

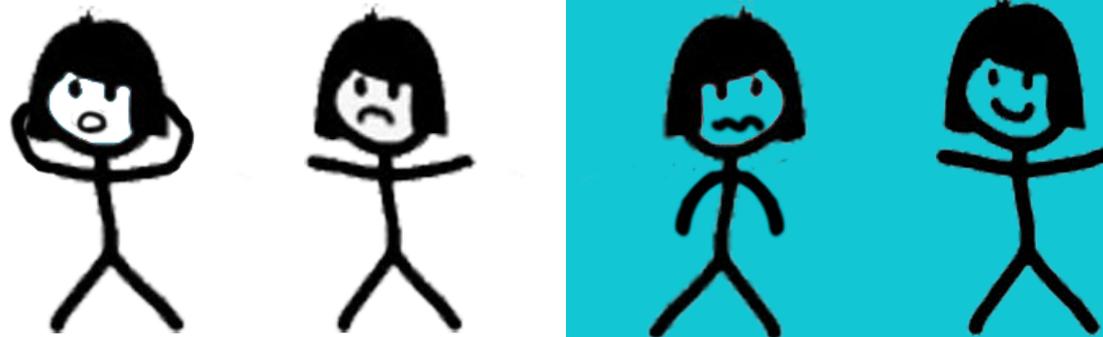


ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
В ОБЛАСТИ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ ТОЛЕРАНТНОСТИ  
**ЦЕНТР ТОЛЕРАНТНОСТИ**

Центр толерантности

# #ВсеПоменялось

фактор неопределенности как константа настоящего



**Еврейский  
музей**  
и центр толерантности

23июля 2020г

Ул. Образцова 11, строение 1А  
Т. +7 495 645 05 49 / E. tc@jewish-museum.ru  
www.jewish-museum.ru

## НАШ ПЛАН

- О неопределенности: что нас травмирует
- О толерантности к неопределенности в разных ракурсах
- О когнитивных искажениях
- О том, как быть эффективным в неопределенности
- О том, как снизить стресс неопределенности других людей
- О том, как помочь ребенку вырасти толерантным к неопределенности

# Что предпочтет крыса?



# Неопределенность: Что именно нас травмирует?



# Аспекты неопределенности

Word cloud containing the following terms:

- ВЕРОЯТНОСТЬ
- НЕПОЯТНОСТЬ
- ИНФОРМАЦИИ
- ВЕРОЯТНОСТЬ
- ПРОТИВОРЕЧИВОСТЬ
- НОВИЗНА
- СЛОЖНОСТЬ
- ФРАГМЕНТАРНОСТЬ
- ДЕФИЦИТ
- АМБИВАЛЕНТНОСТЬ
- НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ
- ДЕФИЦИТ
- ВЕРОЯТНОСТЬ
- СЛОЖНОСТЬ
- НЕЗАВЕРШЕННОСТЬ
- Е П О Н Я Т Н О С Т
- НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ
- ДЕФИЦИТ
- НОВИЗНА
- ПРОТИВОРЕЧИВОСТЬ
- ИНФОРМАЦИИ
- ВЕРОЯТНОСТЬ
- НЕПОЯТНОСТЬ
- ФРАГМЕНТАРНОСТЬ
- СЛОЖНОСТЬ
- ФРАГМЕНТАРНОСТЬ
- НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ
- НЕПОЯТНОСТЬ
- АМБИВАЛЕНТНОСТЬ
- СЛОЖНОСТЬ
- А
- ДЕФИЦИТ
- НОВИЗНА
- ПРОТИВОРЕЧИВОСТЬ
- ФРАГМЕНТАРНОСТЬ
- НЕЗАВЕРШЕННОСТЬ
- НОВИЗНА
- ПРОТИВОРЕЧИВОСТЬ
- НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ
- ИНФОРМАЦИИ
- ДЕФИЦИТ
- ВЕРОЯТНОСТЬ
- СЛОЖНОСТЬ
- НЕЗАВЕРШЕННОСТЬ
- Е П О Н Я Т Н О С Т
- НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

# Амбивалентность противоречивость

Вот бы мне поступить  
в аспирантуру...

Или пойти в модели?

Все ж таки я такая  
красотка, ага!  
И безобразно  
жирная!

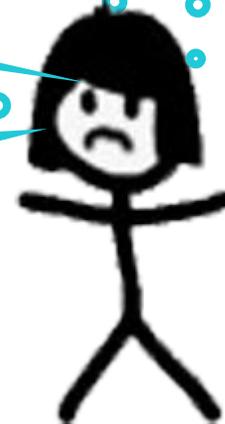
Он такой  
хороший  
человек!  
Но гад  
редкостный!

А передайте-ка мне  
воооон ту пироженку!  
Ой, нет, вы что, я на  
диете!

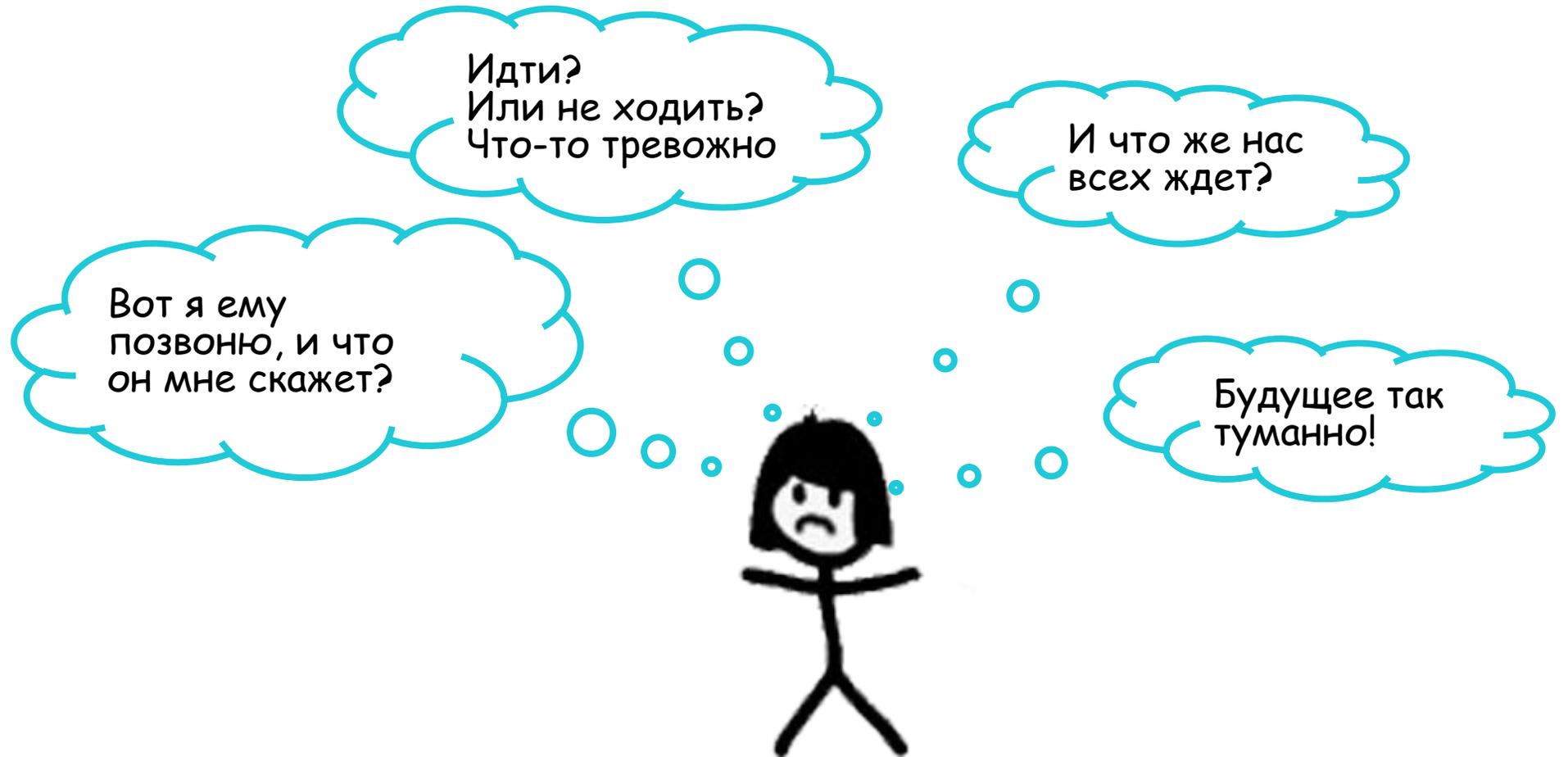
Все так  
неоднозначно!



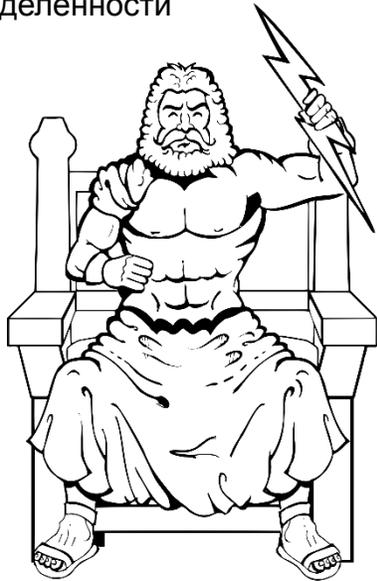
Котик, ты  
живой?  
Или  
умер?!



