



Тема:

**«Педагогическое общение.
Конфликт как особая форма
воздействия».**

- **Конфликт** – это спор, столкновение конкурирующих сторон (людей или социальных групп) за владение чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.
- **Конфликт** – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.
- **Конфликт**- противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон.

Конфликты возникают при наличии трех основных условий:

- присутствие двух или более людей;
- наличие противоположных взглядов, позиций и мнений;
- столкновение противоположных взглядов, позиций, мнений.

По длительности и напряженности выделяют конфликты:

- ❖ **Бурные быстротекущие-возникающие** на основе индивидуальных психологических особенностей личности, они отличаются агрессивностью;
- ❖ **Затяжные-** возникающие при наличии глубоких противоречий;
- ❖ **Слабовыраженные и вялотекущие-возникающие** на основе не очень острых противоречий, либо связанные с пассивностью одной из сторон.

Процесс протекания конфликта

**Предконфликтная
стадия**

**Конфликтная
стадия**

**Послеконфликтна
я
стадия**

Виды конфликтов:

- Политические;
- Экономические;
- Культурные и религиозные;
- Профессиональные;
- Социальные;
- Детские;
- Семейные.

Типы конфликтов:

- **Внутриличностный** (связанные с противоречиями между «хочу», «могу» и «надо» в человеке).
- **Межличностный** - открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий.
- **Конфликт между личностью и группой** — это конфликт между сотрудником и организацией, в которую он входит.
- **Межгрупповой конфликт** возникает между формальными и неформальными группами организации.

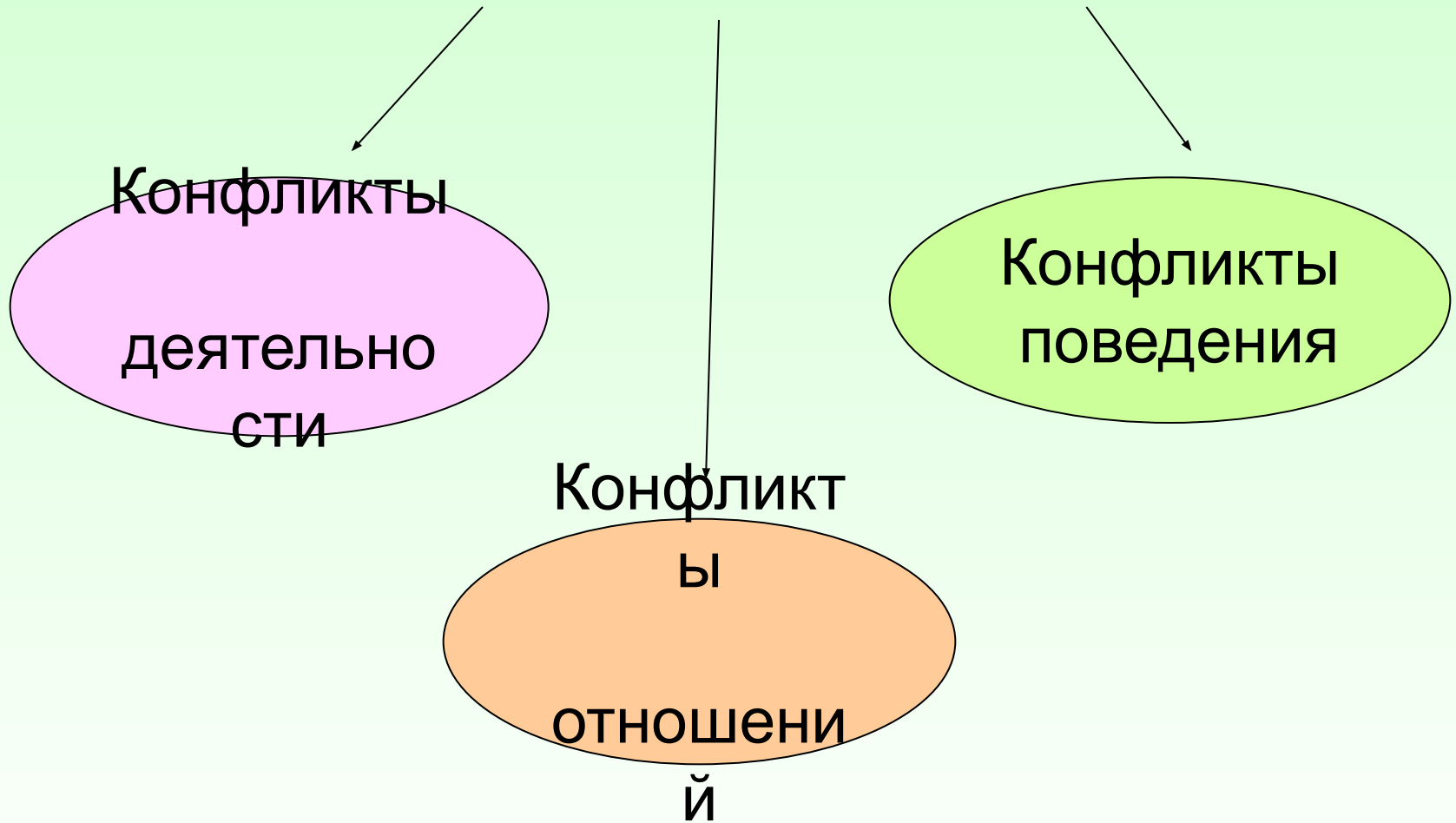
Участники конфликта называются *субъектами*
конфликта.

Вопрос или благо, из-за которых, разгорается
конфликт, - *это предмет* конфликта.

Конфликты в дошкольном учреждении:

- Воспитатель — воспитатель
- Старший воспитатель — воспитатель
- Заведующий — старший воспитатель
- Администрация — воспитатель
- Воспитатель — родитель
- Родитель — Администрация

Причины педагогических конфликтов



Позитивные стороны «+»	Негативные стороны «-»
<ul style="list-style-type: none">- Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами;- Получение новой информации о сотруднике;- Стимулирование к изменению и развитию.	<ul style="list-style-type: none">- Большие эмоциональные затраты на участия в конфликте;- Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение психологического климата;- Представление о побежденных группах как о врагах;- Чрезмерное увлечение процессом конфликта в ущерб работе;- После завершения конфликта уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников;- Сложное восстановление отношений.

Эмоции и чувства в конфликте

А –

Б –

В –

Г –

Д –

Е - ехидство

Ж -

З -

И -

К - кичливость

Л - любованиe

М -

Н -

О -

П -

Р -

С -

Т - тревога

У – удивление, уверенность

Ч -

Х -

Я - ярость

Поведение в конфликтной ситуации:

1. Мудрость;
2. Понимание другого;
3. Внутренняя безмятежность и сохранение достоинства;
4. Ваша ответная агрессия – неконструктивна;
5. Миролюбие;
6. Будьте готовы признать свою вину;
7. Не будьте мстительны.

Пути выхода из конфликтных ситуаций:

- 1. Сотрудничество**- направленное на поиск решения, которое удовлетворило бы интересы всех сторон;
- 2. Компромисс** – урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- 3. Избегание**- заключающееся в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая своего, но и не настаивая на своем;
- 4. Сглаживание** – согласие с предъявляемой претензией.

Какие исходы, по вашему мнению, наиболее продуктивны для сохранения отношений с противоположной стороной?

Сотрудничество

Избегание

КОНФЛИКТ

```
graph TD; A[КОНФЛИКТ] --> B[Сотрудничество]; A --> C[Избегание]; A --> D[Компромисс]; A --> E[Сглаживание];
```

Компромисс

Сглаживание

