

# ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО

# 1. Понятие и отрасли гражданского права

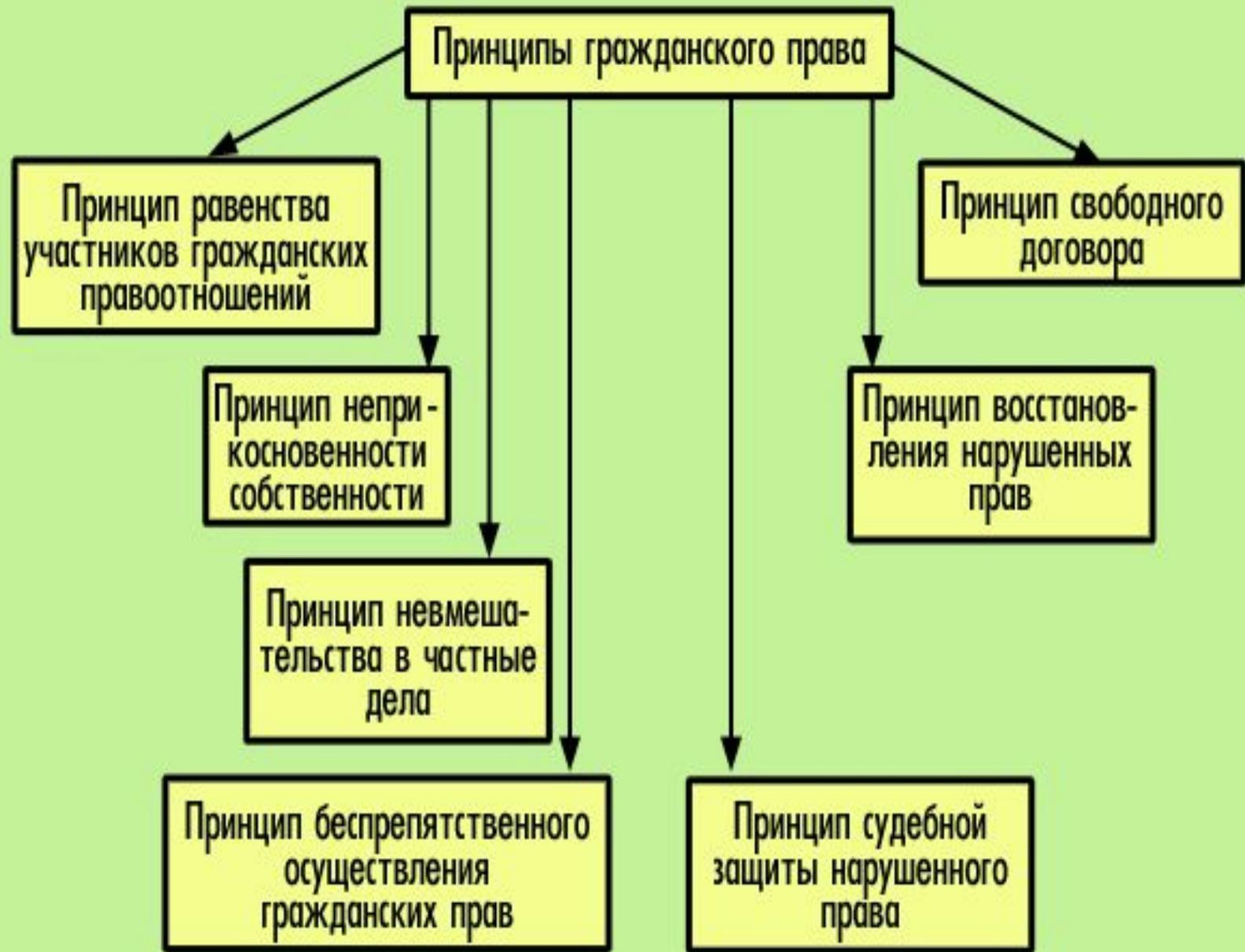
права, нормы которой регулируют договорные и иные обязательства, а также другие имущественные и связанные с ними личные

**Гражданское законодательство находится в ведении РФ**

**Гражданского кодекса РФ:**

- 1 часть (1995 г.);
- 2 часть (1996 г.);
- 3 часть (2001 г.);
- 4 часть (2008 г.).





