

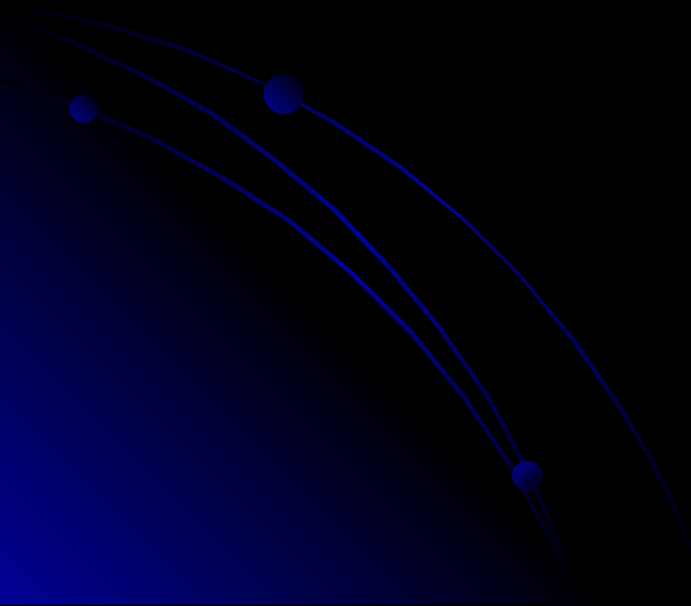
Менеджмент

Групповая динамика

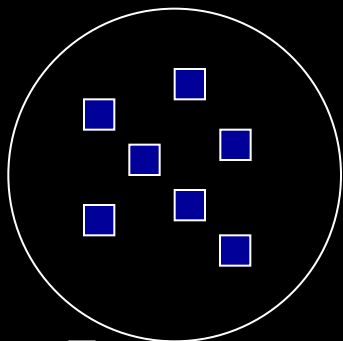


Типы групп

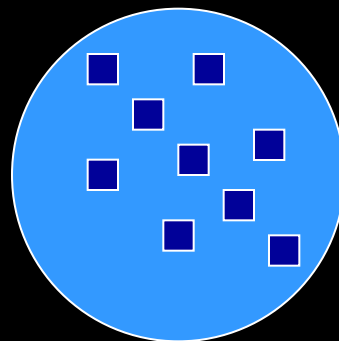
- Формальные – группа руководителя, рабочая группа, комитет
- Неформальные



