

Лекция 10. Медиация как технология регулирования конфликта

- *Понятие медиации*
- *Специфика медиации на современном этапе.*
- *Восстановительная медиация в России*
- *Официальные и неофициальные медиаторы.*
- *Тактики медиации.*
- *Медиация как процесс.*

- **Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник для вузов. 3-е изд. СПб.: Питер. - 2008.**
- **Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. - СПб.: Питер. - 2008**
- **Козер Л. Основы конфликтологии.- СПб. - 2001.**
- **Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями / Составители: Г. Мета, Г. Похмелкина / Перевод с нем. Г. Похмелкиной. - Москва: Издательство «VERTE». - 2004.**
- **Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. - Самара: Бахрах-М. - 2007.**

- **Медиация** (посредничество) - переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках. В психологии термин «консультация» - медиация как метод коммуникации, направленный на разрешение конфликта. Этот процесс называется также урегулированием спора.

Перевод слова «mediation» как посредничество». Синоним «conciliation», которое в юридическом смысле означает примирение сторон.

Американские организации (напр., U.S. Equal Employment Opportunity Commission), указывают, что медиатор только способствует сближению позиций спорящих, но сам не предлагает готовые рецепты примирения.

- **Медиация возникла в США в 60-х гг.**
- **Без медиаторов в экономике, политике, бизнесе в США не проходит ни один переговорный процесс.**
- **«Ежеквартальный журнал по медиации»).**
- **Национальный инст-т разрешения диспутов.**
- **Частные и госслужбы медиации.**
- **Единый закон о медиации (Uniform Mediation Act), объединивший более 2500 существовавших в США законов, регулировавших посредническую деятельность в различных Штатах.**
- **ООН опубликовала для хозяйственного права Модельный закон о международных коммерческих примирительных процедурах.**

- **Европейская комиссия в 2004 г. поддержала Кодекс поведения для медиаторов, разработанный для того, чтобы медиация получила больше доверия в отдельных европейских странах.**
- **Система медиации слабо распространена в Европе, особенно в Германии.**

- **Концепция медиации успешно применяется в Австралии: обязательный характер, за исключением судебных разбирательств - случаи насилия, преступления на сексуальной почве и особо тяжкие уголовные преступления. Будущие медиаторы проходят долгий и сложный процесс отбора. Наряду с медиатором очень важную роль играет лицо, принимающее заявки на медиацию (intake). Это лицо несет ответственность за рассмотрение, распределение и сортировку заявок.**

- В России применение медиации как способа разрешения коммерческих споров впервые закреплено в нормах Арбитражного процессуального кодекса 2002 г.
- Элементы медиации присутствуют во многих формах нотариальной деятельности. Однако закон не предусматривает прямую обязанность нотариусов к посредничеству.

- **Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации разработаны и утверждены Стандарты восстановительной медиации как руководство и источник информации для медиаторов, руководителей и специалистов служб примирения и органов управления различных ведомств, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии восстановительной медиации в**

- **Стандарты восстановительной медиации опираются на междунар. документы: Декларация Ген.Ассамблеи ООН 2002/12 «Об основных принципах исполз. программ восстановительного правосудия в уголовных делах», «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» (15 сентября 1999), «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений», разработанные Ассоциацией по разрешению конфликтов США, «Нац.стандарты для связанных с судом программ медиации» Центра по разрешению споров и Института судебной администрации. Также были учтены модели медиации: медиация интересов, трансформативная медиация, нарративная медиация.**

- **Основа восстановительной медиации - концепция восстановительного правосудия, которая реализуется в форме различных практик во многих странах мира. Восстановительное правосудие - новый подход к тому, как обществу необходимо реагировать на преступление.**

- **Идея восстановительного правосудия в том, что всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия. Восстановительный подход предполагает активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых людей) в решение проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Только при условии добровольного согласия сторон.**
- **Восстановительный подход противостоит подходу, ориентированному на наказание.**

Принципы восстановительной медиации

- - добровольность участия сторон,
- - информированность сторон,
- - нейтральность медиатора,
- - конфиденциальность медиации,
- - ответственность сторон и медиатора,
- - заглаживание вреда обидчиком,
- - самостоятельность служб примирения.