## 2. Физические и юридические лица

### Субъекты гражданского права

Физические лица

Юридические лица

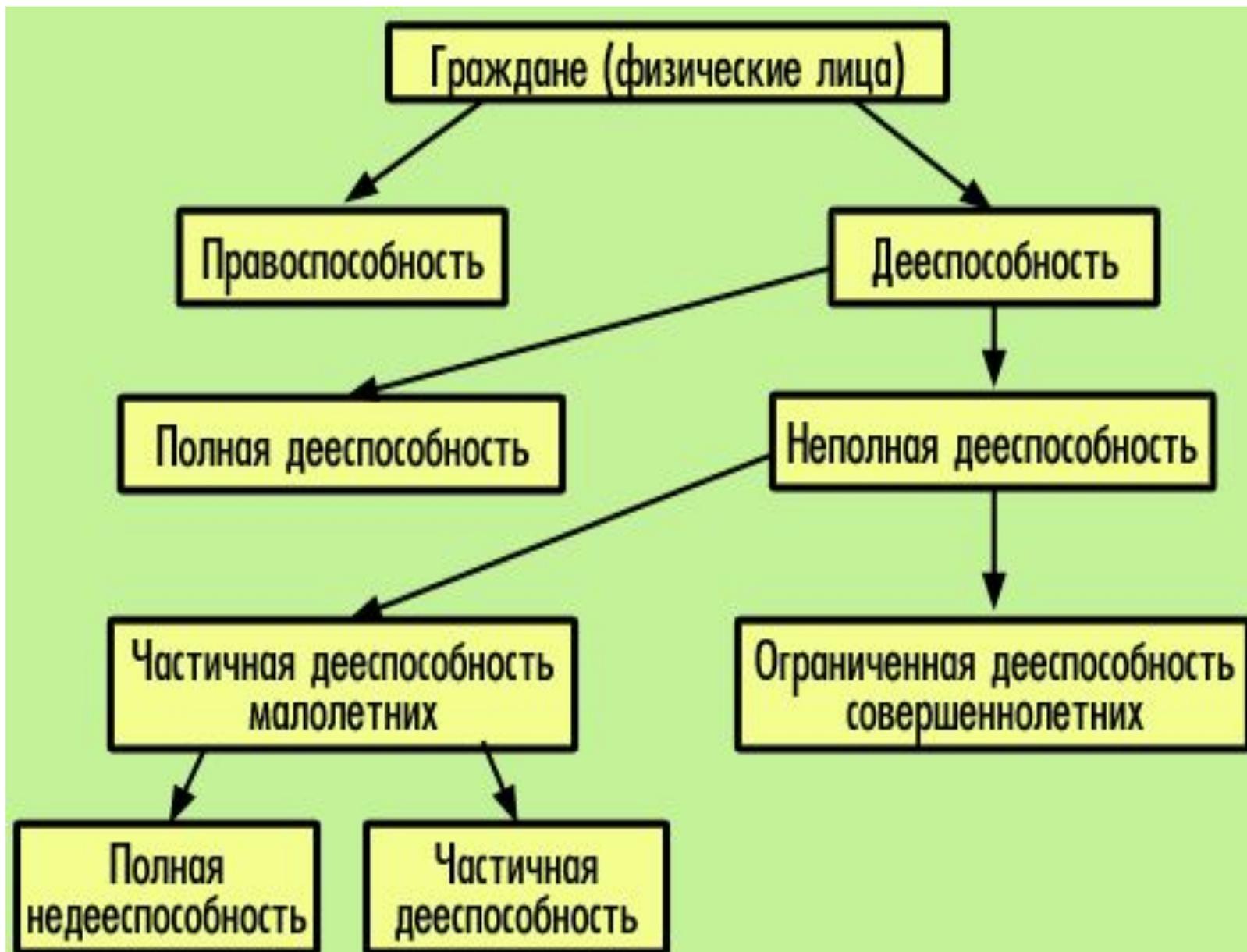
**Физическое лицо** - человек как субъект права (носитель прав и обязанностей), в отличие от юридических лиц, должностных

лиц  публично-правовых образований.  
Главной

#### **Физические лица:**

1. Граждане РФ,
2. Иностранцы граждане,
3. Лица без гражданства (апатриды)

характеристикой физического лица является **правосубъектность** (т.е. способность стать участником гражданских правоотношений)



## 2. Физические и юридические лица

**Юридическое лицо** - созданная и зарегистрированная в

установленном законом порядке **организация**, которая имеет в

собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом

и

### 1. Организационное

#### **единство**

- внутренняя структура организации
- наличие органов управления
- наличие учредительных документов
- имущественная

**обособленность**

### 2. Имущественная обособленность

### 3. Самостоятельная гражданско-правовая ответственность

### 4. Выступление в гражданском обороте и судебных органах от своего имени



### 3. Правоспособность и дееспособность

**Гражданская правоспособность** - это способность субъекта иметь гражданские права и нести обязанности.

Физические лица

**действует**

Юридические лица

С момента рождения до момента смерти

**Гражданская дееспособность** - способность субъекта

**своими**

действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их.

Физические лица

**и**

Юридические лица

С 18 лет (совершеннолетия)

**действует**

С момента регистрации

## Уровни дееспособности граждан РФ

*Полностью недееспособные лица по состоянию здоровья — не могут приобретать права и обязанности; им назначается опекун, который совершает все (в том числе и мелкие бытовые) сделки*

Только по решению суда гражданин, страдающий психическим расстройством и не понимающий своих действий, может быть объявлен недееспособным. Пока не отменено решение суда, это лицо, даже в отдельные промежутки времени понимающее свои действия, все равно остается недееспособным. Если недееспособный причиняет своими действиями вред, то ответственность несет его опекун

## Уровни дееспособности граждан РФ

Уровни дееспособности и их сущность	Особенности проявления
<p><i>Полностью недееспособные (малолетние) — не могут приобретать права и обязанности; от их имени выступают их законные представители (родители, опекуны и т. д.)</i></p>	<p>В порядке исключения <i>малолетние в возрасте от 6 до 14 лет</i> могут:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) совершать мелкие бытовые сделки;</li><li>б) совершать безвозмездные сделки, направленные на получение выгоды (если сделки не требуют нотариального заверения или регистрации);</li><li>в) распоряжаться средствами, полученными от законных представителей или других лиц с разрешения законных представителей.</li></ul> <p>За причиненный малолетним вред ответственность возлагается на родителей и т. д.</p>

## Уровни дееспособности граждан РФ

<p><i>Частично дееспособные граждане (от 14 до 18 лет)</i> — участвуют в гражданском обороте самостоятельно и от своего имени, но с письменного согласия своих родителей либо лиц, их заменяющих</p>	<p>Обладают тем же объемом прав, что и малолетние. Распоряжаются заработком, стипендией и иными доходами. Осуществляют авторские и изобретательские права. Отвечают за причиненный вред своим имуществом. В случае, если этого имущества не хватает, к ответственности привлекаются родители</p>
<p><i>Ограниченно дееспособные граждане</i>, злоупотребляющие спиртным или наркотическими веществами и тем самым ставящие семью в тяжелое материальное положение</p>	<p>Ограничение в дееспособности осуществляется по решению суда. Совершают сделки с согласия назначенного попечителя. Самостоятельно совершают мелкие бытовые сделки. Несут ответственность за причинение вреда</p>

# Уровни дееспособности граждан РФ

<b>Полностью дееспособные граждане:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— по достижении 18 лет;</li><li>— при вступлении в брак до достижения 18-летнего возраста;</li><li>— по эмансипации</li></ul>	Самостоятельно несут гражданско-правовую ответственность за свои деяния
---	---

## ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РФ, Статья 27. Эмансипация

---

### Статья 27. Эмансипация

1. Несовершеннолетний, достигший шестнадцати лет, может быть объявлен полностью дееспособным, если он работает по трудовому договору, в том числе по контракту, или с согласия родителей, усыновителей или попечителя занимается предпринимательской деятельностью.

