

Макрорегиональный филиал «Дальний Восток»
Акция «Год кино», 01.11.2017-31.01.2018 гг.

Цели и сроки

ЦЕЛИ

- увеличение новых подключений по услугам «Домашний Интернет» и «Интерактивного ТВ»;
- увеличение числа абонентов – пакетчиков;
- сохранение существующей абонентской базы;
- рост валовой маржи;
- стимулирование переключений на оптику.

АУДИТОРИЯ

- Новые абоненты услуг Домашний Интернет и Интерактивное ТВ
- Существующие абоненты услуги Домашний Интернет, доподключающие IPTV
- Текущие абоненты услуг Домашний Интернет и Интерактивное ТВ, **но только:**
 - А) при предиктивной работе с абонентами;
 - Б) в отношении абонентов, обращающихся по вопросу расторжения договора по услуге Домашний Интернет и/или Интерактивное ТВ;
 - В) при стимулировании абонентов по переключению на оптику

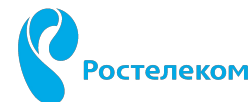
СРОКИ

- Прием заявок: с 01.11.2017 по 31.01.2018
- Подключение: с 01.11.2017 по 15.02.2018

КАНАЛЫ ПРОДВИЖЕНИЯ

- Наружная реклама
- Радио
- Интернет

Предложения для новых и существующих абонентов ШПД на примере ПФ, кл. 1.1



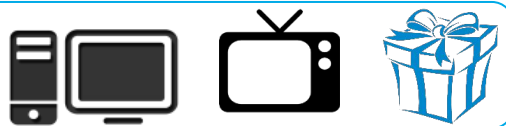
Новым абонентам –

Домашний Интернет до 150 Мбит/с+

ТВ-пакет «Лёгкий+» или «Лёгкий+Год кино в подарок»¹



1050
руб.



**Действующим абонентам любого тарифного
плана Интернет -**

ТВ-пакет «Лёгкий+» или «Лёгкий+Год кино в
подарок»¹



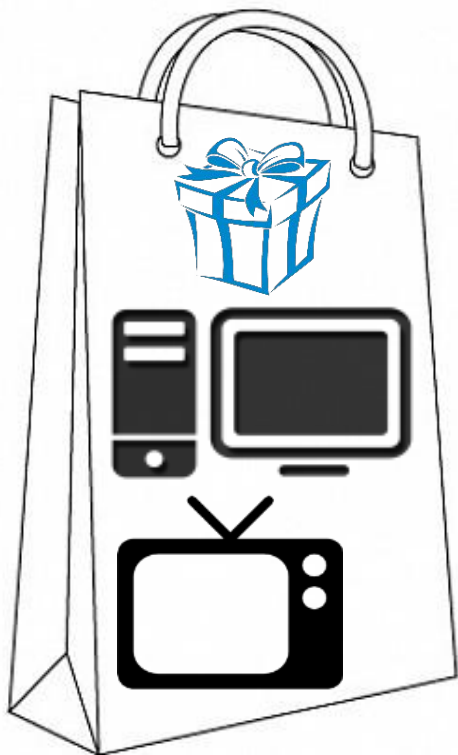
270 руб.



¹ Название пакета на время промо-периода Акции, после окончания промо-периода Акции – «Лёгкий+Год кино»

Условия предоставления оборудования зависят от ТП и региона


Пакетные предложения для новых абонентов двух услуг Домашний Интернет и Интерактивное ТВ (оптика)¹ на примере ПФ, кл. 1.1




от 490
руб/мес

- ✓ Интернет на скорости до 60 Мбит/с
- ✓ ТВ-пакет «Легкий +»: от 60 каналов, услуга Мультирум, сервис Управление просмотром*.
- ✓ Оборудование Роутер – по Базовым тарифам, ТВ-приставка по акции «Оборудование 2017»


от 650
руб/мес

- ✓ Интернет на скорости до 100 Мбит/с
- ✓ ТВ-пакет «Легкий +», включает: от 60 каналов, услуга Мультирум, сервис Управление просмотром*
- 
 ПОДАРОК - ТВ-пакет «Год кино в подарок»**, включает контент пакета «ТВОЕ КИНО» и подписку «Амедиатека Home of HBO» (подписка включает в себя пакет каналов «Amedia Premium»)
- ✓ Оборудование по акции «Оборудование 2017»

