

Основные понятия и категории менеджмента

Basic concepts and management categories

Лектор – Колос Елена Анатольевна,
доктор экономических наук,
профессор кафедры «Менеджмент инновации»
ВКГТУ им. Д.Серикбаева,
академик Международной академии информатизации

Lecturer - Kolos Elena Anatolievna,
Doctor of Economic Sciences,
Professor of the Department "Management of Innovation"
EKSTU them. D.Serikbaev,
Academician of the International Academy of Informatization

Понятие управления

- **Управление** в широком смысле

(пример: руководитель – директор школы)

целенаправленный процесс воздействия субъекта управления на объект управления для достижения определенного конечного результата.

purposeful process of the subject's influence on the management object to achieve a certain final result.

- **Управление (в узком смысле)** – пример: подчиненный – продавец в магазине)
- **Менеджмент** (англ. *management* — управление, руководство, администрирование, дирекция, умение распоряжаться, владеть, управлять) или **управление производством**^[1] — разработка и создание (организация), максимально эффективное использование (управление) и контроль социально-экономических систем.
- По институциональным сферам ориентирован на: предпринимательство, государственные социально-экономические системы, некоммерческие организации и т. д. Менеджмент также — академическая дисциплина, социальная наука, предметом которой является изучение социальной организации

- Management (management, administration, administration, management, management, ~~ownership, management~~) or production management - development and creation (organization), maximum effective use (management) and control of socio-economic systems.
- On institutional spheres is focused on: entrepreneurship, state socio-economic systems, non-profit organizations, etc. Management is also an academic discipline, social science, the subject of which is the study of social organization

- **Менеджмент** это наука.
 - Но **Менеджмент** - это не только наука, но и искусство.
-

- **Management** is a science.
- But **Management** is not only a science, but also an art.
- Это связано с тем, что предметом менеджмента являются отношения между людьми в организации в процессе работы по вертикали и по горизонтали
- This is due to the fact that the subject of management is the relationship between people in the organization in the process of working vertically and horizontally

КОММУНИКАЦИЯ, ОБЩЕНИЕ (COMMUNICATION)

- **КОММУНИКАЦИЯ, ОБЩЕНИЕ (COMMUNICATION)** — обмен информацией и смыслом информации между двумя и более людьми.
- **Communication**, communication is the exchange of information and the meaning of information between two or more people.

- **КАНАЛ СВЯЗИ (CHANNEL)**

применительно к обмену

информацией — средство передачи информации: письменной, устной, формальной, неформальной, пригодной для электронных средств СВЯЗИ.

- **Communication (vertical)** is the movement of information from level to level within the organization.

- **Communication (horizontal)** is the movement of information from one department to another within the organization.

- **ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ПО ГОРИЗОНТАЛИ (COMMUNICATION, HORIZONTAL)** — движение информации из одного подразделения в другое в пределах организации.
- Communication (horizontal) is the movement of information from one department to another within the organization.

- **ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ СВЕРХУ ВНИЗ (COMMUNICATION,**

DOWNWARD) — движение

информации с верхних уровней организации на нижние.

- Information transfer from the top down (communication, downward) - the movement of information from the upper levels of the organization to the bottom.

- **ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ СНИЗУ
ВВЕРХ (COMMUNICATION, UPWARD)**

— Движение информации с нижних уровней организации на верхние.

- Information transfer from the bottom up (communication, upward) - movement of information from the lower levels of the organization to the top.

Субъекты и объекты управления

A management entity and legal entity

Субъект управления – это физическое или юридическое лицо, которое оказывает воздействие на нижестоящие уровни управления (тот, кто управляет, руководитель, управляющая система)

A management entity is a natural or legal person that has an impact on the lower levels of management (who controls, the manager, the management system)

Объект управления – это физическое или юридическое лицо, на которое оказывается воздействие (тот, кем управляют, подчиненный, управляемая система)

A management object is a physical or legal entity that is affected (controlled person, the subordinate, managed system)

Взаимодействие между субъектами и объектами управления

- При изменении уровня управления субъект превращается в объект и наоборот (если смотреть на взаимодействие между ними сверху или снизу).
- Только работник на нижнем уровне управления является объектом в рамках данной производственной системы
- **Примеры:**
 - 1. старший брат
 - 2. глава семьи
 - 3. староста в группе
 - 4. капитан футбольной команды и др.