Объявление несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация) производится по решению органа опеки и попечительства — с согласия обоих родителей, усыновителей или попечителя либо при отсутствии такого согласия — по решению суда.

2. Родители, усыновители и попечитель не несут ответственности по обязательствам эмансипированного несовершеннолетнего, в частности по обязательствам, возникшим вследствие причинения им вреда.

## 2. Предмет и метод гражданского права.

Гражданское право указывает на основания при которых абстрактно-возможное регулирование превращается в реальное. Эти основания называются **ЮРИДИЧЕСКИМИ ФАКТАМИ**

**Общественные отношения после его урегулирования гражданским правом превращается в гражданское правовое отношение:**

-оно представляет собой связь между участниками гражданского правового отношения, в силу которой они выступают в качестве обладателей субъективных гражданских прав.

### 3.Элементы гражданского правоотношения.

субъекты

содержание

объекты

Носители гражданских правомочий (прав) и обязанностей-

- Физические лица,
- Юридические лица,
- Российская Федерация,
- Субъекты РФ,
- Муниципальные образования,
- Иностранные государства.

Субъекты

-обязательно участие не менее 2 субъектов-управомоченная (имеющая права) и обязанная стороны.

### 3.Элементы гражданского правоотношения.

## Содержание

Правомочия (права) и обязанности его участников (субъектов)

-правам одной стороны обязательно отвечают юридические обязанности другой.

## Гражданское правоотношение

(Делится в зависимости от содержания)

Простое

Сложное

-одному правомочию соответствует одна обязанность  
(договор займа)

-одному правомочию соответствует несколько обязанностей  
(договор перевозки груза)

# 3.Элементы гражданского правоотношения.

## Объект

То, на что направлена деятельность участников правоотношения.

**ГК РФ  
ст.128**

## Объекты правоотношений



**работа  
и услуги**



**интеллектуальная  
собственность**



**нематериальные  
блага**



**вещи**



**информация**

## 4. Юридические факты и гражданские правоотношения.

### ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКТ

Обстоятельство, с наличием, или отсутствием которого закон связывает возникновение, изменение и прекращение прав и обязанностей.

### Виды юридических фактов

- договоры и сделки, предусмотренные законом,
- договоры и сделки не предусмотренные законом, но не противоречащие ему,
- акты государственных и муниципальных органов,
- судебные решения,
- создание продуктов интеллектуальной деятельности,
- др.

классификация юридических фактов  
происходит из различных оснований

## 4. Юридические факты и гражданские правоотношения.

# 1. События и действия

-явления, происходящие независимо от воли субъекта.

Абсолютные – смерть, стихийное действие и т. д.

Относительные – истечение срока действия договора .

-явления, происходящие по воле субъекта.

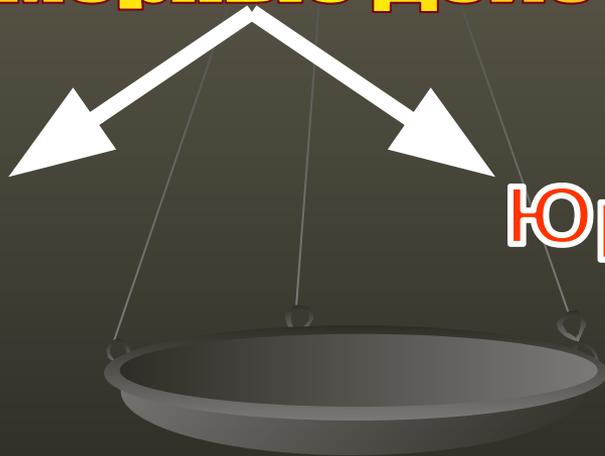
Правомерные – соответствуют требованиям закона

Неправомерные – не соответствуют требованиям закона.

### Правомерные действия

Юридические  
акты

Юридические  
поступки



## 4. Юридические факты и гражданские правоотношения.

### Юридические акты

Административные, или судебные акты сделки и судебные решения, устанавливающие гражданские права и обязанности.

### Юридические поступки

-действия, влекущие за собой гражданско-правовые последствия при достижении результата безотносительно от направленности воли лица, совершающего юридический поступок (ex: клад)

### СДЕЛКИ

(наиболее широкая и важная категория юридических фактов)

-действия субъектов, специально направленные на возникновение, изменение, или прекращение гражданских правоотношений

## 4. Юридические факты и гражданские правоотношения.



2. Правообразующие, правоизменяющие,  
правопрекращающие

- Один и тот же юридический факт может выполнять разные функции,  
- для возникновения гражданско-правовых последствий иногда необходим не один, а несколько юридических фактов (юридический, или фактический состав). (ex: вступление в наследство)

# 5. Виды гражданских правоотношений.

Деление происходит в зависимости от критериев

## 1. Имущественные и неимущественные

### **а) Имущественные:**

- объект – то, или иное материальное благо.
- **возникают по поводу принадлежности имущества, или перехода права владения от одного субъекта к другому.**  
(к отношениям применима исковая давность)

### **б) Неимущественные:**

- объект – неимущественные права и нематериальные блага.  
(к отношениям не применима исковая давность)

# 5. Виды гражданских правоотношений.

## 2. Абсолютные и относительные

В зависимости от численности и определенности  
субъектного состава

### **а) Абсолютные:**

- управомоченному лицу(ех:собственнику) противостоит неопределенно широкий круг обязанных лиц,
- поведение обязанных лиц состоит в не нарушении прав  
Управомоченного субъекта

### **б) Относительные:**

- одному управомоченному лицу противостоит определенный круг обязанных лиц,  
(должник-кредитор)

## 5. Виды гражданских правоотношений.

### 3. Вещные и обязательные

в основе - способ реализации правомочия, принадлежащего его носителю

#### а) Вещные:

- право реализуется посредством собственных действий (ex: право собственности),
- защита вещных прав осуществляется на основе вещного иска.

