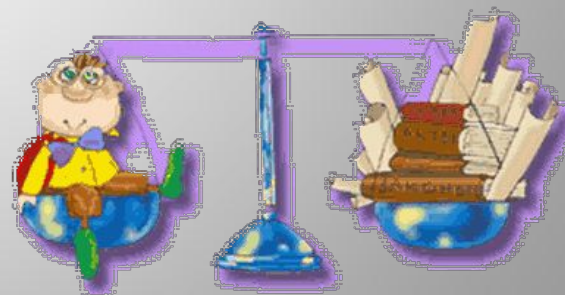




Лекция 5

Система управления качеством образования в образовательном учреждении (бакалавриат)

Плотников Леонид Дмитриевич



Семинар

Тема 2.2. Система внутришкольного управления качеством образования.

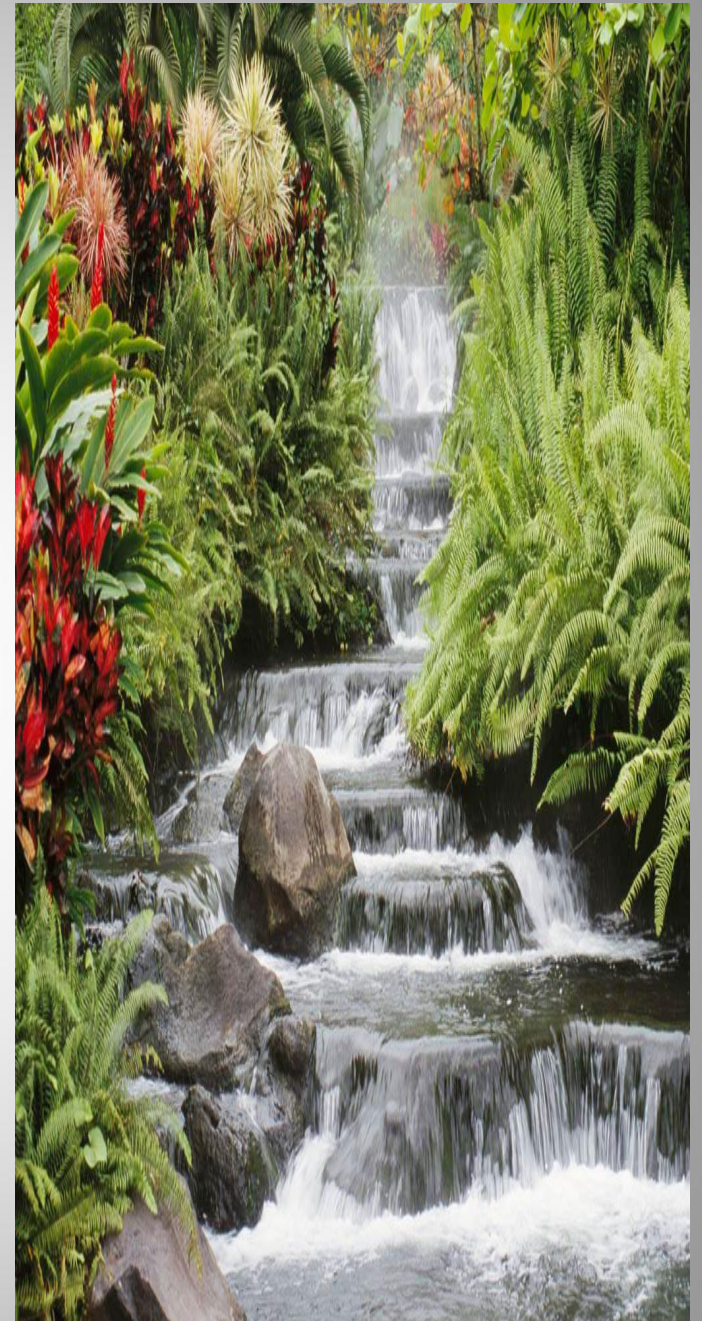
Вопросы для обсуждения:

1. Внутренний контроль, как залог создания системы качественного образования.
2. Проектирование структуры внутришкольного управления качеством.
3. Функции внутришкольного контроля. Этапы внутришкольного контроля.
4. Модель системы внутришкольного контроля.
5. Основные направления внутришкольного контроля.
6. Система стимулирования сотрудников.
7. Объекты и способы оценки результатов деятельности школы.
8. Внешняя оценка работы школы.
9. Закономерность воздействия общих функций управления на качество конечного результата.

Выполните задание:

1. Напишите реферат на тему «Управление качеством образования на основе информационных технологий», сделайте презентацию и выступите с докладом на семинарском занятии.

Для управления качеством **нужны:**
средства (инструменты)
управления и измерение (оценка)
качества;
система управления
(специализированные звенья);
мотивы управления
(заинтересованность);
цель;
использование результата
управления (осознание
потребности и пользы ее
реализации).