# Неопределенность



Аспекты  
неопределенности



# Непредопределенность

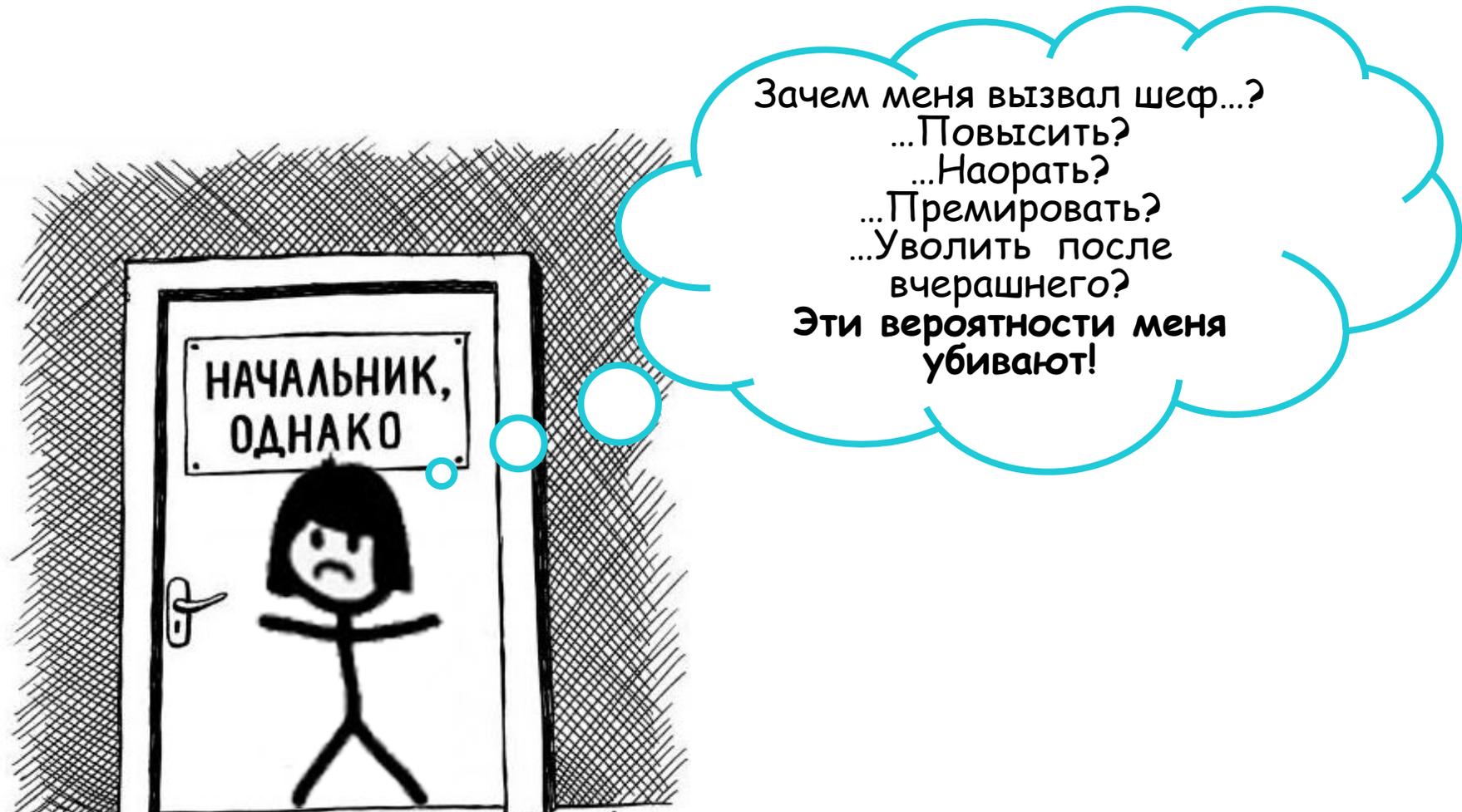
А есть ли тут  
какие-то  
возможности?

Не могу понять, от  
меня вообще что-то  
зависит?

Все уже  
предопределено,  
ничего не изменить?



# Вероятность

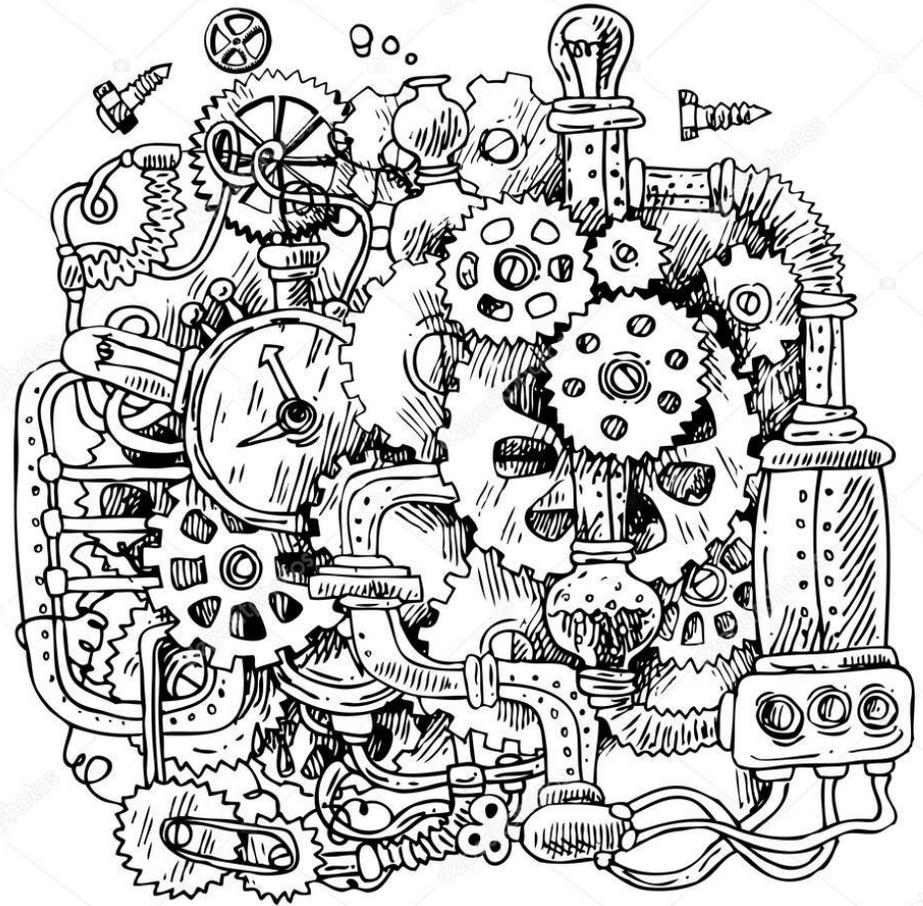


# Сложность

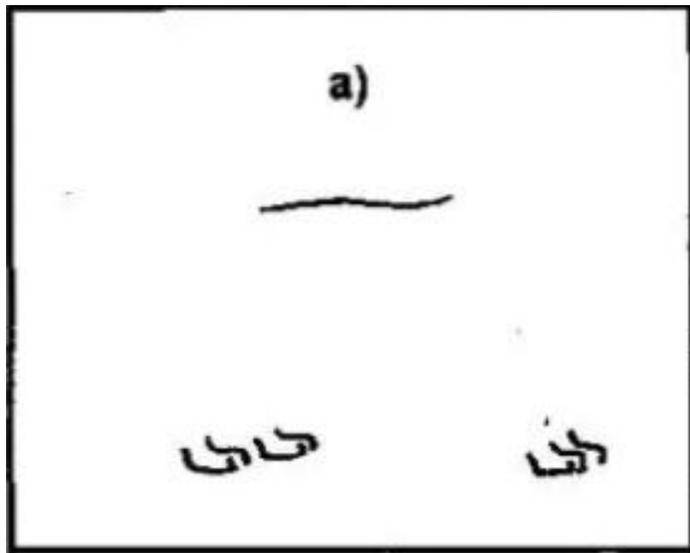
...как тут много  
всего....

....сложно...

Не могу все это  
совместить!



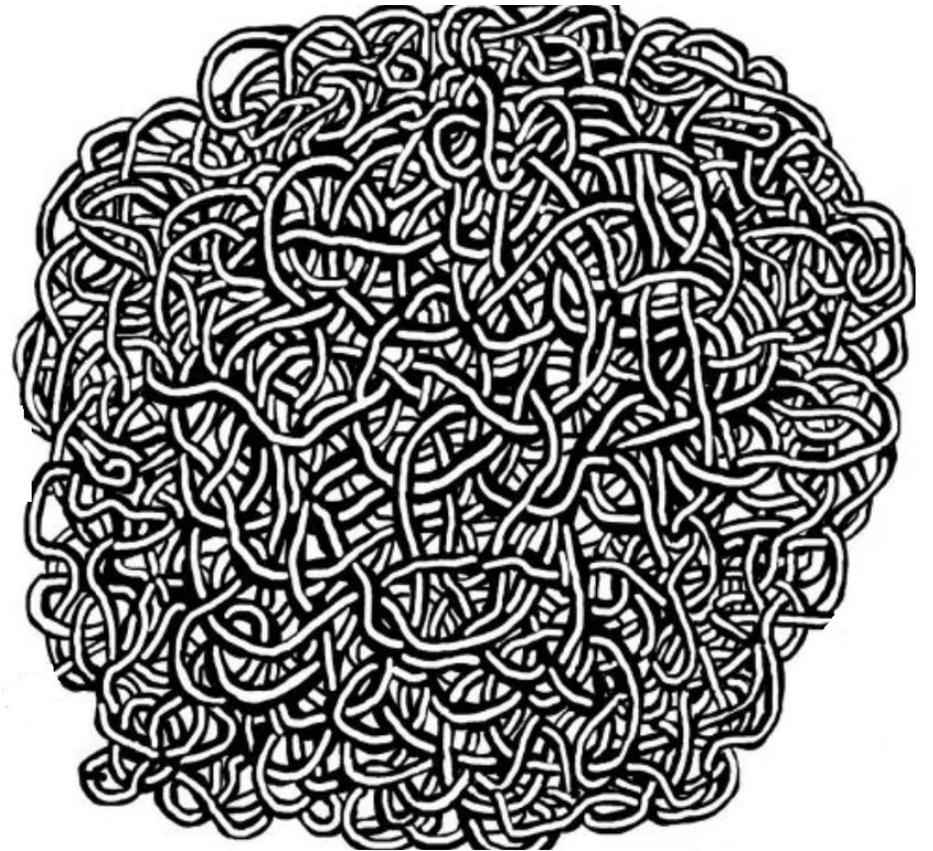
# Незавершенность, фрагментарность



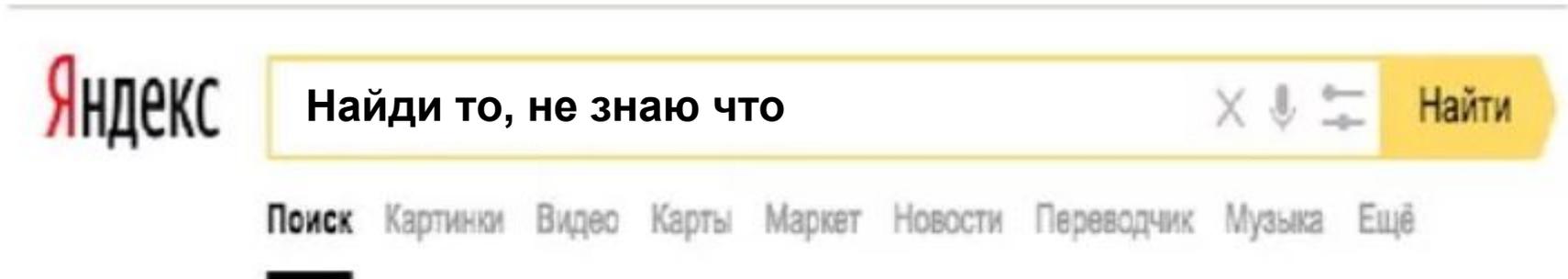
Что это???  
Пыль... Нет?  
Стол... Нет?  
Слон... Тоже нет?  
Я не знаю!!!!

