

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Уфимский филиал

ВЫПУСКНАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА

**ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕХОДА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ (НА ПРИМЕРЕ
ЦЕНТРА ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН)**

Уфа - 2015

Актуальность темы обусловлена тем, что в нашей стране проводится административная реформа, направленная на оптимизацию исполнения функций органами исполнительной власти.

Цель выпускной аттестационной работы - выявление проблем перехода государственных и муниципальных услуг в электронный вид и разработка предложений их решения.

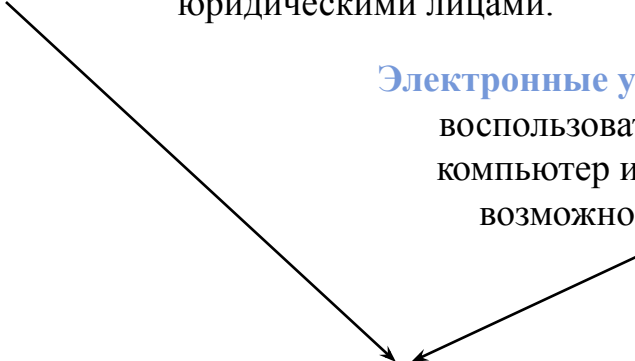
Основные задачи

-
- характеристика государственных и муниципальных электронных услуг
 - рассмотрение особенностей создания государственных и муниципальных услуг в электронной форме
 - рассмотрение предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров
 - рассмотрение государственных и муниципальных услуги, оказываемые Центром информационно-коммуникационных технологий Республики Башкортостан
 - выявление проблем перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде
 - предложение путей решения проблем перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме

ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

Государственные (муниципальные) услуги – услуги, оказываемые (выполняемые) органами государственной власти (органами местного самоуправления), государственными (муниципальными) учреждениями и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, иными юридическими лицами.

Электронные услуги – это услуги, которыми можно воспользоваться в том случае, если у вас есть компьютер или другое подобное устройство с возможностью доступа к сети Интернет.



Электронные услуги - такая организация взаимодействия между органами власти и населением, при которой подача заявления и необходимых документов для получения услуги осуществляется в электронном виде через Интернет.

Задачи электронных услуг - повышение надежности и улучшение деятельности систем государственного обслуживания; обеспечение нужной информацией и услугами широких слоев населения



ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ, НОРМАТИВНО - ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 N 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»
- Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»
- Распоряжение Правительства РФ от 20.10.2010 N 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»



ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

«Центр информационно-коммуникационных технологий Республики Башкортостан» был основан в 2010 г. как государственное бюджетное учреждение, предназначенное исполнять функции оператора электронного правительства Республики Башкортостан, также проекты для бизнеса и частных лиц.

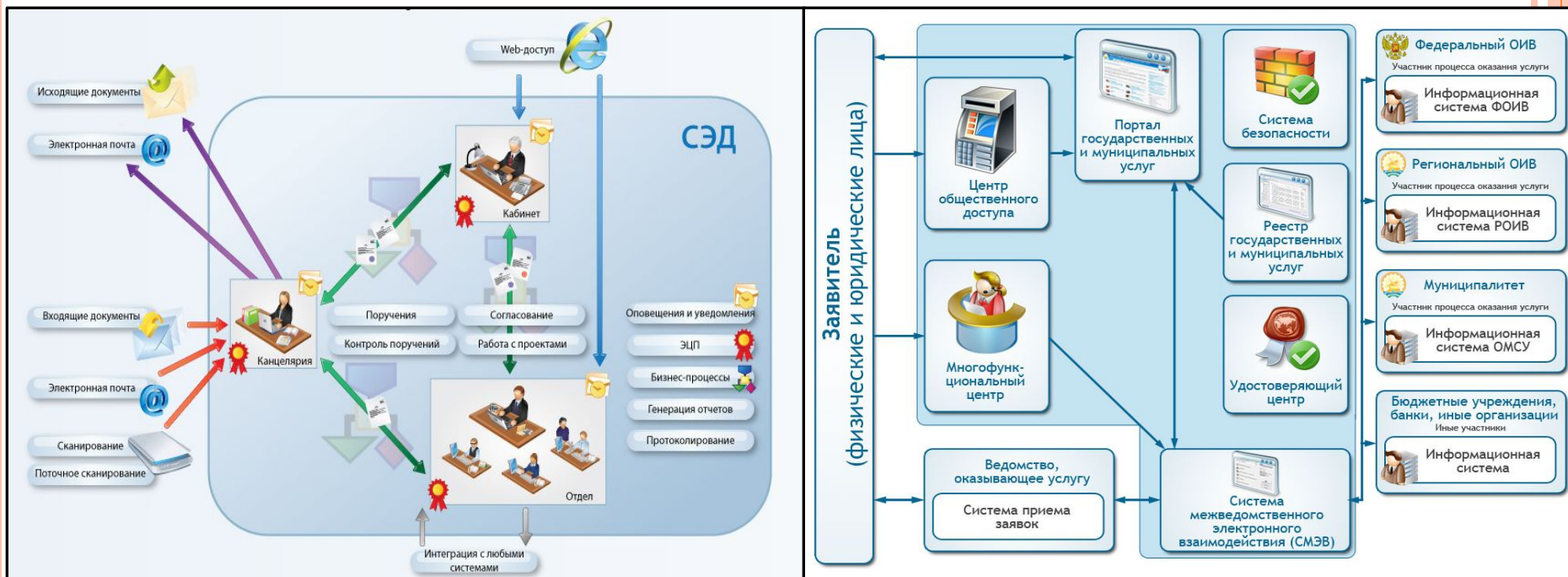
Постоянными клиентами данного центра являются Администрация Президента РБ, Аппарат Правительства РБ, министерства и ведомства РБ, органы местного самоуправления.

