

МЮНХЕН

РЕСТОРАН-ГРИЛЬ

Киров, Октябрьский проспект, 120

Заказ столика: 57-80-40

Месторасположение: г.Киров, Октябрьский проспект, 120

**Организационно-
правовая форма:
Общество с
ограниченной
ответственностью**

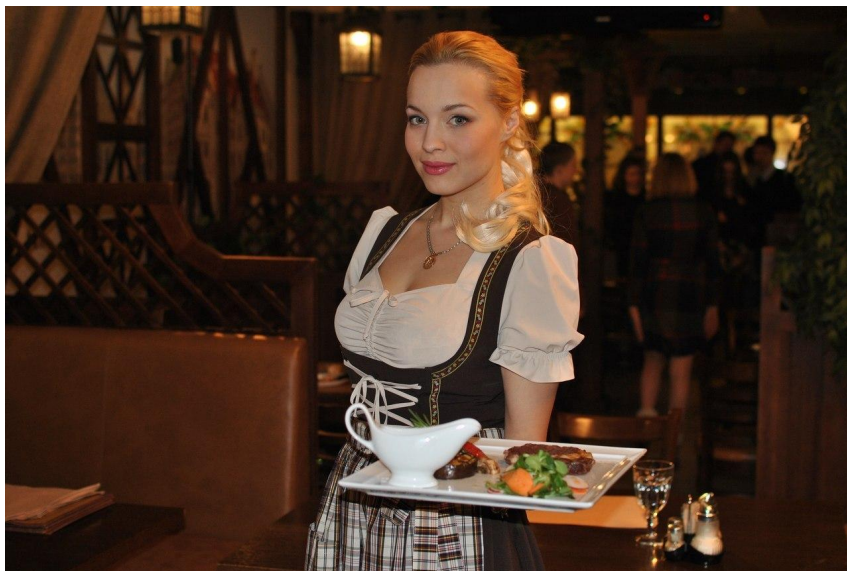


Цветовое решение

Преобладают теплые коричневые тона – в интерьере, форме сотрудников зала. Традиционны для Баварской провинции.



Цветовое решение



Виды деятельности

Организация общественного питания



Обслуживание гостей (посетителей заведения)