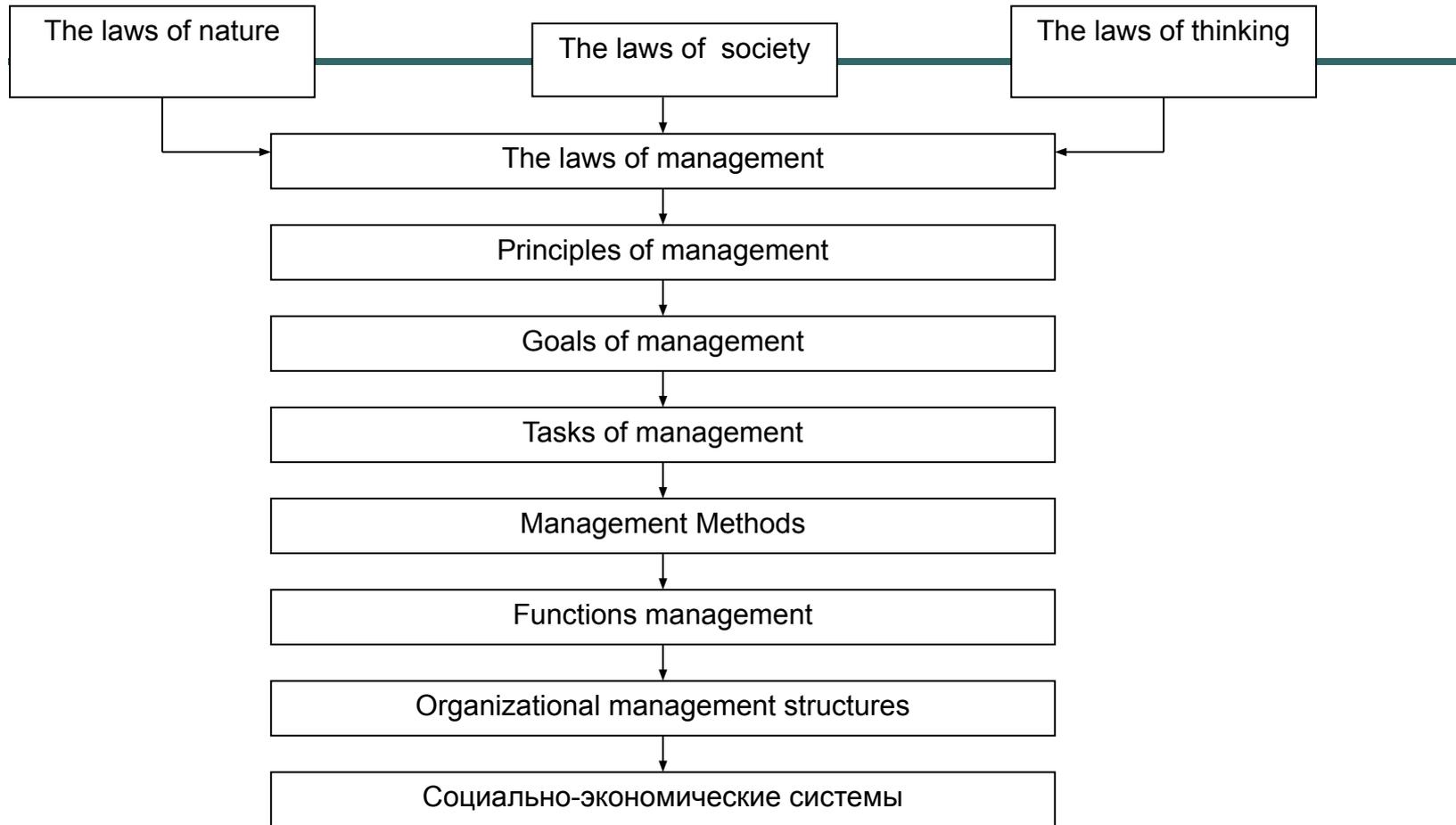
Менеджмент, как любая наука оперирует категориями и основными понятиями, последовательность которых можно представить в виде следующей схемы (рис.1).

