

Тема 2.1

Возможная архитектура (состав инструментов)

электронного правительства

Понятие электронного правительства и его характеристики на основе международного опыта

Внедрение ИТ в государственный сектор сопровождается инновационными изменениями не только в деятельности государственных организаций, но и в их структуре и взаимоотношении с внешней средой

Классификация электронного правительства:

Взаимодействие
с
гражданами
(Government to
Citizen, G2C)

Взаимодействие
с
коммерческим
сектором
(Government to
Business, G2B)

Внутригосударственн
ое
взаимодействие
(Government to
Government, G2G)

G2C

Доступ к электронным услугам государства в режиме 24/7/365:

- 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году
- обеспечивается функционированием порталов органов государственной власти

Экономия государства

G2B

- **Возросли скорости обслуживания клиентов** → возможность отказаться от массового производства и сосредоточение на удовлетворении потребностей каждого отдельного клиента
- Для ряда задач инициатором решений на основе ИКТ должно стать государство → **от государства к бизнесу и обществу**
- **Организация системы электронных закупок с целью понижения цены для поставщиков** → бюджетная экономия, повышение прозрачности бюджетных расходов, а также открытая публикация принципов и правил

Создание государственной базы кейсов, описывающих успешные проекты

Аутсорсинг (outsourcing) – способ построения отношений государства с бизнесом

Итог - качество предоставляемых услуг

Сложность в установлении отношений сотрудничества между органами публичной власти в силу определенной политической и информационной обособленности каждого в отдельности

От бумажной обработки запросов и каталожного принципа к электронному документообороту

Дублирование функций и к возникновение проблем интеграции множества систем в единую компьютерную службу - **legacy-системы (унаследованные системы)**

Революционной web-технологией, позволившей решать проблему интеграции legacy-систем - **язык XML**

Проблемы мотивации служащих при работе в условиях обязательного использования информационных систем - **меры:**

- развивать ИТ-инфраструктуру
- улучшать навыки работы чиновников с компьютерами и ИТ
- чиновник, ответственный за информатизацию в организации (Chief Information Officer, CIO) должен внести вклад в создание организационной культуры

Централизация или децентрализация?



Опыт других стран

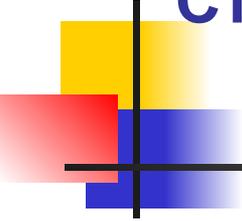
- **Великобритания**
 - проблемы - ошибки правительства в сфере регулирования законов
- В эпоху глобализации скорее верна гипотеза о том, что сотрудничество и процессы интеграции между государствами будут набирать обороты

Стадии зрелости электронного правительства (I)

Наиболее прагматичной и общепринятой системой оценки зрелости электронного правительства является качественная оценка уровня предоставления государственных услуг в электронном виде

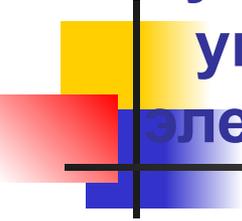
Классификация стадий зрелости электронного правительства, данная Д. Холмсом в своей книге «Электронное правительство: бизнес стратегии для государства»:

- I. *“информационное присутствие”* - собственный информационный web-сайт
- II. *“интерактивное взаимодействие”* - возможность коммуникации с представителями власти с помощью электронной почты, форума или чата
- III. *“транзакционное взаимодействие”* - возможность получить сразу несколько государственных услуг в рамках одного визита (сессии) на портал
- IV. *“трансформация государственных административных процедур”* - интерактивное участие граждан в принятии государственных управленческих решений, в изменении структуры государственных процедур согласно нуждам клиента



Стадии зрелости электронного правительства (II)

- Есть ли возможность «перескакивать» со стадии на стадию, минуя некоторые из этих стадий?
- Какое количество и какие государственные услуги нужно реализовать в электронном виде в соответствии со стадией транзакционного взаимодействия?



Путь Правительства Российской Федерации при управлении созданием и развитием системы электронного правительства, с точки зрения его зрелости

Этапы:

- I. завершение размещения информации о государственной услуге и государственной функции в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)
- II. завершение размещения на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги (функции)
- III. обеспечение возможности для заявителей в целях получения государственных услуг (функций) представлять документы в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)
- IV. обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) мониторинг хода предоставления государственной услуги или исполнения государственной функции
- V. обеспечение возможности получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), если это не запрещено федеральным законом

Системный подход в формировании инфраструктуры электронного правительства



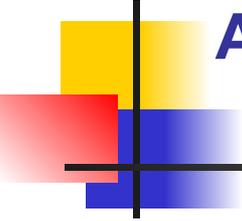
синоним понятия «системный подход» - понятие «архитектурный подход» или «архитектура»

- обобщенное описание структуры электронного правительства на уровне основополагающих категорий ИКТ-компонентов и их взаимосвязей, а также принципов и руководящих материалов, определяющих управление развитием архитектуры во времени

Архитектура электронного правительства (I)

- Безопасность «пронизывает» все архитектурные слои или элементы системы электронного правительства
- При решении столь комплексных задач архитектурный подход сравним с методом разбиения задачи «сверху вниз»





Архитектура электронного правительства (II)

Для каждого архитектурного слоя сформулированы:

- правила и принципы его развития
- предложены классификации компонентов внутри каждого слоя
- определены планы-графики и целевые индикаторы реализации решений по каждому слою в отдельности

! Важно создать единую универсальную карту гражданина (уровень прикладных систем) и инфраструктуры электронно-цифровой подписи – *без этого система электронного правительства никогда не заработает эффективно*

Структура управления электронным правительством: мировой опыт

Для каждого государства в силу особенностей и сложившихся практик структура управления электронным правительством существенно отличается

- **Ключевой критерий оценки качества структуры электронного правительства** - возможность обеспечения лидерства в этом вопросе среди государственных ведомств, а также потенциала по получению приемлемых итоговых результатов
- **Самая «плохая» структура управления электронным правительством** - ее полное отсутствие
- *Стратегические приоритеты и утверждение национальных перспектив* в области электронного правительства, как правило, остаются **за государственной комиссией или советом под руководством Президента или Премьер-министра страны**