# Неструктурированность

Что??? Разобраться???  
Я вообще не пойму,  
как это устроено!!!



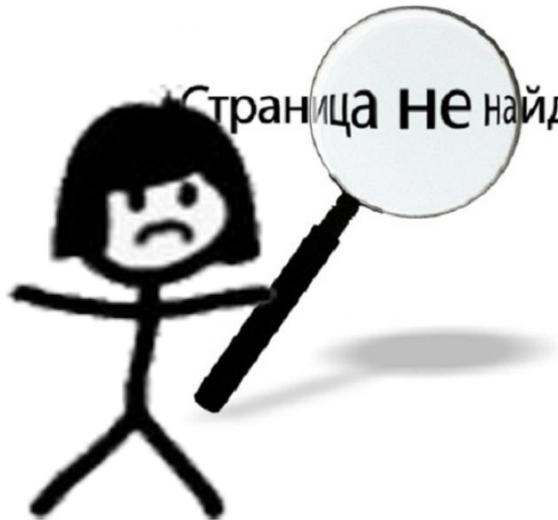
# Дефицит информации



По вашему запросу ничего не нашлось

Страница **НЕ** найдена

Q Bing Google



**404**  
ФАЙЛ НЕ НАЙДЕН

# Новизна



## Немного теории

Мутно все с этой  
неопределенностью.  
Стабильности нет ...  
Надо бы разобраться,  
что-ли...



# Толерантность к неопределенности: понятие

Толерантность к неопределенности – способность справляться со сложностью окружающего мира (первое определение, Т. Адорно, Р. Сэнфорд, Э.Френкель-Брунsvик, Д. Левинсон)

Толерантность к неопределенности – переживание неопределенных ситуаций как желаемых (S. Budner)

Толерантность к неопределенности - эмоциональная и перцептивная личностная переменная, отражающая устойчивость личности к неопределенности, изменчивости, способность принимать конфликт и напряжение, вызванные как субъективными переживаниями, так и объективными событиями, будущим, отношениями с другими людьми и т.п. (Н. А. Польская)



# Избегание к неопределенности:

неприятие  
неопределенности, как  
стрессогенной и  
вызывающей негативные  
эмоции



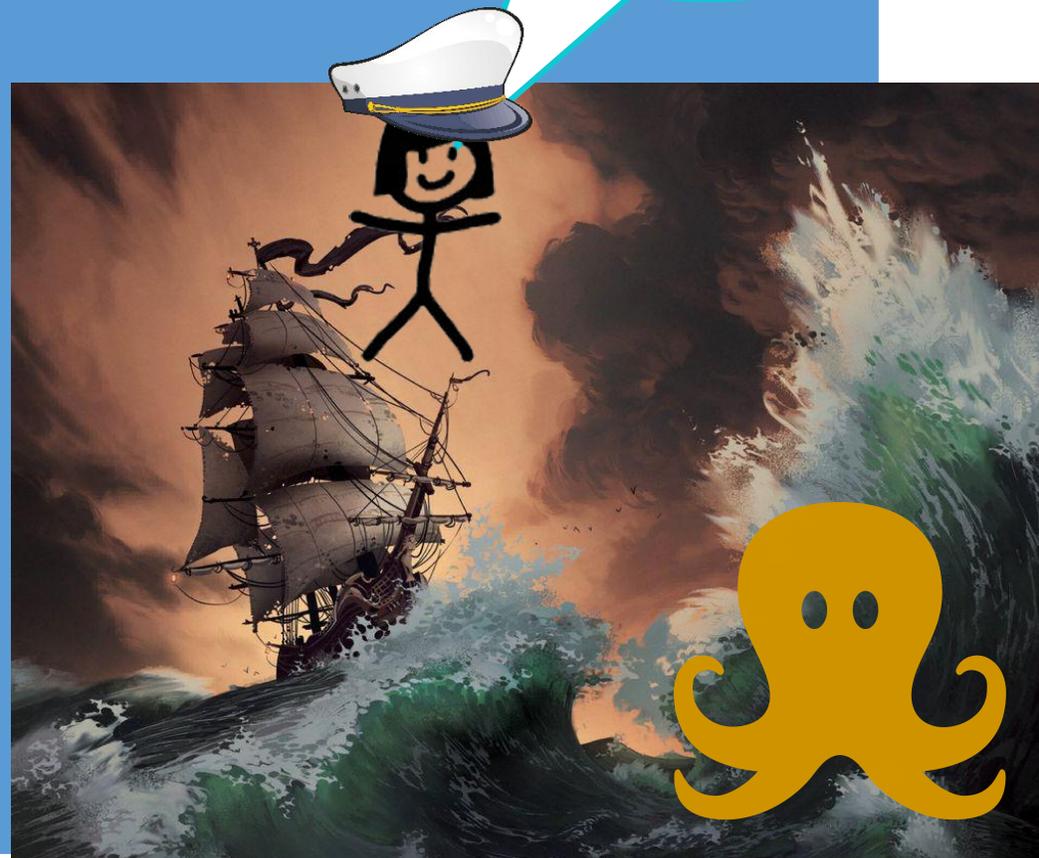
Избежать  
неопределенность -  
значит обхитрить ее!  
Все предусмотреть и  
быть самой умной!  
Я все поняла!

Немного теории

Все под контролем! Держимся  
ранее намеченного плана!  
Подпункта 5 пункта 3  
особенно. Строго соблюдаем  
ранее утвержденные  
инструкции и резолюции  
главнокомандующего!



Тысяча чертей! Все  
поменялось!  
Проклятый Кракен,  
ты не получишь мой  
корабль!  
Леееевооо руля!!!!



Немного теории  
**ИЗБЕГАНИЕ  
НЕОПРЕДЕЛЕННО  
СТИ**

Все под контролем! Держимся  
ранее намеченного плана!  
Подпункта 5 пункта 3  
особенно. Строго соблюдаем  
ранее утвержденные  
инструкции и резолюции  
главнокомандующего!



**ТОЛЕРАНТНОСТЬ К  
НЕОПРЕДЕЛЕННО  
СТИ**

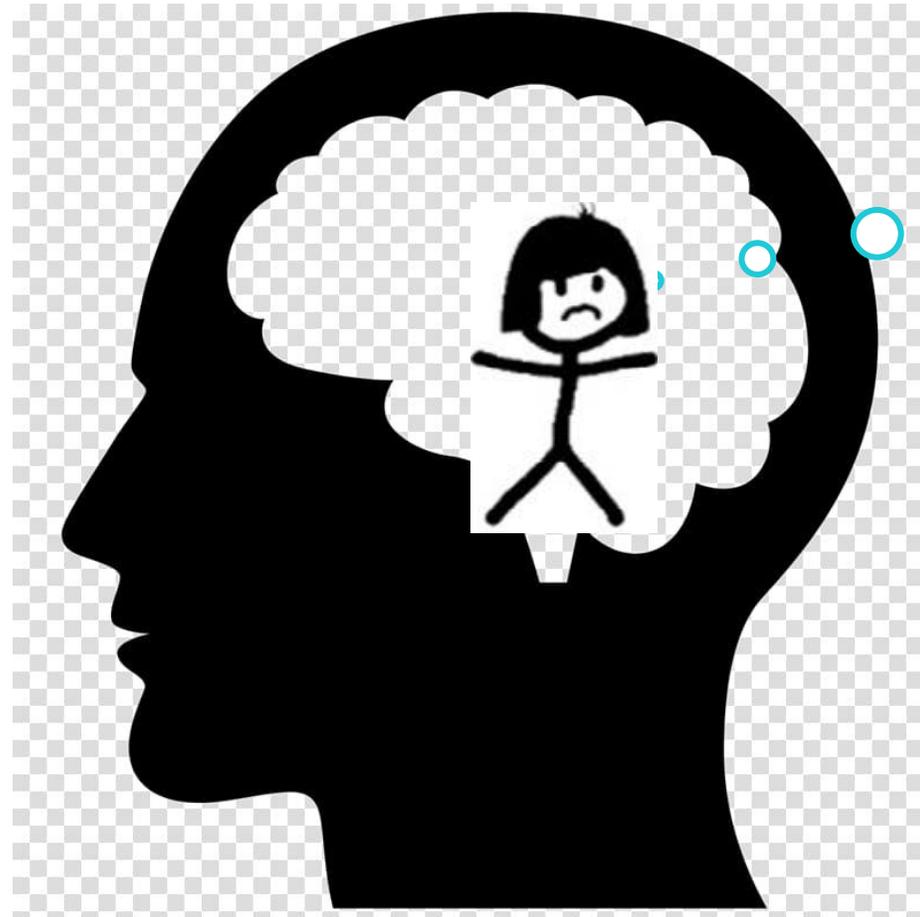
Тысяча чертей! Все  
поменялось!  
Проклятый Кракен,  
ты не получишь мой  
корабль!  
Леееевооо руля!!!!



Живые организмы постоянно сталкиваются с неопределённостью, и так было всегда, с самого зарождения жизни.



Немного теории



Толерантность к неопределенности – интегральное свойство психики, которое опосредованно проявляется через мотивационную, эмоциональную, когнитивную сферу.

# Толерантность к неопределенности и другие аспекты личности

Мотивационная сфера  
личности

# АНТИХРУПКОСТЬ

В 2014 г. на русском языке была опубликована работа Н. Талеба «Антихрупкость: как извлечь выгоду из хаоса».

# АНТИХРУПКОСТЬ

В 2014 г. на русском языке была опубликована работа Н. Талеба «Антихрупкость: как извлечь выгоду из хаоса».



# АНТИХРУПКОСТЬ

В 2014 г. на русском языке была опубликована работа Н. Талеба «Антихрупкость: как извлечь выгоду из хаоса».



