

Стратегические проблемы

Типология проблем

Проблемы и цели связанные категории и те и другие присутствуют в искусственных системах. Проблемы связывают субъективные ожидания (в форме целей) с объективным состоянием в форме противоречия требующего разрешения

Проблема – острое противоречие, требующее разрешения

Фактор – движущая сила, причина какого-либо процесса или явления (лат. faktor – делающий, производящий)

"результатирующие" – проблемы, испытывающие влияние других проблем

"узловые" – проблемы, оказывающие влияние на одни проблемы, и при этом испытывающие влияние других проблем

"корневые" – проблемы, оказывающие влияние на другие проблемы

"независимые" – проблемы, связи которых с другими проблемами не определены

Анализ проблемной ситуации

Методы выявления проблем организации

Наименование класса метода	Социологические исследования
Исследование операций	Регрессионный анализ
	Кластер-анализ
	Контент-анализ
	Факторный анализ
Системный анализ	Функциональный анализ
	Морфологический анализ
	Информационный анализ
Социологические исследования	Интервью
	Экспертные оценки

Метод последовательных «почему»

1. Высокий уровень смертности населения

Почему?

2. Население злоупотребляет алкоголем, молодежь употребляет наркотики

Почему?

4. Пьянство – устоявшийся вид отдыха

Почему?

6. Сложилась традиция, закрепляющаяся из поколения в поколение

7. Агрессивная реклама употребления алкоголя как элемента жизни

5. Наркотики закрепляются как элемент молодежной культуры

Почему?

8. Разрушилась советская идеология воспитания молодежи как активного элемента социума ("пионер – всем ребятам пример"), но новая не была создана

9. Активное проникновение западной молодежной культуры

3. Услуги здравоохранения не оказываются на должном уровне

Почему?

.....

Определение связей между проблемами

