

Организация амбулаторно- поликлинической помощи населению

Кафедра общественного здоровья и
здравоохранения

Ст. преподаватель, к.м.н.

Хмельницкая Яна Владимировна

Отраслевая структура государственной системы здравоохранения

- лечебно-профилактическая
- медицинская помощь женщинам и детям
- санитарно-противоэпидемическая
- медицинская-фармацевтическая промышленность, аптечные учреждения и предприятия
- медицинское образование и наука
- санаторно-курортные учреждения
- патологоанатомическая, судебно-медицинская, судебно-психологическая экспертиза

Номенклатура государственных и муниципальных учреждений здравоохранения

1. Лечебно-профилактические учреждения
2. Учреждения здравоохранения особого типа

Лечебно-профилактические учреждения

- больницы
- диспансеры
- амбулаторно-поликлинические учреждения
- центры медицинской и социальной реабилитации
- учреждения скорой медицинской помощи и учреждения переливания крови
- учреждения охраны материнства и детства
- санаторно-курортные учреждения

Учреждения здравоохранения особого типа

- парамедицинские центры
- бюро
- учреждения здравоохранения по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- аптечные учреждения

Виды амбулаторно-профилактических учреждений

1. Амбулатории и поликлиники, входящие в состав больниц
2. Самостоятельные городские поликлиники
3. Сельские врачебные амбулатории
4. Узкоспециализированные поликлиники (стоматологические, физиотерапевтические и др.)
5. Женские консультации
6. Здравпункты
7. Фельдшерско-акушерские пункты

Принципы организации амбулаторно- поликлинической помощи

1. Участковость
2. Массовость
3. Общедоступность
4. Профилактическая направленность
5. Профессионализм работы врачей и среднего медицинского персонала

Поликлиника-

лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее специализированную медицинскую помощь приходящим больным и больным на дому, а так же осуществляющее комплекс профилактических мероприятий по оздоровлению населения и предупреждению болезней.

Классификация ПОЛИКЛИНИК

1. По организации работы (объединенные со стационаром и самостоятельные)
2. По территориальному признаку (на городские и сельские)
3. По профилю (общие, только взрослое или детское население, стоматологические, физиотерапевтические и др.)

Функции поликлиники

- Оказание первой медицинской помощи при острых заболеваниях и травмах
- Лечение больных при обращении и на дому
- Экспертиза временной нетрудоспособности и направление на медико-социальную экспертизу
- Направление на санаторно-курортное лечение
- Своевременная госпитализация нуждающихся

Структура поликлиники

1. Руководство поликлиники
2. Регистратура
3. Отделение профилактики
4. Лечебно-профилактические отделения и кабинеты
5. Диагностические отделения
6. Кабинет учета и медицинской статистики
7. Административно-хозяйственная часть

Задачи регистратуры

- организация предварительной и неотложной записи больных
- обеспечение четкого регулирования потока населения
- проведение своевременного подбора и доставки медицинской документации
- правильное ведение и хранение картотеки поликлиники

Состав отделения профилактики

- кабинет доврачебного приема
- анамнестический кабинет
- кабинет централизованного учета диспансеризации
- кабинет функциональных исследований
- кабинет взятия материала для экспресс-диагностики
- смотровой кабинет
- кабинет пропаганды здорового образа жизни

Основная учетная статистическая документация ПОЛИКЛИНИКИ

1. Медицинская карта амбулаторного больного (ф. №025/у)
2. талон амбулаторного пациента (ф. 025-8/у-95)
3. Талон на законченный случай временной нетрудоспособности (ф. 025-9/4-У-96)
4. Контрольная карта диспансерного наблюдения (ф.030/у)
5. Книга записей вызова врачей на дом (ф.031/у)
6. Журнал учета инфекционных больных (ф.060/у)
7. Талон на прием к врачу (ф.025-4/у-88)
8. Врачебное свидетельство о смерти (ф.106/у)
9. Направление на МСЭК (ф.088/у)
10. Книга регистрации выданных листков нетрудоспособности (ф.036/у)
11. Книга регистрации больных, назначенных на госпитализацию (ф.034/у)
12. Ведомость учета посещений в поликлинике (ф.039/у-88)