от 1050
руб/мес

- ✓ Интернет на скорости до 150 Мбит/с
- ✓ ТВ-пакет «Легкий +»: от 60 каналов, услуга Мультирум, сервис Управление просмотром*
- 
 ПОДАРОК - ТВ-пакет «Год кино в подарок»**, включает: «ТВОЕ КИНО» и подписку «Амедиатека Home of HBO» (подписка включает в себя пакет каналов «Amedia Premium»)
- ✓ Оборудование по акции «Оборудование 2017»

от 1250
руб/мес

- ✓ Интернет ТП Игровой на до 100 Мбит/с
- ✓ ТВ-пакет «Легкий +»: от 60 каналов, услуга Мультирум, сервис Управление просмотром*
- 
 ПОДАРОК - ТВ-пакет «Год кино в подарок»**, включает: «ТВОЕ КИНО» и подписку «Амедиатека Home of HBO» (подписка включает в себя пакет каналов «Amedia Premium»)
- ✓ Оборудование по акции «Оборудование 2017»

* Промо-период до 3-х месяцев

** Промо-период до 12 месяцев

Пакетные предложения для новых продаж (уводим в более дорогое предложение за счет скорости, набора ТВ-контента и оборудования)



на примере ПФ, кл. 1.1

	Пакет 1	Пакет 2	Пакет 3	Пакет Игровой
Скорость ШПД, Мбит/с	60 Мб/с	100 Мб/с	150 Мб/с	100 Мб/с
Стоимость пакетного предложения, руб./мес.	490	650/750*	1050/1150*	1250/1350*
Стоимость ШПД, руб./мес.	220	380	780	980
Интерактивное ТВ, руб./мес	270 ТВ-Пакет «Легкий+» (более 60 каналов, включено Управление просмотром с промо-периодом до 3х мес. и Мультирум навсегда)	270/370* ТВ-Пакет «Легкий+» 270 руб. (более 60 каналов, включено Управление просмотром с промо-периодом до 3х мес. и Мультирум навсегда) + пакет «Год кино в подарок» на промо-период 0 руб., 100 руб. через 12 месяцев (доп. пакет «Твое кино» и подписка кат.50 «Amediateka Home of HBO» (подписка включает в себя пакет каналов «Amedia Premium»))	270/370*	980
	Итого более 80 каналов + подписка, включено Управление просмотром с промо-периодом до 3х мес. и Мультирум навсегда)			
Оборудование**	Продажа ✓ Рассрочка ✓ Аренда базовые ✓ Аренда ТВ приставки - 1 руб./мес. ✓ Аренда Роутера за 1 руб. ✓	Продажа ✓ Рассрочка ✓ Аренда базовые ✓ Аренда - 1 руб./мес. ✓	Продажа ✓ Рассрочка ✓ Аренда базовые ✓ Аренда - 1 руб./мес. ✓	Продажа ✓ Рассрочка ✓ Аренда базовые ✓ Аренда - 1 руб./мес. ✓