#### б) Обязательные:

- право реализуется на основе требований активного действия от обязанного лица
- защита обязательного права осуществляется на основе иска о возмещении понесенных убытков.

# 1. Понятие права собственности.

субъективное  
значение

ПРАВО

объективное  
значение

СОБСТВЕННОСТИ

Возможность определенного поведения управомоченного лица и одновременно его возможность требовать должного поведения от обязанных лиц

Совокупность правовых норм, регулирующих общественные отношения по владению, пользованию и распоряжению имуществом.

абсолютное  
право

Носитель состоит в отношениях с неопределенно широким кругом обязанных лиц

# 1. Понятие права собственности.

Право  
собственности



ВЕЩНОЕ ПРАВО – т.к. собственник может реализовать свои права на имущество путем непосредственных действий.

## содержание права собственности

Правомочия собственника по владению, пользованию и распоряжению имуществом

1. Правомочие  
владения

- физическое и хозяйственное господство над вещью,  
- это - первоначальное право,  
- делится на законное (титальное) и незаконное

# 1. Понятие права собственности.

## 2. Правомочие пользования

- право извлекать полезные свойства вещи, получение от нее продуктов, доходов

## 3. Правомочие распоряжения

- право определять юридическую судьбу вещи (продажа, обмен, дарение, передача другому лицу во владение, пользование)  
- право принадлежит собственнику, но:  
поднаем, генеральная доверенность

**право собственности -  
совокупность трех правомочий**

**Право собственности всегда можно восстановить, даже если отдельные правомочия переданы другим лицам**

## 2. Формы собственности в РФ.

**Ст. 212, п.1  
ГК РФ**

В РФ признаются частная, государственная, муниципальная и иные виды собственности

# Частная собственность



гражданин



юридических лиц

-в собственности м.б.любое имущество , кроме оговоренного в законе, движимое имущество и обязательные права,  
-количество и стоимость собственности не подлежат ограничению.

-в собственности свое имущество, в т.ч. взносы учредителей. (исключение унитарные предприятия,  
-входят: недвижимость и движимое имущество,  
-количество и стоимость не ограничиваются.

## 2. Формы собственности в РФ.

# Государственная собственность

Имущество, принадлежащее на праве собственности Российской Федерации и субъектам РФ

## Объекты государственной собственности

Недвижимость, движимое имущество, предметы потребительского характера, ценные бумаги, вклады, иностранная валюта и валютные ценности, памятники истории и культуры

В исключительном ведении государственной собственности находятся:

-ресурсы континентального шлейфа, историко-культурные объекты федерального значения, гос. казна, имущество ВС и др.

## 2. Формы собственности в РФ.

# Государственная собственность

### ИМУЩЕСТВО ГУП

оперативное ведение, или хозяйственное управление

### нераспределенное ИМУЩЕСТВО

госбюджет, фонды, конфискат, пошлины, сборы и т.д.

Государственная собственность регистрируется по каждому объекту в реестре собственности

# Муниципальная собственность

Имущество, принадлежащее на праве собственности городским, сельским поселениям и другим муниципальным образованиям.

## 2. Формы собственности в РФ.

### Муниципальная собственность

Управляется представительным органом  
местного самоуправления

### Включает:

- местный бюджет, внебюджетные фонды,
- имущество органов местного самоуправления,
- муниципальные земли и др. природные ресурсы,
- муниципальные предприятия и организации,
- муниципальный жилищный фонд и нежилые помещения и др.

### Делится:

Имущество  
муниципальных  
предприятий

Незакрепленное  
муниципальное  
имущество

### 3. Приобретение и прекращение собственности.

**основания  
приобретения права  
собственности**

**Юридические факты, с которыми закон связывает возникновение права собственности на имущество.**

**первоначальные**

**Основания не зависящие от прав предшествующего собственника(изготовление для себя, выращивание, получение доходов, переработка и др.)**

**производные**

**Основания зависящие от прав предшествующего собственника(купля-продажа, дарение, мена и т.д.). Права одних возникают, других-прекращаются.**

**В случаях оговоренных законом право собственности закрепляется регистрацией.**

### 3. Приобретение и прекращение собственности.

**основания  
прекращения права  
собственности**

**Юридические факты, с которыми закон связывает утрату права собственности на имущество.**

## 1. По воле собственника

- сделки по отчуждению имущества, или расходам денежных средств (купля-продажа, мена, дарение и т.д.),
- отказ собственника от права собственности (публичное объявление об отказе, выброс имущества и т.д.),
- уничтожение собственником ненужных вещей

# 3. Приобретение и прекращение собственности.

**основания  
прекращения права  
собственности**

**Юридические факты, с которыми закон связывает утрату права собственности на имущество.**

## 2. Без воли собственника

- взыскания на имущество за долги собственника,
- отчуждение имущества, принадлежащего не по закону,
- отчуждение недвижимости в связи с изъятием земельного участка.
- гибель имущества при стихийном бедствии,
- изъятие имущества в силу чрезвычайных обстоятельств,
- конфискация, как санкция за совершение правонарушения,
- национализация, на основе закона, с компенсацией стоимости,
- другие случаи, не противоречащие закону.

## 4.Общая собственность.

### Общая собственность

Принадлежность одного и того же имущества нескольким лицам на праве собственности.

### 1. Общая долевая собственность

- принадлежит по долям нескольким лицам сообща,
- это доля в объеме правомочий каждого собственника в отношении общего объекта,
- владение,пользование,распоряжение имуществом осуществляется по согласию всех собственников. В случае разногласия спор решается судом,
- продукция и доходы распределяются в зависимости от размера доли собственников,
- при продаже доли остальные собственники имеют преимущества перед другими покупателями.
- раздел собственности м.б. произведён по соглашению между собственниками.

## 4. Общая собственность.

### 2. Общая совместная собственность

- одно и то же имущество принадлежит сообща нескольким лицам,
- участники обладают равными правами, доли у них отсутствуют (могут возникнуть только при разделе),
- владение, пользование, распоряжение-только на основе общего согласия.

