





GOAL



**RUSSIA 2018**  
**FIFA WORLD CUP**



FIFA WORLD CUP  
RUSSIA 2018

FIFA WORLD CUP

RUSSIA 2018



FIFA WORLD CUP  
RUSSIA 2018





**Что такое Кубок Конфедераций?**



Кубок Конфедераций – соревнование по футболу среди национальных сборных. В Кубке принимают участие победители каждого из шести континентальных чемпионатов, ныне действующий победитель Чемпионата мира и команда страны, в которой проводится соревнование.





**FIFA**<sup>®</sup>



**Где проводится Кубок Конфедераций?**

**Кубок Конфедераций проводится под  
эгидой ФИФА в стране -организаторе Чемпионата  
мира за год до самого чемпионата.**



CONFEDERATIONS CUP  
**RUSSIA 2017**



CONFEDERATIONS CUP  
RUSSIA 2017





# УЧАСТНИКИ КУБКА КОНФЕДЕРАЦИЙ-2017



**Россия**  
Хозяин турнира



**Германия**  
Чемпион мира-2014



**Австралия**  
Победитель  
Кубка Азии-2015



**Чили**  
Победитель  
Кубка Америки-2015



**Мексика**  
Победитель  
стыкового матча  
между победителем  
Кубка КОНКАКАФ-2015 и  
Кубка КОНКАКАФ-2013



? Европа (победитель Euro-2016)

? Океания (победитель Кубка наций  
ОФК-2016)

? Африка (победитель Кубка Африки-2017)

- **ПОМОЩЬ КОНТРОЛЕРОВ (распорядителей), волонтеров;**



**•Получение информации о расположении ближайших  
гостиниц, ресторанов и мест проведения досуга**



**• Бесплатный проезд до объекта размещения**



- **получение информации о месторасположении зрительского места на объекте спорта, оказываемых на мероприятии услугах, о расположении входов и выходов на объекте спорта;**



**• Ношение оружия для самообороны, если оно  
травматическое**



- **ПОМОЩЬ ПРИ ЭВАКУАЦИИ**



- **своевременное предоставление необходимой и достоверной информации о порядке нахождения на объекте спорта и выхода с него, об ограничениях и запретах, связанных с посещением официального спортивного соревнования;**



**• Ношение любой одежды, независимо от ее внешнего вида**



## Зрители при проведении официальных спортивных соревнований имеют право на:

- своевременное предоставление необходимой и достоверной информации о порядке нахождения на объекте спорта и выхода с него, об ограничениях и запретах, связанных с посещением официального спортивного соревнования;
- помощь контролеров (распорядителей), волонтеров;
- получение информации о месторасположении зрительского места на объекте спорта, оказываемых на мероприятии услугах, о расположении входов и выходов на объекте спорта;
- помощь при эвакуации

Зрителям при проведении официальных спортивных соревнований запрещается:

- Курить.
- Находиться в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.
- Проносить и использовать оружие любого типа и боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества.
- Проносить и использовать духовые приспособления для извлечения звуков за исключением горнов и дудок.

- Проносить и использовать алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы.
- Проносить и использовать прохладительные напитки в стеклянной, пластиковой или жестяной таре.
- Осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц.
- Бросать предметы в направлении других зрителей, участников официальных спортивных соревнований и иных лиц.
- Оскорблять других лиц (в том числе с использованием баннеров, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации) и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство.

- Скрывать свои лица, в том числе использовать маски (за исключением случаев, специально установленных организатором официального спортивного соревнования), а также средства маскировки и иные предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности.
- Нарушать общественную мораль и нормы поведения путем обнажения интимных частей тела во время нахождения в местах проведения официальных спортивных соревнований.
- Проникать на площадку (на поле) проведения официального спортивного соревнования или на территорию, к нему прилегающую, и в зоны, не обозначенные во входном билете или в документе, его заменяющем.
- Находиться во время проведения официального спортивного соревнования на лестницах, создавать помехи движению в зонах мест проведения официальных спортивных соревнований, предназначенных для эвакуации, в том числе в проходах, выходах и входах.
- Наносить надписи и рисунки на конструкции, строения, сооружения.