Трансляция спортивных мероприятий

МЮНХЕН
РЕСТОРАН-ГРИЛЬ

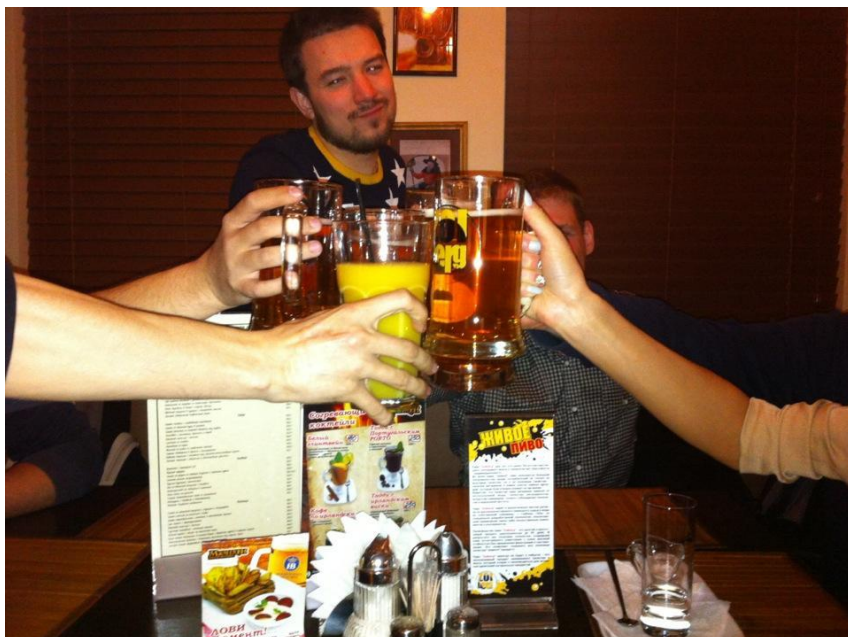
• LIVE

ТРАНСЛЯЦИЯ
ТОВАРИЩЕСКОГО МАТЧА

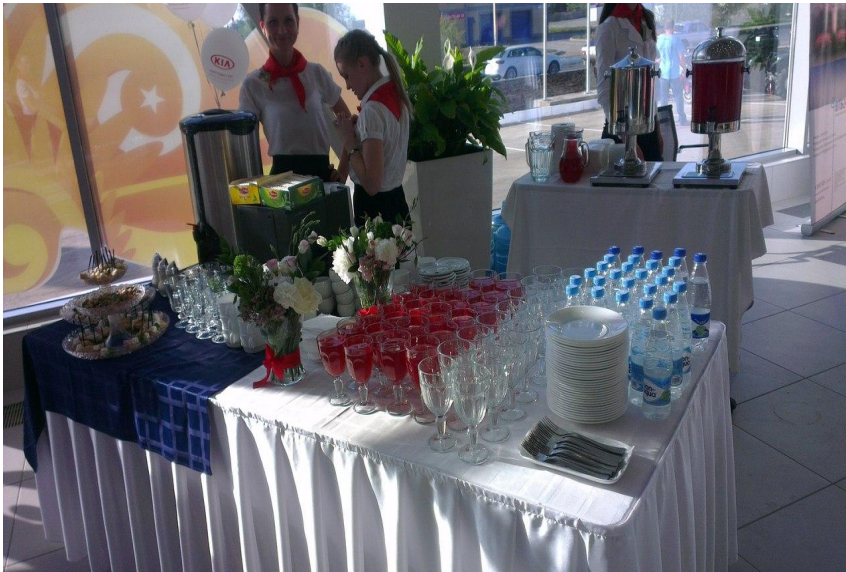
РОССИЯ - СЕРБИЯ

- 20% НА ВСЁ ПИВО
ВО ВРЕМЯ ТРАНСЛЯЦИЙ

1 ИЮНЯ
19:00



Кейтеринг



Проведение детских праздников



Тип культуры по Т.Дейлу и А.Кеннеди

Культура усердной работы

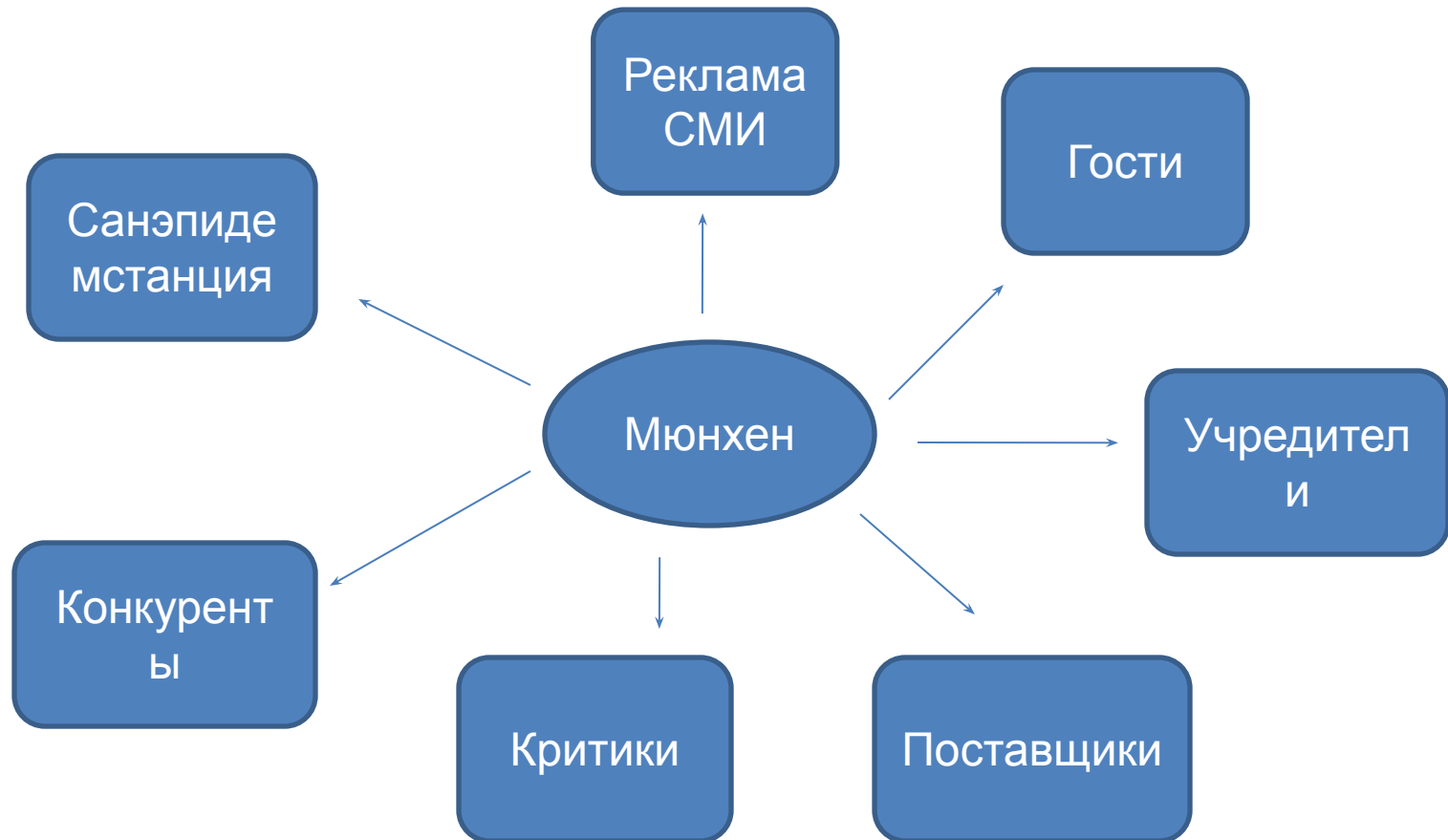
По А.Петрунину

Культура торговли

Тип корпоративной культуры по Г. Ховштеде