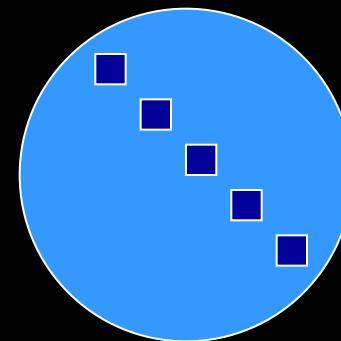
Этапы развития групп



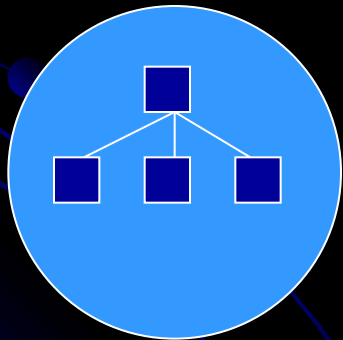
Предварит.
этап



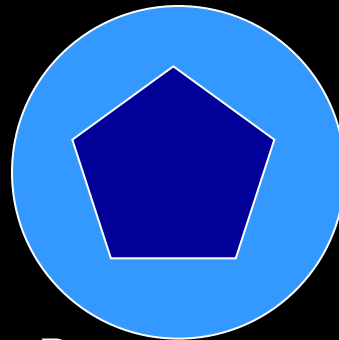
Формирование



