

Теория организации



© Бараусова Елена
Александровна

Теория организации -

это наука, изучающая принципы, законы и закономерности возникновения организации как явления, ее эволюции, механизмы функционирования, взаимодействия ее частей и элементов между собой, а также с внешней средой для достижения намеченных и/или проектирования новых целей.

Тема **1.** ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИ И ЕЕ МЕСТО В СИСТЕМЕ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ

Вопросы :

- 1. Предмет теории организации и ее связь с другими дисциплинами**
- 2. Развитие представлений о формах организации и управления**
- 3. Основные проблемы и методы анализа в теории организации**

Предмет теории организации

- организационные отношения людей в процессе совместной деятельности и закономерности их развития

Объект теории организации

- регулируемые и саморегулирующиеся процессы, происходящие в социальных системах, вся совокупность организационных отношений общества

В область предмета Теории организации включаются:

- 1. общие средства, принципы и методы процесса организации, определяющие основные положения поиска наилучших решений различных проблем на основе системного подхода;**
- 2. частные средства, принципы, приемы и научные методы операций процесса организации (мотивации, прогнозирования, определения целей и их ранжирования, моделирования объектов организации и способов достижения желаемых результатов, технико-экономического обоснования вариантов, согласования действий и принятия решений), характерные для разнообразных способов этого процесса;**
- 3. единичные средства, принципы, методы и приемы того или иного способа организации (системного анализа, планирования, проектирования, конструирования, комплектования и т.п.);**

В область предмета Теории организации включаются (окончание):

- 4. средства, принципы, методы формирования, функционирования и развития конкретных статических и динамических систем (определение взаимосвязей, существующих как между элементами системы, так и между системой и внешней средой, законы композиции и декомпозиции систем различной природы: энергетических, технических, биологических, информационных и т.п.);**
- 5. функциональное содержание и взаимодействие элементов процесса организации (содержание этапов, операций, способов и стадий процесса организации);**
- 6. взаимосвязи, существующие между ними;**
- 7. промежуточные продукты процесса организации и формы проявления организационных решений и др.);**
- 8. механизм процесса организации, интегрирующий общие, частные и единичные средства, принципы, способы, методы и приемы исследования, а также средства, принципы, методы формирования, функционирования и развития конкретных систем (предмета целесообразной деятельности) в стройную методологию процесса организации.**

Место теории организации в системе управленческих наук

Связь теории организации с другими науками

Теория организации	Используемые материалы
Правовые формы компаний	Гражданский кодекс РФ
Организационные структуры компаний	Менеджмент. Исследование систем управления
Объективные законы	Теория управления
Субъективные законы	Законодательство РФ, указы Президента РФ и т.д.
Принципы организации	Менеджмент
Социальные организации	Социология и психология
Коммуникации	Социология и психология. Разработка управленческих решений
Субъекты организационной деятельности	Положения об отделах и службах, должностные инструкции
Организационная культура	Организационное поведение
Проектирование организационных систем	Исследование систем управления
Организационный аудит управленческой деятельности	Аудит системы управления

Система наук об организации



Рис. 1. Система наук об организации

Схема развития теории организации



Этапы развития теории организации

1 этап:

сбор и обработка информации

подэтапы:

- сбор фактов, явлений, прогнозов, тенденций, исторических и фольклорных сведений, легенд и мифов о существовании или функционировании организаций (как явления), особенностях организации (как процесса);
- систематизация информации и составление типологии, например, по времени, по эффективности, по характеру организационных отношений, по сфере деятельности;

Этапы развития теории организации

2 этап:

создание теорий и методик

подэтапы:

- создание понятийного аппарата: категории, термины, их взаимосвязь, классы терминов, синонимы;
- привлечение научного багажа других наук для более полного понимания своих собственных проблем, например теории управления, разработки управленческих решений, кибернетики Виннера, функционально-стоимостного анализа;
- нахождение зависимостей между параметрами, отношений между категориями, формулирование законов и закономерностей, например нормы управляемости персоналом в зависимости от характера деятельности, закон развития, закон самосохранения, закон синергии;

Этапы развития теории организации

3 этап:

апробация теорий и методик

подэтапы:

- практическое апробирование разработанных теорий и методик;
- обобщение теоретических разработок и практических результатов применения отдельных положений теории организации, накопление статистических данных.