- **Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения.**
- **Медиатор не обязательно должен иметь спец. образование (педагога, психолога), но обязательно должен пройти подготовку в качестве медиатора.**
- **Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя:**
- **Теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов.**
- **Прохождение тренингового курса по освоению основных навыков медиации;**
- **Самостоятельное проведение серии медиаций и последующую супервизию**

- **До сих пор нет единых норм, регулирующих доступ к профессии медиатора.**
- **Частные учеб. заведения: по специальностям «коммерческий медиатор» и «семейный медиатор». После завершения учебы медиаторы получают свидетельство, а также звание, например, медиатор/ВАМФ (Федеральное объединение по семейной медиации).**

- **Во многих конфликтах медиация явл. единственной альтернативой суду, который несет очень высокие риски для участников. Кроме того, после юридич. разбирательства стороны разрывают друг с другом. Часто конфликт, который рассматривает суд, лишь вершина айсберга. Разрешение конфликта медиатором - дорогостоящая процедура, однако урегулирование незначительных конфликтов в суде, например**

В процедуре медиации участвует профессиональный медиатор и две конфликтующие стороны. Процесс медиации характеризуется тем, что стороны в конфликте сами вырабатывают решение проблемы. Медиатор - не третейский судья, он только ведет процесс и ненавязчиво помогает спорящим сторонам в выработке исполняемого решения. Он, руководствуясь своим опытом, знаниями, умением разрешать конфликты, помогает спорщикам выработать такую позицию, которая максимально соответствовала бы интересам спорящих сторон. Т.о., разрешение спора полностью зависит от воли самих спорящих.

Конфликты для суда:

- **Когда необходимо публичное оглашение конфликта.**
- **Когда одна из сторон хочет использовать суд для наказания др.**
- **Когда существует необходимость судебного контроля за поведением одной из сторон после вынесения решения.**
- **Когда спор включает в себя уголовные и конституционные**

- официальные медиаторы:
- межгосударственные организации (ООН),
- государственные правовые институты (арбитражный суд, прокуратура),
- Гос. специализированные комиссии (например, по урегулированию забастовок),
- представители правоохранительных органов (участковый в бытовых конфликтах),
- руководители структур по отношению к подчиненным,
- общественные организации (профсоюзы),
- профессиональные медиаторы-конфликтологи,
- социальные психологи.

- Неофициальные медиаторы, к которым можно обратиться за помощью в силу их образования или большого опыта:
- представители религиозных организаций,
- психологи,
- социальные педагоги,
- юристы.

- В роли спонтанных медиаторов могут выступать свидетели конфликтов, друзья и родственники, неформальные лидеры и коллеги. Но в этом случае нельзя говорить о профессиональной помощи.
- Каково влияние третьей стороны на ход конфликта? Более чем в 50% оно эффективно. Приблизительно в четверти случаев оно никак не отражается на протекании конфликта, а в 10% отмечается отрицательная тенденция.

- **Факторы, увеличивающие положительное влияние медиатора:**
- **ориентированность сторон на компромисс,**
- **заинтересованность и высокая профессиональная подготовка медиатора,**
- **настойчивость действий медиатора,**
- **высокая степень напряженности конфликта,**
- **скоротечность конфликта.**
- **Тактики воздействия медиатора на стороны:**
- **тактика поочередного выслушивания,**
- **директивное воздействие,**
- **сделка,**
- **давление на одного из оппонентов,**
- **челночная дипломатия.**

- **Тактика поочередного выслушивания - для уяснения ситуации и выслушивания предложений в период острого конфликта, когда разъединение сторон невозможно**
- **Директивное воздействие - внимание на слабых моментах в позициях оппонентов. Цель - склонение к примирению**
- **Сделка - посредник стремится вести переговоры с участием обеих сторон**
- **Давление на одного из оппонентов - посредник доказывает одному из оппонентов ошибочность его позиции**
- **Челночная дипломатия - медиатор разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, согласуя их решения.**

правила:

- **быть нейтральным по отношению к оппонентам и подчеркивать это,**
- **не давать оценок позициям,**
- **соблюдать конфиденциальность,**
- **работать с процессом (организовывать его течение, переговоры), а не с решением,**
- **ограничить число участников конфликта,**
- **конфиденциально поговорить с наиболее конфликтной**