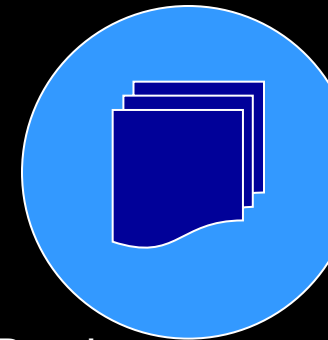
Смятение



Упорядочение

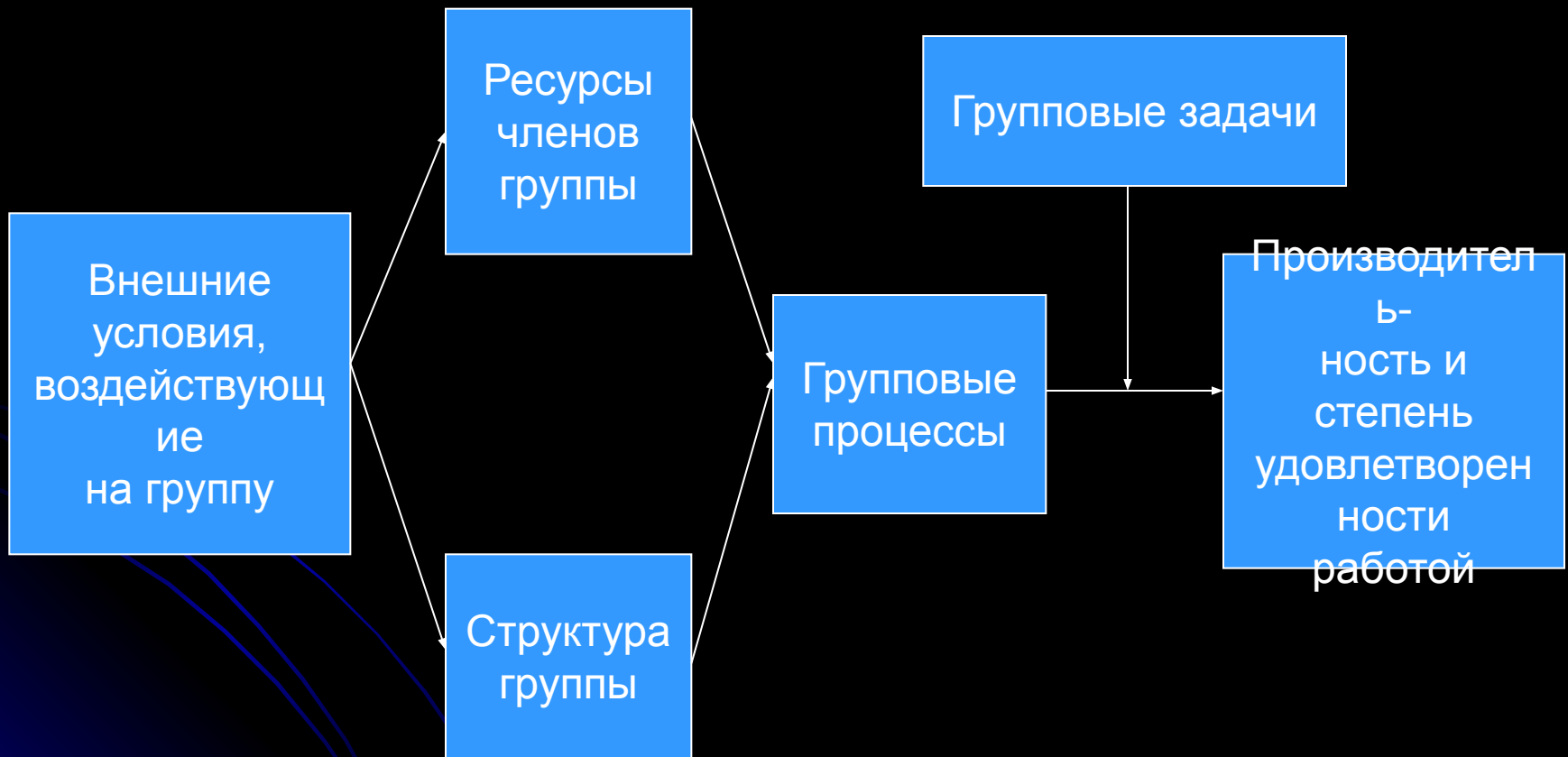


Выполнение
работы

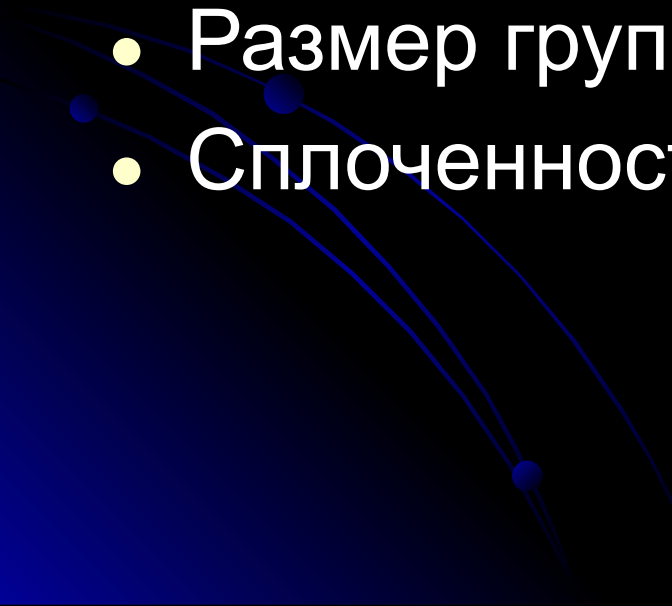


Расформирован
ие

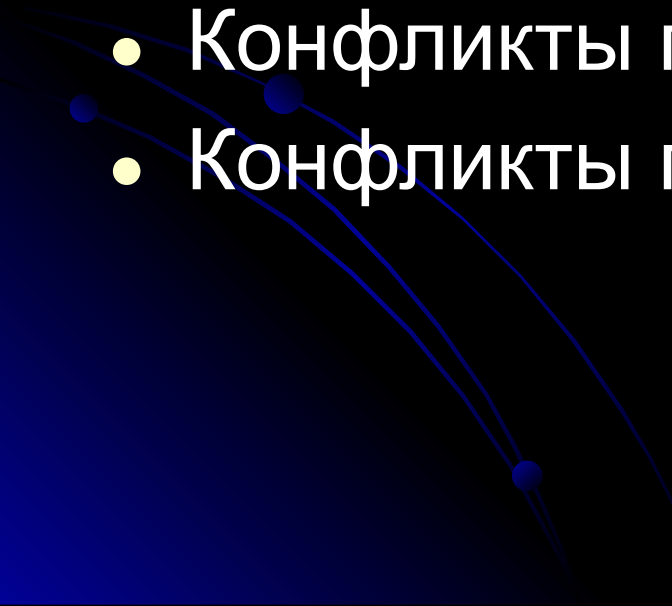