Отчетные документы поликлиники

Годовой отчет (ф.30)

Вкладыши:

- «Отчет о числе заболеваний, зарегистрированных у больных, проживающих в районе обслуживания лечебного учреждения» (ф.12)
- «Сведения о причинах временной нетрудоспособности» (ф.16-ВН)
- «Сведения о медицинских кадрах» (ф.17)
- «Сведения о деятельности лечебно-профилактического учреждения, функционирующего в системе ОМС за 20_год» (ф. 52)

Основные показатели работы поликлиники:

1. Показатели обеспеченности населения амбулаторно-поликлинической помощью:

**А. Обеспеченность
поликлинической
помощью =**

Число посещений за год

**Среднегодовая численность
обслуживаемого населения**

Посещаемость – это показатель объема оказанной медицинской помощи.

(Показатель посещаемости составляет 9198 посещений на 1000 населения в год для городского населения).

В 2007г. Показатель посещаемости составил 8,6 на одного жителя. В республике Алтай -8,4 –из них 7,9 в поликлинике и 0,5 на дому.

Основные показатели работы поликлиники:

1. Показатели обеспеченности населения амбулаторно-поликлинической помощью:

В. Обеспеченность населения врачебными кадрами=	Число участковых врачей-терапевтов	
	<hr/>	х
	Численность обслуживаемого населения	10000

- участковых терапевтов -5,9 на 10000 населения (на 1-го участкового терапевта -1690 обслуживаемого населения);
 - хирургов -1 на 10000 населения;
 - ЛОР-врачей -0,5 на 10000 населения;
 - офтальмологов -0,5 на 10000 населения;
 - эндокринологов -0,5 на 10000 населения.
- (данные нормативы носят рекомендательный характер)

Основные показатели работы поликлиники:

1. Показатели обеспеченности населения амбулаторно-поликлинической помощью:

С. Показатели заболеваемости и болезненности населения;

Д. Показатели заболеваемости с ВУТ;

Е. Показатели структуры заболеваемости;

Основные показатели работы поликлиники:

2. Показатели, характеризующие нагрузку врачей:

$$\text{А. Средняя численность одного терапевтического участка} = \frac{\text{Численность населения, обслуживаемого поликлиникой}}{\text{Число терапевтических участков}}$$

- Терапевтический участок -1690 лиц взрослого населения;
- Педиатрический участок -800 детей;
- Акушерско-гинекологический участок -3300 женщин фертильного возраста (5000 -женщин).

Основные показатели работы поликлиники:

2. Показатели, характеризующие нагрузку персонала:

Число амбулаторных (домашних) посещений

В. Среднечасовая нагрузка врача амбулаторного (домашнего) приема =

Число часов работы врача на амбулаторном (домашнем) приеме
(число рабочих дней * кол-во часов работы)

Специальность	Нагрузка (число больных) на 1 час работы	
	В поликлинике на приеме	При помощи на дому
Терапия	5	2
Хирургия	9	1,25
Травматология и ортопедия	7	1,25
Урология	5	1,25
Онкология	5	1,25
Педиатрия	5	1,5
Акушерство-гинекология	5	1,25
Офтальмология	8	1,25
ЛОР	8	1,25
Дерматовенерология	8	1,25

Основные показатели работы поликлиники:

2. Показатели, характеризующие нагрузку персонала:

$$\text{С. Удельный вес} \\ \text{посещений на дому} \\ = \frac{\text{Число врачебных посещений на} \\ \text{дому}}{\text{Число всех посещений врача (на} \\ \text{дому и на участке)}} \times 100\%$$

$$\text{D. Удельный вес} \\ \text{профилактических} \\ \text{посещений} = \frac{\text{Число всех} \\ \text{профилактических} \\ \text{посещений}}{\text{Число всех посещений}} \times 100\%$$

Республика -41,2% посещений –профилактические.