### возникновение общей совместной собственности:

- имущество, совместно нажитое супругами,(кроме оговоренного в брачном контракте),
- создание крестьянского, фермерского хозяйства(если договором не установлено иное),
- др. случаи не противоречащие закону.

## 5. Вещные права лиц не являющихся собственниками.

Кроме права собственности ГК РФ относит к

### вещным правам:

- Право пожизненного наследуемого владения земельным участком,
- Право постоянного (бессрочного) пользования земельным участком.
- Сервитуты,
- Право хозяйственного ведения и право оперативного управления имуществом.

### 1. право пожизненного наследуемого владения земельным участком

- Государство передает земельный участок гражданину на основе земельного законодательства.
- гражданин располагает правомочиями владения и пользования, а правомочие распоряжения ограничено.

**5. Вещные права лиц не являющихся собственниками.**

## **2. Право постоянного (бессрочного) пользования земельным участком**

- Может участком передаваться физическому, или юридическому лицу.
- Владение и пользование осуществляется в рамках закона только в целях для которых был предоставлен.
- Передача участка по наследству не допускается.

## **3. Сервитут**

- Право ограниченного пользования чужим земельным участком (ex: прокладка коммуникаций к жилому дому.)
- Предоставляется на основе взаимной договоренности, или по судебному решению.
- За сервитут возможно установление соразмерной платы.



## 5. Вещные права лиц не являющихся собственниками.

### 4. Право хозяйственного ведения

- Предоставляется государственному, или муниципальному предприятию.
- Собственник решает вопросы о руководстве предприятия и осуществляет контроль за имуществом.
- Совершать сделки с имуществом без его согласия нельзя.

### 5. Право оперативного управления

- Принадлежит казенным предприятиям и учреждениям в отношении закрепленного за ними имущества.
- Правомочия собственника действуют в рамках, установленных законом.
- Собственник вправе изъять имущество используемое не по назначению.
- Казенное предприятие вправе самостоятельно реализовать произведенную продукцию

## 6. Защита прав собственности.

### Гражданско-правовая защита отношений собственности

Совокупность способов и средств, которые применяются в связи с совершенными против этих отношений правонарушениями.

#### Вещно-правовая

##### Виндикационный иск –

Требование собственника о принудительном изъятии имущества из чужого незаконного владения

##### Негаторный иск –

Требование об устранении нарушений прав собственника, не связанных с лишением владения (не имеет срока давности)

#### Обязательно-правовая

Собственник находится с нарушителем и в вещных, и в договорных обязательственных отношениях.

Защита договорных обязательств является и защитой собственности.

**Сделка** - действие граждан и юридических лиц, направленное на установление, изменение или прекращение гражданских прав и

### Виды гражданско-правовых сделок

Наименование вида	Его сущность
<i>Односторонние</i>	Для их совершения необходимо и достаточно выражения воли одной стороны (например, составление завещания или принятие наследства)
<i>Двухсторонние, многосторонние</i>	В их совершении принимают участие (соответственно) от двух и более лиц. Подобные сделки получили название «договор»
<i>Возмездные</i>	Сделки, по которым одна из сторон должна получить плату или иное встречное предложение
<i>Безвозмездные</i>	Сделки, по которым имущество предоставляется с одной стороны не обусловлено встречным имущественным предоставлением с другой (например, договор дарения)
<i>Реальные</i>	Считаются заключенными с момента передачи вещи (денег) из рук в руки (например, дарение, заем, хранение)
<i>Консенсуальные (от лат. consensus — согласие)</i>	Считаются заключенными с момента достижения соглашения сторон о совершении каких-либо взаимных действий

## 5. Сделки, виды сделок

<i>Казуальные</i> (от лат. casus — случай)	Сделки, имеющие под собой конкретное основание (причину)
<i>Абстрактные</i>	Сделки, основание которых остается юридически безразличным, т. е. имеют абстрактный характер (например, вексель, который представляет собой общее обещание выплатить определенную денежную сумму независимо от основания его выдачи)
<i>Условные</i>	Если возникновение или прекращение прав и обязанностей сторон зависит от обстоятельств, в отношении которых неизвестно, когда они наступят
<i>Безусловные</i>	Если возникновение прав и обязанностей сторон не оговорено никакими дополнительными обстоятельствами
<i>Бессрочные</i>	Не определяется момент их вступления в действие и момент их прекращения
<i>Срочные</i>	Определяется момент их вступления в действие и момент их прекращения

## 5. Сделки, виды сделок

**Форма сделки** - это способ выражения воли субъектов

сделки  
Сделка, для которой законом или

**Устная  
сделка**

соглашением  
сторон не установлена письменная

(простая  
1) сделки юридических лиц между  
или нотариальная форма

Сделки,  
совершаемые  
в **простой  
письменной  
форме**

собой  
и с гражданами;  
2) сделки граждан между собой на  
сумму,  
превышающую не менее чем в 10  
раз

**Нотариально  
удостоверенные  
сделки**

1) в случаях, указанных в законе;  
2) в случаях, предусмотренных  
соглашением сторон, хотя бы по  
закону для сделок данного  
вида эта форма не требовалась.

