



# Командные роли по Р.М. Белбин

Москва, 2020



## Командные роли по Р.М.Белбин

**Рэймонд Мередит Белбин** – доктор психологических наук, выпускник Кембриджа, почётный профессор университетов в Бристоле и Экстере, является советником ООН и Комиссии Европейского Сообщества

Автор книги «Команды менеджеров. Как объяснить их успех или неудачу», которая признана одной из 50 лучших книг по менеджменту в XX столетии по мнению The Financial Times



## Командные роли по Р.М.Белбин

- ❑ **Рабочая группа** – люди, собранные в рамках определенной структуры для выполнения задач, возглавляемые руководителем, с функциональным разделением труда
- ❑ **Команда ≠ рабочая группа, но рабочая группа может стать командой**
- ❑ Когда группа превращается в команду, она становится эффективнее, возникает синергетический эффект
- ❑ «Команда — не сборище людей, занимающих разные должности, но сообщество индивидуумов, каждый из которых играет роль, понятную другим»
- ❑ Группа профессионалов не всегда образует эффективную команду – надо знать условия, при которых она таковой становится
- ❑ Ни один индивид не может сочетать в себе все нужные для эффективной деятельности качества, тогда как команда индивидов, безусловно, может и зачастую сочетает их

## Командные роли по Р.М.Белбин

### Роль в команде определяется как:

- тенденция людей вести себя
- вносить вклад в работу
- взаимодействовать с окружающими определенным образом

Люди склонны иметь от одной до трёх командных ролей, одна из которых как правило используется индивидом и преобладает над остальными в моменте

Существуют люди, которым некомфортно работать в команде



## Командные роли по Р.М.Белбин

- ❑ Наилучшие результаты показывают классические смешанные, хорошо сбалансированные по ролям, команды
- ❑ Размер идеальной команды 5-6 человек, совмещение ролей в одном индивиде при этом неизбежно
- ❑ Однородные команды, в основном, менее эффективны чем смешанные



## Командные роли по Р.М.Белбин

- Plant (Генератор идей)
- Resource Investigator (Исследователь ресурсов)
- Coordinator (Координатор)
- Shaper (Мотиватор)
- Monitor Evaluator (Критик)
- Team Worker (Душа команды)
- Implementer (Исполнитель)
- Completer Finisher (Финишер)



## Командные роли по Р.М.Белбин

### ❑ Plant (Генератор идей)

Индивидуалист, серьезен, талантлив, имеет развитое воображение, интеллект, знания. При этом склонен пренебрегать практическими деталями, протоколом. Генерирует свежие идеи, синтезирует знания. Склонен утрачивать интерес к проблеме, как только проходит интригующее чувство новизны. Предпочитает иметь дело с идеями, а не с живыми людьми.



## Командные роли по Р.М.Белбин

### ❑ Resource Investigator (Исследователь ресурсов)

Экстраверт, любознателен и полон энтузиазма, коммуникабелен. Способен легко завязывать контакты с людьми (в том числе вне команды), исследовать новые возможности, принимать брошенный ситуацией вызов. Информировает о работе команды внешнее окружение, ищет новых партнеров.



## Командные роли по Р.М.Белбин

### ❑ Coordinator (Координатор)

Спокоен, уверен в себе, постоянно контролирует свое поведение. Умеет непредвзято оценивать каждого по его способностям. Постоянно нацелен на результат. Обеспечивает контроль, координацию, ресурсы. Ориентирован на организацию командных целей.



## Командные роли по Р.М.Белбин

### ❑ Shaper (Мотиватор)

Очень собран, динамичен, экспрессивен. Постоянно готов бросить вызов инерции, неэффективности или самообману. При этом может быть нетерпимым. Непосредственно организует работу, вдохновляет работников, делает так, чтобы дело сдвинулось с мертвой точки.



## Командные роли по Р.М.Белбин

### ❑ Monitor Evaluator (Критик)

Такому человеку присущи такие качества, как трезвый ум, эмоциональная уравновешенность, рассудительность, здравость суждений, осторожность. Тем не менее, он обладает и некоторым упрямством. Дает критическую оценку, постоянно оценивает достижения и качества работы команды.



## Командные роли по Р.М.Белбин

### □ Team Worker (Душа команды)

Социально ориентирован, мягок, чувствителен, лоялен по отношению к команде, реагирует на проявление чувств и эмоций. Способен адекватно реагировать на людей и ситуации, поддерживать моральный климат команды. При этом в критические моменты нерешителен, может забыть о порученном деле.



## Командные роли по Р.М.Белбин

### ❑ Implementer (Исполнитель)

Консервативен, обязателен, предсказуем. Обладает здравым смыслом, работоспособен. При этом не гибок, восприимчив к неподтвержденным идеям. Переводит идеи на язык практического применения, работает вдумчиво и аккуратно. Легко справляется с большими объёмами работы.



## Командные роли по Р.М.Белбин

### ❑ Completer Finisher (Финишер)

Педантичен, размерен, пунктуален. Способен и любит наносить завершающие штрихи, «наводить лоск», готовить презентации. Склонен беспокоиться о мелочах. Неохотно идет на то, чтобы предоставить событиям идти своим чередом. Охотно берет на себя работу, связанную с доводкой задачи до полного соответствия требованиям, следит за соблюдением сроков.

