

Мастер-класс
«Возможности медиации
и медиативных
технологий в работе
с многоуровневыми
конфликтами
в образовательном
учреждении»

ВЕДУЩИЕ:

Коллектив участников
городского УМО руководителей
школьных служб медиации ОУ
Санкт-Петербурга



МЕДИА́ЦИЯ —
одна из технологий
альтернативного
урегулирования споров
с участием третьей
нейтральной =
беспристрастной = не
заинтересованной в данном
конфликте стороны
(медиатора)



МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД –
деятельностный подход,
основанный на принципах
медиации, предполагающий
владение навыками
позитивного общения,
создающими основу для
предотвращения или
эффективного разрешения
споров и конфликтов в
повседневных условиях без
проведения медиации как
полноценной процедуры.



МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

МОЖЕТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАН

ЛЮБЫМ ЧЕЛОВЕКОМ,

ПРОШЕДШИМ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ

ОБУЧЕНИЕ.



МЕДИАБЕЛЬНОСТЬ КОНФЛИКТА

Алгоритм
определения



КРИТЕРИИ МЕДИАБЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТА:

- **формальные**
- **содержательные**



ФОРМАЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ:

- **Формальные ограничения по ФЗ №193**
 - **Невозможность решить проблему в одностороннем порядке без достижения договоренности, относительный баланс сил и взаимозависимость сторон**
- **Возможность для продолжения конфликтных действий при соблюдении формальных процедур**



СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ:



ПОВОДЫ для обращения в КОНФЛИКТНУЮ КОМИССИЮ:

- Прием в образовательное учреждение (ОУ)
 - Охрана жизни и здоровья участников образовательного процесса
 - Конфликт между участниками образовательного процесса по вопросам реализации права на образование
 - Организация образовательного процесса
 - Платные услуги
 - Сбор благотворительных средств
 - Качество образования
 - Итоговая аттестация
 - Перевод (отчисление / восстановление) в ОУ
 - Обеспечение обучающихся учебниками
 - Нарушение должностных обязанностей работников ОУ
- 