Исторические организационные формы деятельности людей



Характеристика организационных форм деятельности людей

Период	Организационная форма	Характеристика
Первобытная эпоха	Родовая и племенная организация	свобода высказывания на родовом и племенном собрании; • участие в собраниях всех взрослых мужчин и (часто) женщин; • избрание вождей, старейшин, военных предводителей из числа наиболее опытных и уважаемых членов рода, племени; • запрет на наследование управленческой власти.
Античность (V-IV до н. э.)	Рабовладельческие демократии	Первичной социально-экономической ячейкой были <i>демы</i> , т.е. самоуправляемые сельские и городские общины, имеющие собственные собрания, финансы, суд, полицию (демы объединяли 100 семей и более). Во главе демов находились ежегодно избираемые <i>демархи</i> (своего рода античные мэры), которые представляли демы в органах местного и центрального управления.

Характеристика организационных форм деятельности людей (продолжение)

Период	Организационная форма	Характеристика
Древняя Греция (III-I в. до н.э.)	Авторитаризм	власть принадлежит привилегированному знатному меньшинству. Наибольшего расцвета эта форма управления достигла в древнегреческой Спарте.
Европа X-XIII вв.	Цеховая организация	Цехи – это объединения ремесленников определенной профессии в пределах данного города, которые появились почти одновременно с возникновением городов. Цеховая организация охватывала все стороны жизни ремесленника. Цех являлся военной организацией, участвующей в охране города. Цех был организацией взаимопомощи ремесленников

Характеристика организационных форм деятельности людей (окончание)

Период	Организационная форма	Характеристика
Европа XV-XVII вв.	Мануфактура	Произошло усложнение организации производственного процесса и появилась вызванная этим необходимость весьма значительных капиталовложений.
XVIII-XIX вв.	Монополия	Формы монополистических объединений были различными – картели, синдикаты, тресты, концерны и др
XIX-XX вв.	Корпорации	Отчетливо появилась тенденция к сращиванию банковского и промышленного капиталов

Развитие взглядов на организацию

Имя, школа	Период	Характеристика
Платон	428-348 до н. э.	Называет пять форм организации правления: аристократия (правление лучших), тимократия (правление худших и корыстных), олигархия (правление сильных и имущих), тирания и демократия (результат мятежа бедняков, уничтожающих и изгоняющих противников и делящих с оставшимися власть).
Аристотель	384-322 до н. э.	сформулировал <i>принципы демократического управления</i> : богатые и бедные участвуют в управлении на базе очень низкого имущественного ценза; к занятию должностей допускаются все граждане, за исключением тех, кто подвергается судебному преследованию и за абсолютным исключением рабов; суверенен народ, а не закон

Развитие взглядов на организацию (продолжение)

Имя, школа	Период	Характеристика
Школа научного управления Ф.У. Тейлор, Ф. Гилбрет, Л. Гилбрет, Г. Гант и др.	1885-1920 гг.	Рассматривались проблемы повышения эффективности и производительности рабочей силы. Основной объект исследования: низовое управленческое звено. Выступали за отделение функции управления от исполнительной работы
Классическая или административная школа в управлении А. Файоль, Л. Урвик, А.П. Слоун	1920-1950 гг.	Стремилась к выработке универсальных принципов управления, которые должны были обеспечить успех организации (сделать ее эффективной). Систему управления, по их мнению, следует строить по принципу функционального деления организации.
Бюрократическая теория организации Макс Вебер	1864-1920 гг.	Подразделяет организации в зависимости от способа осуществления власти: харизматического, традиционного и рационально-легального. Бюрократия - самая эффективная форма для организации, так как она не зависит от капризов руководителя или устаревших традиций.

