

# **Дипломдық жұмыстың тақырыбы:**

**«Мүмкіндігі шектеулі адамдарға  
арнаулы әлеуметтік қызметтер  
көрсету  
("Ана үйі" мемлекеттік мекеме емес  
мысалында) »**

**Зерттеу мақсаты** - Мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуде "Ана үйі" мемлекеттік мекеме емес ұйымның тәжірибесін зерттеу және жетілдіру жолдары туралы ұсыныстар әзірлеу.

**Зерттеу пәні** - мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету мемлекеттік мекеме емес "Ана үйі".

**Зерттеу базасы** – "Ана мемлекеттік мекеме емес.үйі"

**Жұмыстың теориялық және практикалық  
маңыздылығы:**

Болашақта әлеуметтік қызметкерлерге мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетудің мемлекеттік мекеме емес ұйымдардың тиімді жақтарын табу және мамандандырылған қызметке қолдану.

## **Дипломдық жұмыстың міндеттері:**

- 1.«Мүмкіндіктері шектеулі адамдар», «Мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету» ұғымдардың мазмұнын ашу.
- 2.ҚР-да мүмкіндігі шектеулі адамдарға әлеуметтік қорғау және әлеуметтік көмек туралы заңдарына сипаттама беру
- 3.Мүмкіндігі шектеулі адамдарға арнаулы әлеуметтік көмек көрсетудің шетел тәжірибесін зерттеу
- 4.Мүмкіндігі шектеулі адамдарға арнаулы әлеуметтік қызмет көрсету мемлекеттік мекеме емес "Ана үйі" ұйымының тәжірибесін зерттеу және жетілдіру жолдары туралы ұсыныстар әзірлеу.

**8-800-080-77-71**

Тегін тәулік бойы жұмыс  
істейтін телефон



# Тарихы

- 2013 жылдың мамыр айында Астана қаласында қиын өмірлік жағдайға тап болған аналарға арналған "Ана үйі" дағдарыс орталығы өз есігін ашты. Бұл бизнесмен Айдын Рахимбаевтың бастамасымен құрылған пилоттық жоба болатын. Рахимбаев Айдын Жұмағалиұлы – идеолог, "Ана үйі" қоғамдық қорының бастамашысы және құрылтайшысы. Шығыс Қазақстан облысы Самар ауданында 1972 жылы 20 қыркүйекте дүниеге келген. Ал, 2014 жылы 4 сәуірде Өскемен қаласындағы "Ана үйі " қоғамдық қоры қиын өмірлік жағдайға тап болған аналар үшін алғаш өз есігін ашты. Үй кішкентай балаларды есептемегенде 12 адамға арналған. Жалпы көлемі 440 кв метр, 7 бөлмеден тұрады. Биік дуалмен қоршалған үш қабатты коттедж қаланың шет жағында орналасқан.

# **"Ана үйі" қоғамдық қорында мүмкіндігі шектеулі әйел адамдарға көрсетілетін көмек түрлеріне келеті болсақ:**

- - "Ана үйінде" тұру;
- - Психологиялық көмек
- - Медициналық көмек (керек болған жағдайда мемлекеттік квота бойынша ем алуына көмектесу)
- - Дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету
- - Құжаттарды қалпына келтіру
- - Жәрдемақыларды рәсімдеу
- - Оқыту
- - Тәжірибеден өткізу, жұмыспен қамту.