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ – это совокупность действий, необходимых для осуществления воздействия на объект управления и обеспечивающих его движение в направлении цели.

Основные функции управления качеством образования

Э.М.Коротков

1. **Прогнозирование и планирование** качества образования, предвидение тенденций его изменения.
2. **Организация** функционирования системы управления качеством образования, специализация функций, их распределение, закрепление и реализация.
3. **Контроль** качества образования по параметрам его потенциала, процесса и результата.
4. **Регулирование** качества, обеспечение соответствия и гармонии его характеристик.
5. **Оценка** качества, определение его уровня и возможностей повышения.
6. **Исследование** качества образования в области причин и истоков его формирования, критических факторов, ограничений, негативных влияний, приоритетов.
7. **Мотивация** обеспечения и повышения качества образования.

Специфические функции управления качеством образования

Управление качеством преподавательского состава.

Управление качеством студентов.

Управление качеством технологии образования.

Управление информационно-методическим обеспечением

Управление качеством материально-технического обеспечения.

Управление качеством инфраструктуры образования.

Управление качеством образовательной программы.

При формировании системы управления качеством важно учитывать четыре фактора:

- 1. внешние условия обеспечения качества,**
- 2. потенциал качества, которым располагает ОУ**
- 3. процесс формирования качества,**
- 4. качество результата образования.**

1. Ориентация всей деятельности ОУ **на цель образования, отражающей потребности**, от удовлетворения которых зависит конкурентоспособность вуза.
2. Непрерывное совершенствование и повышение качества **всех процессов** образовательной деятельности.
3. Обеспечение участия всего педагогического коллектива ОУ, а также учащихся в решении проблем качества образования.
4. Построение системы управления качеством с централизацией главных функций и задач повышения качества образования (принцип первого лица).
5. Создание системы мотивации качества образования как для учителей, так и для учащихся.
6. Разработка и использование современных технологий качества образования.
7. Создание системы мониторинга качества образования на основе объективных показателей состояния качества и оценки тенденций его изменения.
8. Установление соответствия качества образования миссии и цели образования в обществе.
9. Формирование информационного обеспечения управления качеством образования.
10. Исследование и прогнозирование тенденций изменения качества образования и потребностей в новом качестве.
11. Унификации терминологического аппарата качества образования, позволяющего вести сравнительный анализ уровня и особенностей качества.

Внутришкольное управление качеством образования предусматривает сочетание программно-целевого управления с ориентацией на развитие в педагогическом коллективе самооценки, самоконтроля и самоуправления.

Внутришкольное управление качеством образования - новый управленческий подход, призванный устранить несоответствие, неадекватность результатов образовательной деятельности школы реалиям информационного общества, суть которого в обеспечении всех участников образовательного процесса объективной управленческой информацией о качестве школьного образования для разрешения и преодоления выявленных противоречий и проблем образовательной практики.

Управление качеством образования – это особое управление, организованное и направленное на достижение *не любых, не случайных, не просто лучших, чем прежде, не тех, что сами по себе получатся*, а вполне определенных, заранее спрогнозированных с возможной степенью точности результатов образования, причем цели (результаты) должны быть спрогнозированы операционально в зоне потенциального развития ученика (выпускника), то есть речь всегда идет о наивысших, возможных для конкретного школьника, об оптимальных результатах.

Основные положения, составляющие теоретико-методологическое основание внутришкольного управления качеством образования:

- 1) внутришкольное управление качеством образования **имеет подчиненный характер** по отношению к управлению школой как образовательной системой;
- 2) система внутришкольного управления качеством образования, являясь первичной, организационно и функционально **входит в систему более высокого порядка** (региональную, территориальную);
- 3) **основным жизненным циклом**, в рамках которого эффективно внутришкольное управление качеством образования, **является учебный год**;
- 4) управление качеством образования — **современный управленческий подход**, призванный устранить несоответствие результатов образовательной деятельности школы реалиям информационного общества.

Вопросы для аудитории

Управление Качеством Образования

Что является объектом
управления ?



Управление Качеством Образования

Что является объектом
управления ?



*система качества СК, процессы
обеспечения качества*

Управлять можно тем объектом, который имеет целенаправленный процессуальный характер.

