

Телеграмма. Услуга по приему/передаче телеграмм.

Докладчик:

Алин Самрат Галимжанович

**Телеграмма - текстовое сообщение,
предназначенное для передачи
средствами телеграфной связи.**

Общие сведения.

- ТЕКСТ ПОДАВАЕМОЙ ОТПРАВИТЕЛЕМ ТЕЛЕГРАММЫ МОЖЕТ БЫТЬ НАПИСАН ИМ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЯЗЫКЕ ИЛИ ЛЮБОМ ЯЗЫКЕ БУКВАМИ ЛАТИНСКОГО ИЛИ РУССКОГО АЛФАВИТА.
- НЕ ПОДЛЕЖАТ ПРИЕМУ ТЕЛЕГРАММЫ СОДЕРЖАЩИЕ НЕПРИСТОЙНЫЕ БРАННЫЕ И ОСКОРБЛЯЮЩИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ ДОСТОИНСТВО СЛОВА, А ТАКЖЕ ТЕКСТ НАПРАВЛЕННЫЙ ПРОТИВ БЕЗОПАСНОСТИ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.
- ДОПУСКАЕТСЯ ПРИЕМ ТЕЛЕГРАММ ОТ ОРГАНИЗАЦИЙ УЧРЕЖДЕНИЙ ПРЕДПРИЯТИЙ И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ НА ИХ ФИРМЕННЫХ БЛАНКАХ С ПОДПИСЬЮ РУКОВОДИТЕЛЯ И ПЕЧАТЬЮ ПРИ ЭТОМ ТЕКСТ ФИРМЕННЫХ БЛАНКОВ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ
- ТЕЛЕГРАММЫ ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ОТДЕЛЬНЫМИ ГРАЖДАНАМИ В АДРЕС УЧРЕЖДЕНИЙ ПРЕДПРИЯТИЙ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИНИМАЮТСЯ С УКАЗАНИЕМ ПОДПИСИ В ПЛАТНОЙ ЧАСТИ ФАМИЛИИ И ОБРАТНОГО АДРЕСА ОТПРАВИТЕЛЯ.

ТЕЛЕГРАММА ДОЛЖНА СОДЕРЖАТЬ ДАННЫЕ ИЗЛОЖЕННЫЕ В СЛЕДУЮЩЕЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ:

- ОТМЕТКА О КАТЕГОРИИ ТЕЛЕГРАММЫ
- ОТМЕТКА О ВИДЕ ТЕЛЕГРАММЫ
- АДРЕС ПО КОТОРОМУ ДОЛЖНА БЫТЬ ДОСТАВЛЕНА ТЕЛЕГРАММА С УКАЗАНИЕМ НАИМЕНОВАНИЯ АДРЕСАТА.
- ТЕКСТ ТЕЛЕГРАММЫ.
- ПОДПИСЬ ОТПРАВИТЕЛЯ (по желанию отправителя)
- В НИЖНЕЙ ЧАСТИ БЛАНКА ПОДАВАЕМОЙ ТЕЛЕГРАММЫ ОТПРАВИТЕЛЬ ДОЛЖЕН УКАЗАТЬ СВОЮ ФАМИЛИЮ И АДРЕС.
- ДОПУСКАЕТСЯ УКАЗАТЬ НОМЕР ТЕЛЕФОНА ОТПРАВИТЕЛЯ. ДАННЫЕ УКАЗЫВАЕМЫЕ В НИЖНЕЙ ЧАСТИ БЛАНКА ТЕЛЕГРАММЫ В СОДЕРЖАНИЕ ТЕЛЕГРАММЫ И СОСТАВ ОПЛАЧИВАЕМЫХ СЛОВ НЕ ВХОДЯТ
- ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПЕРЕДАЧИ АДРЕСАТУ ДАННЫХ ОТПРАВИТЕЛЯ ОНИ ДОЛЖНЫ ВКЛЮЧАТЬСЯ ОТПРАВИТЕЛЕМ В ТЕКСТ ТЕЛЕГРАММЫ.
- ПРИ НАПРАВЛЕНИИ ТЕЛЕГРАММ В СТРАНЫ СНГ ПЕРЕД АДРЕСОМ ТЕЛЕГРАММЫ ОБЯЗАТЕЛЬНО УКАЗЫВАЕТСЯ СТРАНА НАЗНАЧЕНИЯ.

ТЕЛЕГРАММЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРИОРИТЕТА РАЗДЕЛЯЮТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ КАТЕГОРИИ:

- 1. ВНЕ КАТЕГОРИИ**
- 2. ВНЕОЧЕРЕДНАЯ**
- 3. ПРЕЗИДЕНТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**
- 4. ВЫСШАЯ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ**
- 5. ПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ**
- 6. СРОЧНАЯ**
- 7. ОБЫКНОВЕННАЯ**

ТЕЛЕГРАММЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБРАБОТКИ РАЗДЕЛЯЮТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ:

1. С уведомлением о вручении
 2. С доставкой в срок указанный адресатом
 3. С доставкой по телефону
 4. С доставкой на АТ/телекс или факс
 5. С доставкой на художественном бланке
 6. Заверенная
 7. С оплаченным ответом
- телеграммы с уведомлением о вручении принимаются только в пределах Республики Казахстан
 - в телеграммах с указанием срока доставки телеграммы адресатом указывается число месяц вручения телеграммы
 - на телеграммах вида заверенная дополнительно ставится подпись оператора принимавшего телеграмму так же обязательно наличие подписи и печати лица заверяющего факт чего либо или наличие справки с подписью и печатью
 - телеграммы с оплаченным ответом принимаются только по Республике Казахстан
 - контрольные сроки обработки телеграмм разных категорий между городами и внутри города

СРОКИ ОБРАБОТКИ НА ПЕРЕДАЧЕ :

- ПРЕЗИДЕНТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, ВЫСШИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ - **30 минут**
- ОБЫКНОВЕННЫЕ - **1 час**
- СРОЧНЫЕ - **30 минут**

КОНТРОЛЬНЫЕ СРОКИ НА ДОСТАВКЕ ТЕЛЕГРАММ:

- ПРЕЗИДЕНТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, ВЫСШИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ - **1 час**
- СРОЧНЫЕ- **2 часа**
- ОБЫКНОВЕННЫЕ- **3 часа** (между районными центрами и городами)
- Правительственные внеочередные- **1 час**
- Срочные -**5 часов**
- Обыкновенные -**10 часов**
- Для уведомления -**24 часа**

Пошаговая инструкция касательно «Услуги по приему/передаче телеграмм».

1. Входим в КИС Colvir.

2. В разделе продукты и услуги переходим во вкладку «Дополнительные услуги на сумму»

3. Нажимаем «Ок» и переходим во вкладку дополнительные услуги где выбираем все услуги связанные с приемом/отправкой телеграмм.

The screenshot shows the 'Регистрация кассовых операций' (Cash Register Operations Registration) window. The main area displays 'Условие отбора: Дата регистрации "12.08.20" Закрытые "0" Исполнитель: AST_GUL'. Below this, a check is registered: 'Чек №397858432 от 12.08.20 на сумму 0.00 KZT, Назначение: Физическое лицо'.

On the left, a tree view shows categories like 'Продукты и услуги', 'PSIM. Розничные продукты', 'PSTORD. Почтовые документы - заявки', 'RTL. Розница печатных изданий', 'TG. Телеграммы', and 'TR. Перевозки'. The 'TG. Телеграммы' category is expanded, showing 'TG01. Телеграмма (Прим.)' and 'TG02. Телеграмма СНГ/ДЗ (Прим.)'.

A dialog box titled 'Сумма оплаты за доп. услуги' (Additional services payment amount) is open, with a 'Код услуги' (Service code) field and a 'Сумма операции' (Operation amount) field set to 0. An 'OK' button is visible.

An 'Дополнительные услуги' (Additional services) dialog box is also open, displaying a table of services. A red circle highlights the first five rows, which are related to telegram services:

Выбрана	Код	Наименование дополнительной услуги
<input type="checkbox"/>	359004	Продажа почтовых карточек
<input type="checkbox"/>	359005	Продажа фотопроductии
<input type="checkbox"/>	359006	Продажа МКЮ СНГ
<input checked="" type="checkbox"/>	359007	Продажа телеграмм
<input checked="" type="checkbox"/>	359012	Прим.доставка телеграмм по РК (обыкновенная)
<input checked="" type="checkbox"/>	359013	Прим.доставка телеграмм по РК (срочная)
<input checked="" type="checkbox"/>	359014	Прим.доставка телеграмм по СНГ (обыкновенная)
<input checked="" type="checkbox"/>	359015	Прим.доставка телеграмм по СНГ (срочная)
<input checked="" type="checkbox"/>	359016	Прим.доставка телеграмм по ДЗ (обыкновенная)
<input checked="" type="checkbox"/>	359017	Прим.доставка телеграмм по ДЗ (срочная)

At the bottom of the 'Дополнительные услуги' dialog, there are 'OK', 'Отмена', and 'Помощь' buttons.