Развитие взглядов на организацию (продолжение)

Имя, школа	Период	Характеристика
Школа человеческих отношений (неоклассическая школа) — Э. Мэйо, М. П. Фоллетт и др.	1930-1950 гг.	Стали уделять внимание человеческому фактору как неотъемлемому слагаемому организационной эффективности. Для повышения эффективности компании менеджеры должны учитывать настрой отдельных групп работников Мотивы поведения людей определяют не экономические силы, а потребности, причем не всегда материальные.
Поведенческая школа Ч.Барнард, К. Арджирис, Р. Лайкерт, Д. МакГрегор, Ф. Герцберг	1950- по настоящее время	Руководитель получает власть от людей, желающих, чтобы ими управляли. Восприятие власти зависит от степени понимания подчиненным распоряжения менеджера; степени соответствия распоряжения целям организации; соответствия распоряжения личным потребностям и интересам работников
Теория административного поведения Г. Саймон и Дж. Марч	1950- по настоящее время	Основой управления является принятие решений. Институты и организации анализируются и с точки зрения реальных процессов, и с точки зрения процессов познания.

Развитие взглядов на организацию (продолжение)

Имя, школа	Период	Характеристика
Школа науки управления (с точки зрения количественных методов) К.У. Черчмен, Р.Л.Акофф, Н.Винер	1950-по настоящее время	Широко применяли математические модели к решению организационных проблем.
Системный подход Ч. Барнард, Ф.Селзник, Г. Черч, Н. Винери др.	конец 1950-х-по наст. время	Представляют организацию в качестве совокупности взаимозависимых частей, объединенных общей целью —выживание и преуспевание. Менеджеры должны решать проблемы отдельных подразделений организации, но при этом учитывать влияние изменений, происходящих в одной части на все остальные и организацию в целом. Организацию следует рассматривать как открытую систему, активно взаимодействующую со своей окружающей средой.
Теория организационного потенциала— И. Ансофф	1970 - по наст. время;	Первоочередная задача руководства компании – решение стратегических проблем в меняющихся условиях окружающей среды

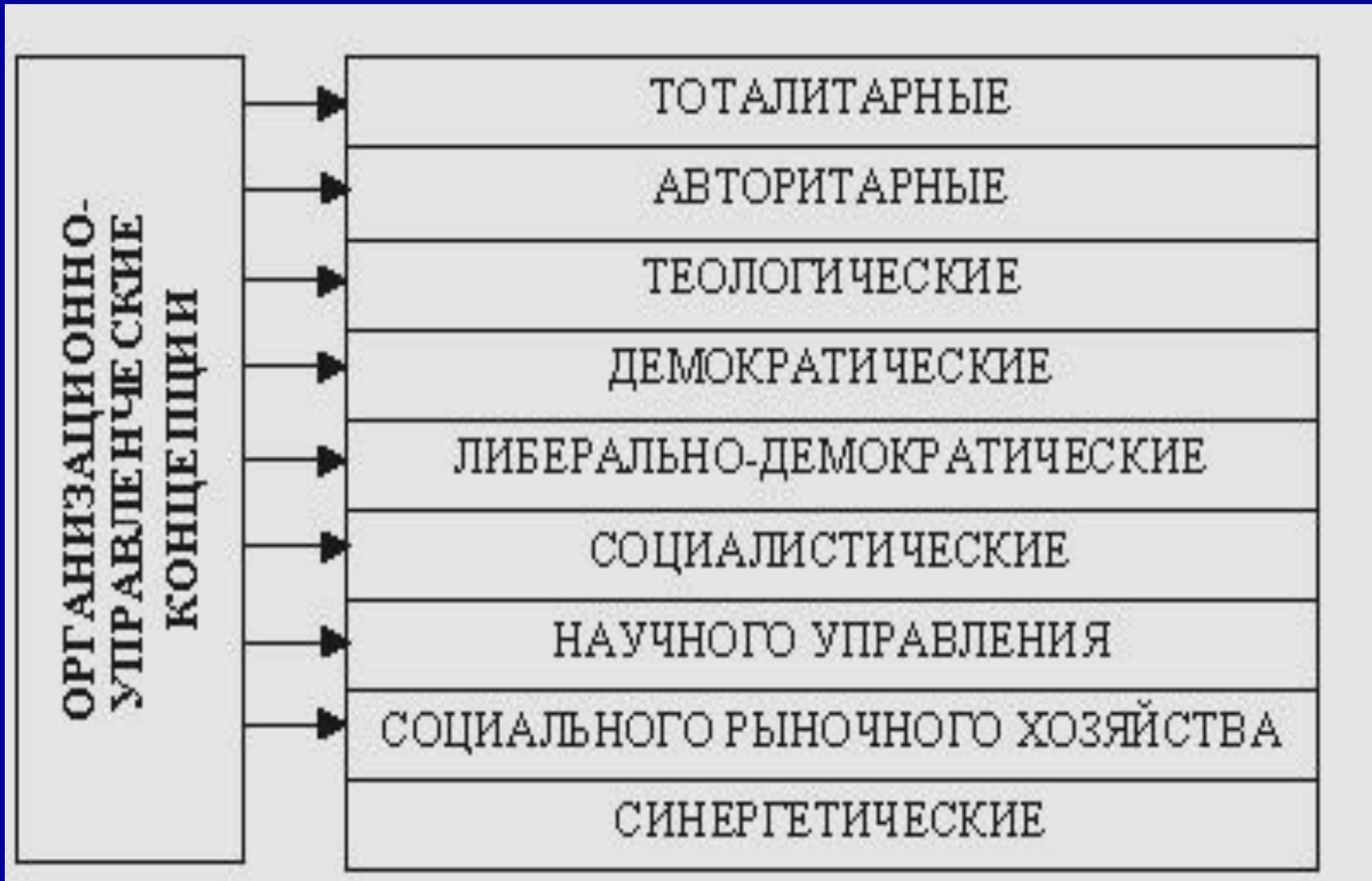
Развитие взглядов на организацию (продолжение)