Компоненты модели



Компоненты модели

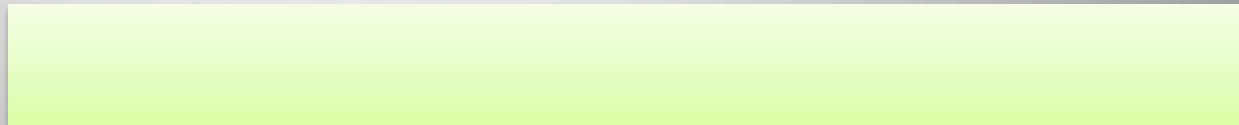
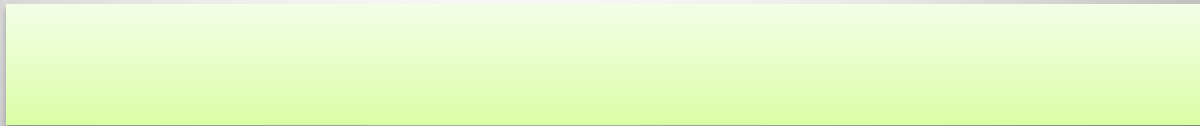
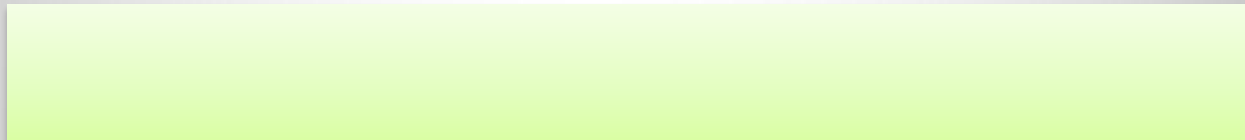
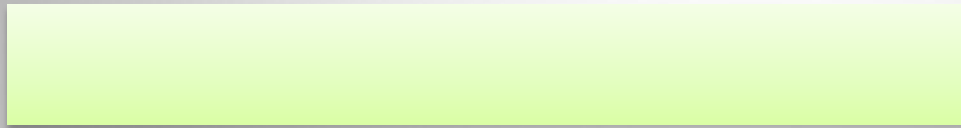


