

АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

ВЫПОЛНИЛ СТУДЕНТ
ГРУППЫ ПИБ-3301
ФЕДИН А.А

ПЛАН

- 1) Понятие активных методов обучения;
- 2) Цель активных методов обучения;
- 3) Виды активных методов обучения;
- 4) Деловая игра;
- 5) Мозговой штурм;
- 6) Кейс-метод;
- 7) Баскет-метод.

ПОНЯТИЕ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ПЕРСОНАЛА

- Методы активного обучения – методы обучения, направленные на развитие у обучаемых самостоятельного творческого мышления и способности квалифицированно решать нестандартные профессиональные задачи

ЦЕЛЬ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

- Цель обучения – не только вооружить знаниями, навыками и умениями решать профессиональные задачи, но и развить умение мыслить, культуру мыслительной творческой деятельности.

ВИДЫ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Групповые методы:

- Тренинг
- Кейс-обучение
- Деловая игра
- Метафорическая игра
- Мозговой штурм
- Поведенческое моделирование
- Обучение действием
- Обучение в рабочих группах

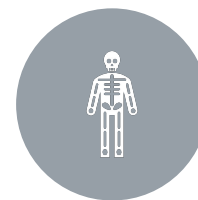
ВИДЫ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА



Индивидуальные
методы:



Наставничество



Баскет-метод



Ротация



Shadowing



Buddying

ДЕЛОВАЯ ИГРА. ОПРЕДЕЛЕНИЕ

- Деловая игра — это форма обучения, при которой отработка учебной тематики происходит на основе ситуаций и материала, моделирующих те или иные аспекты профессиональной деятельности слушателей.

ЭТАПЫ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ

Деловая игра предполагает наличие определенного сценария, правил работы и вводной информации, определяющей ход и содержания игры.

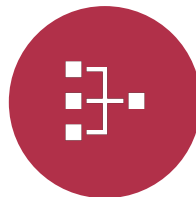
Проведение игры проходит в три этапа:

- Подготовка;
- Проведение игры;
- Разбор хода игры;
- Подведение итогов.

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЕЛОВЫХ ИГР



Позволяют всесторонне исследовать проблему, подготовить и принять решение;



Позволяют обучить сотрудников моделировать реальные ситуации и действовать эффективно;



Позволяют оценить готовность и умения персонала решать те или иные проблемы.

МОЗГОВОЙ ШТУРМ. ПОНЯТИЕ

- Мозговой шторм - процесс решения возникшей проблемы, когда участники обсуждения предлагают как можно больше самых разных вариантов решения, из которых потом выбираются наиболее удачные.

ЭТАПЫ МОЗГОВОГО ШТУРМА

Организуется работа в малых группах (5-6 человек);

В течение 10-15 минут группы обсуждают конкретный вопрос и каждый из участников предлагает идею, каждая высказанная идея фиксируется на отдельной карточке.

После того, как время истекло, начинается группировка идей в зависимости от их содержания. На этом этапе возможны дискуссии, обсуждения, привлечение экспертов и пр.

После того, как в зависимости от содержания и формы идеи отобраны и сгруппированы, дается оценка групповой работе.

ПРЕИМУЩЕСТВА МОЗГОВОГО ШТУРМА



ЭФФЕКТ «КОЛЛЕКТИВНОГО
УМА»;



ГЕНЕРИРОВАНИЕ БОЛЬШОГО
КОЛИЧЕСТВА РАЗНЫХ
РЕШЕНИЙ, И УСЛОВИЙ ИХ
ВЫПОЛНЕНИЯ;



ПСИХОЛОГИЧЕСКО
СБЛИЖЕНИЕ ГРУППЫ;

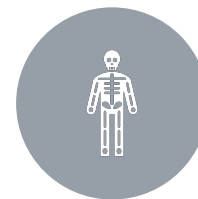
НЕДОСТАТКИ МОЗГОВОГО ШТУРМА



Не пригоден для решения сложных проблем и трудных задач;



Не имеет критериев оценки силы решений;



Отсутствует четкий алгоритм целенаправленного движения от слабого к сильному решению;



Затруднительно определить авторство лучших идей;



Процессом решения необходимо искусно управлять, чтоб он шел по направлению к сильным решениям, практичным идеям.

КЕЙС-МЕТОД. ПОНЯТИЕ

- Кейс метод (case - study) — метод изучения ситуаций из опыта практической деятельности организации. Рассмотрение практических ситуаций (кейсов) предполагает анализ и групповое обсуждение гипотетических или реальных ситуаций, которые могут быть представлены в виде описания, видеофильма и т.д. В основе рассмотрения практических ситуаций лежит дискуссия, обсуждение, в котором обучающиеся играют активную роль, а инструктор направляет и контролирует их работу.

ЭТАПЫ КЕЙС-МЕТОДА



Слушатели знакомятся с описанием ситуации, сложившейся на определенном предприятии или в определенной организации;



Затем необходимо определить, в чем заключается проблема, проанализировать ее в контексте описанной ситуации и предложить возможные пути ее решения.



В дискуссии по разбору различных вариантов решений следует проанализировать предлагаемые в них методы управленческого воздействия, оценить их приемлемость и эффективность в предложенных условиях.

ПРЕИМУЩЕСТВА КЕЙС-МЕТОДА

- Реализм
- Минимальное давление на участников
- Активное взаимодействие участников

НЕДОСТАТКИ КЕЙС-МЕТОДА

- Появление заблуждений
- Отсутствие конкретных выводов
- Правдоподобность

БАСКЕТ- МЕТОД. ПОНЯТИЕ

- Баскет-метод - метод оценки и обучения, основанный на имитации ситуаций, часто встречающихся в практической деятельности.
- Баскет-метод позволяет оценить способность учащегося к работе с информацией и умению принимать решения на основании имеющейся информации. Это упражнение предполагает выполнение обучаемым роли сотрудника, которому нужно разобрать накопившиеся деловые бумаги, относящимися к повседневной деятельности менеджера той или иной организации и принять необходимые решения, разобрав данную документацию.

ЭТАПЫ БАСКЕТ- МЕТОДА

- Обучаемому/тестируемому описывают роль, которую он должен сыграть;
- Обучаемому/тестируемому предоставляют материалы, по каждому из которых он должен принять решение в течение определенного срока;
- Проводится финальная беседа обучаемого с тренером (или тестируемого с оценивающим):
- Обучаемый/тестируемый описывает механизм принятия решений, обосновывает их, выделяет возможные последствия принятого им решения, оценивает личную степень удовлетворенности результатом.
- Тренер, анализируя полученную от обучаемого и информацию, предлагает альтернативы решений, выделяет упущенные возможности, прогнозирует результаты принятых решений, дает рекомендации на будущее.

ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ БАСКЕТ- МЕТОДА

Преимущества:

- Навыки, которые тренирует баскет-метод— одно из главных условий перехода талантливого лидера на уровень талантливого руководителя.
- Высокий уровень интереса и мотивированности участника.

Недостатки:

- «Метод корзины» требует очень больших затрат времени и ресурсов, а также детальной организации. Позволить его себе могут далеко не все компании.

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

- <http://masters.donntu.org/2012/iem/kryvosheya/library/article3.htm>
- https://studopedia.ru/18_36880_aktivnie-metodi-obucheniya-personala.html
- <https://refdb.ru/look/1529401.html>
- <http://prgma.ru/metod-kejsov-preimushhestva-i-nedostatki/>
- <https://www.hr-director.ru/article/67314-basket-metod-sposob-otsenki-18-m10>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!