Медиация необходима в следующих случаях:

- **Когда необходимо прийти к решению в результате переговоров и закрепить его документально**
- **Когда между сторонами есть договоренности, которые они не могут раскрывать третьим лицам (а тем более в суде) и хотят сохранить конфиденциальность**
- **Когда раздражение и эмоции препятствуют эффективному общению сторон**
- **Когда стороны ограничены временными рамками и экономят средства**
- **Когда стороны хотят оставаться в партнерских или добрых отношениях**

- **Выделяют пять типов медиаторов:**
- **«третейский судья» - обладает максимальными возможностями для решения проблемы. Он изучает проблему всесторонне и его решение не обжалуется;**
- **«арбитр» - то же самое, но стороны могут не согласиться с его решением и обратиться к другому;**
- **«посредник» - нейтральная роль. Обладает специальными знаниями и обеспечивает разрешение конфликта. Но окончательное решение принадлежит оппонентам;**
- **«помощник» - организует встречу, но не участвует в обсуждении;**
- **«наблюдатель» - своим присутствием в зоне конфликта смягчает его течение.**

Функции медиатора:

1. Оценщик конфликтов

2. Активный слушатель

3. Беспристрастный организатор процесса

4. Генератор альтернативных предложений

5. Расширитель ресурсов

6. Испытатель реалистичности и выполнимости

7. Помощник в выработке сторонами окончательной договоренности

8. Обучающий процессу партнерских переговоров

Анита фон Хертел: 6 сценариев медиации:

- 1. Классическая медиация*
- 2. Внутрисистемная медиация*
- 3. Ноу-хау для комплексных случаев*
- 4. Адвокатское посредничество*
- 5. Посредничество в переговорах*
- 6. Osamaru*

- .Классическая медиация - начинается с соглашения сторон и оканчивается подлежащим исполнению договором. Она дополняет возможности судебного регулирования, распутывает конфликт, налаживает связи и приводит к согласию.**
- .Внутрисистемная медиация - медиатор поддерживает стороны как третье лицо, но является частью конфликтующей системы. Например, директор по персоналу - помогает раз-решить конфликт между двумя сотрудниками.**
- .Ноу-хау для комплексных случаев - творческие методы решения конфликта. Работа медиатора отличается от классических процедур и подходит только для конкретных клиентов.**
- .Адвокатское посредничество - медиатором фактически выступает адвокат или адвокаты сторон. Адвокат работает в этом случае как юрист и как посредник. Он задает вопросы как медиатор и регулирует обсуждение спорных вопросов.**
- .Посредничество в переговорах - у большинства переговоров цель - договориться с партнером. В медиации - также договориться с партнером. Медиатор может внести в переговоры юмор, описание процесса со стороны. Медиатор заметит и отметит позиции сторон, их интересы и возможности. Это - то, что нужно!**
- .Osamagi - делаться лучше (по-японски) - хорошим выбором может стать работа над собой с коучером (индивидуальным тренером) или медиатором. Изменение себя тоже может стать средством приглушения конфликта. Работа над конфликтом ведется без вашего партнера по конфликту. Это помогает изменить Ваше поведение в конфликте - и как следствие - меняет всю ситуацию. Это может помочь, если другие способы медиации применить невозможно.**

Стадии:

- **Стадия 1. Формирование структуры и доверия**
- **Стадия 2. Анализ фактов и выявление проблем**
- **Стадия 3. Поиск альтернатив**
- **Стадия 4. Переговоры и принятие решения**
- **Стадия 5. Составление итогового документа**
- **Стадия 6. Правовая процедура и утверждение соглашения**
- **Стадия 7. Выполнение, пересмотр и коррективы соглашения**

- Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 01.09.2013 года.
- О некоторых вопросах применения закона № 198-ФЗ рекомендуем:
- "Справка о практике применения судами Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" за период с 2013 по 2014 год" (утверждена Президиумом Верховного Суда РФ 01.04.2015 года)
- 27 июля 2010 года
- N 193-ФЗ
- РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
- ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
- ОБ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ ПРОЦЕДУРЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ
- С УЧАСТИЕМ ПОСРЕДНИКА (ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ)
- Принят Государственной Думой 7 июля 2010 года
- Одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года