Основные показатели работы

ПОЛИКЛИНИКИ:

2. Показатели, характеризующие нагрузку персонала:

**Е. Распределение
посещений
городских
(сельских) жителей
=**

**Число врачебных посещений,
сделанных городскими жителями**

x 100%

**Число всех посещений врача (на
дому и на участке)**

Основные показатели работы

ПОЛИКЛИНИКИ:

2. Показатели, характеризующие нагрузку персонала:

$$\text{Ф. Соблюдение участковости} = \frac{\text{Число посещений терапевтов, сделанных жителями своего участка}}{\text{Общее число сделанных посещений}} \times 100\%$$

$$\text{Г. Активность посещений на дому} = \frac{\text{Число активных посещений}}{\text{Число всех посещений на дому}} \times 100\%$$

Основные показатели работы

ПОЛИКЛИНИКИ:

2. Показатели, характеризующие нагрузку персонала:

**Н. Плановая
функция врачебной
должности =**

**Расчетная нагрузка врача-
специалиста * плановое
количество рабочих часов за год;**

**Г. Фактическая
функция врачебной
должности =**

**Расчетная нагрузка врача-
специалиста * количество
отработанных часов за год;**

Основные показатели работы

ПОЛИКЛИНИКИ:

2. Показатели, характеризующие нагрузку персонала:

Ж. Повторность амбулаторных посещений =
$$\frac{\text{Число повторных посещений врача}}{\text{Число первичных посещений к данному врачу}}$$

К. Нагрузка на врачебную должность (функция врачебной должности) =
$$\frac{\text{Число посещений врача за год}}{\text{Число занятых врачебных должностей}}$$

N = 6000 в год (5542 в республике)

3. Показатели, диспансеризации населения: 3.1. Контингент и объем диспансеризации

А. Структура больных, состоящих на диспансерном учете	Число больных состоящих на учете по поводу данного заболевания	х 100%
	Общее число больных, состоящих на диспансерном учете	
В. Полнота охвата населения диспансерным наблюдением =	Число лиц, состоявших на учете на конец года	х 1000
	Среднегодовая численность населения	

В республике -386 на 1000 населения (больше чем по СФО)

3. Показатели, диспансеризации населения:

3.1. Контингент и объем диспансеризации

$$\begin{array}{l} \text{С. Своевременность} \\ \text{взятия на} \\ \text{диспансерный учет} \\ = \end{array} \frac{\text{Число больных, взятых на} \\ \text{учет в течение года}}{\text{Число лиц с первые} \\ \text{установленным диагнозом} \\ \text{заболевания}} \times 100\%$$

3. Показатели, диспансеризации населения:

3.2. Выявление потребности диспансеризуемых в лечебно-профилактической помощи

- **Процент больных, нуждающихся в госпитализации;**
- **Удельный госпитализированных из числа нуждающихся;**
- **Процент больных, нуждающихся в санаторно-курортном лечении;**
- **Удельный вес направленных на санаторно-курортное лечение;**
- **Процент больных, нуждающихся в трудоустройстве;**

3. Показатели, диспансеризации населения:

3.2. Выявление потребности диспансеризуемых в лечебно-профилактической помощи

- **Удельный вес трудоустроенных;**
- **Процент больных, нуждающихся в диетпитании;**
- **Удельный вес больных, получивших диетпитание;**
- **Процент больных, нуждающихся в противорецидивном лечении;**
- **Процент больных, прошедших противорецидивное лечение;**
- **Процент выполненных явок в поликлинику от числа назначенных;**

3. Показатели, диспансеризации населения:

3.3. Показатели эффективности диспансеризации:

$$\text{А. Эффективность диспансеризации} = \frac{\text{Число лиц, состоявших на учете на конец года с улучшением (ухудшением)}}{\text{Общее число больных, состоящих на диспансерном учете}} \times 100\%$$

В. Число случаев ВН на 100 работающих;

С. Число дней ВН на 100 работающих;

Д. Средняя продолжительность одного случая

Е. Процент больных, переведенных на инвалидность.

4. Показатели профилактической деятельности:

$$\text{А. Полнота охвата населения профилактическими осмотрами} = \frac{\text{Число осмотренных лиц}}{\text{Число лиц, подлежащих осмотру}} \times 100\%$$

В республике охвачено 98,5% населения (tbc -74,6%, ФЛГ -64%)

$$\text{В. Частота заболеваний, впервые выявленных на медосмотрах} = \frac{\text{Число заболеваний, выявленных на медосмотрах}}{\text{Число осмотренных лиц}} \times 1000$$