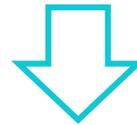
# АНТИХРУПКОСТЬ

В 2014 г. на русском языке была опубликована работа Н. Талеба «Антихрупкость: как извлечь выгоду из хаоса».



# АНТИХРУПКОСТЬ

Согласно Н. Талебу, к факторам, негативно влияющим на «хрупкое» и позитивно– на «антихрупкое» («стойкое, прочное» остается индифферентным), относятся: «неопределенность, вариативность, неполное знание, вероятность, хаос, переменчивость, беспорядок, энтропия, время, неизвестность, случайность, смятение, стрессор, ошибки, разброс результатов, незнание»



**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТРЕССА ВО БЛАГО СИСТЕМЫ  
(ОРГАНИЗМА)**

# Мотивация к достижению успеха

Кто я? Что я могу?  
Надо ли мне это?  
Смогу ли я? Или  
окажусь на обочине  
жизни?

Мои усилия дают  
результаты! Я  
вдохновлена и  
продолжаю путь!

Я сделала это!  
Я смогла!  
Кто молодец?  
Я молодец!

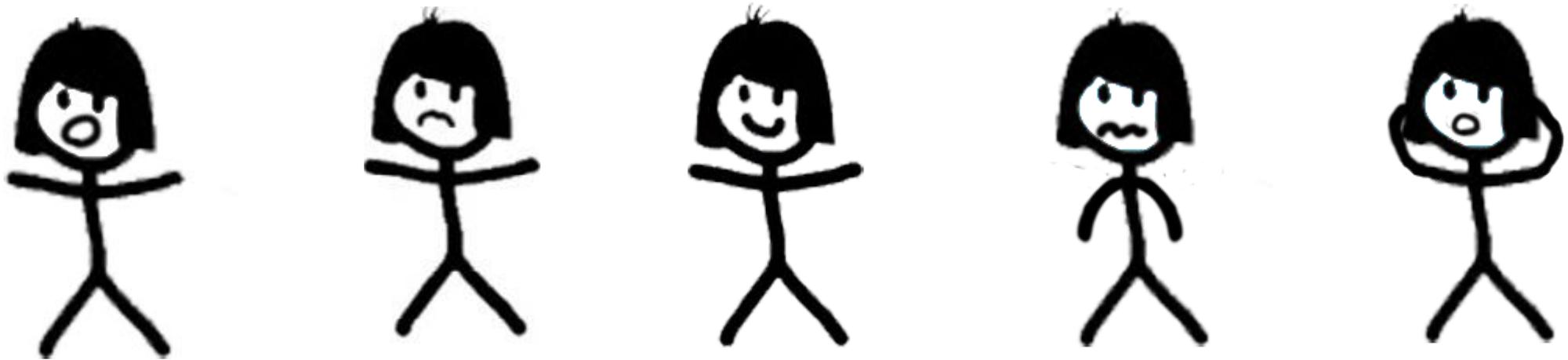
Какой  
привлекательный  
успешный успех! Я  
хочу его достичь!

Мои усилия тщетны!  
Я не хозяйка своей  
жизни!  
Я устала.  
Я ухожу.



# Эмоциональный интеллект

Эмоция, по Выготскому, это «реакция в критические и катастрофические минуты поведения, как точки неравновесия, как итог и результат поведения, во всякую минуту непосредственно диктующий формы дальнейшего поведения».



# Эмоциональный интеллект



AAAAAAAAAAAA  
AA!!!  
AAAAAAAA!!!!!!!  
AAAAAAAAAAAA  
AA!!!  
A!

# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: КОМПОНЕНТЫ

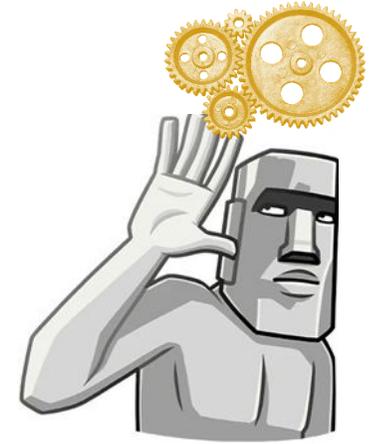
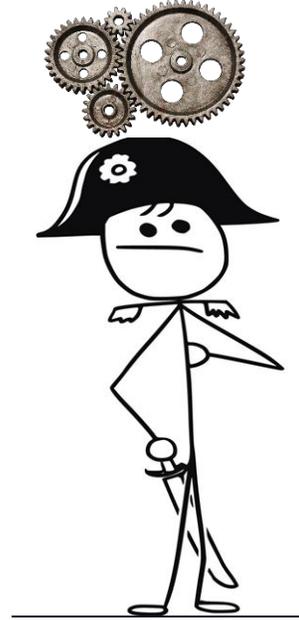
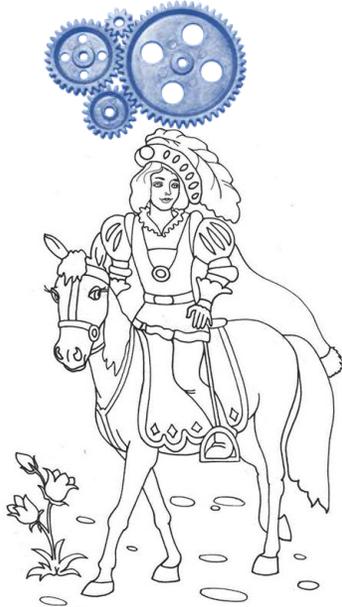
Способность  
идентифицировать эмоции у  
себя и других людей

Использование эмоций для  
повышения эффективности  
мышления и деятельности

Понимание эмоций,  
способность понимать  
сложные чувства

Управление своими  
эмоциями и эмоциями других

# Когнитивные (познавательные) стили деятельности



## Полезависимость - полenezависимость

Мне важно обладать максимально полной информацией, я ориентируюсь на внешние инструкции и СМИ, всегда читаю отзывы перед тем пойти в кино, я разделяю ценности большинства и люблю работать в команде



Я ориентируюсь на свой опыт и знания, критически отношусь к информации в СМИ, обращаю внимание детали, предпочитаю творческие решения четким инструкциям. Могу не разделять ценностей большинства и не переживать по этому поводу.



# Рефлексивность - импульсивность

Перед принятием решения я взвешиваю все за и против. Мне важно собрать и сравнить максимальное количество информации. Мне нравится учиться, извлекать опыт из разных ситуаций и осознанно применять его



Я не тормоз!  
Я быстро реагирую на обстоятельства, мне нужно все делать сразу, я не трачу время на обдумывание. Взять паузу перед принятием решения? Ха! Это не для меня. Либо пан либо пропал! Все или ничего!



# РИГИДНОСТЬ - ГИБКОСТЬ познавательного контроля

Мне сложно перестраиваться с одного на другое, менять свой образ жизни. Я не люблю отказываться от своих привычек. Я не люблю резких изменений, я из опасюсь и избегаю.



Я довольно легко адаптируюсь к изменениям, вижу в них ресурс. Мне нравится осваивать новые виды информации и деятельности.



# Когнитивная простота - когнитивная сложность.

Любишь музыку?  
Просто включай и  
наслаждайся



- Вы знаете, что такое  
Музыка?  
- Музыка - это процесс  
обструбации моментной  
сущности субстанции  
персонифицирующей  
отображение эмоций  
субъекта и их регенерации  
через призму кульминации  
материального мира и  
общества.



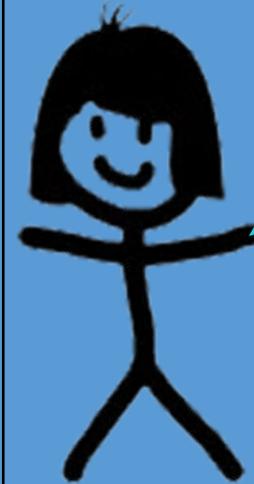
# Стили атрибуции

## НЕГАТИВНЫЙ - ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ

Все так плохо, потому что я ни на что не способна. У меня нет никаких талантов, я никчемная. Меня никто не любит. Я обречена на неудачи, поэтому я лучше полежу.



У меня все так здорово получается, потому что я работоспособная, амбициозная, интеллектуальная, коммуникабельная и дико стрессоустойчивая. А то, что последний отчет завалился, так это я не при чем. Оно само.



# локус контроля

## ЭКСТЕРНАЛЬНОСТЬ - ИНТЕРНАЛЬНОСТЬ

Не время сейчас. Не время для любви. Не до развлечений нынче. Надо затянуть пояса. Вот когда оно все, вот тогда. А пока не время. Тревожно. И не место. Не место. И не время. Ничего не понятно. Не выходи из комнаты.



Время действовать. Время испытать себя, что я могу. Время пересмотра целей и постановки новых. Время помогать другим и самой обращаться за помощью. Заботиться о себе и близких. Моя жизнь - моя ответственность.



Культурные особенности  
толерантности  
к неопределенности: коллективные  
копинг-стратегии



Кросс-культурные  
различия в восприятии  
неопределенности

# Параметр «избегание неопределенности» в разных культурах

**Именно культура обуславливает ту или иную степень избегания неопределённости, характерную для большого числа людей, принадлежащих к ней (Герт Хофстеде)**

Кросс-культурные  
различия в восприятии  
неопределенности

# Параметр «избегание неопределенности» в разных культурах



# Параметр «избегание неопределенности» в разных культурах

Наиболее типичные социальные характеристики, присущие странам с высокой степенью избегания неопределенности:

1. Граждане страны обычно негативно настроены по отношению к структурам власти.
2. Большая часть населения с недоверием относится к молодежи. Продвижение по службе, карьерный рост обычно связаны с достижением определенного возраста.
3. В обществе часты случаи проявления националистических тенденций, часто существует негативное отношение к национальным меньшинствам.
4. В случае смены места работы или переезда на новое место жительства люди воспринимают изменения в своей жизни как важное событие, которое требует большого напряжения психологических сил.
5. Чаще всего в различных жизненных и рабочих ситуациях люди полагаются на мнение специалистов, профессионалов и экспертов, а не на житейский опыт и здравый смысл.
6. Часто наблюдается негативно-критическое восприятие власти.
7. Обычно карьерное продвижение зависит от возраста и выслуги лет.

