

КРЕДИТНЫЕ
УСЛУГИ
КОММЕРЧЕСКИХ
БАНКОВ НА
ПРИМЕРЕ ПАО
«СБЕРБАНК»

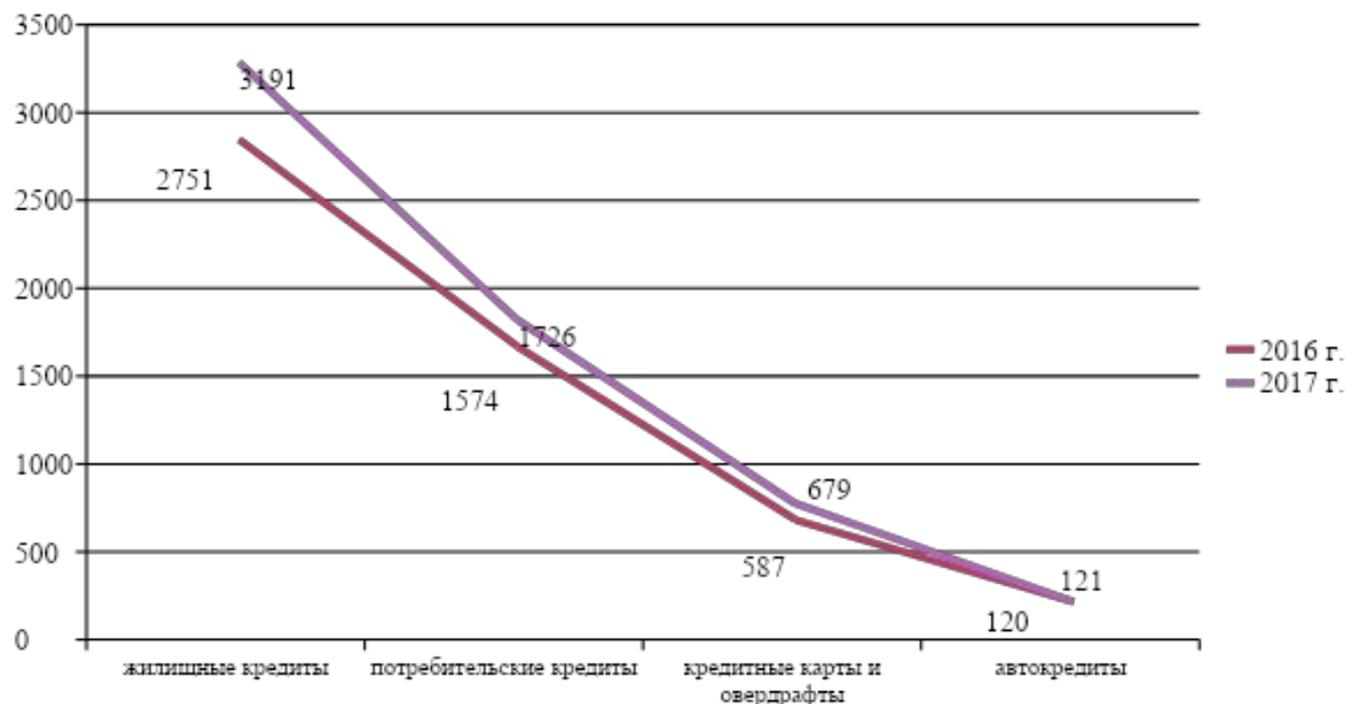
Кюранов Е.Ж.

АНАЛИЗ КРЕДИТНЫХ УСЛУГ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА НА ПРИМЕРЕ ПАО «СБЕРБАНК», А ТАКЖЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ИХ УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ.

- изучить понятие, сущность виды кредитных услуг;
- рассмотреть, как оценивают кредитоспособность заемщика российские банки;
- дать характеристику ПАО «Сбербанк»;
- определить условия предоставления кредитных услуг физическим и юридическим лицам в ПАО «Сбербанк»;
- оценить кредитоспособность физических лиц в ПАО «Сбербанк» на примере потребительского кредита;
- дать рекомендации по улучшению кредитования физических лиц в ПАО «Сбербанк»;
- описать качество кредитных услуг ПАО «Сбербанк».

