

ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МОЛОДОГО ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ УЧАЩИХСЯ

Бакланов Константин Владимирович, к.п.н., доцент
кафедры непрерывного образования МГОУ, психолог
Центра сопровождения молодого педагога Института
модернизации образования МГОУ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ

- Взаимодействие с родителями считается наиболее сложным из всех субъектов образовательного процесса
- Конфликты педагогов с родителями носят, как правило, достаточно напряженный и интенсивный характер
- Большинство медиативных сессий в образовательных организациях так или иначе затрагивают вопросы урегулирования конфликтов с участием родителей.

РОДИТЕЛИ КАК СУБЪЕКТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- Большинство родителей ограничены в возможности уделять значительное время ребенку
- Они не обладают достаточным уровнем психолого-педагогических знаний
- Их взгляды на воспитание ребенка часто формируются под влиянием «педагогических мифов»
- Эти факторы приводят к серьезным ошибкам в воспитании и возникновению проблем в развитии ребенка.

СТРАТЕГИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ

- Необходимо, чтобы родители услышали нас и приступили к решению проблем ребенка
- Часто они «лучше знают, что нужно их ребенку» и педагогов не слушают, значит придется убеждать
- Конфликты с родителями отнимают у педагога много психологических ресурсов – нужно подумать как их сберечь
- Особенно сложно взаимодействовать с родителями молодым педагогам. Взаимодействие с родителями зачастую является для них стрессовой ситуацией.

СТИЛИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Анализ эмпирического опыта взаимодействия с родителями позволяет выделить три характерных стиля их поведения:

- Агрессивно-атакующий
- Манипулятивный
- Конформный

Каждый из них обладает определенными психологическими особенностями, требующими от педагога различных тактик общения.

АГРЕССИВНО-АТАКУЮЩИЙ СТИЛЬ

- Его стратегия в общении – открытое давление
- Арсенал средств – крик, грубость, угрозы, иногда – шантаж
- Поведение основано на представлении, что если давить на людей можно получить то, что нужно
- Именно это представление нам предстоит разрушить
- Не отличаются высоким интеллектом и могут не понимать элементарных педагогических знаний.
- Чаще это мужчины, но могут быть и женщины-скандалистки.

МАНИПУЛЯТИВНЫЙ СТИЛЬ

- Попросту говоря – родители-обманщики
- Вежливы и тактичны, могут мило улыбаться, а потом написать жалобу
- Вас не слушают и будут делать по-своему, убеждены, что им лучше знать, как воспитывать ребенка
- Обладают завышенной самооценкой и достаточно развитым интеллектом
- «Ахиллесова пята» манипуляторов – тревожность и стремление сохранять свой психологический комфорт

КОНФОРМНЫЙ СТИЛЬ

- Тип родителя-неудачника, проецирующего свои переживания на ребенка и медленно, но верно, превращающего его в такого же неудачника («Горе ты мое луковое и проч.)
- Не имеет четкой позиции по поводу воспитания ребенка, в голове – каша из переживаемых и ожидаемых проблем
- Акцентируя успехи ребенка мы отчасти компенсируем позицию «неудачника»
- При известной убедительности педагога, как правило прислушиваются.

ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ УЧИТЕЛЯ В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ

- В общении с агрессивно-атакующим стилем – не показывайте, что Вы поддаетесь давлению или испугались, ведите себя спокойно
- Манипуляторов следует «попугивать» слегка сгущая краски в изложении проблем ребенка
- Конформный тип требует поддержки – опирайтесь на положительные черты, которые есть у ребенка

«ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ МИФЫ», В КОТОРЫЕ ВЕРЯТ РОДИТЕЛИ –

ПРИЧИНЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ОШИБОК

- Наказания: «Мой отец порол меня, и я вырос достойным человеком. Буду его пороть, и он достойным вырастет»
- Развитие ребенка: «Будем водить его в спортивный клуб, музыкальную школу, изостудию и центр быстрочтения – тогда он будет очень одаренным. К сожалению, одаренным он вряд ли станет, а вот невротиком – наверняка
- Проблемы в школе: «Учителя – это неудачники, которые не смогли устроиться на более престижную работу, слушать их не следует – мы сами разберемся»
- Что-то не так: «У ребенка наверняка скрытые проблемы. Надо показать специалистам, причем всем, каким можно». Показывать специалистам в такой ситуации следует родителей – они запросто могут создать ребенку проблемы там, где их не было
- Информация: «Мне подруга рассказала (я прочитала в Интернете) как развивать способности ребенка...» А с учителем и психологом поговорить не догадалась.

КОНСТРУКТИВНЫЙ ОТВЕТ НА КРИТИКУ

- Родители часто критикуют учителей – конструктивный ответ на критику позволяет избежать развития конфликта
- Не перебивайте, когда Вас критикуют – создастся впечатление, что Вы пытаетесь оправдываться
- Конструктивный ответ на критику должен быть кратким и обобщенным, но аргументированным.
- Продумайте аргументы заранее. Никогда не используйте все аргументы за один раз. Самые веские приберегите для «повторной атаки»
- Используйте «Я-высказывания» – они способны привлечь людей на Вашу сторону

ВЫ ОБИДЕЛИ ЧЕЛОВЕКА- НАЗРЕВАЕТ КОНФЛИКТ, ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Назвать то, что произошло
- Признать свою вину
- Извиниться
- Предложить пути сотрудничества (компенсации)

Обиженные бывают двух типов – открытые (возмущается) и скрытые (будет пакостить)

ВАМ ПРИЙДЕТСЯ ОТКАЗАТЬ В ПРОСЬБЕ

- ❑ Отказ должен быть решительным – это самое трудное. Не держите человека в ситуации неопределенности – так будет еще хуже
- ❑ Отказ должен быть аргументирован, а причины его понятны – иначе Ваш отказ объяснят Вашими качествами личности
- ❑ Если Вам приходится отказывать, попробуйте предложить помощь в другом вопросе

ЛИТЕРАТУРА

- Азаров Ю.П. Тайны педагогического мастерства. Воронеж, 2004.
- Дереклеева Н.И. Справочник классного руководителя 5-11 кл. М., 2005
- Семеновских Т.В. Психолого-педагогическая работа учителя с родителями. – Тюмень, 2015.
- Маленкова Л.И. Педагоги, родители, дети: метод. пособие для воспитателей, классных руководителей. – М., 2008.
- Щуркова Н.Е. Классное руководство. – М., 2000.