Целью «Центра информационно-коммуникационных технологий Республики Башкортостан» является повышение качества жизни граждан и эффективности организаций за счёт внедрения передовых информационных технологий.

Реализуемые проекты

*Электронный документооборот
органов власти Республики Башкортостан*

*Электронное правительство
Республики Башкортостан*



ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕХОДА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Проблема №1.

На сегодняшний день ни одна из услуг не оказывается «в электронном виде» в прямом смысле этого слова – т. е. полностью дистанционно.

Решение: Система подготовки государственных услуг к переводу в электронный вид.

Система подготовки государственных услуг к переводу в электронный вид (СПГУ) – информационная система, реализующая перевод государственных услуг в электронный вид путём организации неразрывного, связного и целостного процесса их подготовки и последующего применения полученных результатов (метаданных, моделей процессов) для исполнения государственных услуг в автоматизированном режиме.

Преимущества

– гарантированный результат перевода государственных услуг в электронный вид: обеспечение целостного и непрерывного процесса подготовки государственных услуг на основе единого семантического, нормативно-правового и организационно-методического пространства

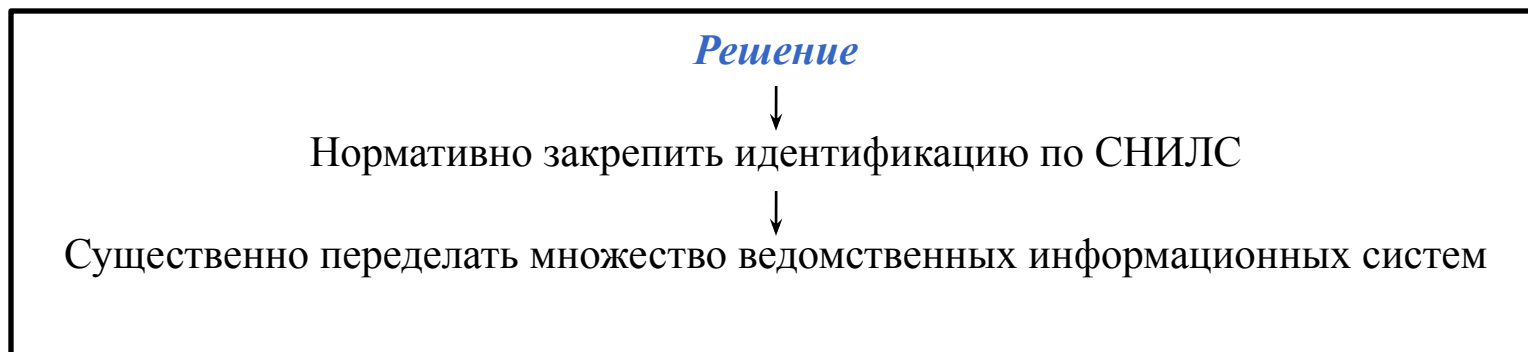
- развитие конкурентной среды: достижение высокого качества подготовки услуг за счёт привлечения широкого экспертного сообщества



ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕХОДА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Проблема №2.

Неоднозначная система идентификации.



Проблема №3.

разногласие между Федеральным реестром и Единым порталом государственных.

Решение:

Законодательно установить требование единообразного содержания и ведения реестров услуг: Федерального реестра государственных услуг, реестров государственных услуг субъектов РФ, реестров муниципальных услуг муниципальных образований.



ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕХОДА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Проблема №4.

Форма заявлений.

Решение:

Разработка формы заявлений, которая учитывает категории возможных получателей услуг и набор необходимых сведений.

Проблема №5.

Неготовность граждан к электронному правительству, в том числе, сотрудников органов власти.

Решение:

Развитие ИКТ-компетентности государственных и муниципальных служащих.

Проблема №6.

Недостаточное распространение среди граждан электронной подписи.

Решение:

Построение сети пунктов выдачи электронной подписи гражданам на базе филиальной сети «Почты России» и развитие проекта универсальной электронной карты.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