* Через 12 месяцев

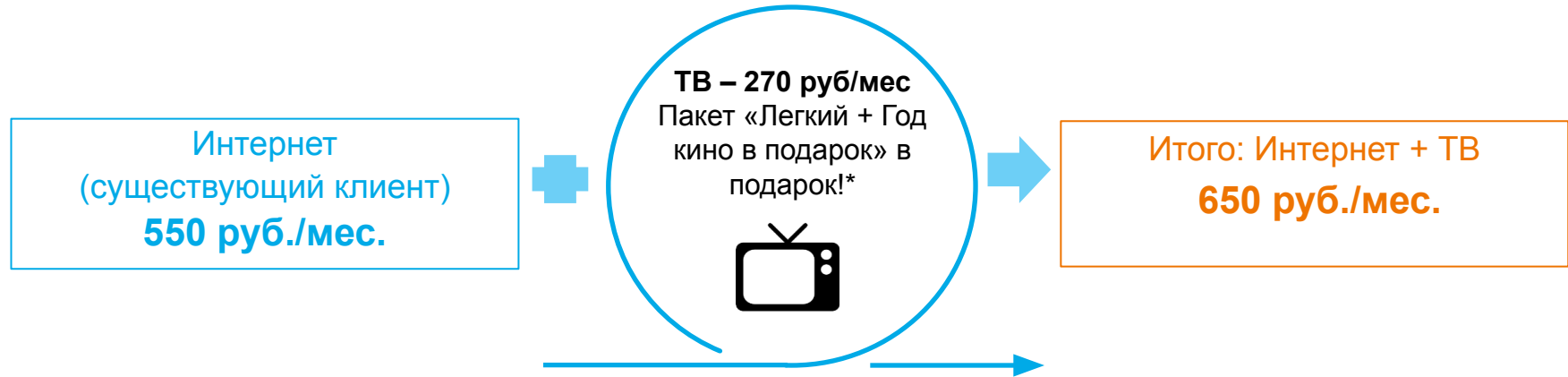
** Стоимость предложений и предоставление оборудования зависит от ТП

Существующим абонентам ШПД допродаем ТВ-пакет

«Легкий +Год кино в подарок*». ТП Интернет меняется на акционный.



На примере ПФ, кл. 1.1



Действующему абоненту ШПД предлагаем подключить предложение ТВ-пакет «Легкий +Год кино в подарок» за 270 рублей.

К дорогим тарифным планам ШПД (порог различается по РФ и в зависимости от ТП) - ТВ-приставка в аренду за 1 рубль при необходимости обусловленной конкурентной ситуацией.

Преимущества для существующего абонента ШПД:

- ✓ Уникальный состав ТВ-пакета
- ✓ Цифровое качество и интерактивность ТВ Ростелеком
- ✓ Управление просмотром включено в стоимость на срок до 3х мес.
- ✓ Мультирум включен
- ✓ Мультискрин
- ✓ Все услуги связи в одном счете Ростелеком

* На промо-период до 12 мес.

Описание пакета «Легкий+» и пакета «Год кино в подарок»

Пакет «Легкий +» включает:

- ✓ от 60 ТВ-каналов (первый/второй мультиплексы, региональные каналы и др.)
- ✓ Управление просмотром (промо-период до 3х мес.)
- ✓ Мультирум




Год кино в подарок!

Пакет «Год кино в подарок» (промо-период до 12 мес.) включает:

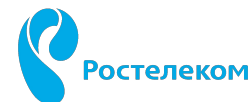
- ✓ Дополнительный пакет «ТВОЕ КИНО» (20 каналов) – лучшие русские и зарубежные комедии, полнометражные фильмы, документальные и художественные сериалы.



- ✓ Подписка «Amediateka Home of HBO»
 
 Лучшие сериалы планеты. Премьеры одновременно со всем миром. Хиты ведущих телеканалов и студий мира (FOX, BBC, Sony Pictures), сериалы «Игра престолов», «Мир Дикого Запада», «Американская история ужасов», «Карточный домик», «Рэй Донован», «Твин Пикс», «Табу», «Миллиарды», «Молодой папа», «Большая маленькая ложь» и другие. Подписка включает также пакет из 4х ТВ каналов: A1, A2 ПРО ЛЮБОВЬ, AMEDIA Premium, AMEDIA Hit.

Стоимость данного набора ТВ-каналов, контента, услуг и сервисов по базовым тарифам составляет 774 руб/мес. – по акции всё за 270 рублей в месяц!