**Система
качества**



**Система
управления**

Система качества



Система качества

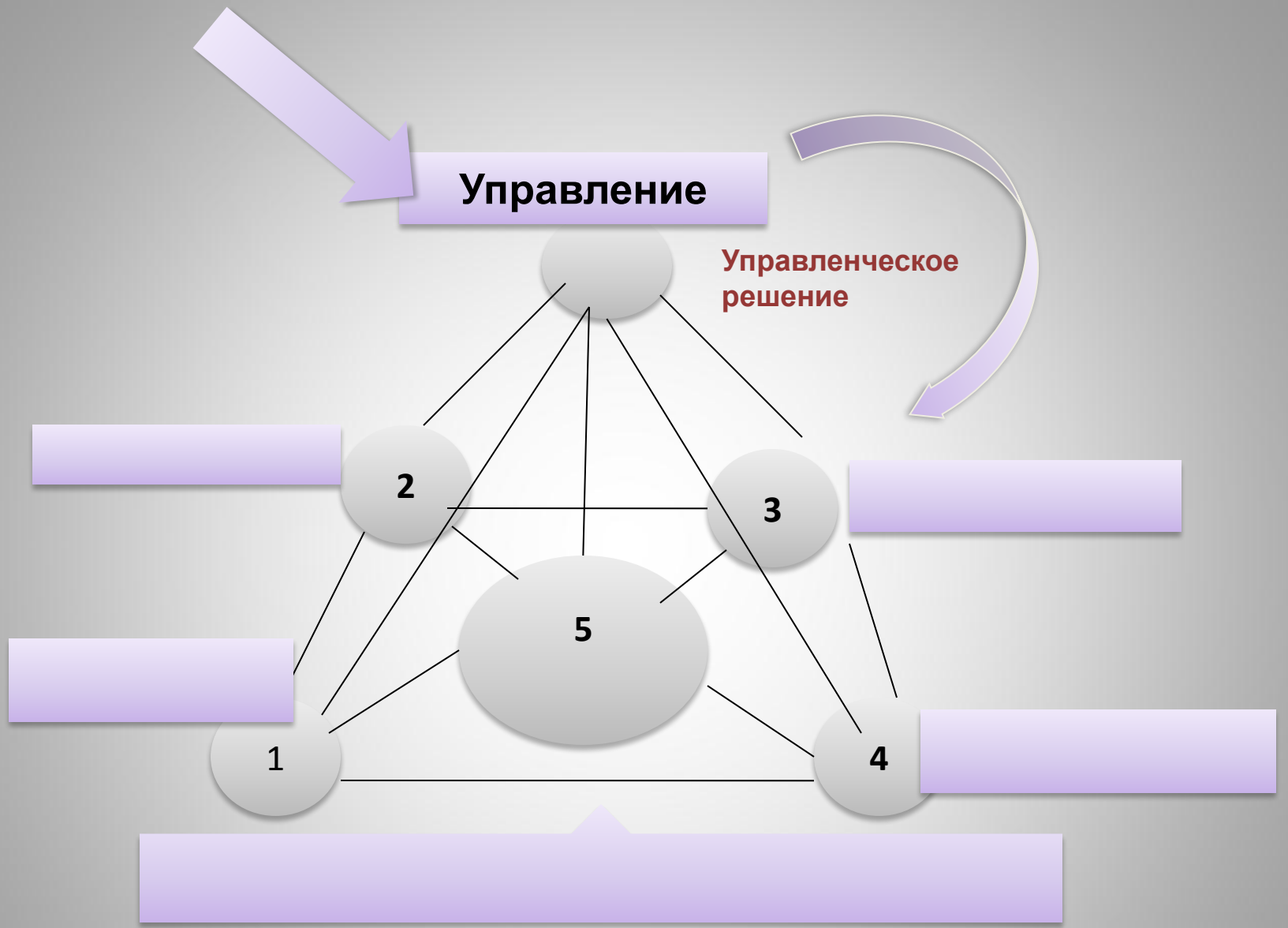
**Политика в области
качества**

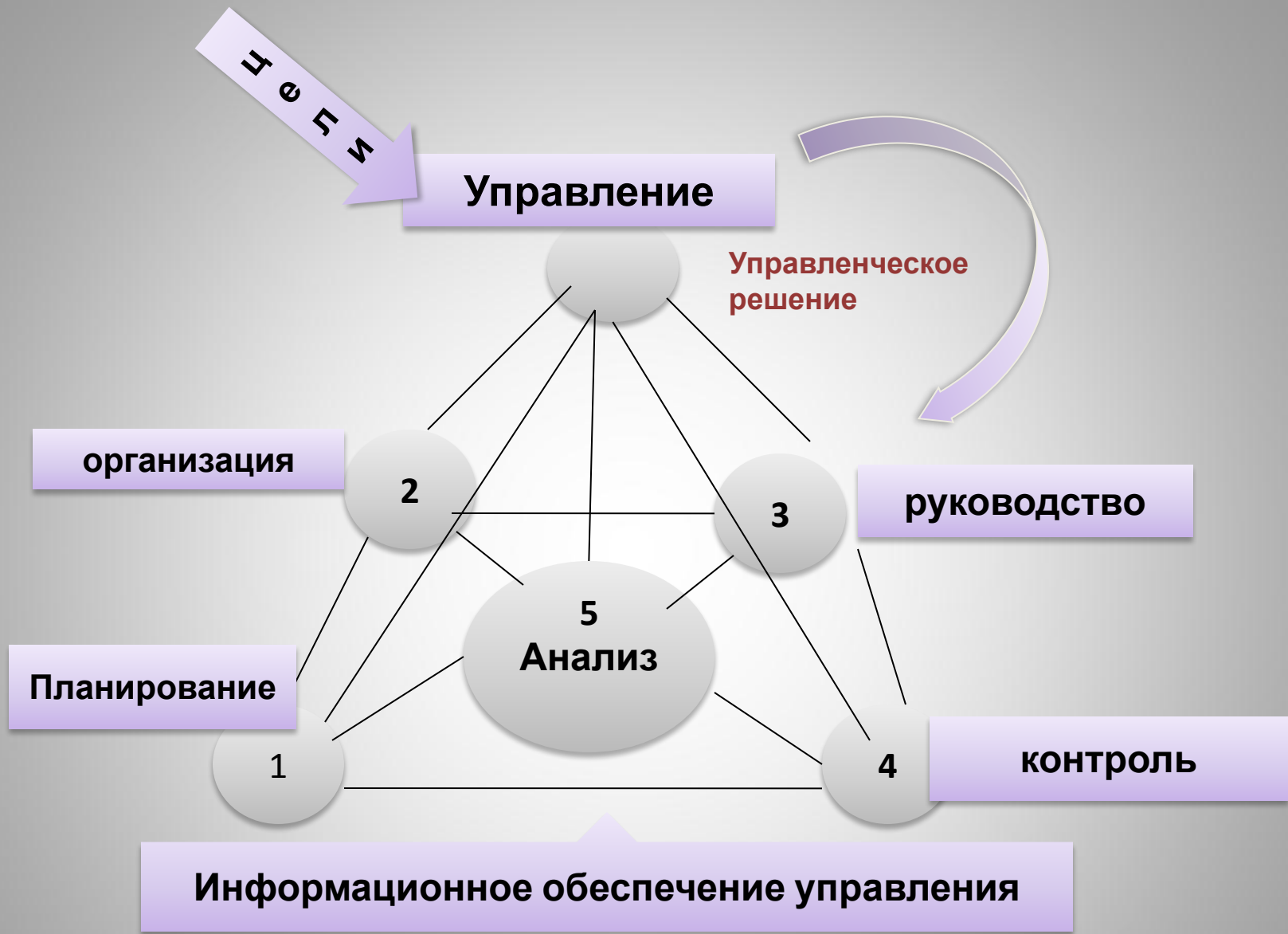
**Ресурсы, обеспечивающие
качество**

**Экспертиза диагностика, оценка качества
образования**

**Предупреждающие и корректирующие мероприятия
по улучшению качества**

Мониторинговые операции качества образования





**Как вы
понимаете суть
понятия
«внутришкольн
ое управление
качеством
образования»**

Как вы понимаете суть понятия «внутришкольное управление качеством образования»

Система управление качеством образования это управление качеством образовательного процесса и других видов деятельности, обеспечивающих формирование *компетенций* обучаемых и выпускников школы.