- *Коллективистская культура организации*
- *Культура с низким уровнем дистанции власти*
- *Культура с низким избеганием уровня неопределенности*
- *«Женская» культура организации*

Внешнее окружение



Миссия

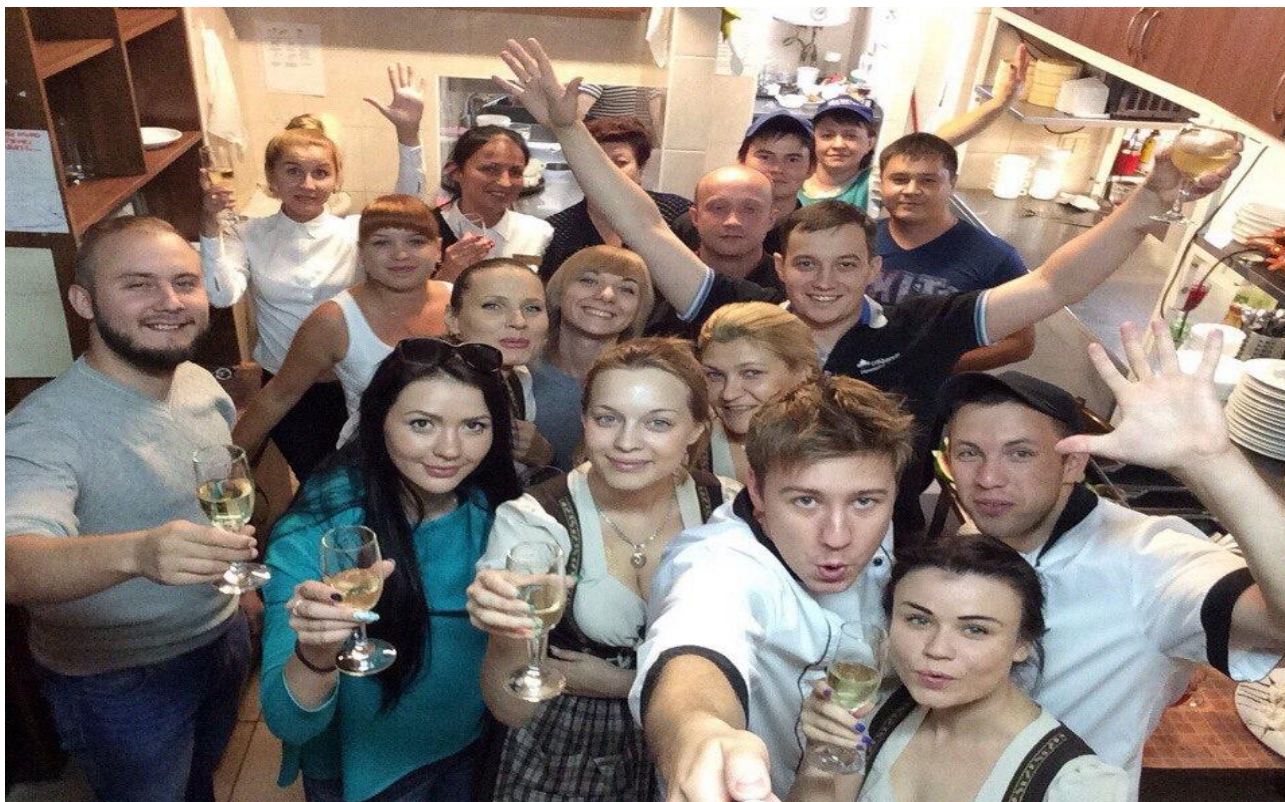
Дать возможность насладиться превосходным сервисом, разнообразным меню и традиционным немецким пивом. Отвлечь и подарить отдых от проблем и рутины в потрясающей атмосфере традиционной Баварии.