Перечень телеканалов дополнительного пакета «ТВОЕ КИНО» (входит в ТВ-пакет «Год кино в подарок»)



TV 1000 Action HD	Коллекция лучших кинокартин (зарубежные) в стиле «экшн»
Русский иллюзион	Классические российские и советские фильмы (больше ретро)
КИНОКОМЕДИЯ	Российские и зарубежные комедии (классика и новинки)
Eurochannel	Европейские фильмы, сериалы, программы (мода и искусство)
Дом Кино	Коллекция российских и советских фильмов и сериалов (в том числе современные)
Sony Sci-Fi	Фантастические и мистические фильмы, сериалы и передачи (классика + современные)
Еврокино	Классические и современные европейские фильмы
Комедия	Российские комедийные фильмы и сериалы
КИНОМИКС	Тематические показы: неделя – какая-то тема (определенный актер/режиссер/фестиваль)
МУЖСКОЕ КИНО	Детективы, боевики, ужасы, криминальные драмы (больше зарубежные)
РОДНОЕ КИНО	Советские фильмы и сериалы
НАШЕ НОВОЕ КИНО	Современные российские фильмы
Paramount Channel	Фильмы студии Paramount Pictures
Кино ТВ SD/HD	Фильмы и передачи о кино
AMC	Фильмы студий MGM и Miramax и сериалы студии AMC
Русский роман SD/HD	Российские мелодрамы
Русский бестселлер	Российские популярные многосерийные фильмы и сериалы
A1 SD/HD	Телеканал для мужчин. Самые рейтинговые мужские сериалы, богатая подборка фильмов популярных жанров. Документальные программы — независимые журналистские расследования, биографии и интервью.
Русский детектив	Российские детективные фильмы и сериалы
Синема	Европейское кино 20 века

Состав подписки «Amediateka Home of HBO»

(входит в ТВ-пакет «Год кино в подарок»)



Подписка Amediateka Home of HBO	подписка на лучшие сериалы планеты (более 100 сериалов разных жанров): «Игра престолов», «Мир Дикого Запада», «Американская история ужасов», «Карточный домик», «Рэй Donovan», «Твин Пикс», «Родина», «Табу», «Миллиарды», «Молодой папа», «Большая маленькая ложь» и другие.
---------------------------------	---

+ 4 телеканала

Amedia Hit	Телеканал мировых хитов. Золотая библиотека HBO, а также сериалы и фильмы других студий, ставшие «классикой» ТВ. «Клан Сопрано», «Подпольная империя», «Прослушка», «Клиент всегда мертв», «Калифорникейшн», «Декстер», «Борджиа» и многие другие. Удобное программирование - любимый сериал каждый день в одно и то же время. Марафоны сериалов для «запойного» просмотра по выходным. Художественные фильмы каждый день в полночь.
Amedia Premium HD	Телеканал премьер. Только здесь вас ждут все новые сериалы, сезоны и фильмы HBO – одновременно со всем миром, а также хиты ведущих студий мира (FOX, Showtime, Starz, BBC, Sony Pictures) и премьеры российских сериалов и фильмов. «Игра престолов», «Мир Дикого Запада», «Американская история ужасов», «Рэй Donovan», «Викинги», «Твин Пикс», «Миллиарды», «Молодой папа», «Шерлок», «Фарго», «Родина» и другие. Коллекция документальных фильмов, концертов и стендап-шоу. Музыкальные фестивали и церемонии в прямом эфире.
A1	Телеканал для мужчин. Самые рейтинговые мужские сериалы, богатая подборка фильмов популярных жанров. Документальные программы — независимые журналистские расследования, биографии и интервью.
A2 ПРО ЛЮБОВЬ	Телеканал A2 ПРО ЛЮБОВЬ ориентирован на молодую и активную женскую аудиторию. Мелодрамы, комедии, исторические драмы, детективы – самые популярные женские жанры. «Девочки», «Белая принцесса», «Вы все меня бесите», «Вечный отпуск» - новинки и телехиты последних лет. Кроме того, на канале представлены художественные фильмы по выходным. Репортажи с красных дорожек и съемочных площадок. А также документальные фильмы об искусстве и моде, музыкальные шоу и легендарные live концерты звезд мировой сцены - Кристины Агилеры, Джорджа Майкла, Эми Уайнхаус и многих других.

