



**Отвечает аудитор**

- Сервис "Отвечает аудитор" , организованный компанией 1С для клиентов в рамках договора ИТС, представляет собой интерактивную Базу Знаний по сложным вопросам учета и применения действующего законодательства.
- Интерактивный вэб-интерфейс сервиса, позволяет зарегистрированному пользователю программ 1С задать вопрос/осветить интересующую проблему и получить квалифицированный ответ эксперта.

# Преимущества

- Снижение ошибок в ведении учета
- Сокращение собственных затрат времени и усилий на поиск нужной информации
- Повышение квалификации за счет получения консультаций от высококвалифицированных специалистов

## Вопросы, с которыми клиенты обращаются к аудиторам:

- правильность признания доходов и расходов для конкретного налогового режима;
- подготовка годовой финансовой отчетности;
- наличие ошибок в документах бухгалтерской и налоговой отчетности;
- особенности кадрового учета;
- корректность отображения сложных операций в отчетных документах;
- определение налоговой базы;
- правильность расчета налогов, предназначенных для поступления в бюджет.

## Условия получения

- Для получения доступа к информационной системе 1С:ИТС необходимо:
- являться зарегистрированным пользователем программ 1С;
- зарегистрировать программу в «Личном кабинете» этого портала;
- иметь действующий договор информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС) с партнером 1С.

## Программы, в которых реализован сервис

- Сервис доступен пользователям всех версий программ системы "1С: Предприятие".



# Инструкции

- Пользователь программ 1С может задать вопрос – по адресу [itsprof@1c.ru](mailto:itsprof@1c.ru) или с помощью [web-формы](#).
- Правильно заданный вопрос позволяет дать максимально точный ответ в кратчайшие сроки.

\*Максимальное время подготовки ответа - 7 рабочих дней с момента получения окончательно сформулированного вопроса.

# Как правильно задать вопрос?

- Укажите название и организационно-правовую форму организации.
- Укажите регистрационный номер программы, на которую оформлен Договор 1С:ИТС.
- Опишите хозяйственную ситуацию, которая вызвала вопрос: сформулируйте условия, при которых она возникла, обозначьте действия, которые были совершены, и все особенности, которые влияют на ответ (режим налогообложения, период совершения операции и т. п.). Четко и грамотно формулируйте свои мысли.
- Каждый вопрос должен направляться отдельным письмом. При получении письма, которое будет содержать несколько несвязанных между собой вопросов, ответ дается только на первый вопрос.

# Стоимость

- В пакеты 1С:ИТС ПРОФ, ИТС БЮДЖЕТ ПРОФ, ИТС СТРОИТЕЛЬСТВО, ИТС МЕДИЦИНА включено неограниченное количество консультаций.
- Консультации "Отвечает аудитор" у Техно нет

**Всем спасибо за просмотр!**