Management, like any science, operates with categories and basic concepts, the **sequence** of which can be represented in the form of the following **scheme** (Fig. 1).

Взаимосвязь основных понятий и категорий управления



Main categories of management



- **Законы управления** – акты, принимаемые законодательной властью; выражение объективной необходимости в природе и обществе:

- 1. единство целостности системы управления,
- 2. обеспечение необходимого числа степеней свободы управляющей системы,
- 3. необходимого разнообразия систем управления,
- 4. соотносительности управляющей и управляемой систем пропорциональности производства и управления,
- 5. участие работников в управлении).

- **Laws of administration** - acts adopted by the legislature; The expression of objective necessity in nature and society
- 1. the unity of the integrity of the management system,
- 2. the provision of the necessary number of degrees of freedom of the management system,
- 3. the necessary diversity of management systems,
- 4. the relativity of the governing and controlled systems of proportionality of production and management,
- 5. the participation of workers in management).

Законы мышления

- **Пример.**

-
- Давайте рассмотрим небольшой тест, в котором вы обязательно узнаете себя
 - Let's look at a small test in which you will know yourself

 - У мужчин обычно развито рациональное мышление, а у женщин – чувства, интуиция.
 - Men usually develop rational thinking, and women have feelings, intuition.

Think about who are you on this test

- **Нужно ответить на вопросы:**

- 1. Какой тип лучше?
 - 2. Кто вы?
-

- **It is necessary to answer the questions:**

- 1. Which type is better?
- 2. Who are you?

- Бык Bull

- Орел Eagle

- Поэт (пчела) Poet (bee)

- Собака-ищейка (аналитик) Sniffer Dog (Analyst)

- Решительный Resolute

- Нерешительный Indecisive

- Эмоциональный Emotional

- Неэмоциональный Unemotional

Типы восприятия и окружающей действительности, их плюсы и минусы

Наименование типа	Плюсы	Минусы
Прагматик	Решительный, имеет чувство логики	Недооценивает нестандартные решения, замкнутость
Экстраверт	Решительный, обладает интуицией	Недооценивает факты, принимает скоропалительные решения
Поэт	Дружелюбен, способен выслушать других	Неспособен к трудным решениям, нерешителен
Аналитик	Собирает факты, имеет чувство логики	Откладывает решения, ввиду неспособности к конструктивному мышлению

Самый оптимальный вариант для достижения успеха – это соотнести стиль принятия решения с проблемой, которая стоит между Вами:

- Если надо решить что-нибудь быстро и решительно, примите на себя шкуру **быка**;
- При наличии нескольких достаточно определенных вариантов, когда требуется творческий взгляд на проблему, Вы должны быть **орлом**;
- Из числа нескольких вариантов трудно выбрать наиболее приемлемый, надо, на Ваш взгляд обсудить с другими – роль **пчелы**;
- Если есть несколько приемлемых вариантов, Ваша задача – выбрать наиболее разумный из них, то такая работа для **собаки-ищейки**.

The most optimal option for success is to relate the decision-making style to the problem that stands between you:

- If you need to solve something quickly and decisively, take on the skin of a **bull**;
- If there are several sufficiently defined options, when you need a creative look at the problem, you must be an **eagle**;
- Of the several options it is difficult to choose the most acceptable, it is necessary, in your opinion, to discuss with others - the role of the **bee**;
- If there are several acceptable options, your task is to choose the most reasonable of them, then such work for a **dog-sniffer**.

Types of women leaders

Типы женщин - руководителей

1. The man in a skirt мужчина в юбке
2. good mother добрая мама
3. Situational type ситуативный тип

● Принципы управления

- **Принципы управления** – исходные, фундаментальные, базовые идеи управленческой деятельности
 1. научности,
 2. системности
 3. демократического централизма,
 4. сочетания территориального и отраслевого управления
 5. правильного подбора и расстановки кадров

The principles of management are basic, fundamental, basic ideas of managerial activity

scientific,

системности

democratic centralism,

сочетания территориального и отраслевого управления

correct selection and placement of personnel

Цели и задачи управления

- **Цели управления** – идеально конечный результат, которого хотят достичь субъекты управления.
- Цели могут быть
 - 1. качественные
 - 2. количественные
- **The goals of management** are the ideal end result that management subjects want to achieve
- Goals can be
 - 1. qualitative
 - 2. and quantitative

- **Задачи управления** – совокупность вопросов и условий, необходимых для их решения.