Преимущества акции для абонента

- ✓ Уникальный набор ТВ-контента и сервисов:
 - ✓ 60 наиболее популярных ТВ-каналов
 - ✓ 20 ТВ-каналов - лучшие русские и зарубежные фильмы
 - ✓ Подписка на лучшие сериалы планеты – более 100 сериалов и 4 телеканала: Amedia Premium , AMEDIA Hit, A1 и A2 ПРО ЛЮБОВЬ.
- ✓ Домашний Интернет на скорости до 150 Мбит/с
- ✓ ТВ-приставка предоставляется в аренду за 1 руб. на весь период пользования пакетом, WiFi-роутер за 1 руб. (данные условия зависят от ТП и региона)
- ✓ До 5 дополнительных экранов без дополнительной оплаты - в рамках сервиса Мультискрин
- ✓ Услуга Мультирум бесплатна «навсегда»*
- ✓ Услуга Управление просмотром бесплатно до 3х месяцев
- ✓ Пакет ТВ «Год кино в подарок» бесплатный до 12-ти месяцев, далее всего 100 руб.
- ✓ Бесплатное подключение
- ✓ Круглосуточная техническая поддержка
- ✓ Множество различных способов оплаты

Возможности по допродаже услуг и особенности акции

Для увеличения ARPU абонентов используем:

- ✓ Акция «Попробуй Идеальный HD» (до 28.02.2018)
- ✓ Продажа дополнительных пакетов
- ✓ Продажа VOD
- ✓ Антивирус

Абоненту доступны:

- Смена пакета «Легкий+»/«Легкий+Год кино в подарок» на любой другой основной пакет (ТВОЙ СТАРТОВЫЙ, ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ, ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ, ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ) по базовым тарифам, при этом включенные в пакет «Легкий+»/«Легкий+Год кино в подарок» сервисы «Мультирум» и «Управление просмотром» не отключаются.
- Абоненту доступен обратный переход с основных пакетов на «Легкий +» и «Легкий +».

Отображение услуг ТВ в счете и ЕЛК:

- Пакет «Легкий+» отображается со стоимостью 270 руб/мес;
- Пакет «Год кино в подарок» отображается первые 12 мес. со стоимостью 0 руб./мес.*, далее 100 руб./мес.

Пакеты могут быть доступны для удержания, **ТОЛЬКО** для подключения кризис-менеджерами!
А так же для стимулирования переходить на оптику - **ТОЛЬКО** для ГАП, ИТМ и РРС.

* Отображение в счете в процессе проработки

Описание креативной концепции.

План продвижения. Старт кампании с 1 ноября 2017 г.

Целевая аудитория – Рациональные, Довольные домоседы, Искатели впечатлений

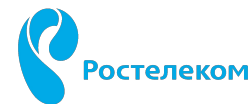

Возраст: 2 группы – 18-30 (молодое «смотрение») и 30-45 (семейное «смотрение»), доход средний и выше. Знают предлагаемые в рамках акции ТВ-каналы и подписки, готовы и хотят их видеть в своих пакетах.

PK имеет статус Gold и будет размещаться в основных медиа-каналах с наивысшим приоритетом:

1. ООН – размещение в приоритетных городах (Атака 1 и Атака 2) в ноябре и декабре
2. Радио – на федеральном уровне в городах Атака 1, точные сроки размещения сообщим дополнительно.
3. Интернет – медийная реклама на федеральных ресурсах, контекстное продвижение
4. На локальном уровне возможно размещение в Прочих каналах ATL на усмотрение региона.
5. Размещение в каналах BTL в соответствии с ТМ-планом.

Канал продвижения	2017	
	ноябрь	Декабрь
Сайт rt.ru	Баннер на главной странице, LP	
ATL		
ООН	Макеты для ООН в городах Атака 1 и Атака 2	
Радио	Федеральное размещение радиоролика	
Интернет	Медийное размещение, контекст, социальные медиа	
BTL		
POSM, PPC	Digital POSM, листовка, постер, обечайка и шелфполоса	

Макеты рекламных материалов

Акция «Год кино»