Лозунг

Не заглянуть сюда – значит пропустить что-то важное!

Ценности для работников

- *Коллектив – семья*
- *Рост*
- *Гибкий график*
- *Материальное обеспечение*



Ценности Для гостей

- *Качество*
- *Профессионализм*
- *Вежливость*
- *Коммуникабельность*
- *Оперативность*



Традиции для работников

Поощрение лучшего официанта – самая большая выручка – безлимитный абонемент в СК «Спартак» или в СПА-салон «Мелисса»



Поощрение за продажу определенных позиций в меню или винной карте – любое блюдо на выбор бесплатно или бутылка определенного алкоголя



Корпоративное обучение – ежеквартальная аттестация, тренинги, дегустации, семинары по улучшению качества обслуживания, повышения знаний по меню и винной карте, технике продаж.

Пятиминутка – ежедневное собрание перед началом смены, на котором обсуждается прошедший день и планы на предстоящий день.



Поздравления и подарки сотрудникам на День Рождения, Свадьбу, Рождение детей.



Традиции для гостей

Скидки постоянным гостям



Скидки в День Рождения, День Свадьбы



*Комплименты в праздники – 23 февраля,
8 марта, 14 февраля, Масленица, Новый Год*



Каждые выходные – бесплатные тематические детские праздники, на которых проходит мастер-класс и анимационная программа для детей



Октоберфест



*5 октября – День Рождения гриль-бара
Мюнхен. Шоу-программа, комплименты,
розыгрыши, фейерверки*



Кодекс официанта

- *Обязательно быть приветливым и уважительным к гостям заведения*
- *Досконально знать меню и винную карту*
- *Знать Стоп-лист*
- *Знать и качественно выполнять все правила по обслуживанию гостей*
- *Знать правила и порядок сервировки*
- *Всегда держать своих гостей в поле зрения*
- *Опрятно выглядеть*
- *Выполнять распоряжение администратора и вышестоящего руководства*

Кодекс официанта

- *Корректно заполнять счет и рассчитать гостя*
- *Проходить медосмотр и быть здоровым на работе*
- *Соблюдать правила техники безопасности*

Как появился «Мюнхен»



Как появился «Мюнхен»



Как появился «Мюнхен»



**Работу выполнила студентка
КТУб 5201-01-20
Семенова Надежда
Спасибо за внимание!**