**Когнитивные искажения:**

**опасные стратегии совладания со стрессом**

**неопределенности**

# Когнитивные искажения

Модель мышления Д. Канемана



наивная,  
глуповатая

Система 1  
(быстрая)

Система 2  
(умная)

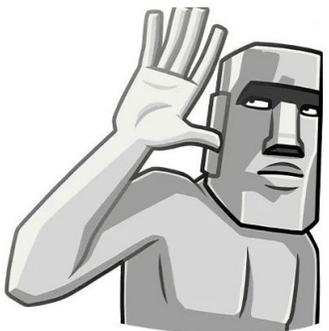


ленивая,  
медленная,  
энергозатратная

ФРАГМЕНТАРНОСТЬ

ДЕФИЦИТ  
ИНФОРМАЦИИ

# Ошибка проекции



Это Женя, друг Саши.  
У него сегодня день  
рождения.

Это розовые  
туфельки.  
Саша мечтает о таких.



Что же ему подарить...?

Ой, ну как же мне нравятся вот эти  
розовые туфельки!  
Они просто не могут не нравиться!

Решено!  
Подарю ему туфельки!

ФРАГМЕНТАРНОСТЬ

ДЕФИЦИТ  
ИНФОРМАЦИИ



# Эффект ореола

Это профессор, он очень умный!

Странно, указатель аварийного выхода показывает в другую сторону...

Но если профессор говорит, значит так и есть

ПОЖАР!  
ПОЖАР!  
ВСЕМ ПОКИНУТЬ  
ЗДАНИЕ!!!

Выход там



ВЕРОЯТНОСТЬ

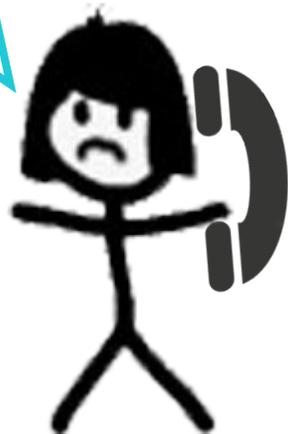
НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

НЕПРЕДОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

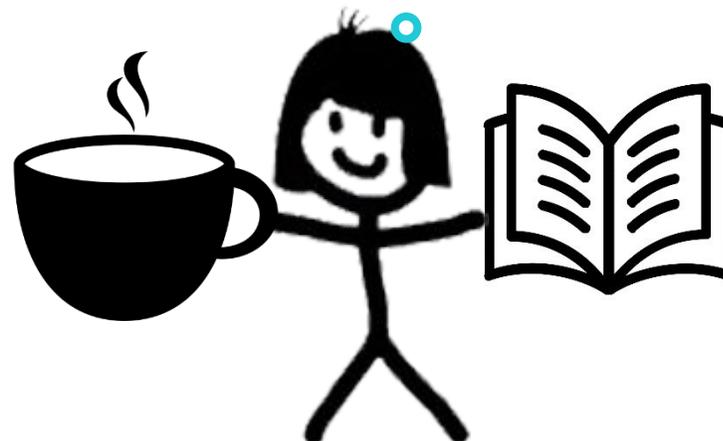
# Ошибка частных случаев

Одна моя знакомая  
похудела на соде!  
Да! На соде! На 10 кг!

На этом ВСЕ худеют,  
гарантированно!!!



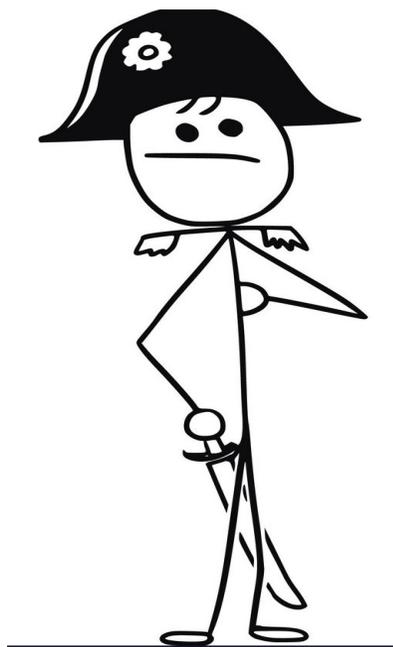
В прошлый раз перед  
экзаменом я пролила на  
конспект кофе.  
И сдала на 5!  
Значит это помогает!  
Тааак, сейчас повторим...



СЛОЖНОСТЬ

ФРАГМЕНТАРНОСТЬ

# Стереотипы



Эй, я тоже  
тебя люблю!



Ой, смотрите,  
француз!  
Они же все такие  
любвеобильные и  
страстные!

СЛОЖНОСТЬ

ФРАГМЕНТАРНОСТЬ

ДЕФИЦИТ  
ИНФОРМАЦИИ

# Искажение в оценке гомогенности in- и out-группы

Ой, Зин, ну ты же  
понимаешь,  
все мужчины одинаковые...



# Эффект выученной беспомощности

С чего бы  
начать...?  
Тортик?  
Мороженка?

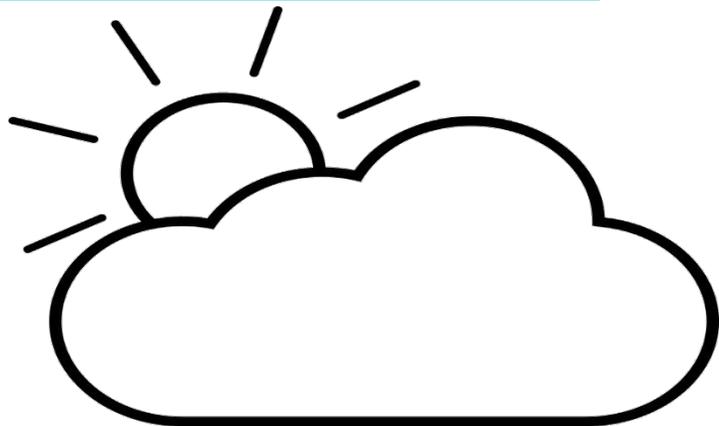


Да что я рыпаюсь...  
Я же тут совсем ничего не  
решаю...  
Буду сидеть голодная



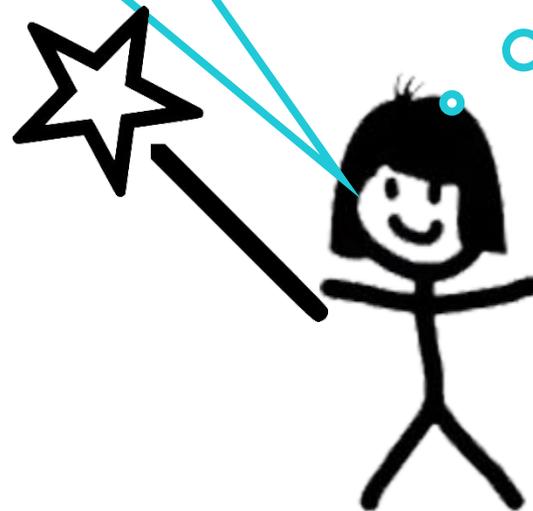
НЕПРЕДОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

# Иллюзия контроля



Эй! Солнце!  
Давай,  
выходи!

Когда мне  
весело, всегда  
выходит солнце



НЕЗАВЕРШЕННОСТЬ

ФРАГМЕНТАРНОСТЬ

# Жажда завершения



ВЕРОЯТНОСТЬ

НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

# Отрицание вероятности



Уволит меня  
после вчерашнего  
– 100 (сто)%

# КАК БЫТЬ ЭФФЕКТИВНЫМ В НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ: ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОПИНГ-СТРАТЕГИИ

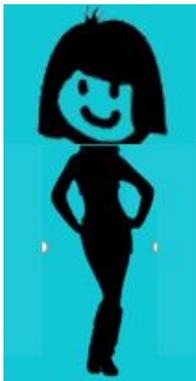
Александра Прокачанная -  
эксперт, коуч по личной  
эффективности (такой  
мечтает стать наша Саша)



# Главное условие, без которого ничего не получится:

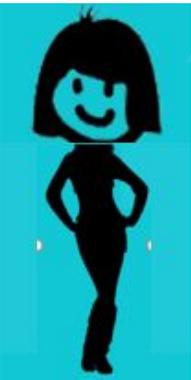
ИЛЛЮЗИЯ КОНТРОЛЯ

Признайте, что вы не  
Бог и не можете  
полностью  
контролировать  
происходящее



# Главное условие, без которого ничего не получится:

ИЛЛЮЗИЯ КОНТРОЛЯ



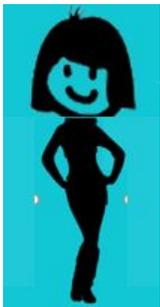
Признайте, что вы не Бог и не можете полностью контролировать происходящее

Не получается?  
Тогда встаньте на стул и три раза громко и с выражением произнесите «Я - БОГ!».  
Лучше, если при этом будет кто-нибудь присутствовать.  
Хотя бы кот.  
Произнесли?  
Как вы?  
Посмейтесь над собой и заварите чайку.



ИЛЛЮЗИЯ КОНТРОЛЯ

НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

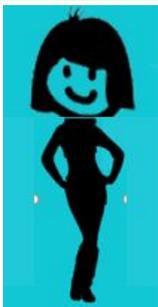


**Направьте энергию  
контроля на свою  
повседневность**

Так. Составляю  
режим дня, сажусь  
на диету,  
завершаю тот  
онлайн-курс

~~ААА!!! Коронавирус!  
АААА!!! Кризис!!!  
Что же делать?!  
Что же делать???!  
Кто виноват???!!!!!~~





**Обращайтесь за поддержкой. Не зная, растеряться – это нормально**

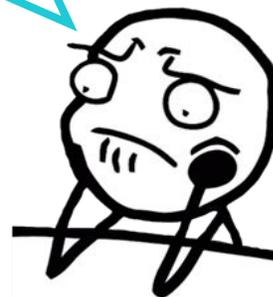
ИЛЛЮЗИЯ КОНТРОЛЯ

НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

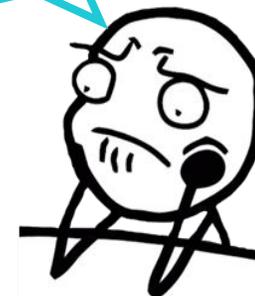
Ребята, есть минутка? Нужен совет, Тут вот такая ситуация



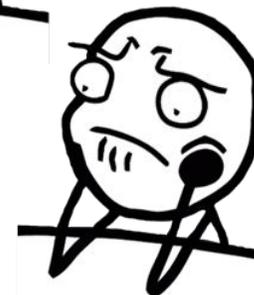
У меня такое было. Могу поделиться опытом

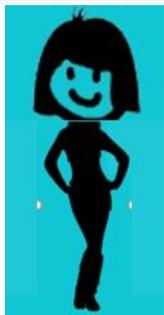


Хм. Действительно не просто



Есть у меня идея. Может попробовать все вместе





**Восполняя дефицит информации, принимайте во внимание разные мнения**

ПРЕДВЗЯТЫЙ ПОИСК  
ИНФОРМАЦИИ

ДЕФИЦИТ  
ИНФОРМАЦИИ

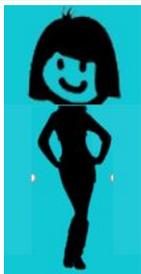
~~А давеча на  
Фэйсбуке пост у  
знакомой прочитала!  
Это же кошмар! Я так  
и знала!~~

~~А что в  
новостях  
говорят!!! Это  
же ужас! Я так  
и знала~~

~~А в Инстаграмме вся  
лента в перепостах:  
уже начали  
чипировать!!! Я же  
говорила!~~



Ой! Похоже я  
эмоционально  
заражаюсь! Ну их  
эти гаджеты!  
Пойду лучше  
прогуляюсь!