Управление качеством образования это управление механизмами оценки и контроля качества

Система управления качеством образования – это организованный внутришкольный контроль и планирование работы школы по вопросам качества образования

Система управления качеством - совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством

Спасибо за внимание

**Желаю успехов в работе с
качеством образования.**



**Управленческие
действия по
управлению качеством
образования**

**Проектирование
качества образования**

**Диагностика и
мониторинг**

**Анализ собранной
информации**

**Подготовка и принятие
управленческих
решений**

15% отклонений в
качестве зависит
от исполнителей и
85% дефектов
определяются
недостатками
управления

*Эдвардс
Деминг*

**Внутришкольная система
управления качеством образования
- механизм внутренней гарантии
качества образования в целом**

**Требования к национальной системе
качества образования определяются
директивами и стандартами
качества в Европейском регионе и
могут рассматриваться как базовые
для ОУ**

**При разработке внутришкольной
модели управления качеством
рекомендуется использовать:
ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
ВЫБОРУ ТИПОВОЙ
МОДЕЛИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ВУЗОВ И
ССУЗОВ» (Федеральное агентство по образованию**

**Принципы
теории
Управления
качеством
американца
Эдварда
Деминга**

**Рекомендуется
использовать
при
разработке
Системы
управления
качеством
образования**

**концепция
комплексного
управления качеством
(Total Quality Control),
предложенные
Армандом
Фейгенбаумом-**

**Основные принципы AQI:
Джозеф М.Джурана
«Справочник по
управлению
качеством»**

**Метода повышения
качества личности,
предложенные
Клаусом Мёллером
:**

Концепция комплексного управления качеством



Факторы, определяющие успешность ОУ (исследования Европейской комиссии)



**Работа, объединившая 180000 исследований,
опубликована университетом Окленда**

Исследования, определяющие эффективность и качество воздействия на образование	Сила эффекта
Общий эффект	Среднее значение
Удовлетворение лично значимых ожиданий учащегося качественным выполнением задач	1,13
Мотивация учащегося (ценностные ориентации на достижения)	1,04
Образовательная эффективность элементов образования (образовательный процесс)	1,00
Образовательное пространство, позволяющее организовывать самообразование учащегося в соответствии с его возможностями	0,84
Непосредственное воздействие учителя путем прямых обучающих инструкций	0,82
Интенсификация (включение дополнительных программ, ускорение темпа прохождения программ)	0,72
Домашние факторы (условия жизни, влияние родителей)	0,67
Наличие обратной связи и коррективной поддержки (результаты успеваемости, что инициирует специальную помощь)	0,65

Исследования, определяющие эффективность и качество воздействия на образование	Сила эффекта
Отношение к учению	0,61
Классное окружение (благоприятная атмосфера, поддержка, высокая степень ожиданий от ученика)	0,56
Формирование целей (цели формируемые в совместной деятельности с учителем, как собственные учебные задачи ученика)	0,52
Равноправное тьютерство (успевающие ученики оказывают помощь слабым)	0,50
Повышение квалификации учителей (обучение новым методам)	0,49
Вовлечение родителей	0,46
Домашняя работа	0,43
Опрос – экзамен (при условии, что это помогает ученикам обдумывать изучаемое)	0,41