**2312**

женщин, воссоединились с семьей



**903**

женщин трудоустроены



**465**

женщины смогли восстановить документы



**232**

детей получили специализированную медицинскую помощь и реабилитацию



**199**

женщин встали в очередь для получения жилья



**198**

случаев признания отцовства



**108**

детей обустроены в детские сады за счет государства



**52**

женщин (воспитанниц детских домов) получили жилье из государственного фонда

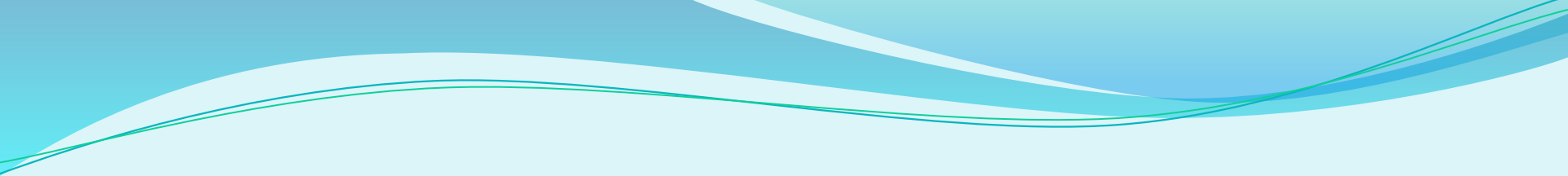


# Мүмкіндігі шектеулі адамдарға арнаулы әлеуметтік қызмет көрсету жолдарын жетілдіру туралы ұсыныстар

- 1) Мүмкіндігі шектеулі адамдарға арнаулы  
әлеуметтік қызмет көрсету жолдарын  
жетілдіру үшін, сол арнаулы әлеуметтік  
қызметтерді көрсететін мекемелер мен  
әлеуметтік қызметкерлердің



2) Әлеуметтік қызмет көрсету критерийлері қайта қаралса, мысалы: қызмет алушылардың жасын, тыныс-тіршілігінің шектелу дәрежесін, өмірлік қиын жағдайдың түрлері мен жеке қажеттіліктерін есепке ала отырып, өмірлік қиын жағдайға душар болған азаматтарды қызмет алушылардың санатына, жеке-тұлғалық және отбасылық деңгейде немесе арнайы топтарға бөлу; мамандандырылған және кешенді қызметтердің қажетті түрлерін таңдауға мүмкіндік болса.



● 3) Адамның жеке белсенділігін ынталандыру, билік өкілеттіктері берілгендермен қатар азаматтарға өз мәселелерін шешуге қатысу мүмкіндігін беру, сондай-ақ азаматтың өзіне деген сенімділігін және өз құқықтарын қорғай алу қабілетін дамыту мақсатында оларды қолдау күшейтілсе.

- 4) Мүмкіндігі шектеулі адамдарға арнаулы әлеуметтік қызмет көрсету стандартындағы қызметтер ғана емес, сондай-ақ олардың жеке жағдайы мен қажеттіліктеріне байланысты мамандандырылған және кешенді қызметтер ұсынылса.

- 5) Мүмкіндігі шектеулі адамдар арнаулы әлеуметтік қызмет алу үшін өтініштерін онлайн режимінде жазып, әлеуметтік қызмет көрсету ұйымдары мен олар ұсынатын арнаулы әлеуметтік қызметтер түрлері туралы ақпарат алуға, әлеуметтік қызметтерді көрсететін ұйымдар мен қызмет көрсететін мамандарды таңдауға мүмкіндігі болса.

- 6) Мүмкіндігі шектеулі адамдарға көмек көрсететін мемлекеттік емес мекеменің тәжірбиесін бақылап, жағдайын көрген соң, сол мекемелердің мәртебесі көтеріп, мемлекет тарапынан қолдау көтерілсе деймін. Осы мәселелер шешімін табатын болса мүмкіндігі шектеулі адамдарға кішкентайда бір көмегіміз тиеді деп есептеймін

- Дипломдық жұмыстың мазмұны «Обеспечение прав и улучшение качества жизни инвалидов Восточно-Казахстанской области» «Social and economic problems of modern society» атты халықаралық конференцияның материалдар жинағында жарық көрді.



# Қортынды

- Мүмкіндігі шектеулі адамдар қоғамның ажырамас бөлігі және олардан сырт айналуға болмайды. Тәжірибе өту барысында мүмкіндігі шектеулі адамдарға көмек көрсететін мемлекеттік емес мекемелердің жағдайын байқадым. Жәнеде мемлекеттік емес мекемелерге мемлекет тарапынан жеңілдіктер қарастырылса, мәртебелері көтерілсе деймін. Мүмкіндігі шектеулі адамдарға қалыпты өмір сүруге жағдай жасай отырып, мемлекет өз-өзін сақтандырады. Бүгін мүмкіндігі шектеулі жандарға көмектесіп, мемлекет болашақта өз-өзіне көмектеседі.