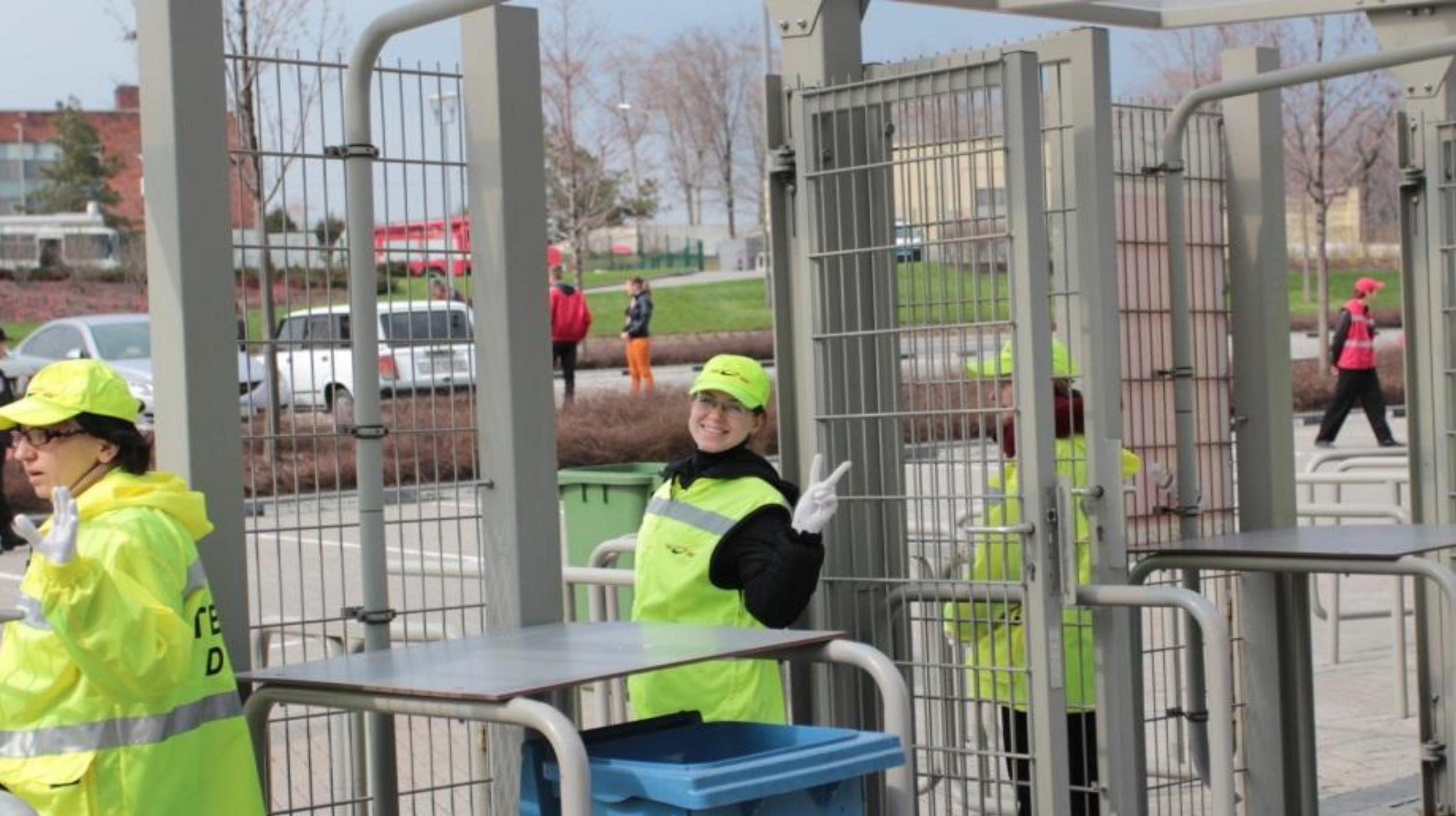
**Статья 20.31. Нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований:**

**1. Нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований - влечет наложение административного штрафа в размере от трех тысяч до десяти тысяч рублей или обязательные работы на срок до ста шестидесяти часов с наложением административного запрета на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения на срок от шести месяцев до трех лет либо без такового.**

**2. Повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 1 настоящей статьи, или совершение указанного правонарушения, повлекшее за собой приостановление либо прекращение официального спортивного соревнования, - влечет наложение административного штрафа в размере от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток с наложением административного запрета на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения на срок от шести месяцев до семи лет либо без такового.**

**СЛУЖБА  
БЕЗОПАСНОСТИ**





Все сотрудники,  
привлеченные к  
проведению  
футбольного  
матча, разделяют  
единую

всеобъемлющую  
цель – создание  
безопасной,  
защищенной и  
гостеприимной  
обстановки для  
болельщиков

Сервис

Безопасност  
ь

Правопорядок

**Служба стюардов наблюдает за соблюдением Правил поведения зрителей во время проведения официальных спортивных соревнований, а также обеспечивает их комфортное пребывание на стадионе.**