Модель группового поведения



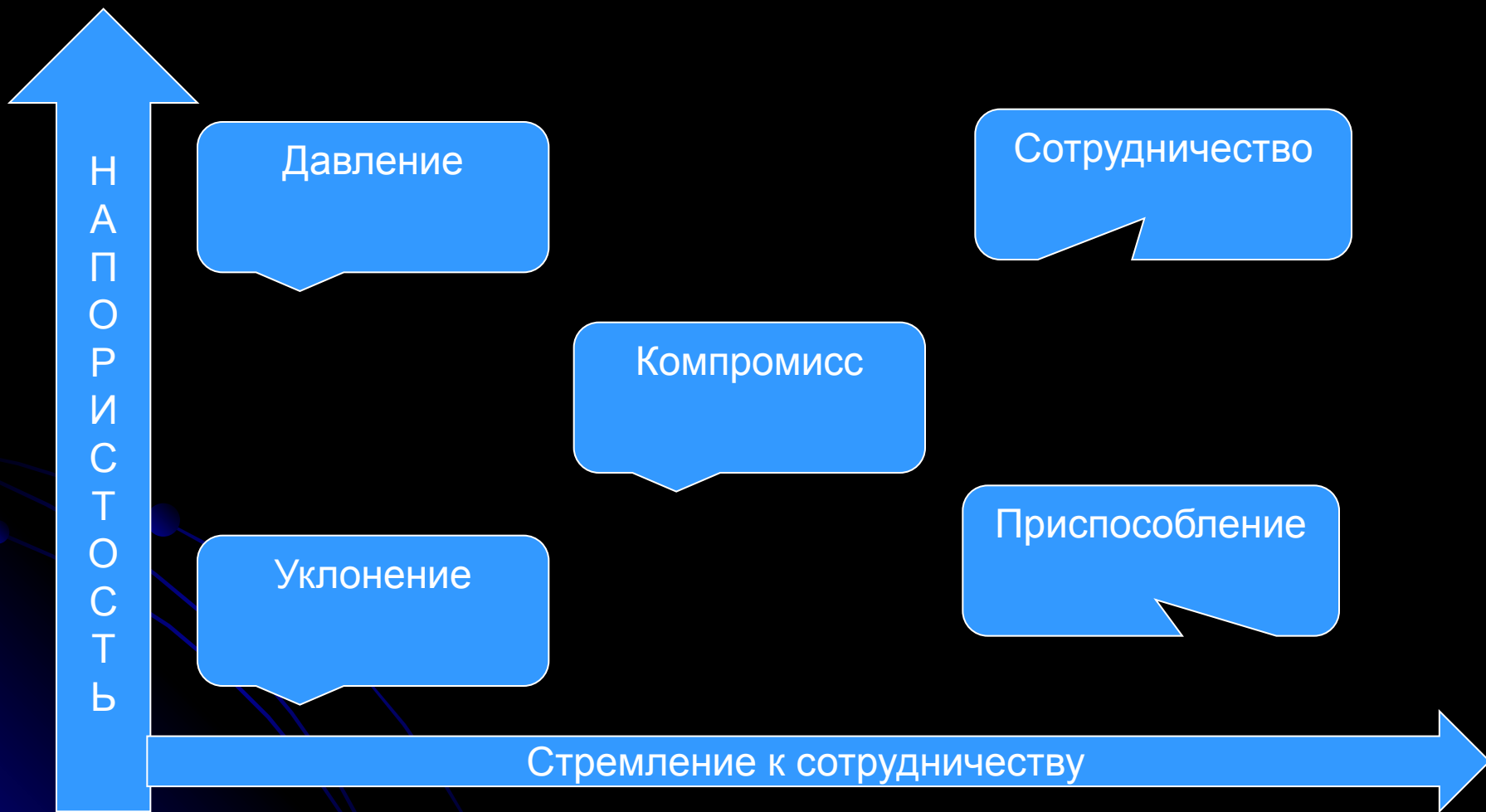
Структура группы

- Роли
 - Нормы
 - Согласованность
 - Системы статуса
 - Размер группы
 - Сплоченность группы
- 