Год кино и сериалов – в подарок

При подключении Интернета и Интерактивного ТВ

18+

RT.RU | 8 800 100 0 800 **Ростелеком**

«ГОД КИНО» (АКЦИЯ) – ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ ФИЗ. ЛИЦ ЗА ИСЧ. АБОНЕНТОВ ОДНОВРЕМЕННО ДВУХ УСЛУГ «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ» (УСЛУГА 1) И «ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ» (УСЛУГА 2), ПАКЕТА (УСЛУГА 1 И УСЛУГА 2), ЛИБО УСЛУГИ 2 ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ПОДКЛЮЧ. ПАКЕТА С 01.11.2017 ПО 31.01.2018 ПО ПРОМО-ТАРИФУ, ДЕЙСТВУЮЩЕМУ 12 КАЛЕНД. МЕСЯЦЕВ С МОМЕНТА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПО АКЦИИ, ДАЛЕЕ – ПО СПЕЦИАЛЬНОМУ ТАРИФУ. ПОДАРОК – ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОСМОТРА ТВ-ПАКЕТА КИНО И СЕРИАЛОВ НА СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОМО-ТАРИФА. ПОДАРОК ДОСТУПЕН НА ОТДЕЛЬНЫХ ТАРИФНЫХ ПЛАНАХ. ПОДРОБНОСТИ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ АКЦИИ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ», ПРАВИЛАХ ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ, КОЛИЧЕСТВЕ ПОДАРКОВ, СРОКАХ, МЕСТЕ И ПОРЯДКЕ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ, ОБ УСЛУГАХ И ПАКЕТЕ – ПО 8-800-100-0-800 И НА WWW.RT.RU.



Акция «Год кино»


Год кино и сериалов – в подарок

При подключении Интернета и Интерактивного ТВ

18+

RT.RU | 8 800 100 0 800 **Ростелеком**

«ГОД КИНО» (АКЦИЯ) – ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ ФИЗ. ЛИЦ ЗА ИСЧ. АБОНЕНТОВ ОДНОВРЕМЕННО ДВУХ УСЛУГ «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ» (УСЛУГА 1) И «ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ» (УСЛУГА 2), ПАКЕТА (УСЛУГА 1 И УСЛУГА 2), ЛИБО УСЛУГИ 2 ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ПОДКЛЮЧ. ПАКЕТА С 01.11.2017 ПО 31.01.2018 ПО ПРОМО-ТАРИФУ, ДЕЙСТВУЮЩЕМУ 12 КАЛЕНД. МЕСЯЦЕВ С МОМЕНТА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПО АКЦИИ, ДАЛЕЕ – ПО СПЕЦИАЛЬНОМУ ТАРИФУ. ПОДАРОК – ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОСМОТРА ТВ-ПАКЕТА КИНО И СЕРИАЛОВ НА СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОМО-ТАРИФА. ПОДАРОК ДОСТУПЕН НА ОТДЕЛЬНЫХ ТАРИФНЫХ ПЛАНАХ. ПОДРОБНОСТИ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ АКЦИИ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ», ПРАВИЛАХ ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ, КОЛИЧЕСТВЕ ПОДАРКОВ, СРОКАХ, МЕСТЕ И ПОРЯДКЕ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ, ОБ УСЛУГАХ И ПАКЕТЕ – ПО 8-800-100-0-800 И НА WWW.RT.RU.



Акция «Год кино»

Год кино и сериалов – в подарок

При подключении Интернета и Интерактивного ТВ

18+

RT.RU | 8 800 100 0 800 **Ростелеком**

«ГОД КИНО» (АКЦИЯ) – ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ ФИЗ. ЛИЦ ЗА ИСЧ. АБОНЕНТОВ ОДНОВРЕМЕННО ДВУХ УСЛУГ «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ» (УСЛУГА 1) И «ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ» (УСЛУГА 2), ПАКЕТА (УСЛУГА 1 И УСЛУГА 2), ЛИБО УСЛУГИ 2 ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ПОДКЛЮЧ. ПАКЕТА С 01.11.2017 ПО 31.01.2018 ПО ПРОМО-ТАРИФУ, ДЕЙСТВУЮЩЕМУ 12 КАЛЕНД. МЕСЯЦЕВ С МОМЕНТА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПО АКЦИИ, ДАЛЕЕ – ПО СПЕЦИАЛЬНОМУ ТАРИФУ. ПОДАРОК – ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОСМОТРА ТВ-ПАКЕТА КИНО И СЕРИАЛОВ НА СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОМО-ТАРИФА. ПОДАРОК ДОСТУПЕН НА ОТДЕЛЬНЫХ ТАРИФНЫХ ПЛАНАХ. ПОДРОБНОСТИ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ АКЦИИ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ», ПРАВИЛАХ ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ, КОЛИЧЕСТВЕ ПОДАРКОВ, СРОКАХ, МЕСТЕ И ПОРЯДКЕ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ, ОБ УСЛУГАХ И ПАКЕТЕ – ПО 8-800-100-0-800 И НА WWW.RT.RU.