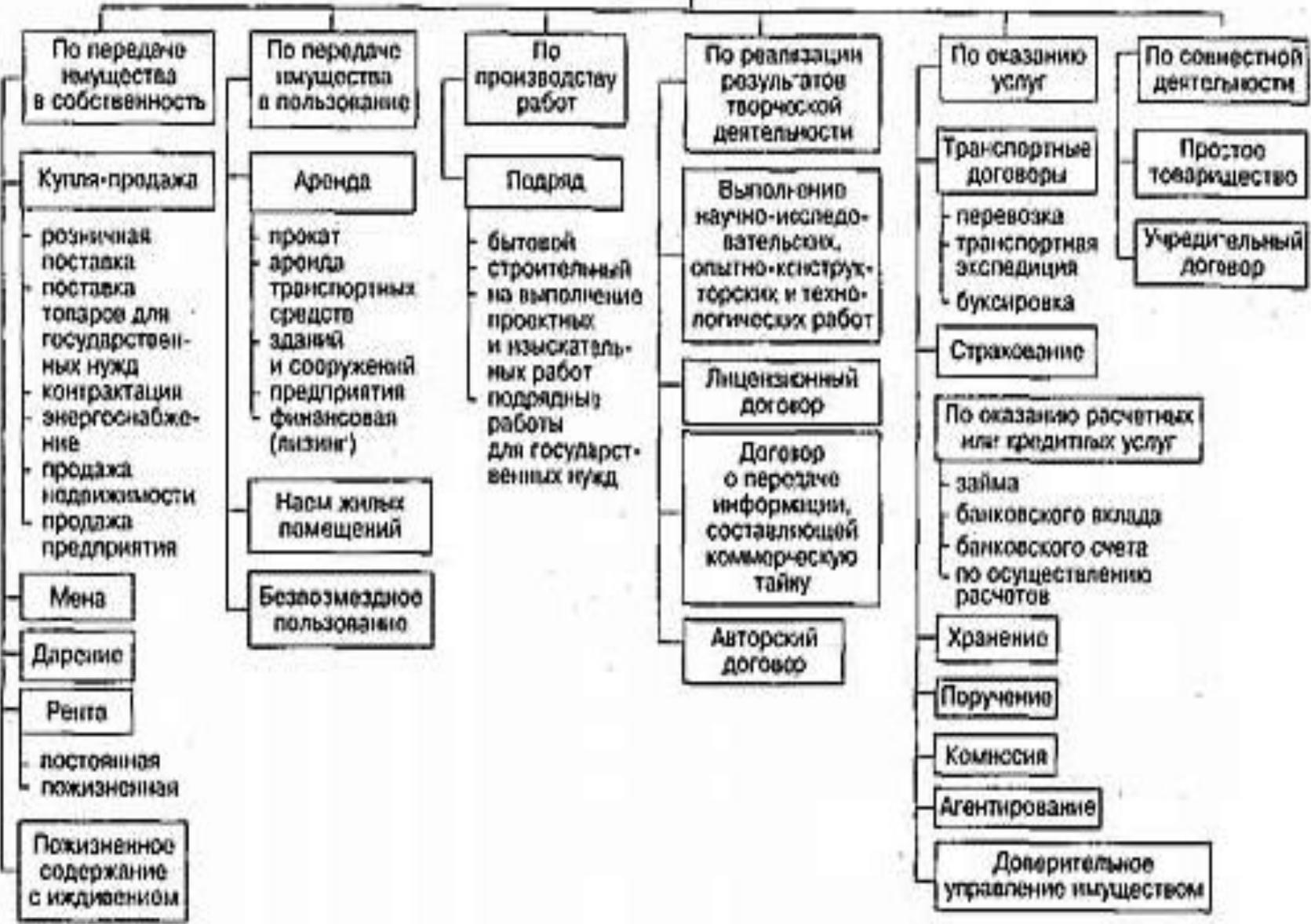
**Договор** - соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей

### Виды договоров

Основа классификации	Наименование видов	Их сущность
Юридическая направленность	<i>Окончательные (основные)</i>	Порождают права и обязанности сторон, связанные с перемещением материальных благ
	<i>Предварительные</i>	Порождают право на заключение окончательного договора в будущем
Распределение прав и обязанностей	<i>Односторонние</i>	Права возникают только у одной стороны, у другой — только обязанности
	<i>Взаимные</i>	Права и обязанности имеются у каждой из сторон
Способ заключения	<i>Взаимосогласованные</i>	Условия устанавливаются всеми участниками договора
	<i>Присоединения</i>	Условия устанавливаются только одной стороной договора, другая сторона присоединяется к нему

<p><b>Основа классификации</b></p>	<p><b>Наименование видов</b></p>	<p><b>Их сущность</b></p>
<p>Лица, требующие исполнения договора</p>	<p><i>В пользу участников</i></p>	<p>Участники требуют исполнения договора</p>
	<p><i>В пользу третьих лиц</i></p>	<p>Третье лицо вправе требовать исполнения договора</p>
<p>Характер перемещения материальных благ</p>	<p><i>Возмездные</i></p>	<p>Имущественному предоставлению с одной стороны противостоит встречное имущественное предоставление с другой</p>
	<p><i>Безвозмездные</i></p>	<p>Имущественное предоставление с одной стороны не обусловлено встречным имущественным предоставлением с другой</p>
<p>Основание заключения</p>	<p><i>Свободные</i></p>	<p>Заключение осуществляется всецело по усмотрению сторон</p>
	<p><i>Обязательные</i></p>	<p>Заключение является обязательным хотя бы для одной стороны</p>

# Договоры



# 7. Гражданско-правовая ответственность — установленные нормами

гражданского права юридические последствия  
неисполнения или  
ненадлежащего исполнения лицом предусмотренных  
гражданским  
правом обязанностей, что влечет за собой нарушение

**П  
Р  
И  
З  
Н  
А  
К  
И**

1. Является **имущественной**, поскольку гражданское право прежде всего регулирует имущественные отношения
2. Носит **компенсационный характер**, так как направлена на восстановление нарушенных имущественных прав
3. Имеет целью принуждение должника к исполнению возложенных на него законом или договором юридических обязанностей
4. Является средством предупреждения гражданских правонарушений в будущем