4. Далее вводим сумму в зависимости от количества букв в телеграмме.

The screenshot displays the 'Регистрация кассовых операций' (Registration of cash operations) software interface. The main window shows a check registration form for check number 397858432, dated 12.08.20, with a sum of 0.00 KZT. The interface includes a menu bar, a toolbar, and a list of products and services on the left. A dialog box titled 'Сумма оплаты за доп. услугу' (Additional payment for service) is open, showing a code of 359012 for 'Прием/доставка телеграмм по РК (обыкновенная)'. The 'Сумма, полученная от клиента' (Sum received from client) field is highlighted with a red circle and contains the value 200.00. The 'Сумма операции' (Operation sum) field is empty. The dialog box has 'OK' and 'Отмена' (Cancel) buttons.

5. Далее выставляется оплата для закрытия чека.

The screenshot shows the 'Регистрация кассовых операций' (Registration of cash operations) window. The main area displays a check with the following details:

- Check number: № 397858432
- Amount: 200.00
- Registration date: 12.08.20
- Condition of selection: 'Дата регистрации '12.08.20'; Закрытые '0'; Исполнитель 'AST_GUL';
- Check description: Чек №397858432 от 12.08.20 на сумму 200.00 KZT, Наличными, Физическое лицо
- Service description: Прием/доставка телеграмм по РК (обыкновенная) За операцию. Прием/доставка телеграмм по РК (обыкновенная)

The 'Продукты и услуги' (Products and services) list on the left includes:

- P217. EMS Эконом приграничный Экспорт
- P218. EMS Эконом приграничный Импорт
- PA01. Дополнительные услуги по количес
- PA02. Дополнительные услуги на сумму (
- PA04. Для договоров с гибкими тарифами
- PA07. Прием простой письменной корреси
- PA09. Прием простой письменной корреси
- PA10. Дополнительные услуги по количес
- PP10. Партия отправлений РК (Прием (Кли
- PP20. Партия отправлений СНГ/ДЗ (Приет
- RQ01. Справочное окно (Предоставить)

6. Тарифы на прием/передачу телеграмм.

№	Виды услуг	Размер платы за одно слово телеграммы в тенге, с НДС
1	Междугородные телеграммы внутри РК и направляемые в г.Байконур:	
1.1	Обыкновенные (в т.ч Правительственные)	600,32
1.2	Срочные	1198,4
2	Междугородные телеграммы, направляемые в страны СНГ	
2.1	Обыкновенные (в т.ч Правительственные)	2163,84
2.2	Срочные	3605,28
3	Международные телеграммы в страны Балтии и Дальнего зарубежья, по направлениям:	
3.1	Европа	3605,28
3.2	Весь остальной мир	3605,28
№	Виды услуг	Размер платы за одно слово телеграммы в тенге, с НДС
5	Телеграфный сбор за одну телеграмму, направляемую	
5.1	Внутри РК и в г.Байконур, в страны СНГ	3586,24
5.2	В страны Балтии и Дальнего зарубежья	Не взимается
6	Уведомления о вручении телеграмм по телеграфу внутри РК и на Байконур	
6.1	Обыкновенной	3586,24
6.2	Срочной	3586,24
7	Плата за заверительную надпись на телеграммах "Заверенная"	
7.1	Междугородные телеграммы, направляемые в страны РК	3586,24
7.2	Междугородные телеграммы, направляемые в г.Байконур	3586,24
7.3	Междугородные телеграммы, направляемые в страны СНГ	4325,44
7.4	Междугородные телеграммы, направляемые в страны Балтии и Дальнего зарубежья	
7.5	*Европа	8649,76
7.6	*Весь остальной мир	8649,76