Имя, школа	Период	Характеристика
Теория Гласиер (универсальная теория формирования организаций) У.Б. Д. Браун, Э. Джеквес	1940-1950 гг.	Организация как система состоит из минимум 4 подсистем: исполнительной, апелляционной, представительской, законодательной
Ситуационный подход Р.Моклер, П. Дракер	1960- настоящ ее время	Взгляды сторонников данного подхода отражают попытку представить алгоритм действий организации в разных ситуациях.
Процессный подход А. Файоль	1920- настоящ ее время	Управление — это серия взаимосвязанных управленческих функций. Управленческая функция — цепочка взаимосвязанных действий (процесс). Функции управления сводятся к четырем: планирование, организация, мотивация, контроль

Развитие взглядов на организацию (окончание)

Имя, школа	Период	Характеристика
Теория институтов и институциональных изменений Д. Норт, Ц. Хирш, Э. Кич и др.	Конец 1980-х — начало 1990-х гг.	Оценивает влияние на организацию различных институтов, то есть «правил игры, по которым играют различные экономические организации» К формальным институтам относятся нормативно-правовые акты; к неформальным — обычаи, мораль, договоры и др.
Теория способов управления (транзакционных издержек) О. Уильямсон	Конец 1980-х гг.	«Фирму... полезнее рассматривать как способ управления сделками». Различаются три типа управления компанией: 1) рыночный, при котором внутри компании существует рынок, подразделения самостоятельны и взаимодействуют на основе договоров, есть и транзакционные издержки; 2) иерархический, когда в основе построения компании лежит принцип пирамиды, решения принимаются наверху пирамиды и существуют бюрократические издержки; 3) гибридный, сочетающий элементы рыночного и иерархического типов.

Организационные концепции



Подходы в исследовании организации

- 1) Системный подход** требует учета всех ключевых элементов (внутренних и внешних), влияющих на принятие решений. Предусматривает рассмотрение объекта в качестве системы, состоящей из многих взаимосвязанных подсистем (элементов), имеющих вход, выход, связь с внешней средой, обратную связь.
- 2) Комплексный подход** требует составления приоритетов ключевых элементов и учета наиболее важных элементов.
- 3) Аспектный подход** довольствуется учетом отдельных ключевых элементов при анализе или синтезе организационных образований.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАКРЕПЛЕНИЯ МАТЕРИАЛА ПО ТЕМЕ 1

- 1.** Что изучает курс «Теория организации»?
- 2.** С какими науками тесно связана дисциплина «Теория организации»?
- 3.** Какие полезные выводы можно сделать, проанализировав развитие взглядов на организацию?

Спасибо за внимание!



Использование материалов презентации

Использование данной презентации, может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления.

Презентация является собственностью авторов. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другой презентации посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия авторов.