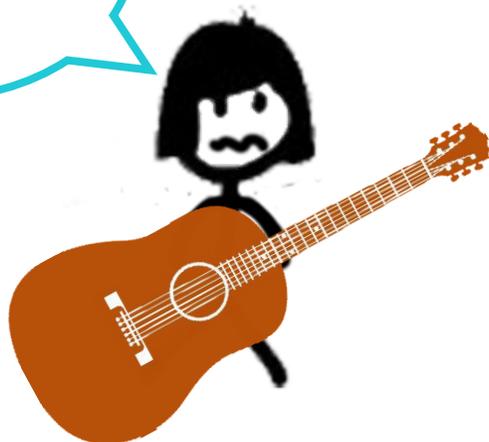
**Развивайте в себе  
готовность / любовь  
к переменам**

**НЕПРЕДОПРЕДЕЛЕННОСТЬ**

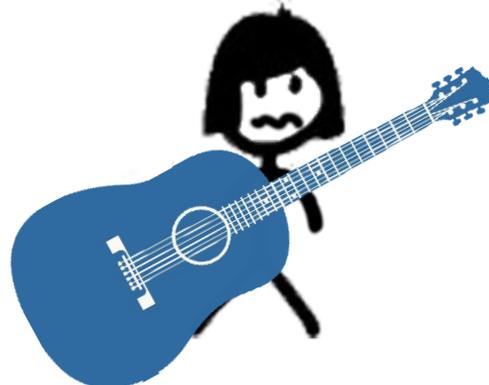
**СТЕРЕОТИПЫ**

**ЭФФЕКТ ВЫУЧЕННОЙ БЕСПОМОЩНОСТИ**

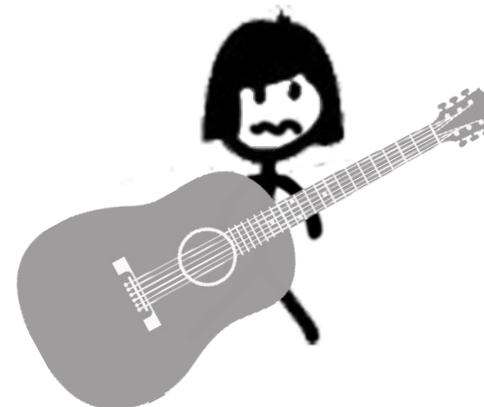
**ПЕРЕМЕН!!!**

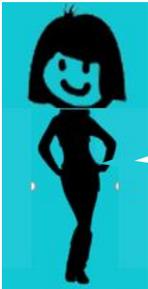


**ТРЕБУЮТ  
НАШИ  
СЕРДЦА!!!**



**МЫ ЖДЕМ  
ПЕРЕМЕН!!!!**





## Повышайте общую стрессоустойчивость

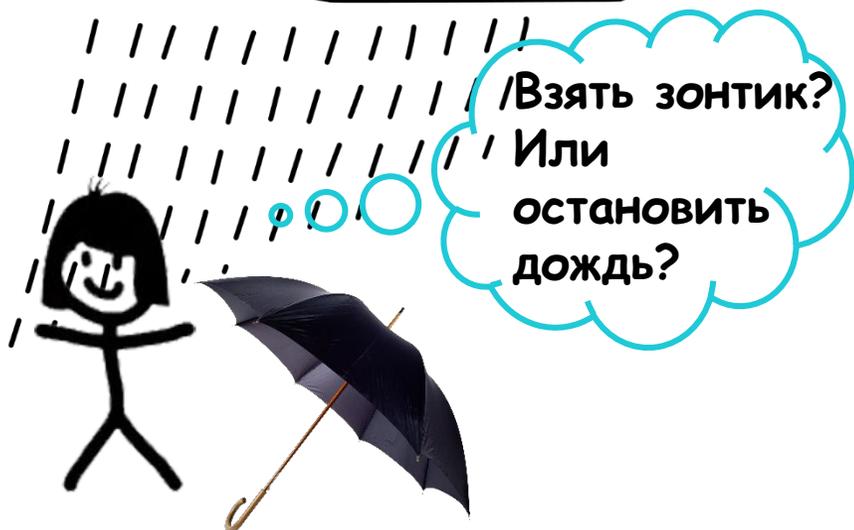
НЕПРЕДОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

ИЛЛЮЗИЯ КОНТРОЛЯ



МОЙ ВЫБОР -  
СПОРТ, ЗОЖ,  
СОН, ПТТ!!!

Я все чаще  
замечаю, что  
меня как будто  
кто-то  
подменил ..



Если у вас высокая толерантность к  
неопределенности

Как снизить стресс неопределенности у  
окружающих (на примере  
менеджмента)

Это ~~Саша~~ Александра.  
Теперь она работает  
начальником



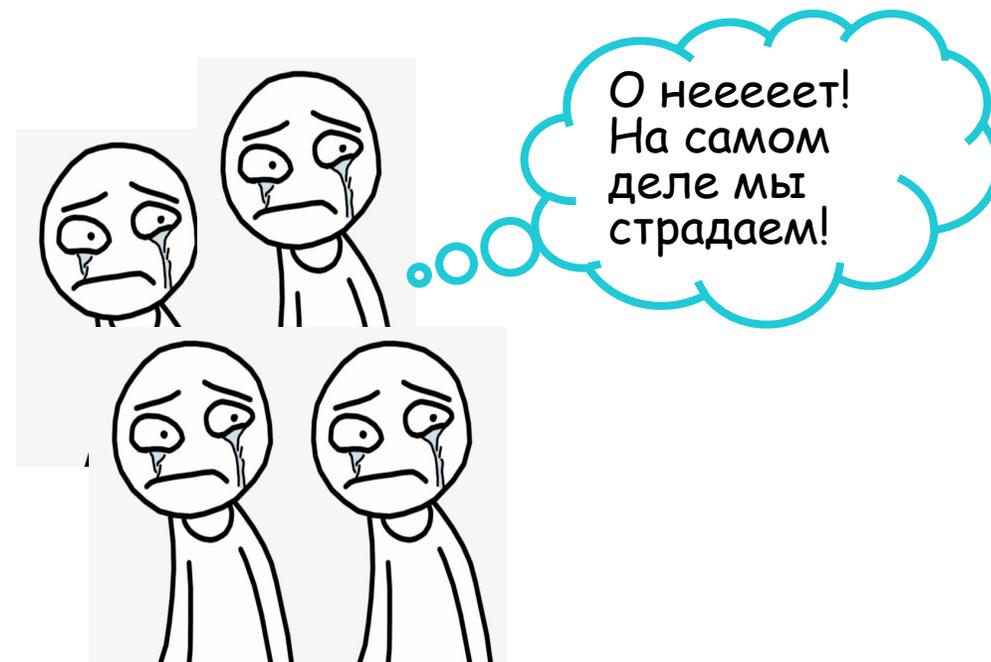
# Главное условие, без которого ничего не получится:

ОШИБКА ПРОЕКЦИИ

Примите свою ошибку проекции



Нам всем так комфортно и свободно когда вокруг все так замечательно неопределенно, коллеги!!



НЕЗАВЕРШЕННОСТЬ

ФРАГМЕНТАРНОСТЬ

# Четко ставьте задачи, делитесь информацией



Коллеги, есть  
одна задача  
(SMART).  
Есть ли вопросы,  
что пояснить?

А можно  
уточнить?



Хм...  
да вроде  
все ясно...

ВЕРОЯТНОСТЬ

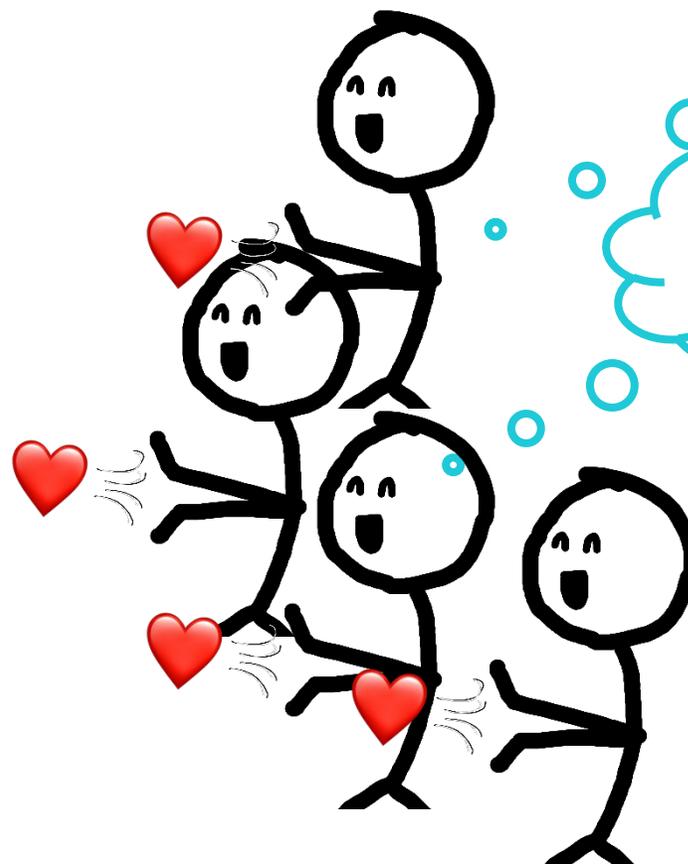
НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

# Делитесь планами, проясняйте будущее

ЭФФЕКТ ЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ



Коллеги, вот  
наш план (...)  
Все ли понятно?



