.



В 1980-е годы возникают конфликтологические центры в США и других странах мира. А в 1986 году в Австралии по инициативе ООН создается Международный центр разрешения конфликтов.

В России первый центр по разрешению конфликтов был создан в Санкт-Петербурге. В 1993 году

Конфликтологию интересуют два типа конфликта:

- с участием человека – **внутриличностные и социальные;**

а также

- **зооконфликты**

К социальным конфликтам относятся:

- Межличностные конфликты;
- «личность против группы»
- «социальная группа против другой социальной группы»
- международные конфликты

Понятие конфликта

- Под конфликтом подразумевают взаимодействие объектов, цели которых и способы их реализации несовместимы. Под объектом могут подразумеваться люди, группы людей, армии, классы и др.
- Конфликт — это столкновение индивидов, групп и др., возникающее при наличии несовместимых интересов, взглядов, позиций.
- Конфликтная ситуация, может приводить к неблагоприятным последствиям, иногда несущим реальную угрозу взаимодействующим сторонам. Подобный процесс нуждается в корректировке, поэтому появляется необходимость в его изучении, чем и занимается конфликтология.

Положительные и отрицательные стороны конфликта

Каждому понятно, что такое конфликт и какую он несет отрицательную энергетику, морально и материально выбивая человека из колеи.

- Представляя угрозу для обеих сторон, конфликт:
- подрывает доверие противоборствующих сторон друг другу;
- имеет тенденцию углубления и расширения;
- меняет приоритеты,
- ставя под угрозу другие интересы;
- лишает поддержки;
- угрожает обеспечивающей стабильность и равноправие социальной системе;
- вместо тщательного обдумывания ситуации требует быстроты действий.

Положительные и отрицательные стороны конфликта

Существуют и положительные стороны конфликта:

- происходит ускорение процесса самоосознания и расстановка приоритетов;
- обосновывается определенный набор ценностей;
- совершается объединение единомышленников;
- отодвигаются на второй план менее существенные конфликты;
- подталкивает к обсуждению путей выхода из ситуации;
- способствует возникновению контактов с другими лицами или группами, а также стимулированию разработки систем справедливого предотвращения сложившегося противостояния.