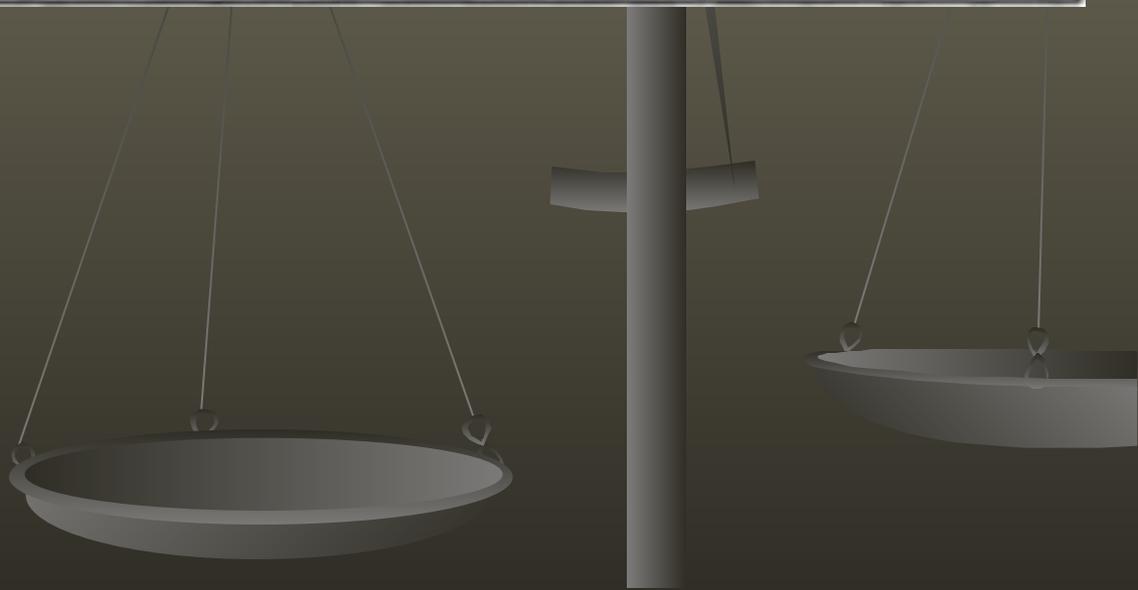
## Виды гражданско-правовой ответственности

Наименование вида	Его сущность
<i>Договорная</i>	Наступает при исполнении обязательства, возникшего из договора
<i>Внедоговорная</i>	Наступает, когда вред или убытки причинены потерпевшему лицом, не состоявшим с ним в договорных отношениях
<i>Долевая (множественность должников)</i>	Если из закона или договора не вытекает иное, действует презумпция (предположение) равенства долей при ответственности каждого из должников перед кредитором

*Солидарная*

Возникает, если это предусмотрено договором или установлено законом; кредитор вправе предъявить требование об исполнении, а следовательно, и об ответственности как ко всем должникам совместно, так и к любому из них в отдельности. Кредитор, не получивший такого удовлетворения от одного из солидарных должников, имеет право требовать недополученное от остальных. Если кредитор предъявил требование к одному из должников, остальные должники несут перед должником, удовлетворившим требование кредитора, ответственность в равных долях

<i>Субсидарная</i>	По договору банковской ссуды в случае неисполнения денежных обязательств организациями-ссудополучателями установлена субсидарная (дополнительная) ответственность выше-
	стоящей организации, давшей гарантию при выдаче ссуды. Это касается и родителей (гарантов), отвечающих за вред, причиненный их несовершеннолетними детьми
<i>Смешанная</i>	Возникает при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательства по вине обеих сторон



# Потребитель и его права

Урок 20.



# 1. Потребитель и его права

**Потребитель** - гражданин, который приобретает или использует товары, заказывает услуги и работы, либо имеет намерения приобрести, заказать и использовать их для личных бытовых нужд, не связанных с извлечением прибыли

## Права потребителя

на необходимую и достоверную информацию о товаре

потребовать у продавца сертификат соответствия

обменять купленный товар

на безопасный товар

на качественный товар

**Закон РФ «О защите прав потребителя»**  
Принят Государственной Думой РФ в декабре  
1995 г.

# 1. Потребитель и его права

**Право на необходимую и достоверную информацию**

**Продавец обязан предоставить следующую информацию о товаре**

1. Основные потребительские свойства товара

2. Гарантийные обязательства изготовителя

3. Срок службы или годности товара

4. Правила пользования, хранения и

5. Адреса предприятий, осуществляющих ремонт и

техническое обслуживание



# 1. Потребитель и его права

Право потребовать у продавца **сертификат соответствий**

документ,  
который подтверждающий  
хорошее  
качество и безопасность  
продаваемого

1. **Право** **обменять** **продаженный**  
**непродовольственный** **товар**  
**товар**

2. Любой товар можно **заменить**  
**на**

**аналогичный товар** другого  
размера,  
формы, габарита, фасона,  
расцветки  
и комплектации

3. Если товар обменивается на  
другой,

**разница в цене**  
**перерасчитывается**

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р  
ГОССТАНДАРТ РОССИИ

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

№ РОСС ES.АЮ31.Н10886  
Срок действия с 23.05.2009г. по 22.05.2010г.  
**1291060**

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ продукции «Композит-Сертификат»,  
№ РОСС RU.0001.11АЮ31. Закрытое акционерное общество  
«Центр Сертификации «Композит-Тест», 141070, Московская обл., г. Королев,  
ул. Циолковского, д. 27, помещ. VI, тел. 513-49-16, 516-90-99, 516-66-72, тел./факс 511-79-87  
e-mail: kompozit-test@mail.ru

ПРОДУКЦИЯ Наборы мебели для ванной комнаты торго-  
вой марки "INVE". код ОК 005 (ОКП):  
Серийный выпуск 56 1738

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ код ТН ВЭД:  
ГОСТ 16371-93 п.п. 2.2.29, 2.2.30 9403 60 900 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ Ф. "INDUSTRIAS VELASCO, S. L.", Испания  
Mendizabal, s/n, E-13730 SANTA CRUZ DE MUDELA (C. Real)

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН Ф. "INDUSTRIAS VELASCO, S. L.", Испания  
Mendizabal, s/n, E-13730 SANTA CRUZ DE MUDELA (C. Real)  
Тел. 926 34 21 03

НА ОСНОВАНИИ Декларация о соответствии № 307-АЮ31 от 23.05.2007 г., ОС  
«Композит-Сертификат», № РОСС RU.0001.11АЮ31  
Протокол № ИКТ-166-2009 от 18.05.2009г., ИЦ Институт «Композит-Тест», № РОСС  
RU.0001.21АЮ79, г. Королев Моск. обл., ул. Пионерская, д. 4.  
Санитарно-эпидемиологическое заключение № 77.01.16.561.П.034070.05.08 от 04.05.2008г.  
до 25.04.2013г., Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потреби-  
телей и благополучия человека по г. Москве

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Руководитель органа Ю.П. Гордеев  
Эксперт И.В. Крайнева

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

www.gost.ru

# 1. Потребитель и его права

## Право обменять купленный товар

имеет право

вернуть продавцу товар и получить уплаченную денежную сумму

5. Требования покупателя об обмене товара будет выполнен, если

товар не был в употреблении, сохранены его свойства и

В случае продажи покупателю товара ненадлежащего качества продавец обязан по выбору покупателя

- Безвозмездно устранить недостатки;
- Заменить на доброкачественный товар;
- Уменьшить покупную цену;
- Возместить расход на устранение недостатков;
- Возврат денег и возмещение убытков.