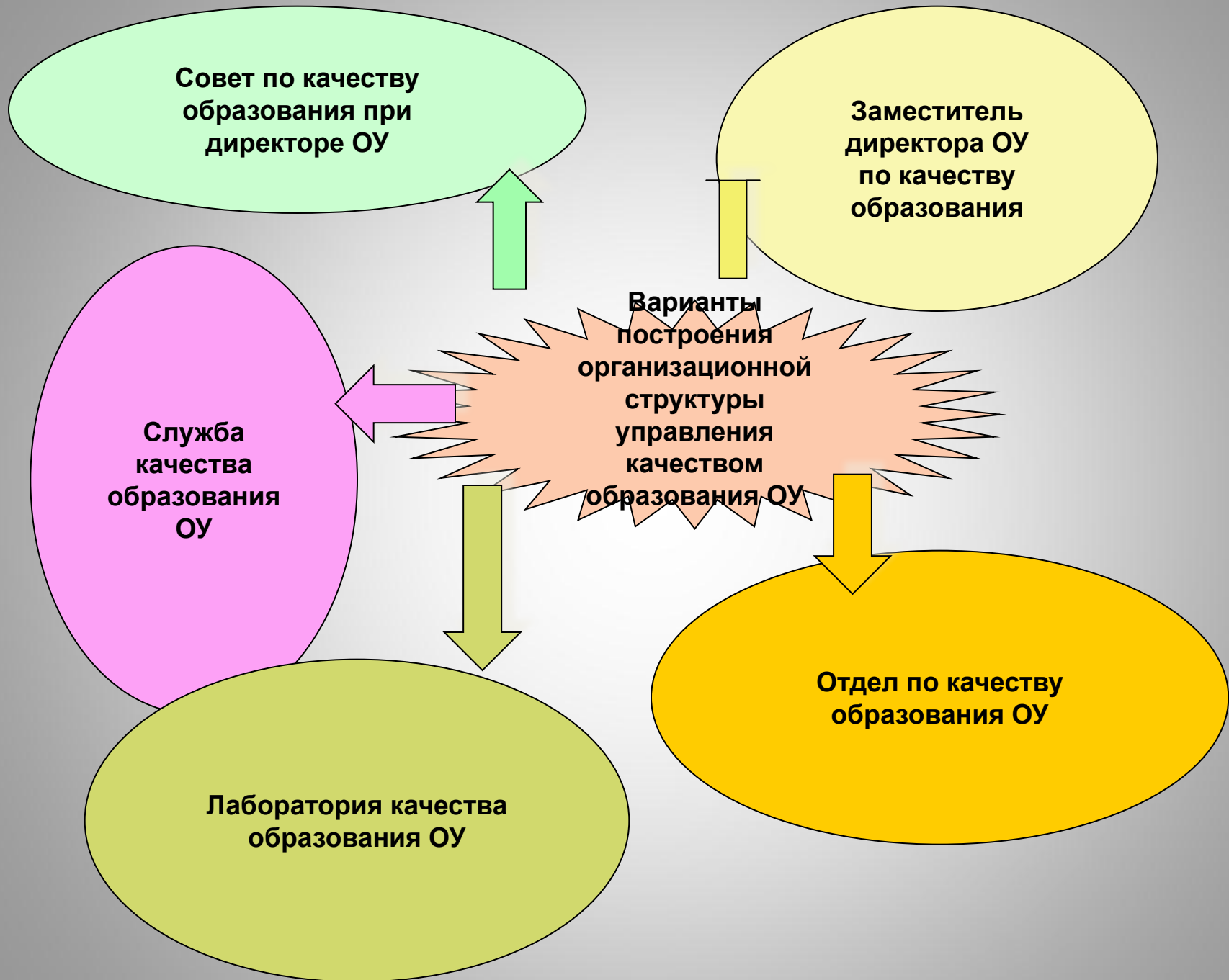
Управление качеством образования – это управление качеством образовательного процесса и др. видов деятельности, обеспечивающих формирование **КОМПЕТЕНЦИЙ** обучаемых ОУ

Каждое ОУ в зависимости от поставленных целей в области качества и имеющихся ресурсов выбирает собственную организационную структуру системы качества

Служба качества

Функции: планирование качества уч. процесса, проведение мониторинговых исследований, разработка предупреждающих и корректирующих мероприятий, разработка документации СК и др.

Деятельность службы регламентируется: Уставом, положением о службе, приказами и распоряжениями директора, приказами и инструктивными документами Минобрнауки РФ и др.



Задачи службы качества образования ОУ

Разработка проекта политики ОУ области качества образования

Разработка и внедрение организационной и функциональной структуры СК ОУ

Проведение внутренних аудитов и самооценки ОУ

Разработка и ведение документации СК ОУ

Подготовка предложений административной по улучшению качества образо-

Определение измеряемых характеристик качества образования и методов их измерения

Организация работ по улучшению качества : планирование, сбор и анализ информации, мониторинговые и контрольные операции и др.



Какие виды деятельности охватывает внутришкольная система управления качеством образования

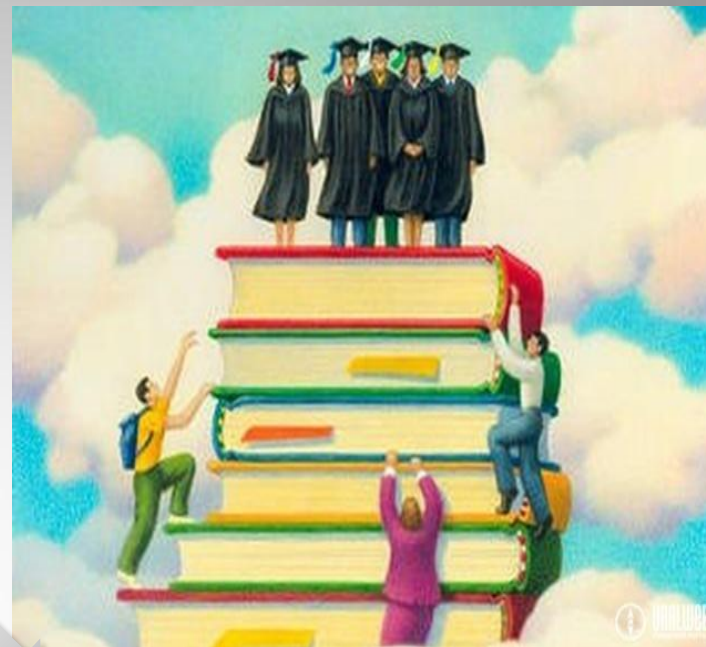
Анализ качества образования

(предметные, надпредметные результаты, личностное разв.)