Каналы продаж

Web канал




ELK

web дилеры


RT.RU

Поэтапный вывод тарифов по Акции на сайт: 01.11.2017

Входящий телемаркетинг
8-800-100-0-800



Исходящий телемаркетинг




Активные продажи:

- Агент (физ./юр. лицо)
- Агент тех.блока
- I



Агент

Собственные офисы продаж



Дилеры



Магазин

1. На период приема заявок на подключение к Акции лица, являющиеся абонентами Услуг, не должны иметь просроченную задолженность за услуги связи, оказанные Обществом.
2. Акция «Год кино» – это пакетное предложение для услуг Домашний Интернет и Интерактивное ТВ. Условия Акции действуют только в рамках пакета.
3. Все услуги пакета «Легкий+» или «Легкий+Год кино» (название на промо-период «Легкий+Год кино в подарок») (Домашний интернет и Интерактивное ТВ) должны находиться на одном клиентском профиле и по одному адресу (в CRM Amdocs) или должны быть привязаны к одному лицевому счету.
4. Нарушением акции являются:
 - смена тарифного плана по услуге Домашний Интернет на тарифный план, НЕ участвующий в акции
 - расторжение договора по услуге Домашний Интернет и/или Интерактивное ТВ.С момента нарушения условий акции тарификация услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» происходит по базовым тарифам ЕП.
8. Смена технологии НЕ нарушает условия Акции
9. Абонент может принять участие в Акции только один раз.
10. Абонент по собственной инициативе до истечения Промо-периода месяцев может менять тариф Интерактивного ТВ на любой тариф из базовой линейки, при этом возврат на пакет «Лёгкий+»/«Легкий+Год кино в подарок» допускается. При этом длительность Промо-периода не изменяется и срок Промо-периода не продляется на срок нахождения абонента на основных пакетах телеканалов.
11. При включении добровольной/финансовой блокировки по одной из услуг пакета после подключения к Акции, абонент **НЕ** прекращает участие в акции. В случае Добровольной блокировки одной из Услуг пакета, блокируются обе Услуги (Домашний Интернет и Интерактивное телевидение) до момента окончания добровольной блокировки первой Услуги.
12. Услуга «Добровольная блокировка», а также попадание абонента в дебиторскую задолженность, предоставляется в соответствии с утвержденным порядком и по тарифам, действующим в ЕП.
13. Услуга «Управление просмотром» предоставляется бесплатно на срок до 3-х месяцев, далее происходит пролонгация на базовые условия.
14. По истечении промо-периода (12 месяцев) смена пакетного акционного ТП в линейке ШПД «Легкий+» / «Легкий + Год кино» невозможна.
15. При смене акционного ТП линейки ШПД на базовую линейку после окончания промо-периода акции пакет «Легкий+/Легкий+Год кино» отключается, производится переключение на пакет «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ» либо выбранный абонентом базовый основной пакет каналов

1. В чем суть акции «Год кино»?

Линейка скоростных тарифных планов по сниженной цене с включенными услугами Мультирум (бесплатно навсегда) и Управление просмотром (бесплатно на срок до 3х месяцев). А также для части акционных ТП: пакет «Год кино в подарок» бесплатно на 12 мес.

2. Каковы сроки акции?

- Подать заявку на подключение можно с 1 ноября 2017 по 31 января 2018 (включительно).
- Максимальный срок подключения услуг с 1 ноября 2017 по 15 февраля 2018 г (включительно).

3. Кто может подключить Пакет услуг?