## 2. Изготовитель и исполнитель

**Изготовитель** - организация независимо от ее

организационно-

правовой формы, а также индивидуальный

**Исполнитель** предприниматель, независимо от ее

организационно-

правовой формы, а также индивидуальный

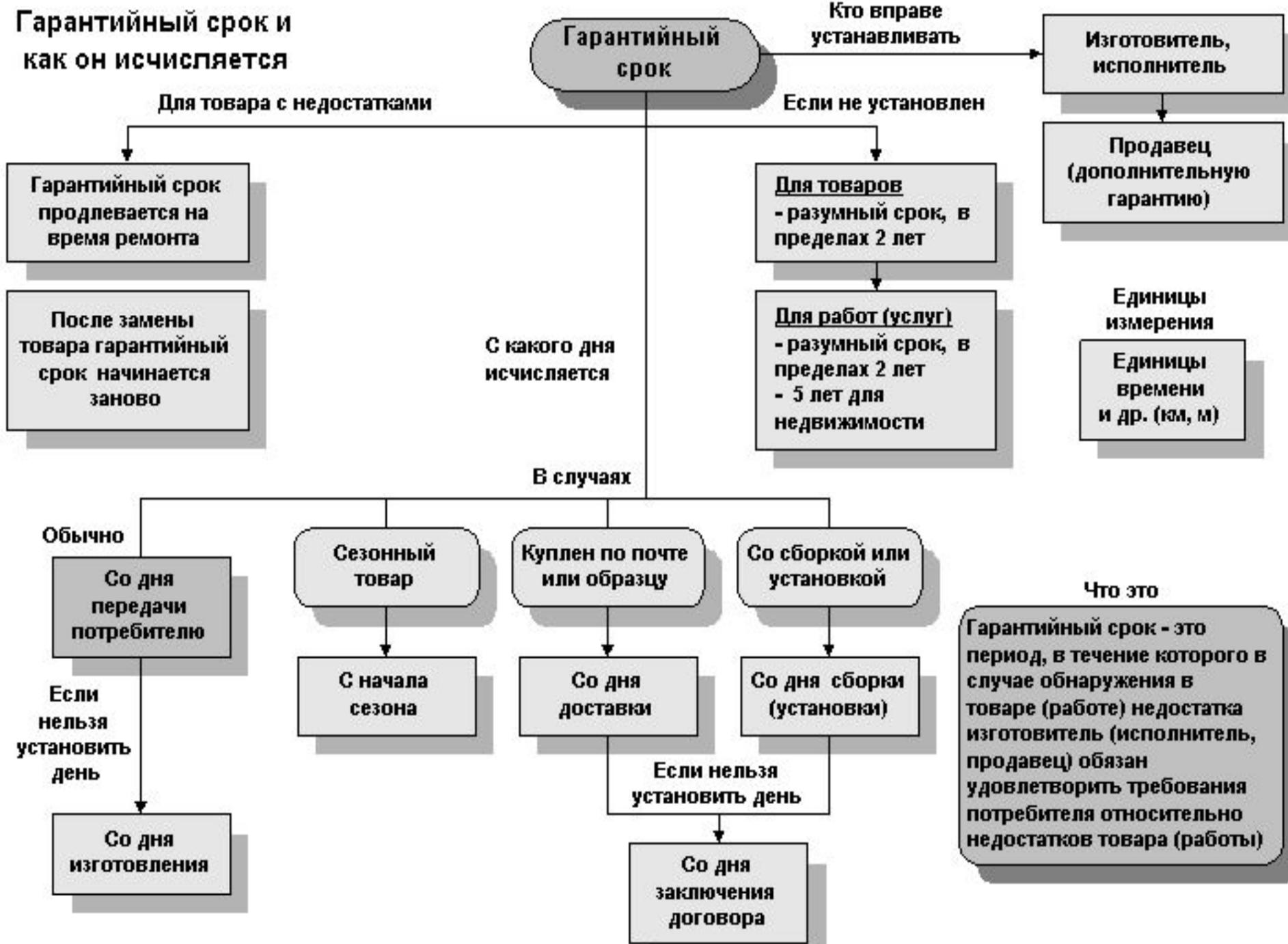
предприниматель,

**выполняющие работы или оказывающие услуги**

**потребителям**



# Гарантийный срок и как он исчисляется



# Срок годности и как он исчисляется

Срок годности

Кто устанавливает

Изготовитель,  
исполнитель

Должен устанавливаться в  
обязательном порядке

Если не установлен

На продукты питания,  
медикаменты,  
парфюмерно-косметические  
товары, товары бытовой  
химии и т.п.

Для товаров  
- разумный срок, в  
пределах 2 лет

Для работ (услуг)  
- разумный срок, в  
пределах 2 лет  
- 5 лет для  
недвижимости

Как  
исчисляется

Исчисляется:  
- либо периодом  
времени со дня его  
изготовления,  
- либо до  
определенной даты

Запрещается

Запрещается реализация  
товаров (работ)  
- с просроченным сроком  
годности,  
- без установленного срока  
годности, если он должен  
быть установлен

Что это

Срок годности - это период, по  
истечении которого товар  
(работа) считается  
непригодным для  
использования по назначению

# Как защитить свои права