Рабочие процессы по управлению качеством

Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

Реализация политики в области качества: планирование качества учебного процесса; организация работ по улучшению качества; разработка предупреждающих и корректирующих мероприятий; Экспертиза диагностика, оценка качества образования



Система повышения профессиональной компетенции педагогических кадров

Материальная и учебно-методическая поддержка образов. процесса

Проведение различных мониторинговых операций качества образования

Рабочие процессы по управлению качеством образования	Содержание рабочих процессов
Анализ качества образования	<p>Анализ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ВШК; - Итоговой аттестации; - Внешнего контроля; - Сопоставительный анализ внешнего и внутреннего контроля - Условий, обеспечивающих образовательный процесс (качество уроков, проф. компетенция, учебно-методическое обеспечение и др.)
Планирование качества образовательного результата	Планирование качества условий для достижения планируемого результата, включая использование ресурсов для его достижения

<p>Организация работ по обеспечению качества образования</p>	<p>Создание условий необходимых для обеспечения качества образования (кадровых, учебно-методических, материально-технических, финансовых)</p> <p>Направления деятельности по изучению личности ребенка, выявлению способностей школьников всех возрастных групп (Индивидуальная оценка возможностей и способностей детей, диагностика профессиональной ориентации и др.),</p> <p>Направления деятельности по развитию профессиональной компетентности педагога (системно – деятельност-ный подход, новые подходы к оценке образовательных достижений и др.)</p> <p>Мотивация всех участников образовательного процесса на его качество</p> <p>Деятельность по организации предупреждающих и корректирующих мероприятий</p> <p>Создание системы мер для отслеживания и стимулирования улучшения</p> <p>четкое распределение полномочий, ответственности в организации работ по обеспечению качества.</p>
<p>Организация работ по контролю качества</p>	<p>Разработка критериев и показателей экспертизы и оценки.</p> <p>Разработка контрольно-из-мерительных материалов и др.</p> <p>Деятельность по организации ВШК</p> <p>Организация работы по определению измеряемых параметров характеристик качества образовательного процесса</p> <p>Подготовка документов, отражающих записи по оценке качества Подготовка документов, отражающих записи по оценке качества образования</p> <p>Нормативное закрепление процедур оценки, сбора, хранения данных о ка-честве образования и др.</p>

<p>Мониторинг качества образования</p>	<p>Определить и включить в ВШК необходимые виды мониторинга для выявленных показателей</p> <p>Определить субъекты мониторинга (потребителей информации) и возможные формы предоставления им информации</p> <p>Определить частоту проведения мониторинга, назначить ответственных за ее сбор, хранение, обработку и анализ.</p>
<p>Информационное обеспечение управления</p>	<ul style="list-style-type: none"> - прогресс школьников и уровень успеваемости; - конкурентноспособность школьников в плане обучения в Вузах, участия в олимпиадах - удовлетворенность школьников учебными программами; - эффективность преподавания; - состав школьников и его анализ; - доступные обучающие ресурсы и их стоимость и др.
<p>Управленческие решения</p>	<p>Определение информационных потоков необходимых для принятия управленческого решения по вопросам качества образования</p> <p>Определение конкретного объекта управленческого воздействия и определенных исполнителей и ответственных за его выполнение;</p>

Качество системы образования не может быть выше качества работающих в ней учителей!