- Новые абоненты (не являющиеся пользователем услуги Домашний Интернет и Интерактивное ТВ на дату начала приема заявок по Акции) Домашнего Интернета и Интерактивного ТВ (при этом подключение Интерактивного ТВ только на пакет «Легкий +» или «Легкий+Год кино») одновременно
- Текущие абоненты услуги Домашний Интернет (на любом тарифном плане) при подключении Интерактивного ТВ только на пакет ТВ «Легкий +» или «Легкий+Год кино» (т.е. абоненты Домашнего Интернета, которые не являются при этом абонентами Интерактивного ТВ на дату начала приема заявок по Акции. При этом после начала участия в акции, абонент может менять пакеты ТВ)
- Текущие абоненты услуг Домашний Интернет и Интерактивное ТВ, **ТОЛЬКО**:
 - А) при предиктивной работе с абонентами;
 - Б) в отношении абонентов, обращающихся по вопросу расторжения договора по услуге Домашний Интернет и/или Интерактивное ТВ;
 - В) при стимулировании переключений на оптику

4. Какова продолжительность Промо-периодов?

Промо-период по услуге «Управление просмотром» для всей линейки ТП ШПД «Легкий+» и «Легкий + Год кино» - до 3 (трех) календарных месяцев с момента подключения Пакета услуг или Услуги.

Промо-период, в течение которого Абоненту – участнику Акции, предоставляется возможность получения пакета ТВ «Год кино в подарок» на линейки ТП ШПД «Легкий + год кино» - до 12 (двенадцати) календарных месяцев с момента подключения Пакета услуг или Услуги.

5. Что происходит после окончания Промо-периода участия в акции?

Услуга «Мультирум» не отключается, остается бесплатной. Услуга «Управление просмотром» продолжает действовать по базовым тарифам ЕП. Пакеты «Легкий+» и «Легкий+Год кино» не отключаются, стоимость подарочного пакета «Год кино» становится 100 руб./мес.

6. Что происходит если абонент меняет в Промо-период тарифный план «Легкий+»/ «Легкий+Год кино в подарок» на любой Базовый тарифный план Интерактивного ТВ?

Если абонент в течение промо-периода меняет пакет «Легкий+»/«Легкий+Год кино в подарок» на один из основных пакетов телеканалов «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ», «ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ», «ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ» или «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ», то пакеты телеканалов «Легкий+»/«Легкий+Год кино в подарок» отключаются и будут доступны для повторного подключения только в промо-период Акции; по окончании промо-периода - не доступны для повторного подключения. Если Абонент на момент окончания Промо-периода находился на любом основном пакете каналов, то по окончании промо-периода Акции действующий у абонента основной пакет каналов не отключается и продолжает тарифицироваться по базовым тарифам.

7. Как предоставляется оборудование при подключении по Акции?

Оборудование для подключения услуг предоставляется на условиях Акции «Оборудование 2017» в зависимости от подключаемого Пакета услуг

8. Будет ли Абоненту сделан перерасчет, если он откажется от услуг, подключенный в рамках акции?

Нет, перерасчета по услугам нет, но есть перерасчет за оборудование, если абонент получил его по Акции «Оборудование 2017» (в рамках механики акции «Оборудование 2017»).

9. Может ли абонент менять тарифный план, подключенный в рамках Акции на другой тарифный план в рамках данной Акции?

Если Абонент пользуется пакетом услуг/услугой по промо-тарифам, то может сменить иной тарифный план по услуге или пакету услуг, доступный в рамках данной Акции.

10. Может ли абонент воспользоваться услугой Добровольной блокировки?

Может, но в период пользования абонентом пакетом/услугой на условиях Акции дополнительная услуга «Добровольная блокировка» по одной из услуг не предоставляется. В случае Добровольной блокировки одной из услуг, блокируются обе услуги до момента окончания добровольной блокировки первой Услуги.

11. Какие дополнительные пакеты и услуги доступны абонентам для подключения?

Абоненту доступно подключение дополнительных пакетов каналов и дополнительных сервисов услуги Интерактивное ТВ по базовым тарифам, за исключением дополнительных пакетов и услуг, входящих в состав пакетов «Легкий+» и «Легкий+Год кино»

Спасибо!