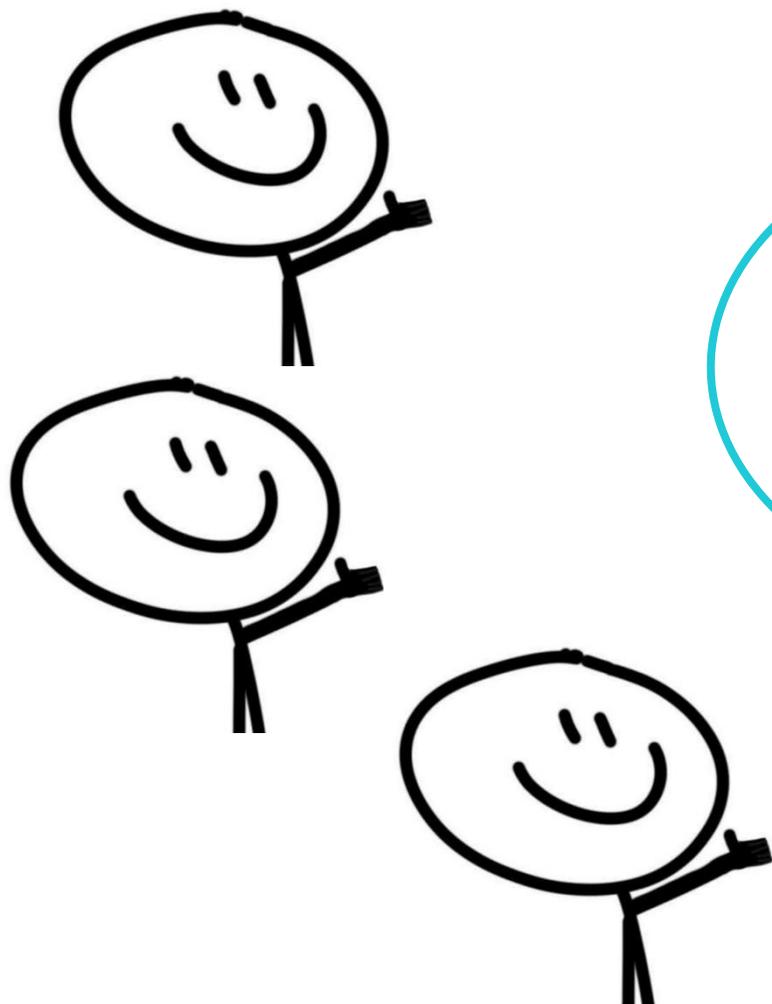
Мы  
боялись,  
будет как в  
тот раз!

Уфррр! Стало  
поспокойнее

# Осторожнее с авторитетом



# Усложняйте стереотипы

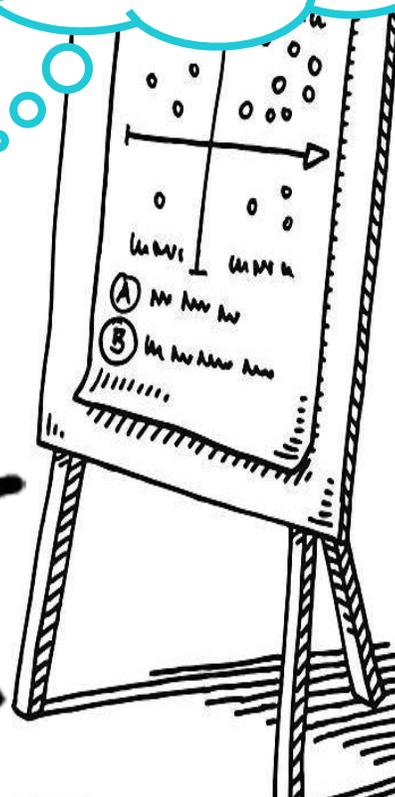


Коллеги, давайте проанализируем наш опыт. Что можно улучшить?

Давайте дополним аватар нашего клиента



Кажется, мы готовы двигаться дальше...



НЕПРЕДОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

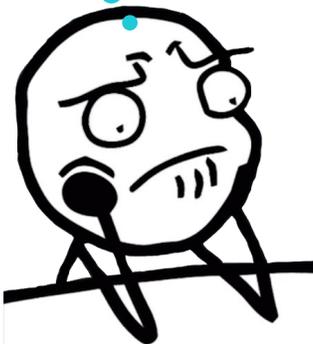
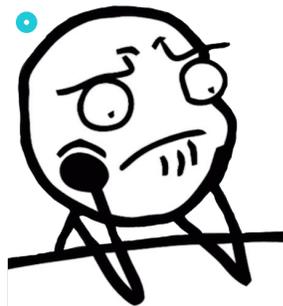
# Делегируйте, вдохновляйте, доверяйте

ЭФФЕКТ ВЫУЧЕННОЙ БЕСПОМОЩНОСТИ

Да что  
мы  
можем?

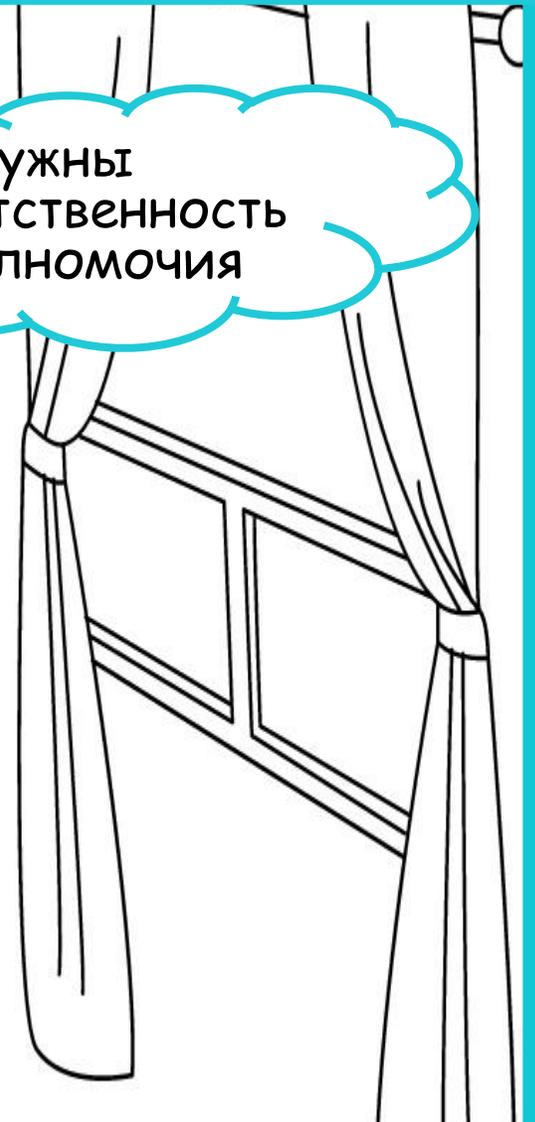
Мы тут  
ничего  
не  
решаем

Все равно не  
получится



А я в нас верю!  
Давайте попытаемся,  
а?  
Сеня, ты крутой  
аналитик. Проресечь,  
пожалуйста...

Им нужны  
ответственность  
и полномочия



НЕЗАВЕРШЕННОСТЬ

ФРАГМЕНТАРНОСТЬ

# Ставьте точки: благодарите, давайте фитбэк

ЖАЖДА ЗАВЕРШЕНИЯ



Ребята, спасибо,  
отличная работа!  
Получилось очень  
креативно!

Ну что, можем  
отпраздновать  
завершение  
проекта!



Иху!  
Определенно,  
мы сделали это!  
Вот он, наш  
результат!,



# Как помочь ребенку стать толерантным к неопределенности

Это Мама Саша.