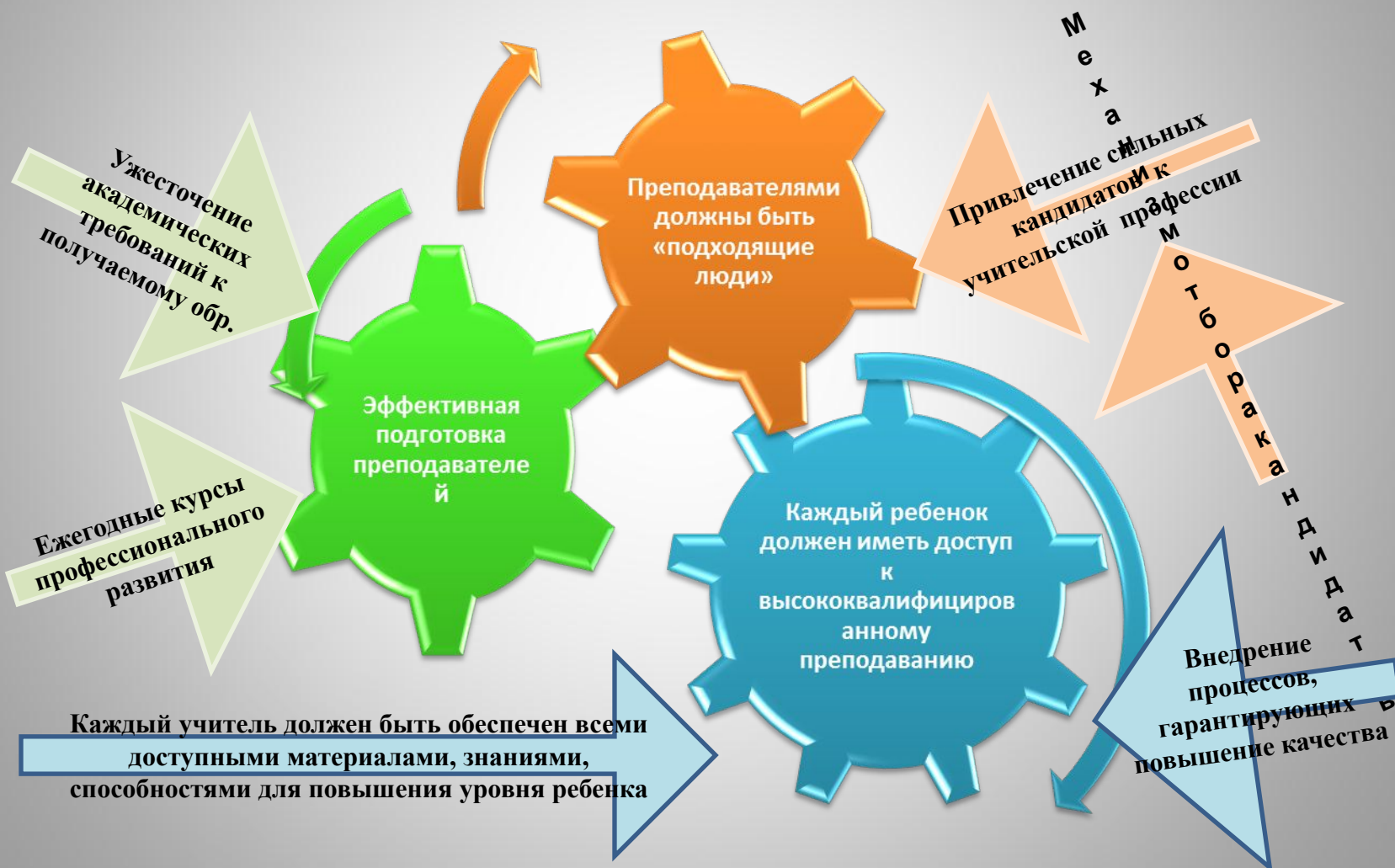
Единственный способ улучшить результаты обучения – улучшить качество преподавания!

Роль качества деятельности учителя

Условия для совершенствования преподавания – механизм улучшения преподавания

Результаты международного исследования факторов успешно функционирующих школ (Мак Кинзи, 2007)

Факторы, имеющие решающее значение для повышения качества образования (по материалам международного исследования 25 лучших школьных систем)



Направления деятельности по формированию новой формации учителей

Использование механизмов Приоритетного национального проекта «Образование» для выявления и поддержки лучших учителей

Обновление системы подготовки и повышения квалификации кадров

Новая система подтверждения уровня профессионализма учителя

Разработка профессионального стандарта деятельности учителя в русле компетентного подхода

Развитие общественного участия в оценке результатов деятельности учителя

Условия для совершенствования преподавания

Постоянная и регулярная рефлексия и самооценка (каждый учитель должен осознать имеющиеся недостатки в работе и ресурсы, быть мотивированным на достижение целей)

Каждый учитель должен овладеть пониманием передовых методик

Создание условий, чтобы учителя учились друг у друга:


Совместное планирование

Взаимопосещение уроков

Совместный анализ

Директор значительную часть времени тратит на развитие педагогов

Выполнить задание и ответить на вопросы:



Описать систему управления развитием педагогов в школе

Какую аналитическую информацию вы используете в школе для оценки качества образования и принятия управленческих решений

Описать структуру, направления деятельности и оценку эффективности внутришкольной системы управления качеством образования.

**ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ ТИПОВОЙ
МОДЕЛИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
ДЛЯ ВУЗОВ И ССУЗОВ**

Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ».)

**Мониторинг
общеучебны
х
достижений
выпускников
основной
школы**

**Поливанова
К.Н.
Каспржак А.Г.
Венгер А.Л.**

М. 2006г

литература

**Мониторинг
качества:
статистика и
социология
образования**

**М.Л.
Агранович
О.Я.
Дымарская
и др.**

М. 2007г

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ САМООЦЕНКИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
НА ОСНОВЕ МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ».)**

2005 год

Спасибо за внимание

**Желаю успехов вашим
педагогическим
коллективам в работе с
качеством образования.**