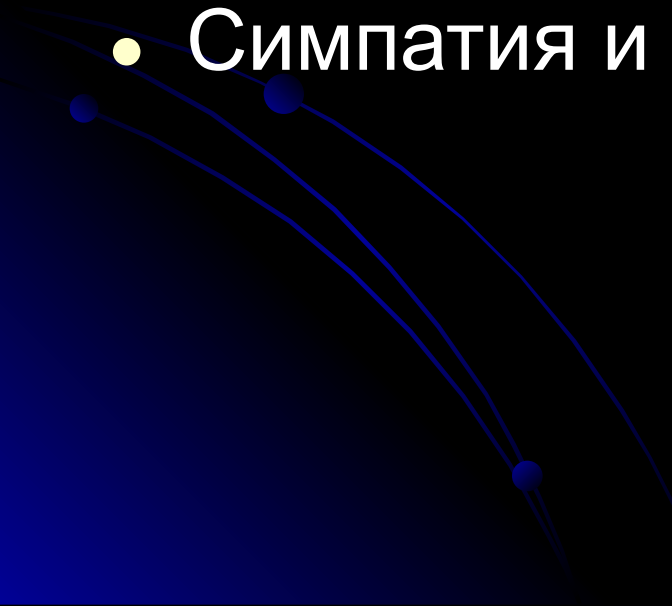
Групповые процессы

- Групповые решения
 - Функциональные конфликты
 - Дисфункциональные конфликты
 - Конфликты по поводу рабочих заданий
 - Конфликты по поводу взаимоотношений
 - Конфликты по поводу процессов
- 

Стили решения конфликтов



Причины создания неформальных групп

- Причастность
 - Взаимопомощь
 - Защита
 - Общение
 - Симпатия и общие интересы
- 

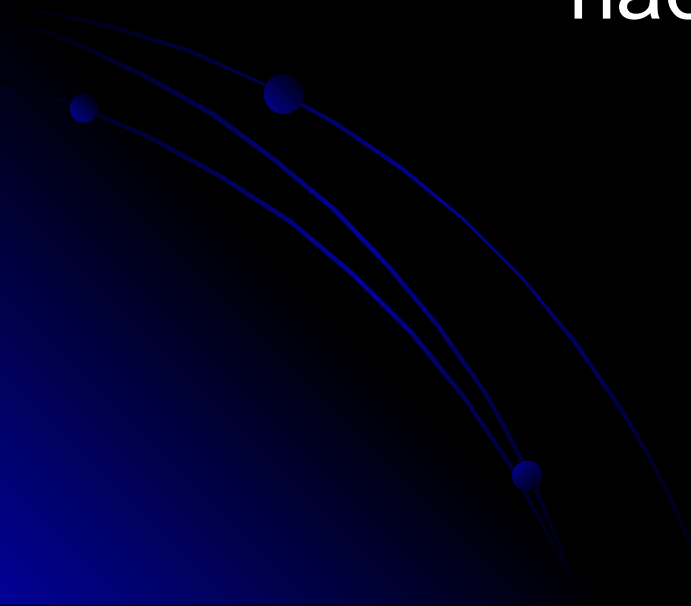
Характеристики неформальных организаций

- Социальный контроль
- Сопротивление переменам
- Неформальное лидерство



Комитеты

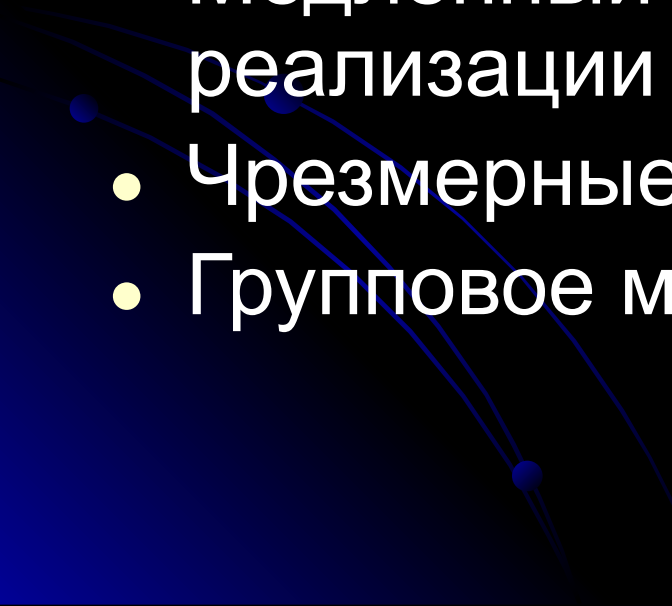
Группы в рамках организации, которым представляются полномочия для выполнения конкретных задач или набора обязанностей