Это ее сын Шурик

# Главное условие, без которого ничего не получится



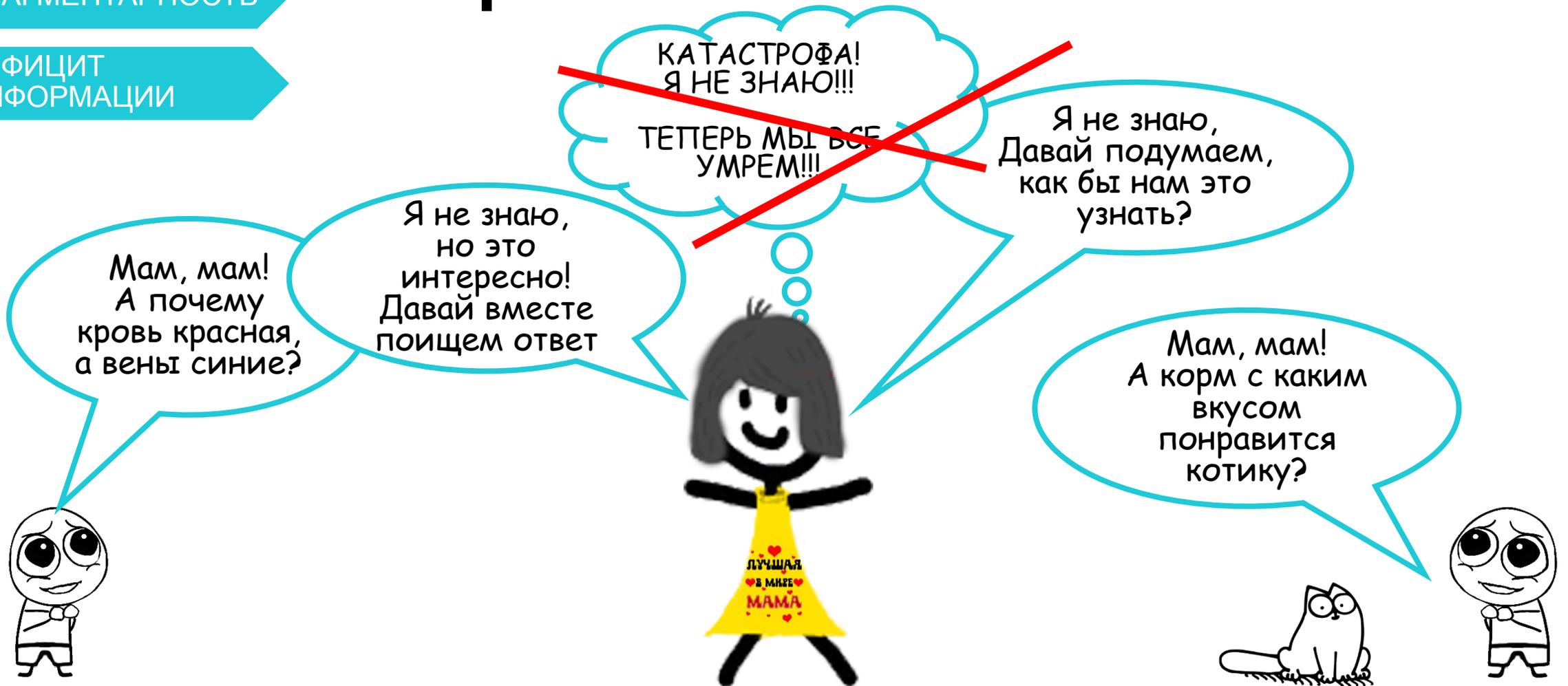
# «Я не знаю» – это нормально

ИЛЛЮЗИЯ КОНТРОЛЯ

СЛОЖНОСТЬ

ФРАГМЕНТАРНОСТЬ

ДЕФИЦИТ  
ИНФОРМАЦИИ



ПРЕДОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

# Дайте самому решать, пробовать

ЭФФЕКТ ВЫУЧЕННОЙ  
БЕСПОМОЩНОСТИ

ИЛЛЮЗИЯ КОНТРОЛЯ



Мам, мам!  
А можно я  
сам?

Да, конечно,  
сынوك,  
попробуй!

~~ВОТ УЖ НЕТ, ТЫ  
ЖЕ ВСЕ ВОКРУГ  
ИСТАЧКАЕШЬ/  
ПОЛОМАЕШЬ!!~~

~~ТЫ ЧТО, ТЫ ЖЕ  
ОБЯЗАТЕЛЬНО  
ПОРАНИШЬСЯ!~~

~~НЕТ, МАЛЫШ,  
ТЫ ЖЕ НЕ  
УМЕЕШЬ~~



# Создавайте изменения

НОВИЗНА

СЛОЖНОСТЬ

ОШИБКА ОЦЕНКИ ГОМОГЕННОСТИ

ЭФФЕКТ ЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

СТЕРЕОТИПЫ

Ой, мамочка,  
это ты?  
Я тебя не  
сразу узнал...

Ага!  
Захотелось чего-то  
новенького!  
Здорово, правда?

Может быть, нам  
еще и папу нашего  
заменить,  
а?

А давай сегодня  
попробуем новый  
рецепт пиццы?  
Поможешь?



СЛОЖНОСТЬ

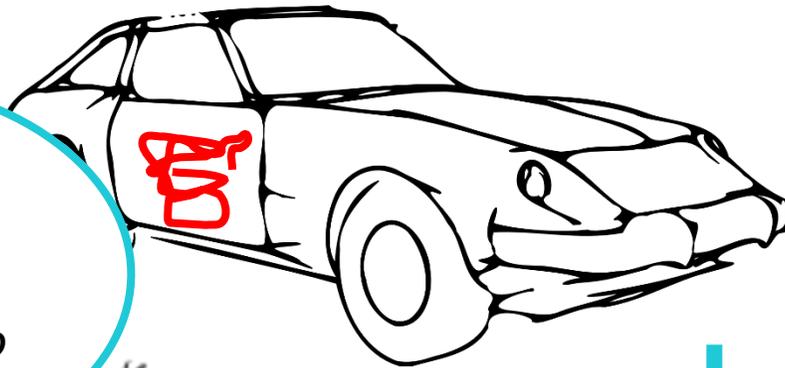
АМБИВАЛЕНТНОСТЬ

# Давайте уроки относительности

ОШИБКА ПРОЕКЦИИ

СТЕРЕОТИПЫ

Интересно,  
папе  
понравится,  
как ты  
раскрасил его  
машину?



А попробуй  
рассказать эту  
сказку от  
лица Репки?

Ну... Расту я  
себе на грядке,  
никого не  
трогаю...



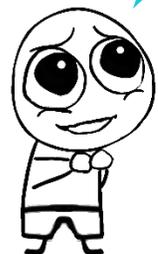
НЕСТРУКТУРИРОВАННОСТЬ

СЛОЖНОСТЬ

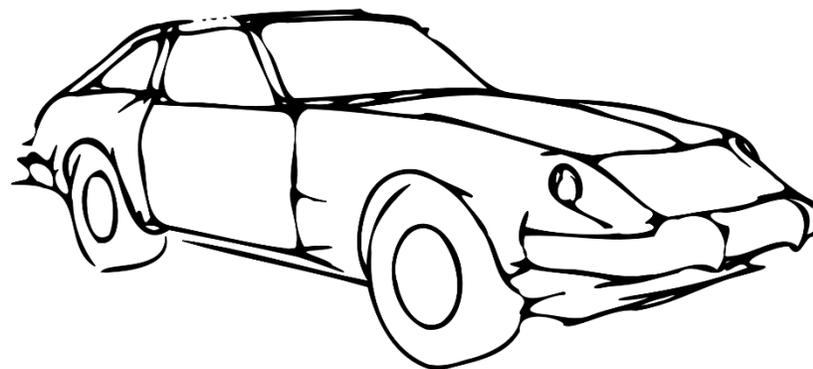
# Анализируйте, экспериментируйте

ОШИБКА ЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

СТЕРЕОТИПЫ



Мам, мам!  
А почему  
машины  
едут?



А давай  
разберем  
папину  
машину и  
посмотрим!



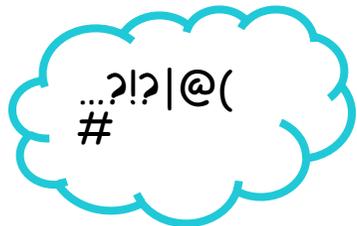
АМБИВАЛЕНТНОСТЬ

СЛОЖНОСТЬ

# Сравнивайте и обобщайте

ОШИБКА ЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

СТЕРЕОТИПЫ



А что лучше -  
лето или  
кирпичи?

Чем похожи  
все деревья

Чем кошки  
отличаются  
от собак?

...вкусное или  
полезное?...



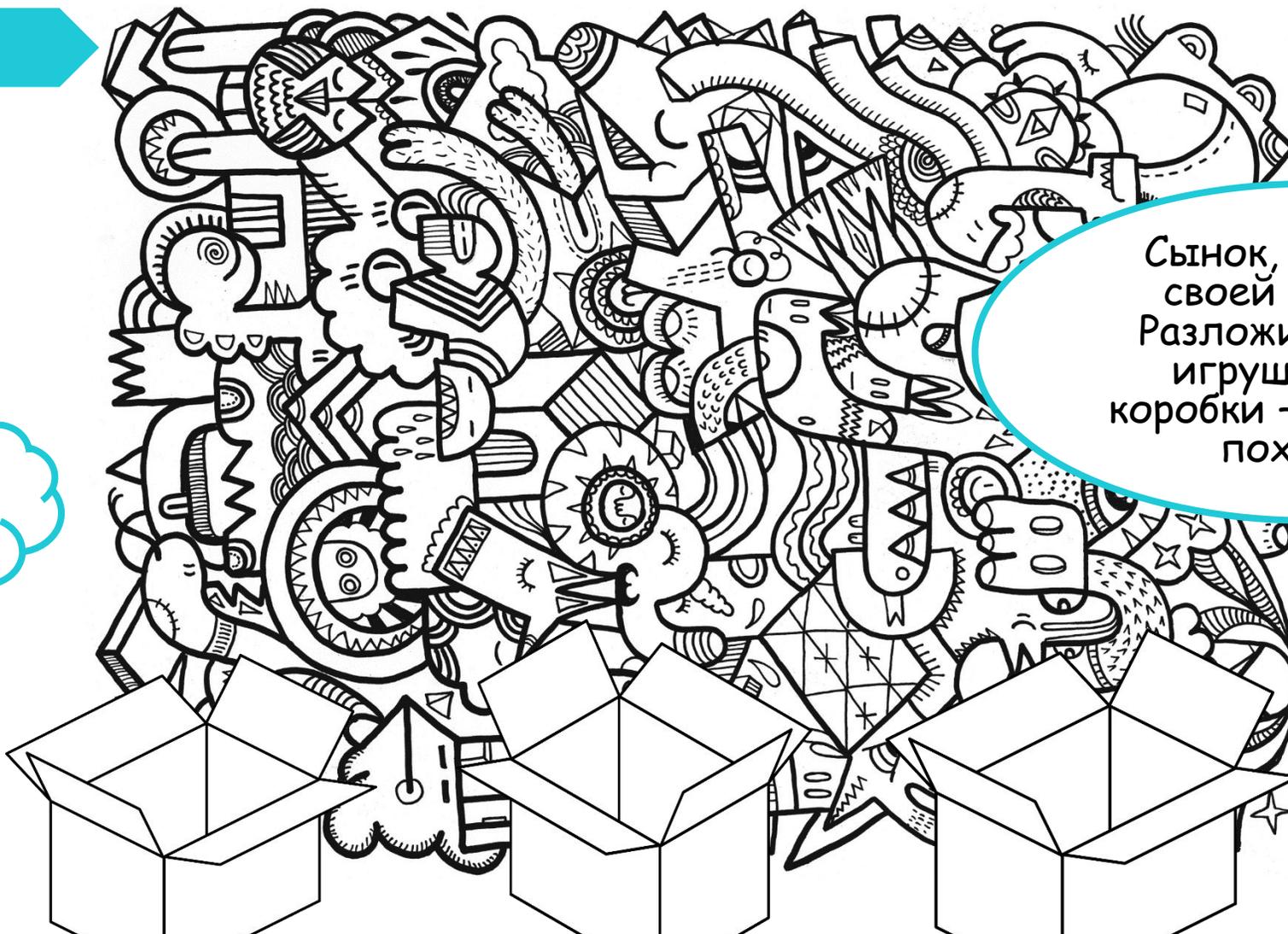
# Категоризируйте

АМБИВАЛЕНТНОСТЬ

ОШИБКА ЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

СЛОЖНОСТЬ

СТЕРЕОТИПЫ



Сынок, уберись в своей комнате. Разложи все свои игрушки в три коробки - похожее с похожим

...?!|@(  
#



# Определенность и неопределенность