# Стюард – кто это?



Лицо стадиона

Гостеприимный хозяин

Компетентный помощник

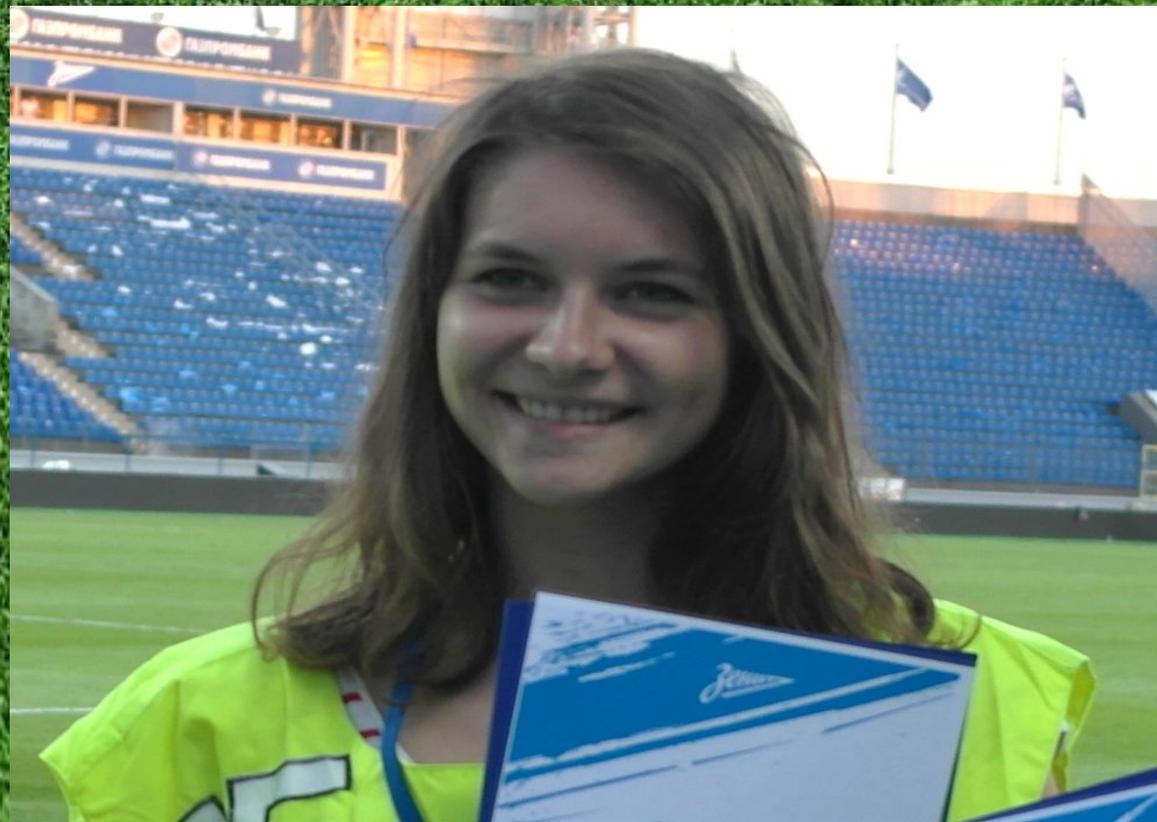
Внимательный сотрудник

Эффективный организатор

# ГЛАВНЫЕ КАЧЕСТВА

*Доброжелательность  
и умение улыбаться*

**Стюард – это прежде всего  
коммуникатор  
99% его функций –  
это общение  
с посетителями стадиона**



## Как узнать стюардов на стадионе:

**Внешний вид стюардов должен производить приятное впечатление**

**Они всегда должны быть красиво, чисто и опрятно одеты**

**Стюарды должны быть сразу заметны на стадионе, поэтому должны быть одеты в яркие куртки или жилетки, в соответствии с погодными условиями.**

## Обязанности стюардов:

- Осуществлять контроль за доступом зрителей ко входу в места проведения официальных спортивных соревнований, их рассадкой или размещением
- Встречать и сопровождать зрителей до мест, указанных в приобретенных входных билетах
- Осуществлять совместно с сотрудниками внутренних дел личный осмотр граждан и находящихся при них вещей
- Ограничивать проход зрителей в зоны, которые определены организатором официальных спортивных соревнований
- Информировать организаторов проведения официальных спортивных соревнований о фактах нарушения общественного порядка, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или имуществу объекта спорта, а также о несчастных случаях, которые произошли в ходе проведения таких соревнований
- Принимать участие в эвакуации зрителей во время чрезвычайных ситуаций

**Желаю и вам принять участие в этом  
празднике и насладиться всеми  
прелестями данных мероприятий!**