Условия создания комитетов

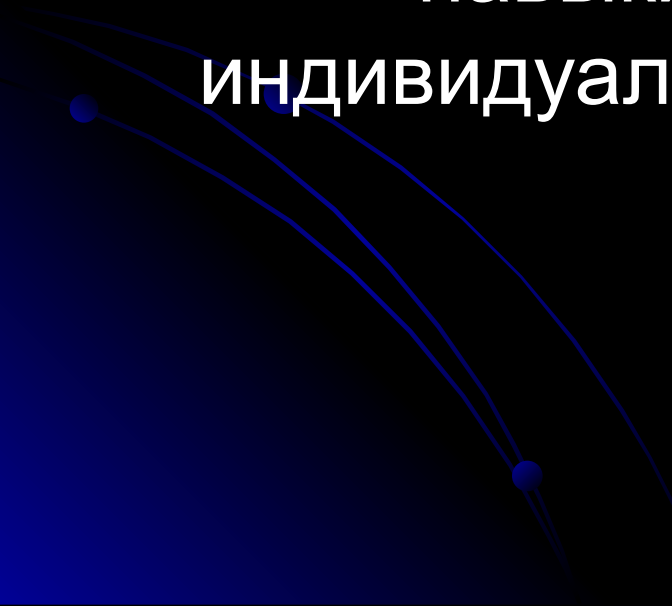
- Проблема требует большого опыта в конкретной сфере
- Предлагаемое решение, скорее всего, будет непопулярным в организации
- Групповое принятие решение способно повысить моральный дух в организации
- Потребность скоординировать работу подразделений организации
- Когда сосредоточение власти в руках одного человека нежелательно

Недостатки комитетов

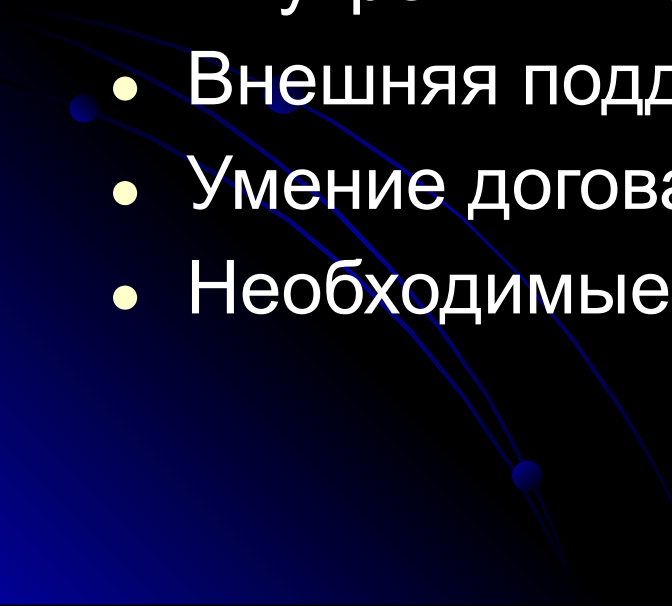
- Отсутствие четкого расписания полномочий
 - Неправильный размер комитета
 - Потери времени
 - Медленный процесс принятия и реализации решений
 - Чрезмерные расходы
 - Групповое мышление
- 

Группа → Команда

Команда – это группа, члены которой работают над достижением конкретной общей цели, используя позитивный эффект синергизма и дополнительные навыки и действуя на основе индивидуальной и взаимной отчетности



Формирование эффективных команд

- Общая приверженность цели
 - Высокий уровень общения
 - Взаимное доверие
 - Эффективное руководство
 - Внутренняя поддержка
 - Внешняя поддержка
 - Умение договариваться
 - Необходимые навыки и умения
- 

Резюме

- Основой для изучения групповой динамики стали Хоторнские эксперименты
 - Значительное внимание уделяется неформальным организациям
 - Более эффективным инструментом, чем группа, является команда
- 