- **Задачи:**

- 1. срочные
 - 2. среднесрочные
 - 3. несрочные, но находящиеся под контролем
 - 4. ложные, которыми мы вообще не должны заниматься
- The tasks of management are a set of questions and conditions necessary to solve them.

- **Management tasks:**

- 1. urgent
- 2. medium-term,
- 3. not urgent, but under control
- 4. false

Методы управления

- **Методы управления** (путь к чему-либо) – способы воздействия субъекта на объект управления для достижения определенного конечного результата
 1. **экономические** – в виде материального вознаграждения (зарплата, премии),
 2. **организационно-распорядительные (административные)** – в виде приказов, распоряжений, инструкций,
 3. **социально-психологические (воспитательные)**.
- **Management methods (the path to something)** are methods of influencing the subject on the management object to achieve a certain final result (economic, organizational, administrative (administrative), socio-psychological).

Пример применения экономических методов управления

- КОМПЕНСАЦИЯ ПО ПРИНЦИПУ "КАФЕТЕРИЯ" (CAFETERIA SYSTEM OF COMPENSATION) — система компенсации, в соответствии с которой служащим позволяется выбирать в допустимых пределах пакет дополнительных вознаграждений, в наибольшей мере отвечающих их потребностям.

Example of the application of economic management methods

- **CAFETERIA SYSTEM OF COMPENSATION (CAFETERIA)** is a compensation system whereby employees are allowed to choose within a permissible range a package of additional rewards that best meet their needs.

Функции управления

- **Функции управления** – специализированные виды деятельности, выделившиеся в процессе обособления управленческого труда
- **1. основные** – планирование, организация, анализ, учет, контроль, регулирование, стимулирование;
- **2. конкретные** – анализ кадров на предприятии, планирование затрат и т.д.).
- **Management functions** are specialized types of activities that were singled out in the process of isolation of managerial work (basic - planning, organization, analysis, accounting, control, regulation, incentives, specific - management of scientific and technological progress, marketing management, personnel management, etc.).

Организационные структуры управления

- **Организационные структуры управления (ОСУ)** – категория науки управления, отражающая организационную сторону отношений управления и составляющая единство уровней и звеньев (подразделений, органов) управления в их взаимосвязи и соподчиненности.

Organizational Management Structures (OMS) is a category of management science that reflects the organizational aspect of management relations and constitutes the unity of levels and links (divisions, bodies) in their interconnection and co-ordination.

- **Категория «структура»** отражает строение и внутреннюю форму системы (фирмы).

- **The category "structure"** reflects the structure and internal form of the system (firm).
- **Основные типы ОСУ:** линейная, линейно-функциональная, штабная, матричная.
- **The main types of OMS:** linear, linear-functional, staff, matrix.

- **Норма управляемости** – количество подчиненных (работников), которым может оптимально управлять руководитель
 - Это зависит от функций, выполняемых работниками, виды их деятельности и т.д.
-
- **The rule of controllability** is the number of subordinates (employees) that the head can optimally manage (depending on the functions performed by employees, the types of their activities, etc.).

Социально-экономическая система

Socio-economic system

- **Система** – совокупность элементов, взаимосвязанных и взаимодействующих между собой.
-
- **The system** is a set of elements that are interconnected and interacting with each other.
 - **Большая система** – совокупность подсистем уменьшающегося уровня сложности вплоть до таких подсистем, которые в рамках данной системы выполняют элементарные функции (роль элементов).
 - **A large system** is a set of subsystems of a decreasing complexity level up to subsystems that perform elementary functions within the framework of this system (the role of elements).
 - Мы отдельно позже поговорим о классификации систем и свойствах больших систем.

- Время истекает. Time is getting short.
-

- Я должен (хочу) поблагодарить вас!
- I must (would like to) thank you

- Спасибо

Thank you very much

- До встречи

See you