- Кредит -
- Кредитные услуги-
- Кредитоспособность заемщика -

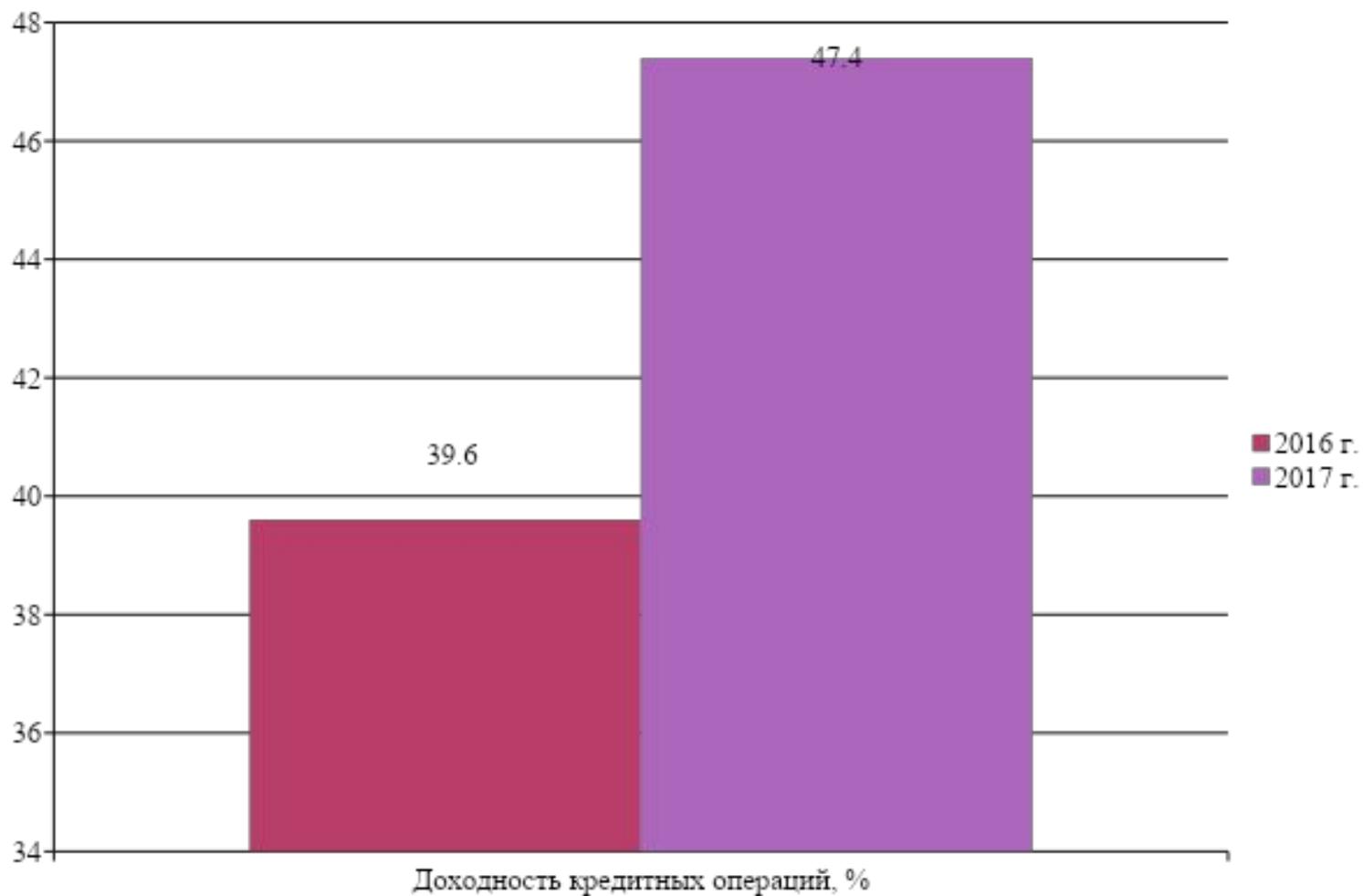
ДИНАМИКА РОЗНИЧНОГО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ПАО «СБЕРБАНКА» ЗА 2016-2017 ГГ., МЛРД. РУБ.



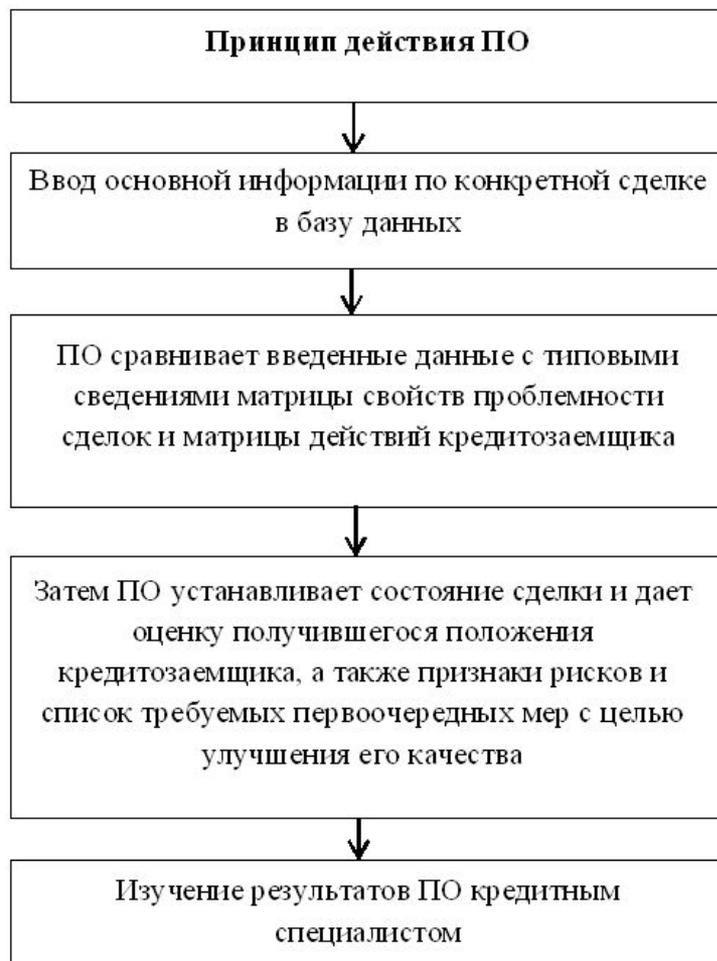
Анализ показателей эффективности кредитных услуг ПАО «Сбербанк»

Показатель, %	2016 г.	2017 г.	Отклонение, %
Доходность кредитных операций	39,6	47,4	7,8
Доходность активов за счет кредитных операций	6,44	6,48	0,04
Удельный вес доходов от предоставления кредитов в общей сумме доходов	6,69	6,58	-0,11
Рентабельность кредитных операций	38,1	38,9	0,8
Эффективность процентной политики	67,1	62,8	-4,3
Доходность кредитных операций	39,6	47,4	7,8
Производительность труда	522,3	519,1	-3,2

ДОХОДНОСТЬ КРЕДИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ ПАО «СБЕРБАНК»



ПРОГРАММНОЕ АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ



СИНДРОМНЫЙ ПОРТРЕТ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ЗАЕМЩИКА

